

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.06.2023¹

В период с 1 января по 30 июня 2023 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 4271 обращение граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года в 1 полугодии 2023 года в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) поступило на 584 обращения больше. Разница в этих показателях составила 14% (рис. 1).

Количество обращений, поступивших в Думу в ходе личных приемов, в течение обзорного периода превысило аналогичный показатель 1 полугодия 2022 года на 8% (на 95 личных приемов). Всего в 1 полугодии 2023 года лично в Думу обратилось 1157 заявителей, что составило 27% от общего количества поступивших обращений (рис. 2).

Как и в предшествующие обзорные периоды, в 1 полугодии 2023 года при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Всего в этот период простой письменной формой воспользовалось 1730 заявителей, что составило 41% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 957 заявителей, и доля устных обращений составила 22%. В форме электронного документа поступило 1584 обращения, что в долевым соотношении составило 37% (рис. 3, рис. 4).

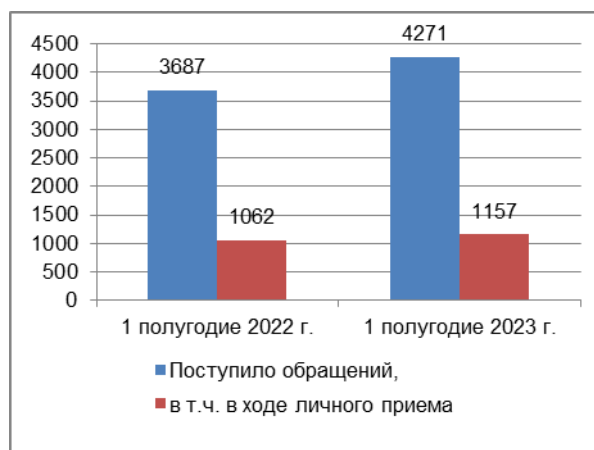


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в том числе в ходе личного приема. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

Следует отметить, что по сравнению с показателем аналогичного периода 2022 года количество обращений, направленных в Думу в форме электронного документа, в 1 полугодии 2023 года увеличилось на 693 единицы. При этом долевое соотношение количества письменных обращений и обращений, направленных посредством электронной связи, к их общему количеству в 1 полугодии 2023 года практически сравнялось. Разница в этих показателях в 1 полугодии 2023 года составила всего 8% (146 обращений). Для сравнения: в 1 полугодии 2022 года количество письменных обращений превысило количество обращений, направленных в форме электронного документа, на 72% (на 1637 обращений).

Доля устных обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2023 года, составила величину, равную аналогичному показателю 2022 года – 22 %.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.06.2023, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 90 % (3816 обращений) от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений в процентном измерении составили 3% (143 обращения) и 4% (178 обращений) соответственно (рис. 5, рис. 6).

По результатам проведенного сравнительного анализа показателей двух аналогичных периодов 2022 и 2023 годов отмечается незначительное расхождение в долевом соотношении заявлений, предложений и жалоб к общему количеству поступивших обращений. Так, долевое соотношение названных показателей в 1 полугодии 2022 года распределилось следующим образом: 88% составили заявления, 5% – предложения и 4% – жалобы.

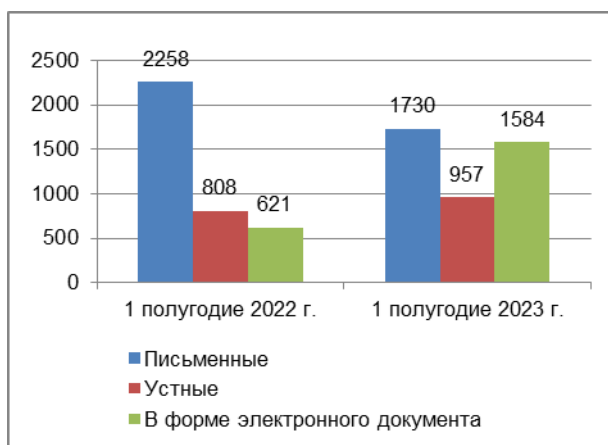


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа в 1 полугодии 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа в 1 полугодии 2023 года, в процентах.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2023 по 30.06.2023 составили 3% (134 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

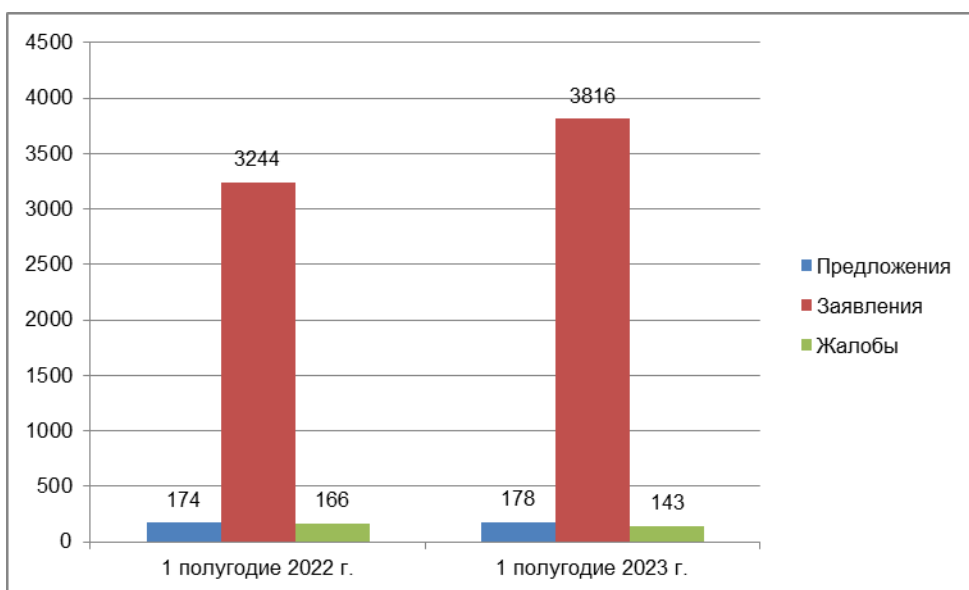


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.



Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.06.2023, как и в предшествующие обзорные периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 54,0 % (2307 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 373 обращения, что составило 8,7% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу в этот период 92 обращения, что составило 2,2 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в течение обзорного периода из других субъектов Российской Федерации, составила 0,3 % (14 обращений), а 34,8 % (1485 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Тюменской областной Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2023 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года изложена в таблицах 1, 2 и 3.

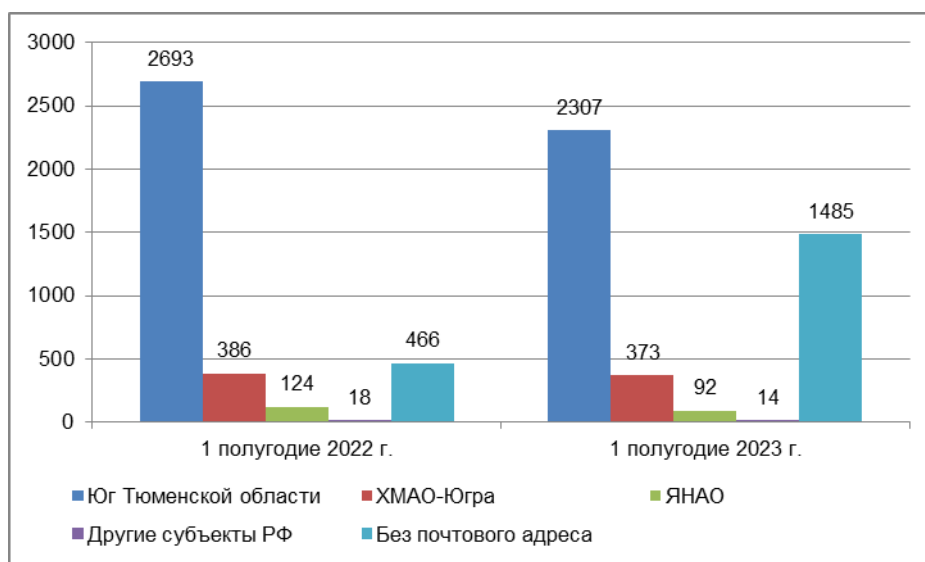


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в 1 полугодии 2023 года уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 14% (на 386 обращений) (таблица 1).

Как и в предшествующие обзорные периоды в первой половине 2023 года наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени, что в долевым соотношении составило 56,6% (1305 обращений).

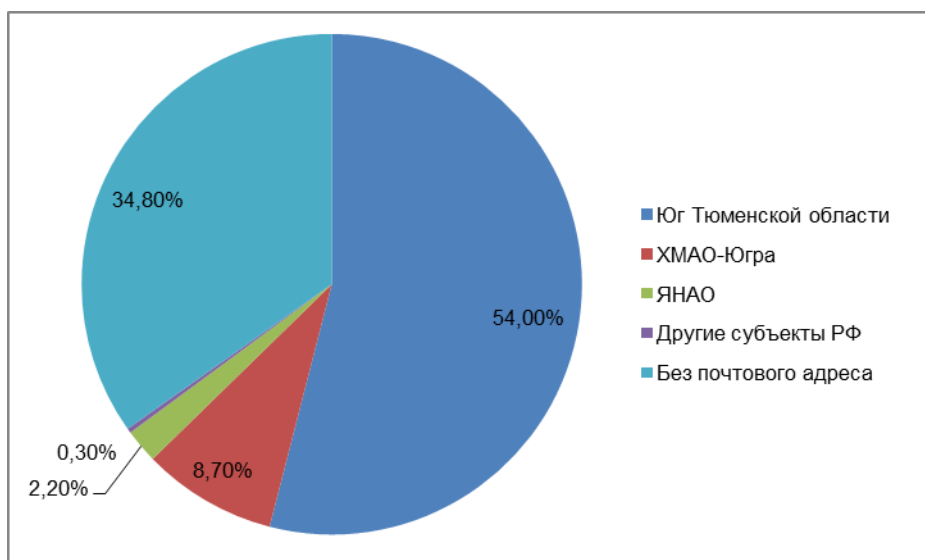


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Кроме этого, из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (10,8%, 250 обращений), Ишима (2,5%, 58 обращений), Исетского (2,8%, 64 обращения), Тюменского (5,2%, 119 обращений), Вагайского (2,2%, 50 обращений), Тобольского (2,1%, 48 обращений), Яркового (1,7%, 40 обращений), Ялуторовского (1,7%, 39 обращений) муниципальных районов и Заводоуковского городского округа (1,3%, 31 обращение).

Вместе с тем по результатам проведенного анализа показателей двух аналогичных периодов 2022 и 2023 годов отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2023 года от граждан, проживающих на территориях юга Тюменской области, за исключением Нижнетавдинского и Яркового муниципальных районов. При этом в 1 полугодии 2022 года наблюдается значительное превышение показателей по Викуловскому (на 71%), Ишимскому (на 52%), Вагайскому (на 50%), Тобольскому (на 52%) муниципальным районам.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение 1 полугодия 2023 года, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме этого, важными в обозначенный период для жителей юга области также были вопросы из области деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений.

Отдельные обращения жителей юга Тюменской области были посвящены вопросам награждения и присвоения званий, благоустройства территорий, предоставления (строительства) жилья, оплаты жилья и коммунальных услуг.

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в 1 полугодии 2023 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2022 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2023 года		1 полугодие 2022 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	23	1,0	21	0,8
Армизонский муниципальный район	12	0,5	27	1,0
Аромашевский муниципальный район	19	0,8	16	0,6
Бердюжский муниципальный район	12	0,5	15	0,6
Вагайский муниципальный район	50	2,2	101	3,8
Викуловский муниципальный район	20	0,9	69	2,6
г. Ишим	58	2,5	71	2,6
г. Тобольск	250	10,8	294	10,9
г. Тюмень	1305	56,6	1399	51,9
г. Ялуторовск	31	1,3	48	1,8
Голышмановский городской округ	27	1,2	16	0,6
Заводоуковский городской округ	31	1,3	40	1,5
Исетский муниципальный район	64	2,8	89	3,3
Ишимский муниципальный район	19	0,8	40	1,5
Казанский муниципальный район	15	0,6	11	0,4
Нижнетавдинский муниципальный район	42	1,8	16	0,6
Омутинский муниципальный район	26	1,1	29	1,1
Сладковский муниципальный район	14	0,6	5	0,2
Сорокинский муниципальный район	6	0,3	12	0,4
Тобольский муниципальный район	48	2,1	99	3,7
Тюменский муниципальный район	119	5,2	167	6,2
Уватский муниципальный район	20	0,9	9	0,3
Упоровский муниципальный район	4	0,2	4	0,1
Юргинский муниципальный район	13	0,6	9	0,3
Ялуторовский муниципальный район	39	1,7	49	1,8
Ярковский муниципальный район	40	1,7	37	1,4
Итого	2307	100,0	2693	100,0

Количество обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2023 года из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 13 единиц. При этом расхождение в показателях двух аналогичных периодов составило 3%.

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в 1 полугодии 2023 года поступило от жителей городов Когалыма (24,9%, 93 обращения), Сургута (10,7%, 40 обращений), Нижневартовска (6,4%, 24 обращения), Покачи (6,7%, 25 обращений), Ханты-Мансийска (5,6%, 21 обращение), а также Сургутского района (9,6%, 36 обращений) (таблица 2).

Жители Березовского и Кондинского районов значительно чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2022 года.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2023 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Таблица 2

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в 1 полугодии 2023 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2022 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2023 года		1 полугодие 2022 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	1	0,2		
Березовский район	16	4,3	26	6,7
г. Белоярский	4	1,2	7	1,8
г. Когалым	93	24,9	57	14,8
г. Лангепас	8	2,1	27	7,0
г. Мегион	4	1,2	4	1,0
г. Нефтеюганск	12	3,2	13	3,4
г. Нижневартовск	24	6,4	29	7,5
г. Нягань	16	4,3	20	5,2
г. Покачи	25	6,7	7	1,8
г. Пыть-Ях	4	1,2	4	1,0
г. Радужный	11	2,9	18	4,7
г. Сургут	40	10,7	41	10,6
г. Урай	5	1,3	10	2,6
г. Ханты-Мансийск	21	5,6	16	4,1
г. Югорск	7	1,9	4	1,0
Кондинский район	11	2,9	26	6,7
Нефтеюганский район	3	0,8	8	2,1
Нижневартовский район	4	1,2	1	0,4
Октябрьский район	9	2,4	14	3,6
Советский район	17	4,5	20	5,2
Сургутский район	36	9,6	29	7,5
Ханты-Мансийский район	2	0,5	5	1,3
Итого	373	100,0	386	100,0

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 полугодии 2023 года в Думу поступило на 32 обращения (на 26%) меньше, чем в 1 полугодии 2022 года.

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Нового Уренгоя (18,5%, 17 обращений), Салехарда (15,2%, 14 обращений), Ноябрьска (14,1%, 13 обращений) и Пуровского района (22,8%, 21 обращение) (таблица 3).

При этом следует отметить, что жители города Ноябрьска и Пуровского района значительно чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2022 года.

Жители Шурышкарского и Ямальского районов в течение 1 полугодия 2023 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 полугодии 2023 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными в обозначенный период были вопросы предоставления (строительства) жилья, а также вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме этого, жителей округа интересовали вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 3

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в 1 полугодии 2023 года,
в сравнении с аналогичными показателями 2022 года**

Муниципальное образование	1 полугодие 2023 года		1 полугодие 2022 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	2	2,2	4	3,2
г. Лабытнанги	5	5,4	8	6,5
г. Муравленко	4	4,4	3	2,4
г. Надым	4	4,4	3	2,4
г. Новый Уренгой	17	18,5	10	8,1
г. Ноябрьск	13	14,1	36	29,0
г. Салехард	14	15,2	16	13,0
Красноселькупский район	5	5,4	1	0,8
Надымский район	1	1,0	2	1,6
Приуральский район	2	2,2		
Пуровский район	21	22,8	33	26,6
Тазовский район	4	4,4	5	4,0
Шурышкарский район			1	0,8
Ямальский район			2	1,6
Итого	92	100,0	124	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.06.2023, заявителями было поднято в общей сложности 4157 вопросов, что на 10% (на 429 вопросов) больше аналогичного показателя 2022 года.

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в Думу в 1 полугодии 2023 года, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов представлены на рисунках 9 и 10.

Как и в предшествующие обзорные периоды, в 1 полугодии 2023 года наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 925 вопросов, что составило 22,2% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков и «Вопросы государства, общества, политики» (18,2%, 756 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (8,8%, 365 вопросов).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Жилищные вопросы» (6,2%, 257 вопросов), «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (5,9%, 245 вопросов), «Вопросы науки, культуры и информации» (5,5%, 227 вопросов) и «Вопросы образования» (5,0%, 209 вопросов).

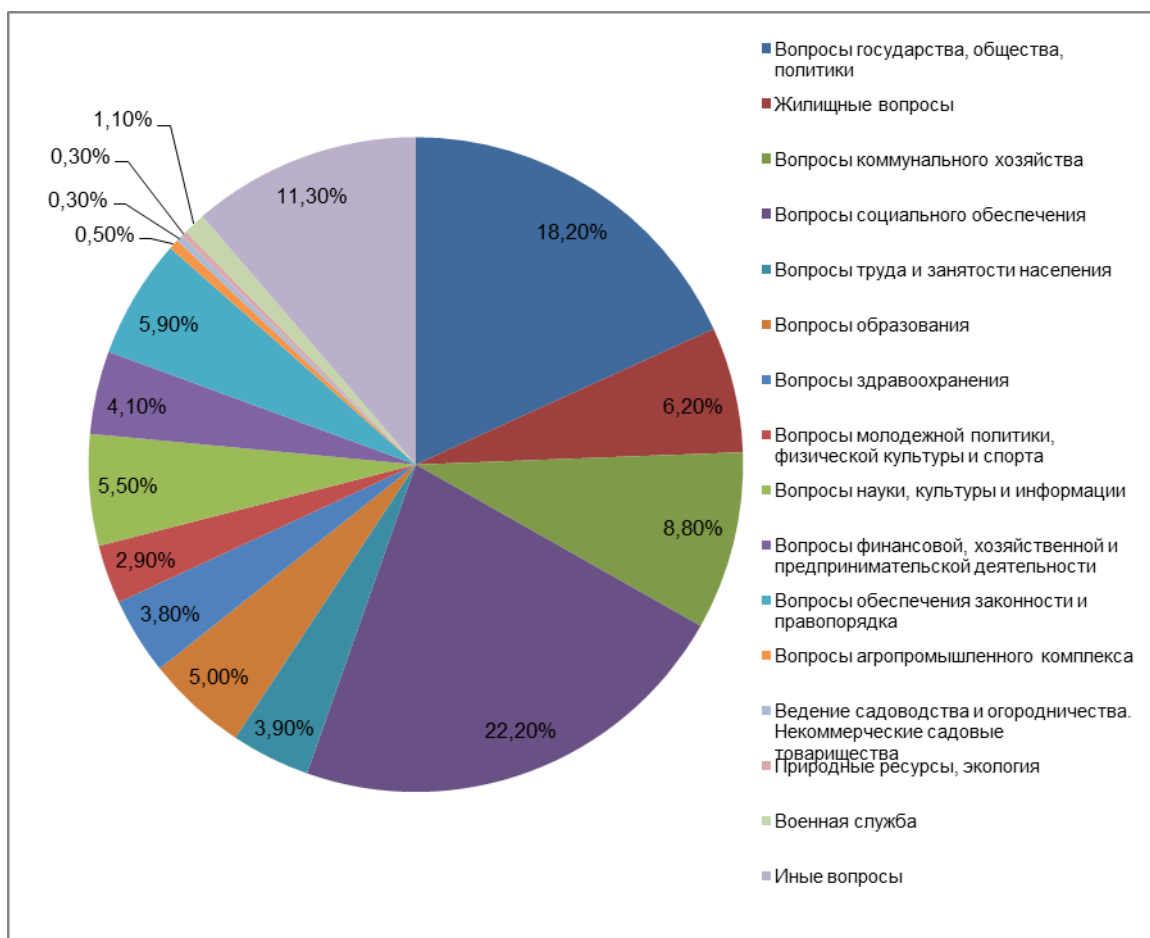


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, с распределением по тематике, в процентах.

Согласно данным, полученным по результатам сравнительного анализа, вопросы государства, общества, политики; законности и правопорядка; военной службы в большей степени интересовали заявителей в 1 полугодии 2023 года. При этом обращает на себя внимание особый интерес, проявленный заявителями в 1 полугодии 2023 года к вопросам из области военной службы. При небольшой заинтересованности в вопросах этого направления в 1 полугодии 2022 года (1 вопрос), в 1 полугодии 2023 года этот показатель увеличился сразу на 98% (до 46 вопросов). А количество вопросов в части законности и правопорядка в 1 полугодии 2023 года увеличилось по сравнению с показателем 2022 года сразу на 49% (на 120 вопросов).

Вместе с тем по сравнению с показателями 1 полугодии 2022 года в 1 полугодии 2023 года наблюдается снижение интереса у заявителей к жилищным вопросам; вопросам из области коммунального хозяйства; социального обеспечения; труда и занятости населения; образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; науки, культуры и информации; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; агропромышленного комплекса; природных ресурсов и экологии.

Практически в равной степени, как в 1 полугодии 2022 года, так и в 1 полугодии 2023 года заявителей интересовали вопросы из области ведения садоводства и огородничества (13 и 14 вопросов соответственно).

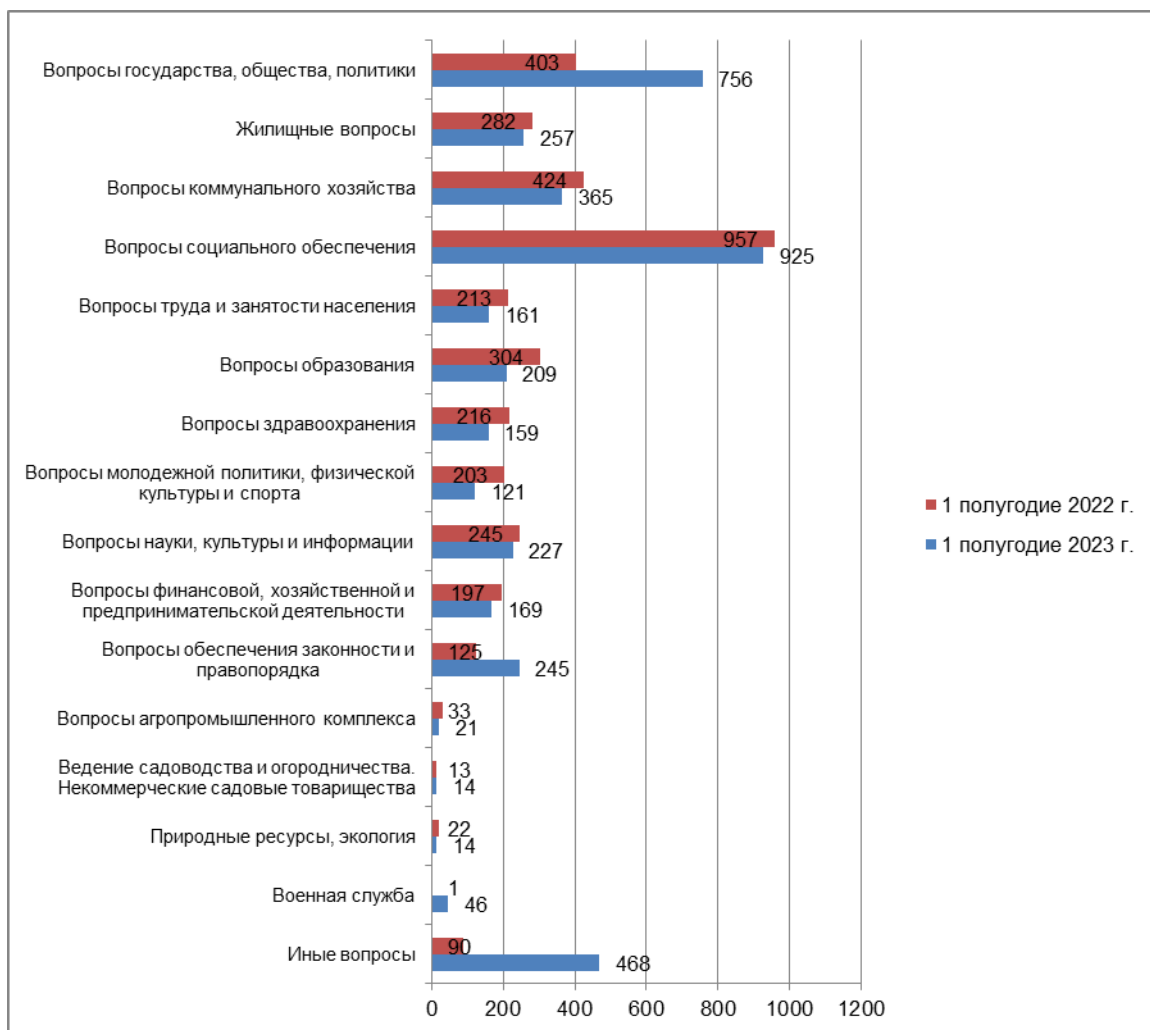


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, с распределением по тематике, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, представлена на рисунках 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.06.2023, как и в течение предшествующих обзорных периодов связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 640 вопросов названного направления, что составило 69% от общего количества вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока. Вместе с тем по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество подобных вопросов в 1 полугодии 2023 года уменьшилось на 10% (на 69 вопросов).

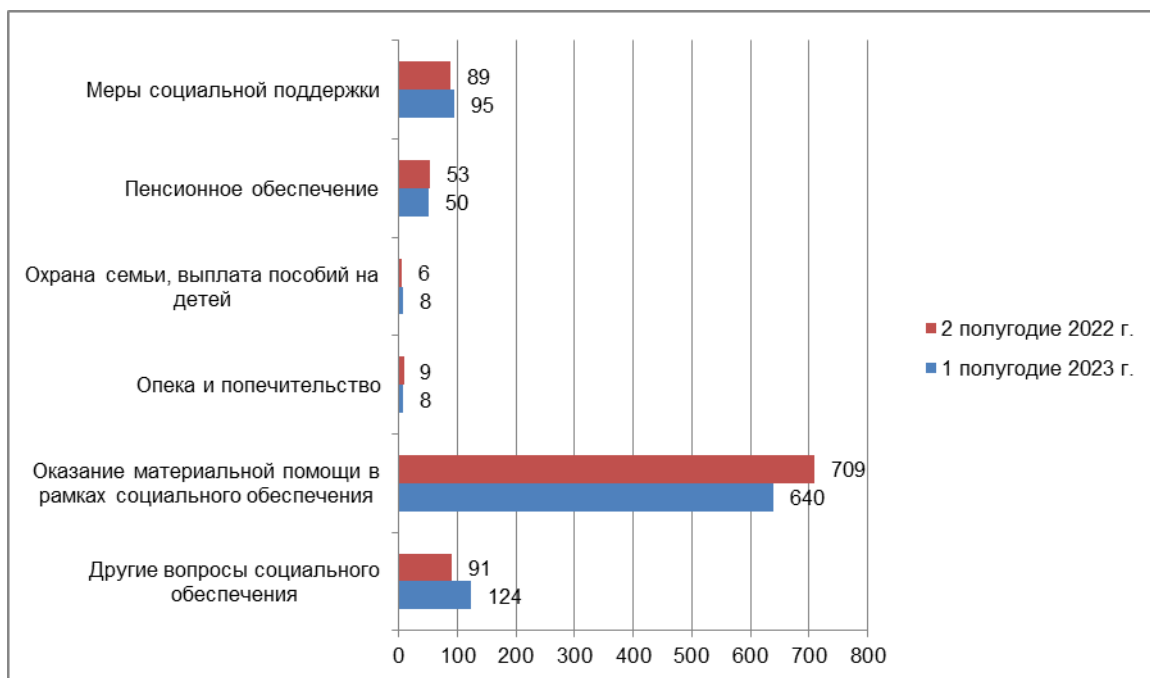


Рис. 11. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.

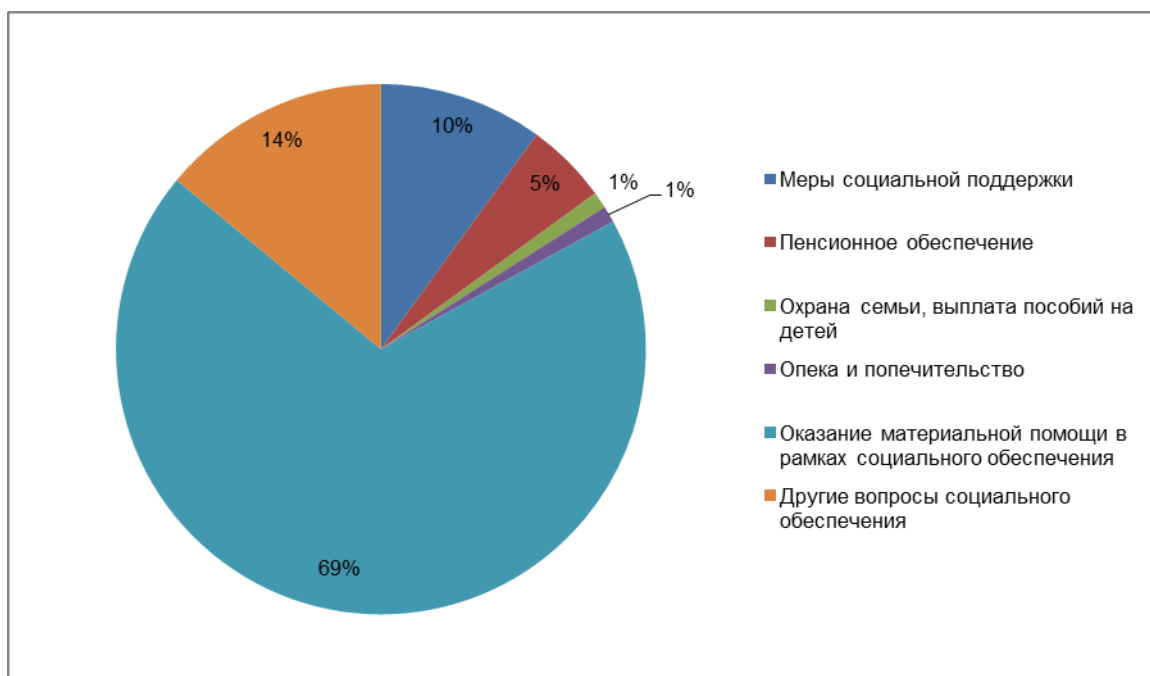


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, по темам блока «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Практически в равной степени как в 1 полугодии 2022 года, так и в 1 полугодии 2023 года заявителей интересовали вопросы из области пенсионного обеспечения; охраны семьи, выплаты пособий на детей; опеки и попечительства. При этом вопросы из области опеки и попечительства, охраны семьи и выплаты пособий на детей на фоне других тематических направлений остаются менее востребованными.

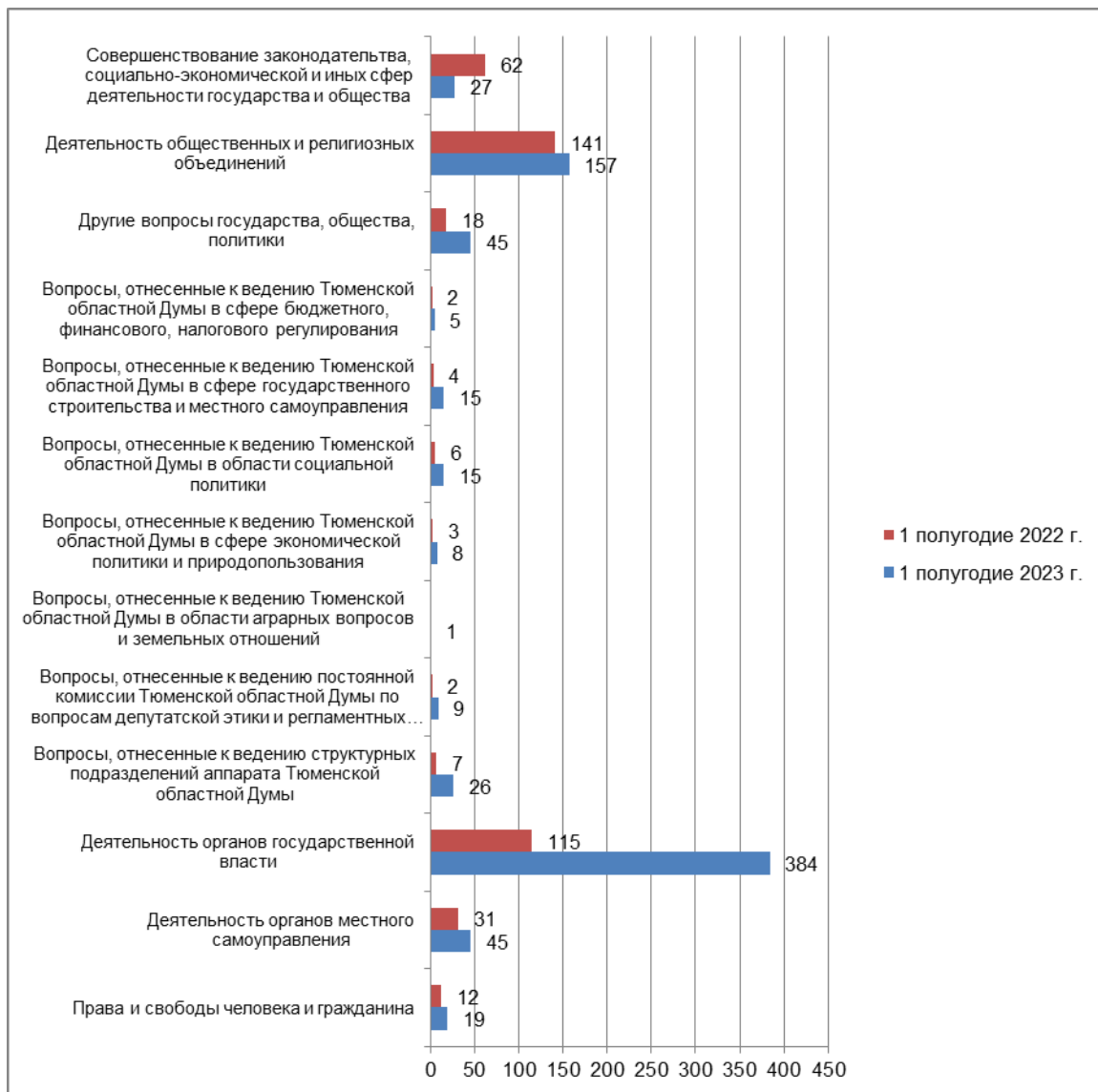


Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.

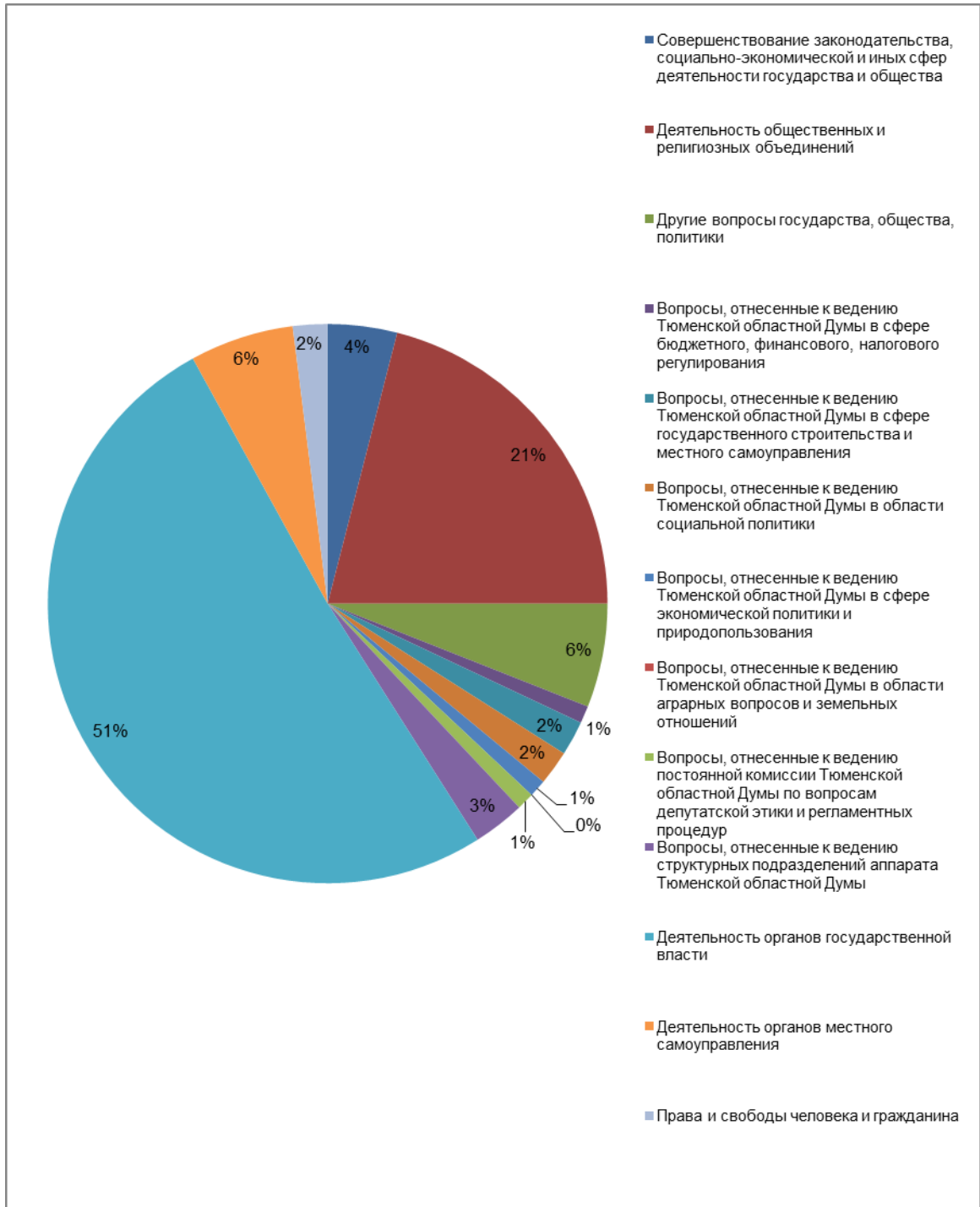


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в процентах.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в 1 полугодии 2023 года в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности органов государственной власти (51%, 384 вопроса) (рис. 13, рис. 14). При этом количество вопросов названного направления в 1 полугодии 2023 года превысило аналогичный показатель 2022 года на 70% (на 269 вопросов).

Значительная часть вопросов, поднятых в обращениях, касалась деятельности общественных и религиозных объединений. По результатам сравнительного анализа наибольшее количество вопросов из этой части тематического блока зафиксировано в 1 полугодии 2023 года. Расхождение с аналогичным показателем 2022 года здесь составило 10%.

Чаще, чем в 1 полугодии 2022 года (31 вопрос) в течение обзорного периода заявители обращались с вопросами по направлениям деятельности органов местного самоуправления (45 вопросов).

Вопросы о правах и свободах человека и гражданина более востребованы были также в 1 полугодии 2023 года.

А вот вопросы из области совершенствования законодательства интересовали заявителей больше в 1 полугодии 2022 года. В 1 полугодии 2023 года этот показатель уменьшился на 56% (на 35 вопросов).

По направлениям тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в 1 полугодии 2023 года наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства территорий (рис. 15, рис. 16). Вместе с тем в 1 полугодии 2023 года этот показатель уменьшился по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 30% (на 33 вопроса).

А вот вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг чаще интересовали заявителей в 1 полугодии 2023 года. Разница с показателем 2022 года в этой части вопросов составила 28% (17 вопросов).

Практически в равной степени как в 1 полугодии 2022 года, так и в 1 полугодии 2023 года заявителей интересовали вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда, а также вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений заметно чаще встречались в обращениях в 1 полугодии 2022 года. В 1 полугодии 2023 года количество подобных вопросов уменьшилось на 63% (на 63 вопроса).

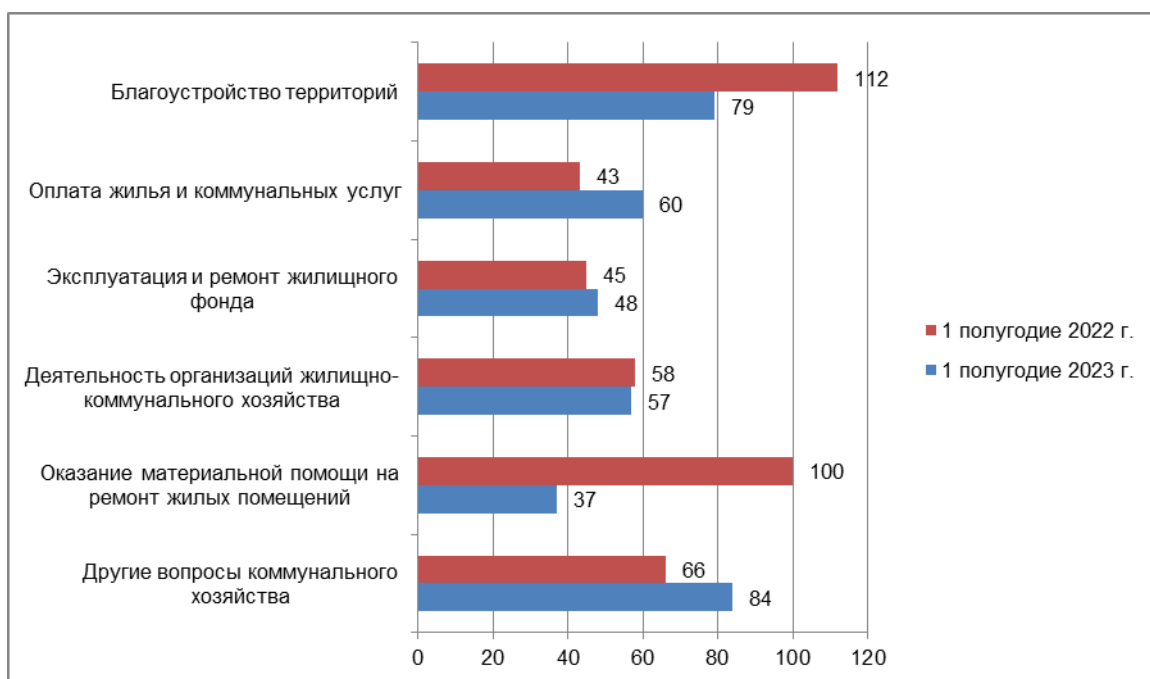


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.

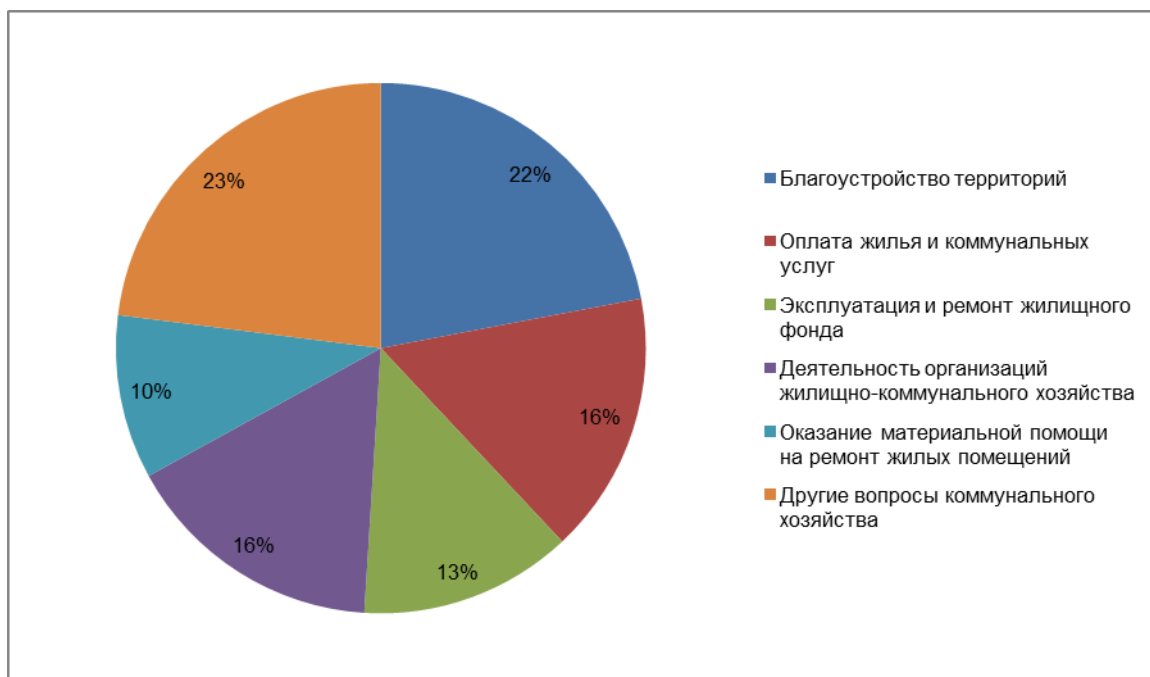


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, в процентах.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур, были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы. Всего в период с 01.01.2023 по 30.06.2023 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 4 обращения, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 10 обращений, в комитет по социальной политике – 14 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 17 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 2 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 3 обращения.

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Думу в 1 полугодии 2023 года, был определен в 1553 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (734 обращения), что составило 47,3% от общего количества обращений с указанным социальным положением авторов.

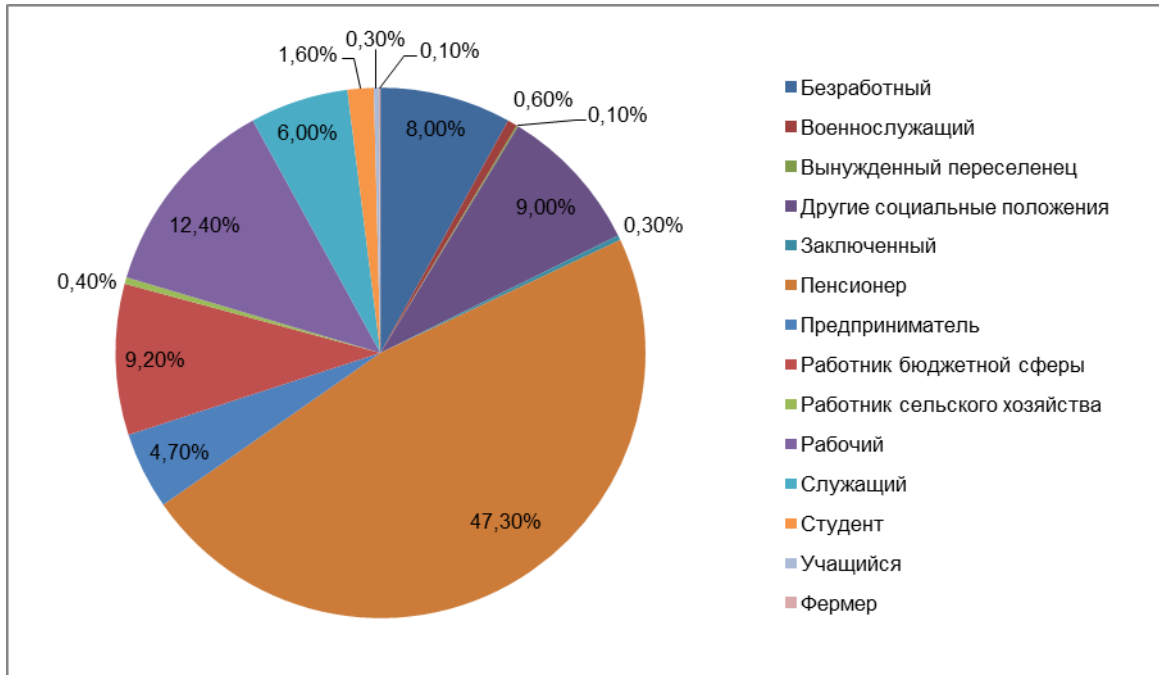


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 12,4% (193 обращения).

Статус работника бюджетной сферы был указан в 143 обращениях, что составило 9,2% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Статус безработного был указан в 125 обращениях, что составило 8,0% в разрезе социальных групп.

Авторы 94 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 6,0%.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 4,7%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 73 обращения.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы о мерах социальной поддержки, пенсионном обеспечении, оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений, предоставлении (строительстве) жилья, награждении и присвоении званий. Отдельные обращения были посвящены деятельности органов государственной власти.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы военной службы, предоставления (строительства) жилья, оплаты жилья и коммунальных услуг.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, а также вопросы награждения и присвоения званий.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем в течение обзорного периода эту группу заявителей также интересовали вопросы трудоустройства и вопросы предоставления (строительства) жилья.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, чаще других поднимались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вопросы, поднятые представителями этой социальной группы, касались также и других тематических направлений: награждения и присвоения званий, переселения из аварийного и ветхого жилья, трудоустройства и пр.

В обращениях граждан, указавших статус предпринимателя, не прослеживается предпочтение какой-либо одной теме. Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений, развития малого и среднего бизнеса, награждения и присвоения званий и пр.

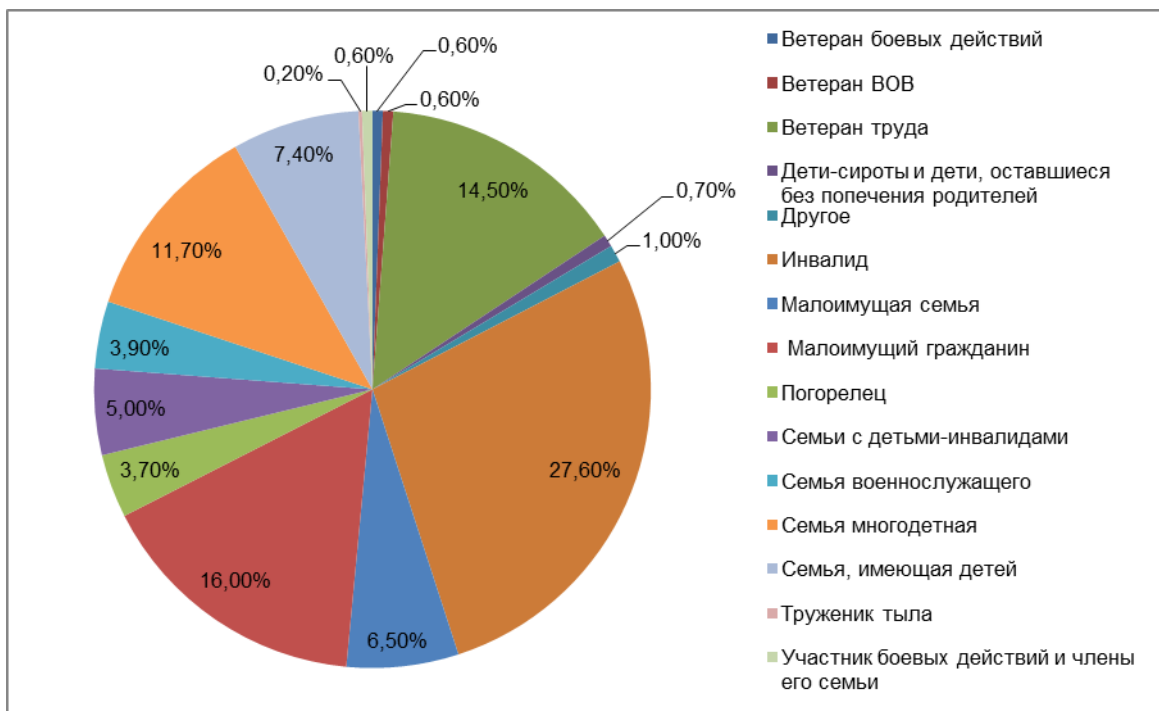


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

В течение 1 полугодия 2023 года в Думу обратилось 539 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (27,6%, 149 обращений), малоимущие граждане (16,0%, 86 обращений), ветераны труда (14,5%, 78 обращений), многодетные семьи (11,7%, 63 обращения), семьи, имеющие детей (7,4%, 40 обращений) и малоимущие семьи (6,5%, 35 обращений) (рис. 18).

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Кроме того, представители этой льготной категории обращались по вопросам обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации, а также интересовались мерами социальной поддержки. Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления (строительства) жилья и оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения и материальной помощи на ремонт жилых помещений. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области дорожного хозяйства, награждения и присвоения званий, пенсионного обеспечения.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Тематическая направленность отдельных обращений была связана с вопросами из области деятельности органов государственной власти и пенсионного обеспечения.

Для малоимущих граждан, многодетных семей и семей, имеющих детей, актуальными в течение обзорного периода были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2023 по 30.06.2023 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 4271 обращение, в которых было поднято в общей сложности 4157 вопросов. Окончательное решение принято по 3739 вопросам.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 2183 вопросам, что составило 58,4% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 1210 вопросов, что составило 32,4% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 04.07.2023 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находилось 491 обращение.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова