

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 31.12.2023¹

В период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 7725 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года в течение 2023 года в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) поступило на 1389 обращений больше. Разница в этих показателях составила 18% (рис. 1).

Количество обращений, поступивших в Думу в ходе личных приемов, в течение обзорного периода превысило аналогичный показатель 2022 года на 13% (на 285 личных приемов). Всего в течение обзорного периода лично в Думу обратилось 2232 заявителя, что составило 29% от общего количества поступивших обращений (рис. 2).

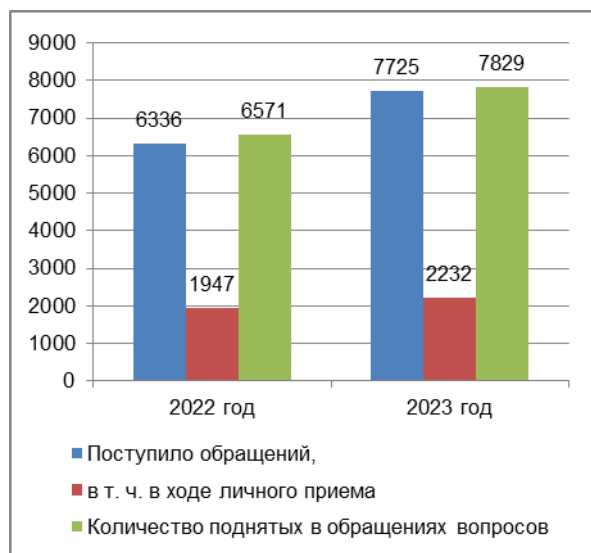


Рис. 1. Количество обращений и вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

Как и в предшествующие обзорные периоды, в течение 2023 года при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Всего в этот период простой письменной формой воспользовалось 3332 заявителя, что составило 43% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 1832 заявителя, и доля устных обращений составила 24%. В форме электронного документа поступило 2561 обращение, что в долевым соотношении составило 33% (рис. 3 и 4).

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

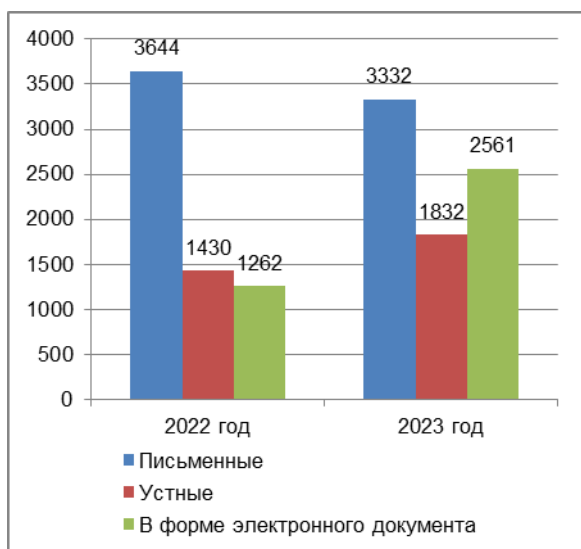


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в течение 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в течение 2023 года, в процентах.

Следует отметить, что по сравнению с показателем аналогичного периода 2022 года количество обращений, направленных в Думу в форме электронного документа, в 2023 году увеличилось на 1299 единиц (на 51%).

При этом в течение обзорного периода наблюдается уменьшение количества письменных обращений по сравнению с аналогичным показателем 2022 года. Разница в этих показателях составила 9% (312 обращений).

Устной форме обращений заявители чаще отдавали предпочтение в 2023 году. Так, по сравнению с показателем 2022 года количество устных обращений в 2023 году увеличилось на 402 единицы (на 22%).

Анализ обращений, поступивших в Думу в течение 2023 года, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 90% (6947 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 5 и 6).

Жалобы и предложения составили в долевом соотношении к общему количеству поступивших обращений равные величины – по 4%. При этом количество жалоб и предложений составило 270 и 339 единиц соответственно.

По результатам проведенного сравнительного анализа аналогичных показателей 2022 и 2023 годов отмечается незначительное расхождение в долевом соотношении заявлений, предложений и жалоб к общему количеству поступивших обращений. Так, долевое соотношение названных показателей в 2022 году распределилось следующим образом. Заявления составили 89%, а предложения и жалобы по 5%.

При этом с предложениями заявители чаще обращались в Думу в 2023 году. По сравнению с показателем 2022 года в 2023 году этот показатель увеличился на 8% (на 30 единиц).

Количество жалоб в 2023 году уменьшилось на 12% (на 38 единиц).

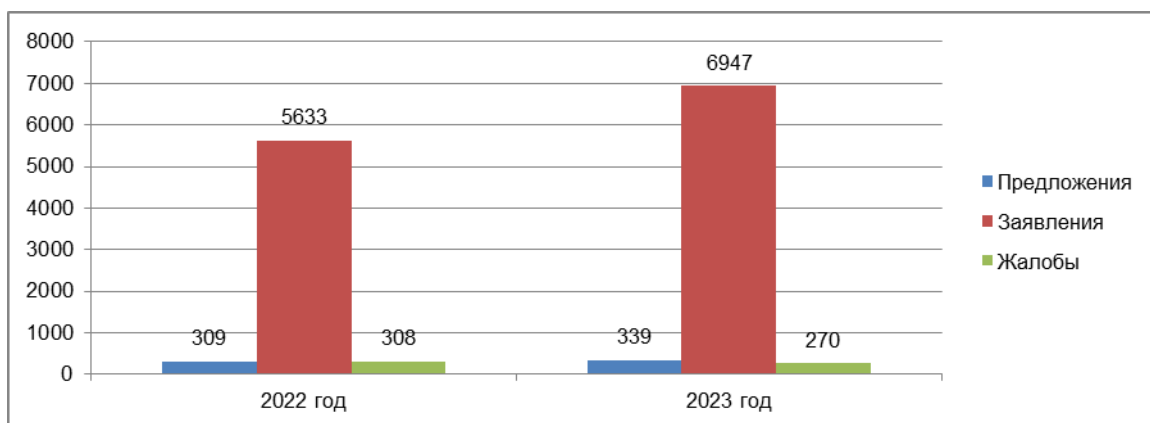


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, в процентах.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в течение 2023 года составили 2% (169 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.12.2023, как и в предшествующие периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 55,0% (4249 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 7 и 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 856 обращений, что составило 11,1% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 177 обращений, что составило 2,3% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 0,4% (35 обращений) от общего количества обращений, а 31,2% (2408 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

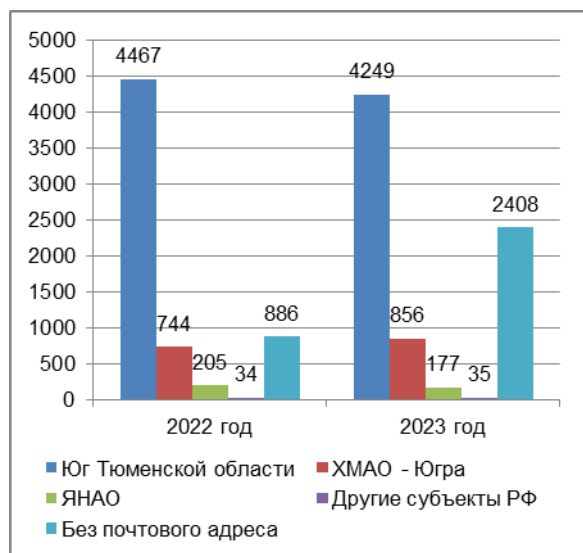


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

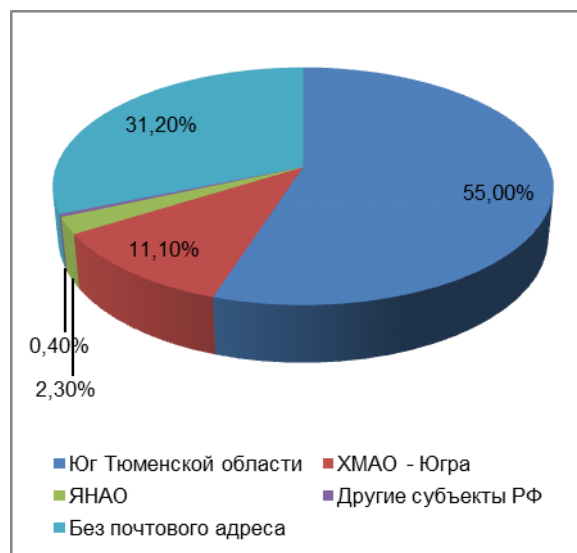


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в течение 2023 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов изложены в таблицах 1, 2 и 3.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в течение обзорного периода уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 5% (на 218 обращений) (таблица 1).

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 01.01.2023 по 31.12.2023,
в сравнении с аналогичными показателями 2022 года

Муниципальное образование	2022 год		2023 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	51	1,1	45	1,1
Армизонский муниципальный район	39	0,9	17	0,4
Аромашевский муниципальный район	25	0,6	40	0,9
Бердюжский муниципальный район	25	0,6	21	0,5
Вагайский муниципальный район	159	3,6	109	2,6
Викуловский муниципальный район	91	2,0	49	1,2
г. Ишим	113	2,5	115	2,7
г. Тобольск	445	10,0	430	10,1
г. Тюмень	2430	54,4	2433	57,3
г. Ялуторовск	72	1,6	52	1,2
Голышмановский муниципальный район	28	0,6	43	1,0
Заводоуковский городской округ	50	1,1	53	1,2
Исетский муниципальный район	111	2,5	111	2,6
Ишимский муниципальный район	53	1,2	36	0,8
Казанский муниципальный район	25	0,6	39	0,9
Нижнетавдинский муниципальный район	51	1,1	63	1,5
Омутинский муниципальный район	54	1,2	42	1,0
Сладковский муниципальный район	14	0,3	28	0,7
Сорокинский муниципальный район	29	0,6	13	0,3
Тобольский муниципальный район	146	3,3	87	2,0
Тюменский муниципальный район	283	6,3	215	5,1
Уватский муниципальный район	22	0,5	40	0,9
Упоровский муниципальный район	8	0,2	11	0,3
Юргинский муниципальный район	13	0,3	22	0,5
Ялуторовский муниципальный район	66	1,5	66	1,6
Ярковский муниципальный район	64	1,4	69	1,6
Итого	4467	100,0	4249	100,0

Как и в предшествующие периоды, в течение 2023 года наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени – 2433 обращения, что в долевом соотношении составило 57,3%. При этом следует отметить, что количество обращений жителей города Тюмени по итогам 2023 года превысило аналогичный показатель 2022 года всего на 3 единицы.

Кроме этого, из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (10,1%, 430 обращений), Ишима (2,7%, 115 обращений), Ялуторовска (1,2%, 52 обращения), Тюменского (5,1%, 215 обращений), Исетского (2,6%, 111 обращений), Вагайского (2,6%, 109 обращений), Тобольского (2,0%, 87 обращений), Ярковского (1,6%, 69 обращений), Ялуторовского (1,6%, 66 обращений), Нижнетавдинского (1,5%, 63 обращения) муниципальных районов.

По сравнению с показателями 2022 года в 2023 году наблюдается увеличение количества обращений, поступивших в Думу из Сладковского (на 50%), Аромашевского (на 38%), Казанского (на 36%), Голышмановского (на 35%), Нижнетавдинского (на 19%) муниципальных районов.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение 2023 года, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Важными в обозначенный период для жителей юга области также были вопросы деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросы награждения и присвоения званий; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ; благоустройства территорий; предоставления (строительства) жилья.

Нередко жителей юга области интересовали меры социальной поддержки; вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг; эксплуатации и ремонта жилищного фонда; дорожного хозяйства; пенсионного обеспечения.

Отдельные обращения были посвящены вопросам деятельности органов местного самоуправления.

Количество обращений, поступивших в Думу в течение 2023 года из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, увеличилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 112 единиц. При этом расхождение в показателях двух аналогичных периодов составило 13%.

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Когалыма (24,0%, 205 обращений), Сургу́та (19,7%, 169 обращений), Нижневартовска (5,0%, 43 обращения), Ханты-Мансийска (5,0%, 43 обращения), Лангепаса (4,6%, 39 обращений), Нягани (3,5%, 30 обращений), Сургутского района (8,3%, 71 обращение) (таблица 2).

По результатам проведенного сравнительного анализа в 2023 году наблюдается значительное увеличение количества обращений, поступивших в Думу из городов Сургу́та (на 54%), Радужного (на 40%), Когалыма (на 37%), Покачи (на 26%), Ханты-Мансийска (на 23%) и Сургутского района (на 20%).

Жители Березовского и Кондинского районов значительно чаще обращались в Думу в 2022 году.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки; вопросы деятельности органов местного самоуправления; благоустройства территорий; предоставления (строительства) жилья; трудоустройства.

Отдельные обращения были посвящены вопросам военной службы.

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2023 по 31.12.2023, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года

Муниципальное образование	2022 год		2023 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район			2	0,2
Березовский район	41	5,5	20	2,3
г. Белоярский	8	1,1	7	0,8
г. Когалым	130	17,5	205	24,0
г. Лангепас	57	7,7	39	4,6
г. Мегион	14	1,9	11	1,3
г. Нефтеюганск	26	3,5	26	3,0
г. Нижневартовск	47	6,3	43	5,0
г. Нягань	33	4,4	30	3,5
г. Покачи	25	3,3	34	4,0
г. Пыть-Ях	5	0,7	6	0,7
г. Радужный	23	3,1	38	4,4
г. Сургут	78	10,5	169	19,7
г. Урай	24	3,2	14	1,6
г. Ханты-Мансийск	33	4,4	43	5,0
г. Югорск	8	1,1	11	1,3
Кондинский район	42	5,6	20	2,3
Нефтеюганский район	11	1,5	8	1,0
Нижневартовский район	6	0,8	10	1,2
Октябрьский район	34	4,6	22	2,6
Советский район	35	4,7	24	2,8
Сургутский район	57	7,7	71	8,3
Ханты-Мансийский район	7	0,9	3	0,4
Итого	744	100,0	856	100,0

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение обзорного периода поступило на 28 обращений (на 14%) меньше, чем в аналогичный период 2022 года.

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Нового Уренгоя (18,6%, 33 обращения), Салехарда (15,2%, 27 обращений), Ноябрьска (12,4%, 22 обращения) и Пуровского района (20,3%, 36 обращений) (таблица 3).

При этом следует отметить, что жители города Ноябрьска и Пуровского района значительно чаще обращались в Думу в 2022 году, а жители города Нового Уренгоя – в 2023 году.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение 2023 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы предоставления (строительства) жилья; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Также нередко в течение обзорного периода жителей этого округа интересовали вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2023 по 31.12.2023, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года

Муниципальное образование	2022 год		2023 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	5	2,4	6	3,4
г. Лабытнанги	13	6,3	10	5,6
г. Муравленко	3	1,5	6	3,4
г. Надым	6	2,9	7	4,0
г. Новый Уренгой	21	10,2	33	18,6
г. Ноябрьск	44	21,5	22	12,4
г. Салехард	31	15,1	27	15,2
Красноселькупский район	2	1,0	6	3,4
Надымский район	6	2,9	3	1,7
Приуральский район	3	1,5	4	2,3
Пуровский район	52	25,4	36	20,3
Тазовский район	10	4,9	9	5,1
Шурышкарский район	1	0,5	4	2,3
Ямальский район	8	3,9	4	2,3
Итого	205	100,0	177	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в течение 2023 года, заявителями было поднято в общей сложности 7829 вопросов, что на 16% (на 1258 вопросов) больше аналогичного показателя 2022 года.

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в течение 2023 года, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов представлены на рис. 9 и 10.

Как и в предшествующие обзорные периоды, в течение 2023 года наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 1753 вопроса, что составило 22,4% от общего количества поднятых в обращениях вопросов.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (1432 вопроса) и «Вопросы коммунального хозяйства» (687 вопросов), что составило 18,3% и 8,8% соответственно.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (6,2%, 475 вопросов), «Жилищные вопросы» (6,0%, 457 вопросов), «Вопросы образования» (5,7%, 440 вопросов), «Вопросы науки, культуры и информации» (5,6%, 434 вопроса), «Вопросы здравоохранения» (4,6%, 344 вопроса), «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (4,5%, 340 вопросов).

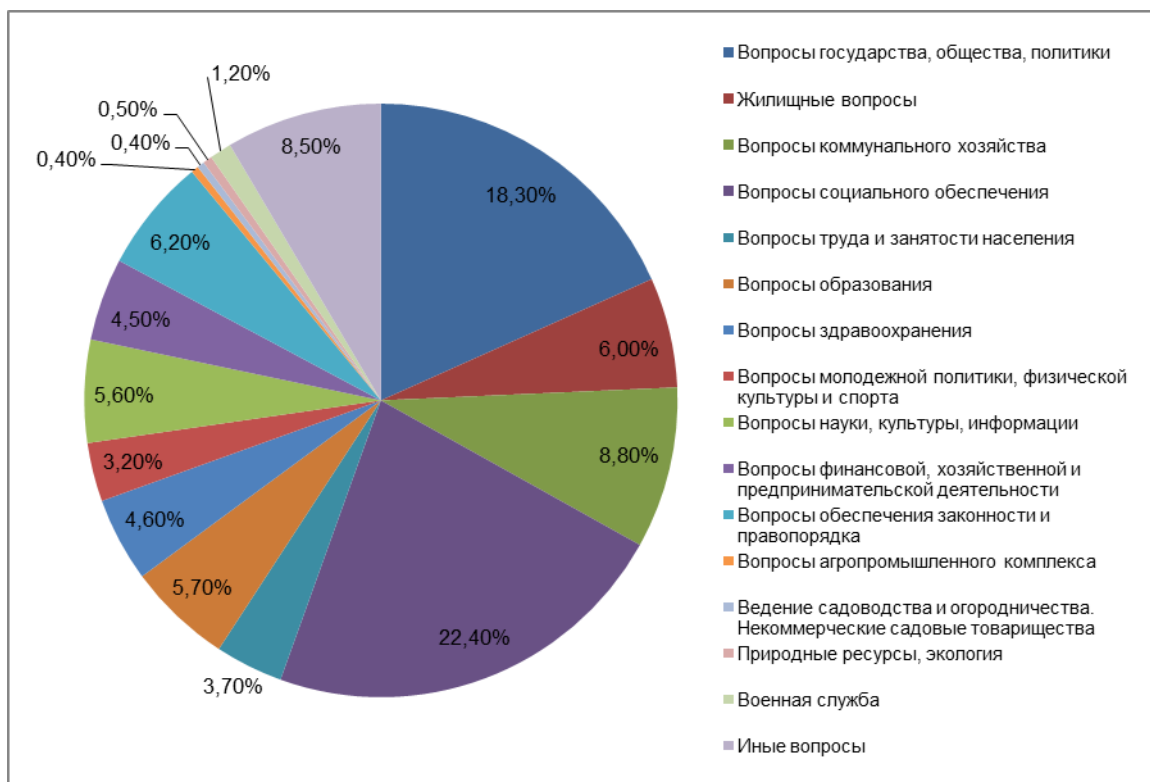


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, с распределением по тематикам, в процентах.

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2022 и 2023 годов вопросы государства, общества, политики; социального обеспечения; законности и правопорядка; науки, культуры, информации; военной службы; ведения садоводства и огородничества в большей степени интересовали заявителей в 2023 году.

Вместе с тем по сравнению с показателями 2022 года в течение обзорного периода наблюдается снижение интереса у заявителей к жилищным вопросам; вопросам из области коммунального хозяйства; вопросам труда и занятости населения; образования; молодежной политики, физической культуры и спорта; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; агропромышленного комплекса.

Практически в равной степени, как в 2022, так и в 2023 году заявителей интересовали вопросы здравоохранения; природных ресурсов и экологии.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, а также сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов представлены на рис. 11 – 16.

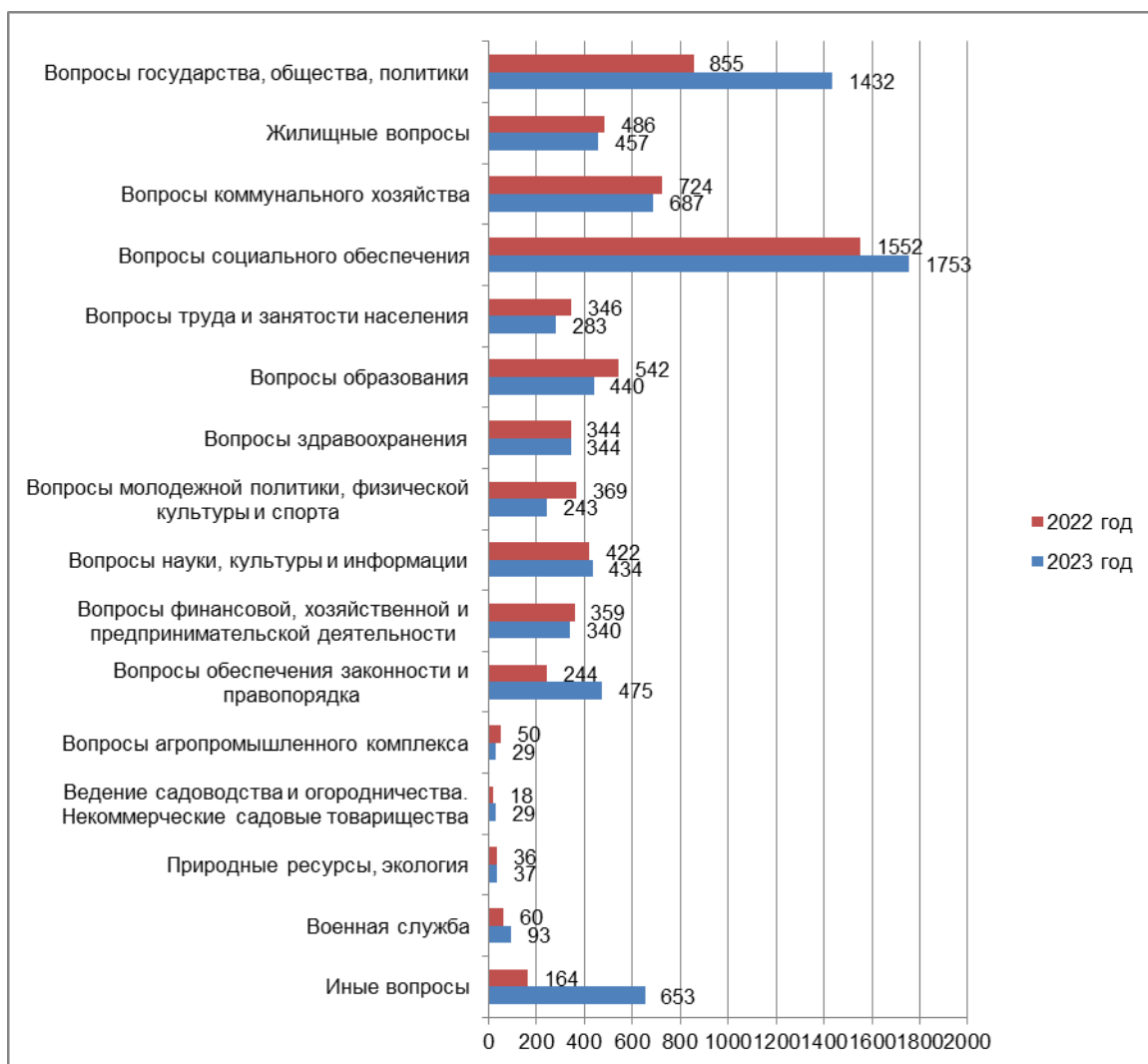


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, с распределением по тематикам. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в течение 2023 года, как и в предшествующие обзорные периоды, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11 и 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 1230 вопросов названного направления, что составило 70% от общего количества вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество подобных вопросов в 2023 году увеличилось на 10% (на 126 вопросов).

Меры социальной поддержки чаще интересовали заявителей в 2023 году. Разница с показателем 2022 года составила 23% (49 вопросов).

Практически в равной степени, как в 2022, так и в 2023 году заявителей интересовали вопросы пенсионного обеспечения; охраны семьи и выплаты пособий на детей; опеки и попечительства.

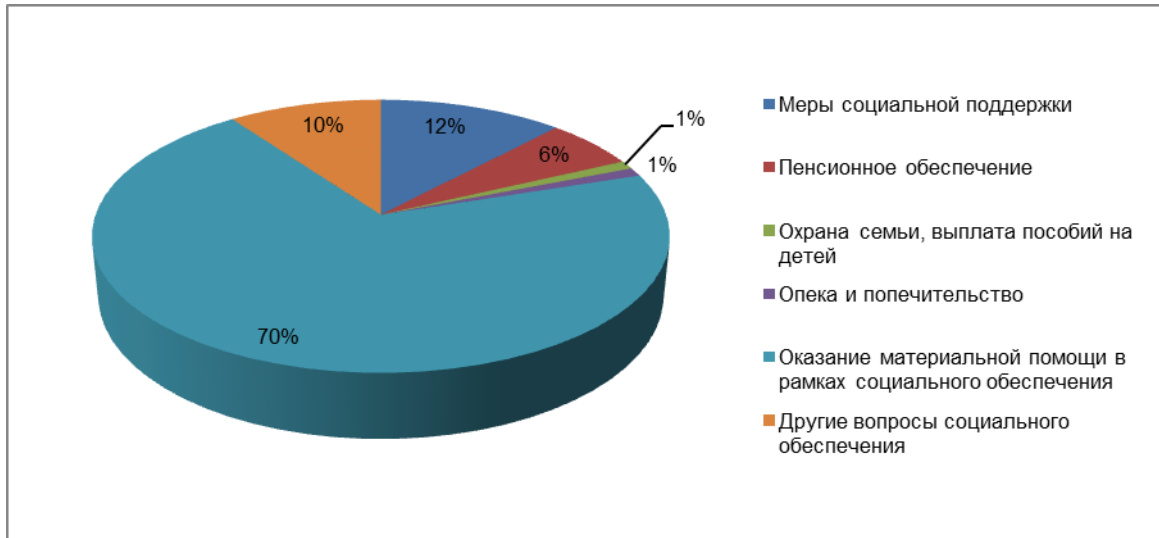


Рис. 11. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, в процентах.

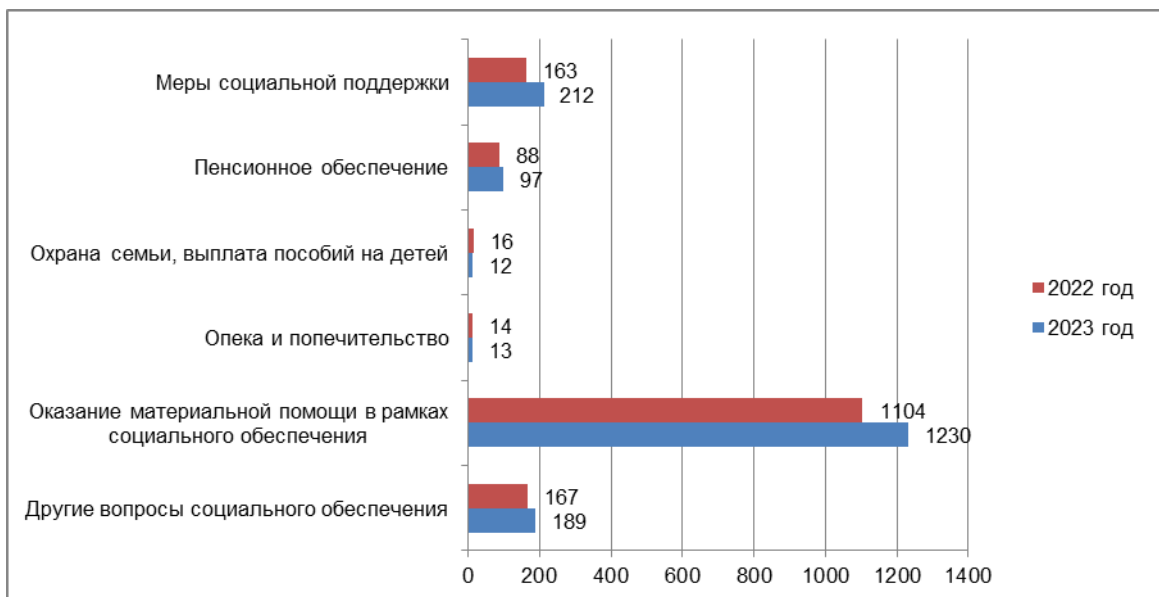


Рис. 12. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в течение 2023 года в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности органов государственной власти (48%, 690 вопросов) (рис. 13 и 14). При этом количество вопросов названного направления в течение обзорного периода превысило аналогичный показатель 2022 года на 62% (на 427 вопросов).

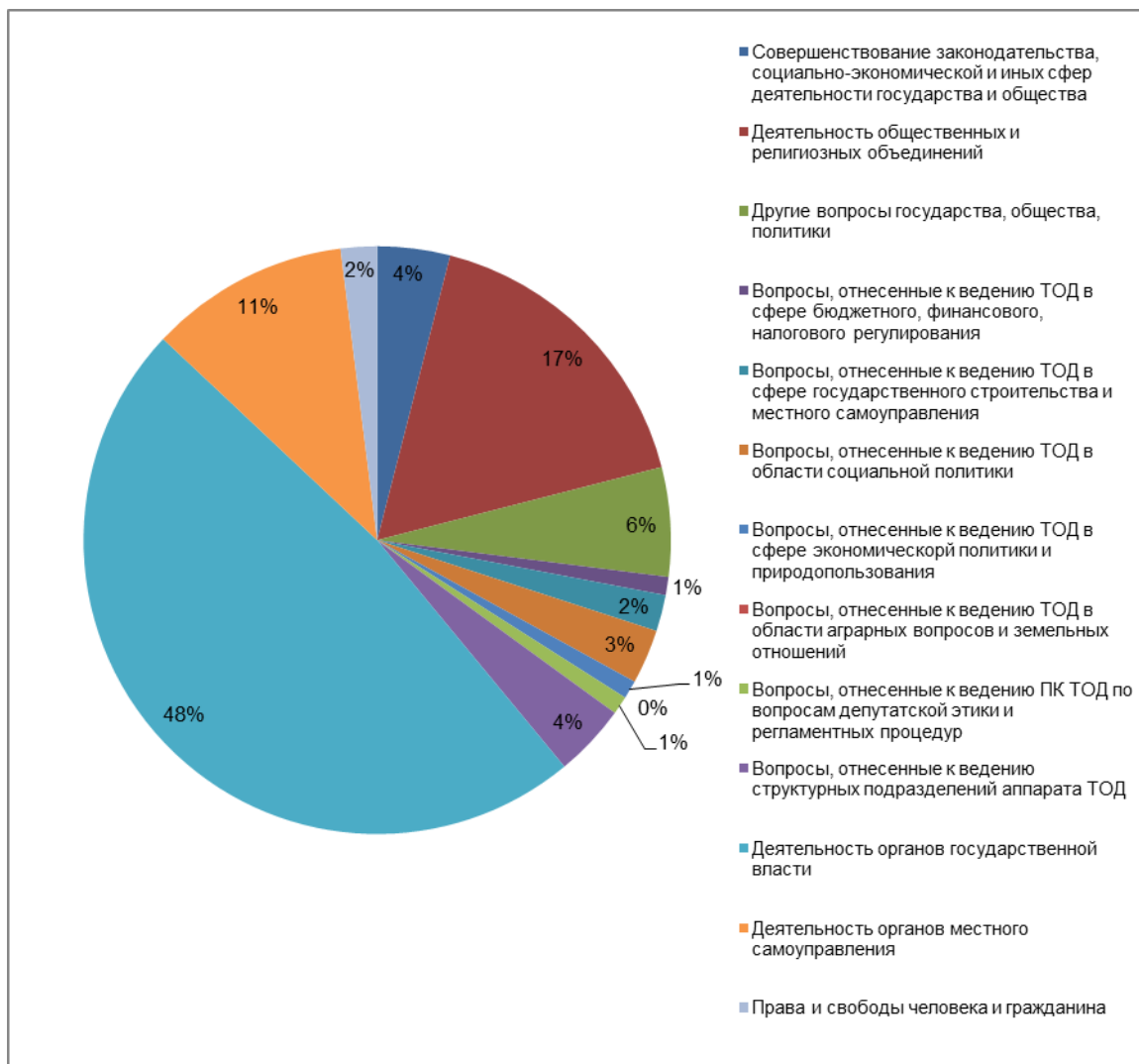


Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, в процентах.

Значительная часть вопросов по направлениям названного тематического блока в течение обзорного периода касалась деятельности общественных и религиозных объединений. Расхождение с аналогичным показателем 2022 года в этой части составило 5% (13 вопросов).

Чаще, чем в 2022 году (89 вопросов) в течение обзорного периода заявители обращались с вопросами по направлениям деятельности органов местного самоуправления (163 вопроса). Разница в этих показателя составила 45% (74 вопроса).

Менее актуальными для заявителей остаются вопросы о правах и свободах человека и гражданина. В 2022 году зафиксировано 18 вопросов этого направления, в 2023 году – 27.

По вопросам совершенствования законодательства заявители чаще обращались в 2022 году. В течение обзорного периода этот показатель уменьшился на 26% (на 21 вопрос).

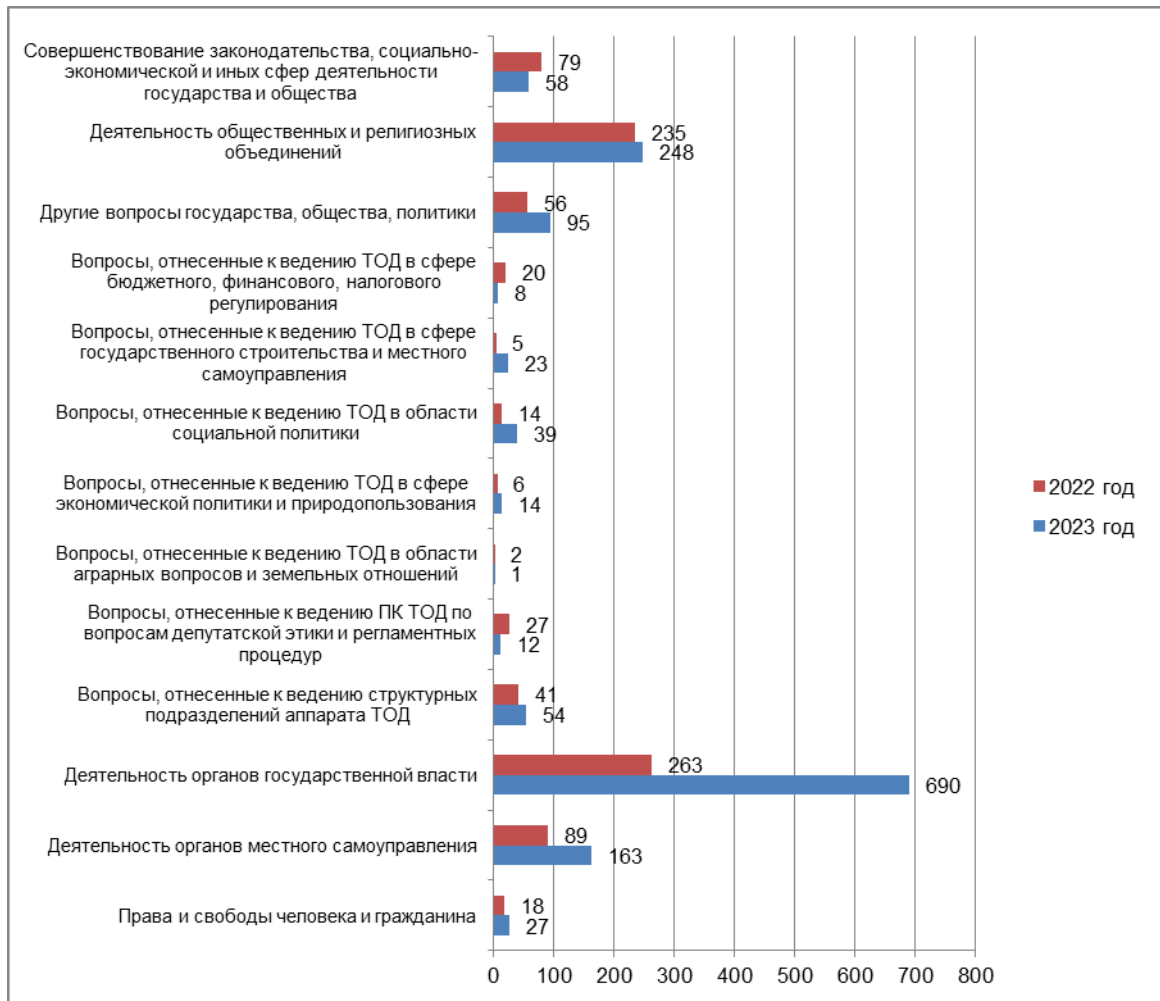


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

По направлениям тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства территорий (рис. 15 и 16). Вместе с тем в течение 2023 года этот показатель уменьшился по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 10% (на 21 вопрос).

Вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений заметно чаще встречались в обращениях в 2022 году. В течение 2023 года количество подобных вопросов уменьшилось на 44% (на 63 вопроса).

Вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; оплаты жилья и коммунальных услуг чаще интересовали заявителей в 2023 году. Разница с показателями 2022 года в этой части вопросов составила 7% (8 вопросов) и 23% (21 вопрос) соответственно.

Практически в равной степени, как в 2022, так и в 2023 году заявителей интересовали вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

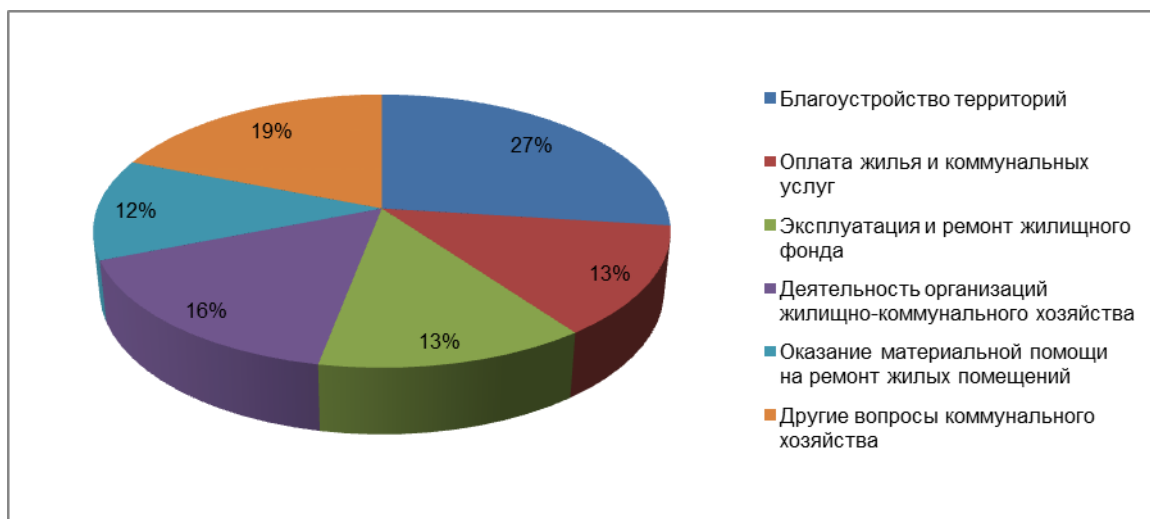


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, в процентах.

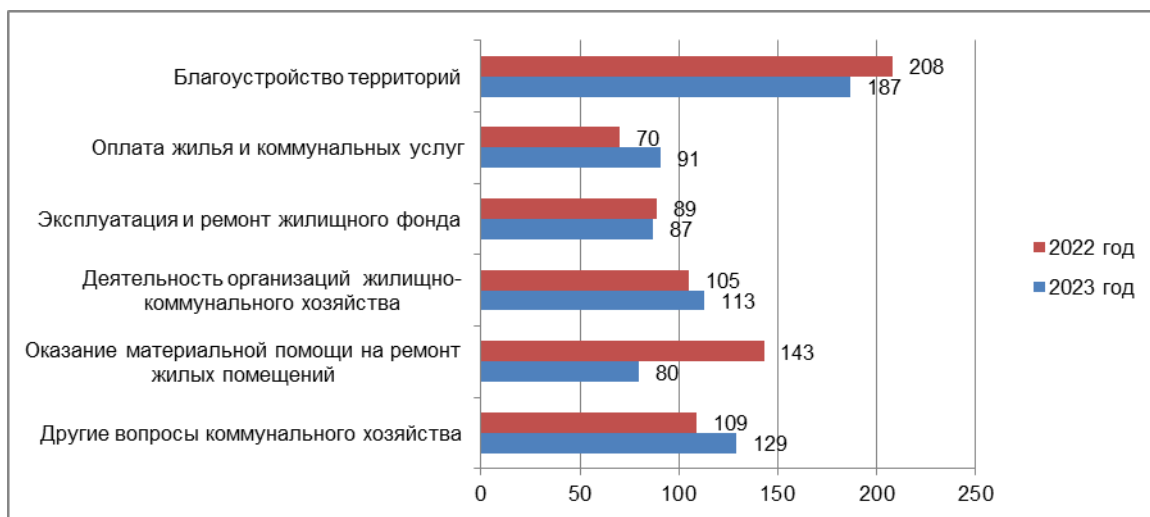


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы.

Всего в течение 2023 года было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 11 обращений, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 30 обращений, в комитет по социальной политике – 60 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 22 обращения, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 2 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 9 обращений.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в течение 2023 года, социальный статус заявителей был определен в 2967 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рис. 17.

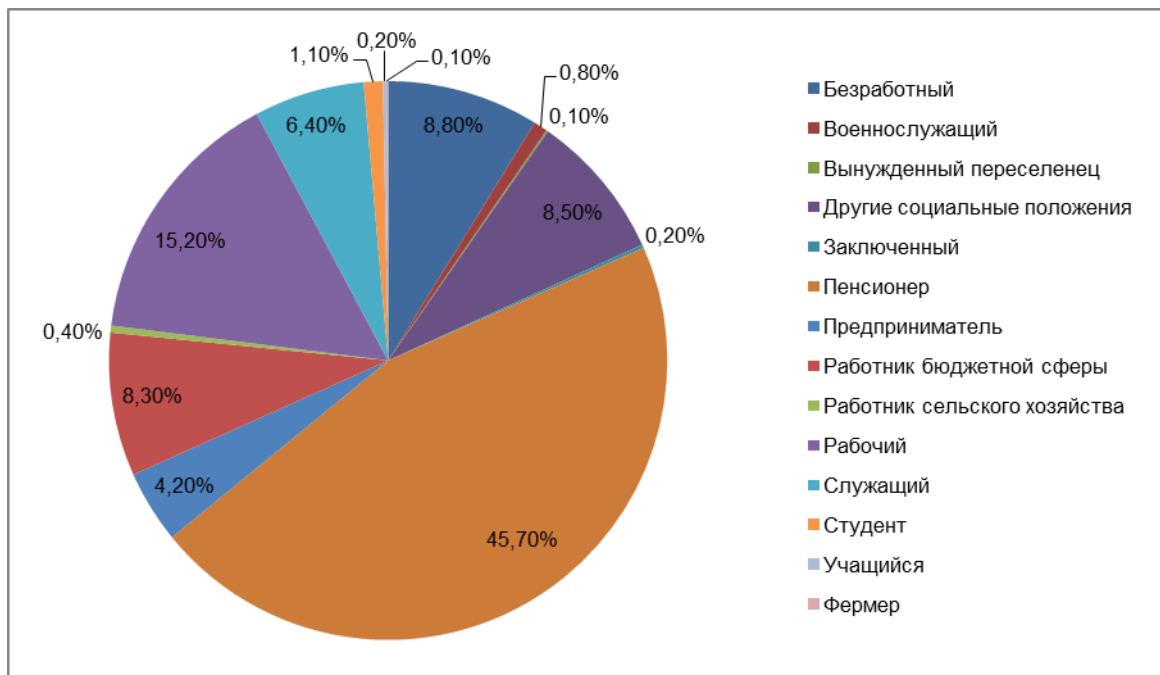


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, с указанием социального статуса авторов обращений, в процентах.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (1355 обращений) и составило 45,7 % от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 15,2% (452 обращения).

Статус безработного был указан в 261 обращении, что составило 8,8% в разрезе социальных групп.

Авторы 190 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 6,4%.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 246 обращениях, что составило 8,3% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 4,2%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 123 обращения.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы о мерах социальной поддержки; пенсионном обеспечении; награждении и присвоении званий; оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений; предоставлении (строительстве) жилья; благоустройстве территорий.

Нередко в течение обзорного периода пенсионеры обращались по вопросам деятельности органов государственной власти.

Отдельные обращения были посвящены вопросам оплаты жилья и коммунальных услуг.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и благоустройства территорий.

Актуальными для этой группы лиц были также вопросы из области деятельности органов местного самоуправления и организаций жилищно-коммунального хозяйства; вопросы военной службы.

Кроме этого, в обращениях представителей рабочих профессий в течение обзорного периода встречались вопросы предоставления (строительства) жилья; оплаты жилья и коммунальных услуг.

Для безработных граждан приоритетное значение имели вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы трудоустройства.

Нередко представители этой социальной группы поднимали в обращениях вопросы о мерах социальной поддержки и вопросы предоставления (строительства) жилья.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Представителей этой социальной группы также интересовали меры социальной поддержки; вопросы награждения и присвоения званий; предоставления (строительства) жилья.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и о мерах социальной поддержки.

Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы развития малого и среднего бизнеса; вопросы деятельности общественных и религиозных объединений.

В течение 2023 года в Думу обратилось 983 заявителя, указавших свою принадлежность к льготной категории.

Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (27,0%, 265 обращений); малоимущие граждане (14,8%, 145 обращений); многодетные семьи (14,3%, 141 обращение); ветераны труда (13,7%, 135 обращений); семьи, имеющие детей (7,6%, 75 обращений); малоимущие семьи (6,7%, 66 обращений); семьи с детьми-инвалидами (4,7%, 46 обращений); семьи военнослужащих (3,8%, 37 обращений); погорельцы (3,3%, 32 обращения) (рис. 18).

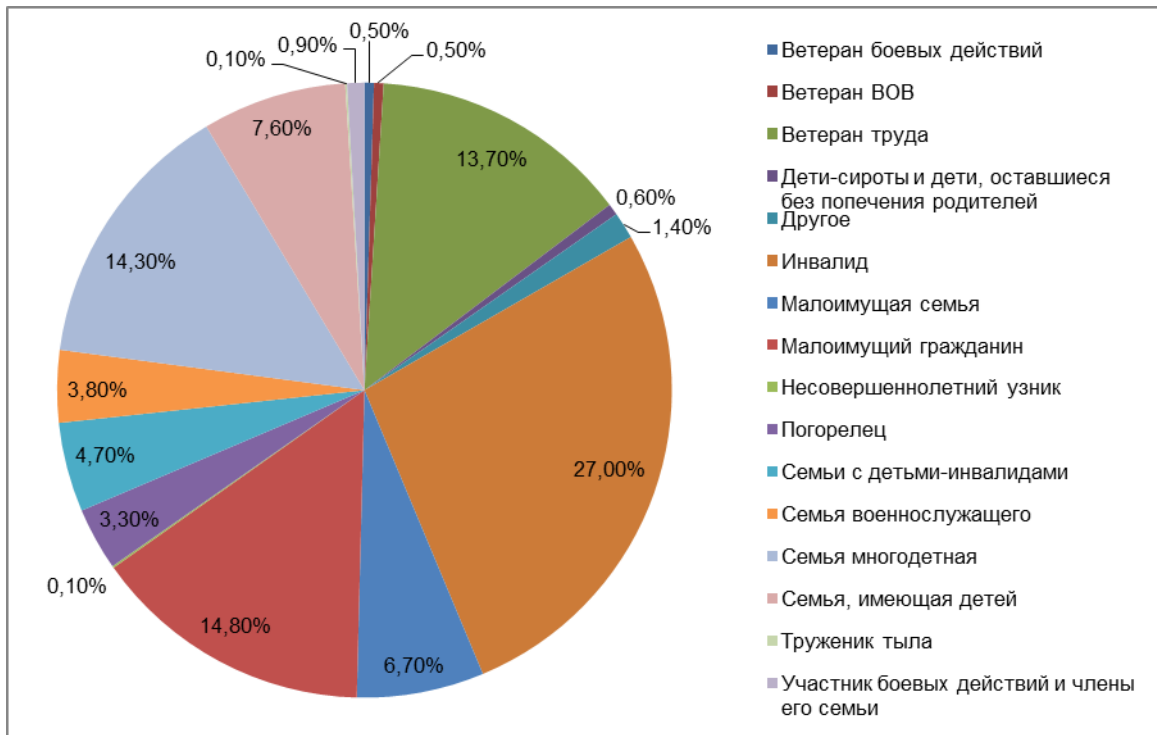


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2023 года, с указанием льготных категорий авторов обращений, в процентах.

У граждан, имеющих группу инвалидности, на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Нередко в течение обзорного периода в обращениях представителей названной льготной категории встречались вопросы предоставления (строительства) жилья; оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений; обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации.

Кроме этого, граждан с ограниченными возможностями интересовали меры социальной поддержки.

Для многодетных семей самыми актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области деятельности органов государственной власти.

Семьи военнослужащих чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросам военной службы.

В обращениях погорельцев помимо вопросов оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения встречались вопросы о социальных выплатах на приобретение (строительство) жилья и о предоставлении (строительстве) жилья.

Для малоимущих граждан; семей, имеющих детей; малоимущих семей; семей с детьми-инвалидами основными в течение обзорного периода были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 7725 обращений.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в течение обзорного периода, следующие:

- дано разъяснение по 4280 вопросам, что составило 59% от общего количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 2546 вопросов, что составило 35% от общего количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 413 случаях, что составило 6% от общего количества рассмотренных вопросов.

Таблица 4

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 31.12.2023,
в сравнении с аналогичными показателями 2022 года

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
2022 год	6336	6571	6242	2838	45	3281	53	123	2
2023 год	7725	7829	7239	2546	35	4280	59	413	6

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

Л.С. Илькина