

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023<sup>1</sup>

В период с 1 января по 31 марта 2023 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 2011 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в 1 квартале 2023 года, уменьшилось на 6% (на 129 обращений) (рис. 1).

Вместе с тем количество обращений, поступивших в Думу в ходе личного приема в течение обзорного периода, превысило аналогичный показатель 2022 года на 20% (на 120 личных приемов). Всего в 1 квартале 2023 года в Думу лично обратилось 590 заявителей, что составило 29% от общего количества поступивших обращений (рис. 2).

Как и в предшествующие периоды, в 1 квартале 2023 года при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. В течение 1 квартала 2023 года простой письменной формой воспользовалось 939 заявителей, что составило 47% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 472 заявителя, и доля устных обращений составила 23%. В форме электронного документа поступило 600 обращений, что в долевом соотношении составило 30% (рис. 3, рис. 4).



Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

<sup>1</sup> Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

Сравнительный анализ аналогичных показателей первых кварталов 2022 и 2023 годов показал, что для обращения в Думу в 1 квартале 2023 года простую письменную форму предпочло на 30% заявителей меньше (на 400 обращений), чем в 1 квартале 2022 года. При этом в 1 квартале 2023 года заявители чаще, чем в 1 квартале 2022 года обращались в Думу устно и посредством электронной связи, что отразилось на схеме долевого соотношения соответствующих показателей. Так, если доли письменных, устных и обращений, направленных в Думу посредством электронной связи, в 1 квартале 2022 года составили 63%, 19% и 18% соответственно, то в 1 квартале 2023 года доля письменных обращений составила 47%, устных – 23%, а обращений в форме электронного документа – 30%.

Важно отметить, что количество обращений, направляемых в Думу посредством электронной связи, заметно увеличивается с каждым отчетным периодом. В 1 квартале 2023 года этой формой для обращения в Думу воспользовалось на 205 заявителей больше, чем в 1 квартале 2022 года.

Количество устных обращений в 1 квартале 2023 года превысило аналогичный показатель 2022 года на 14% (на 66 обращений).

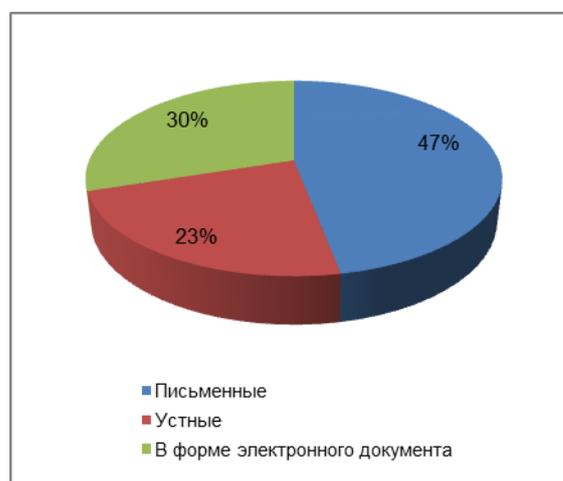


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в 1 квартале 2023 года, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2023 года, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 84 % (1690 обращений) от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений составило 101 и 103 обращения соответственно, а в долевым соотношении – по 5% каждого вида (рис. 6).

С учетом сравнительных анализов, проведенных в разные периоды прошлых лет, следует отметить, что доленое соотношение видов обращений к их общему количеству в рамках одного обзорного периода претерпевает лишь незначительные изменения.

Так, доленое соотношение заявлений к общему количеству обращений в первых кварталах 2022 и 2023 годов составило 87% и 84% соответственно. Доленое соотношение предложений в 1 квартале 2023 года, как и в первом квартале 2022 года, составило 5%. Доля жалоб в 1 квартале 2023 года составила 5%, а в 1 квартале 2022 года – 4%.

Отдельного внимания заслуживает фактическое увеличение в 1 квартале 2023 года количества обращений, содержащих жалобы заявителей. Если в 1 квартале 2022 года в Думу поступило 75 жалоб, то в 1 квартале 2023 года этот показатель увеличился на 26% (на 26 жалоб) (рис. 5).

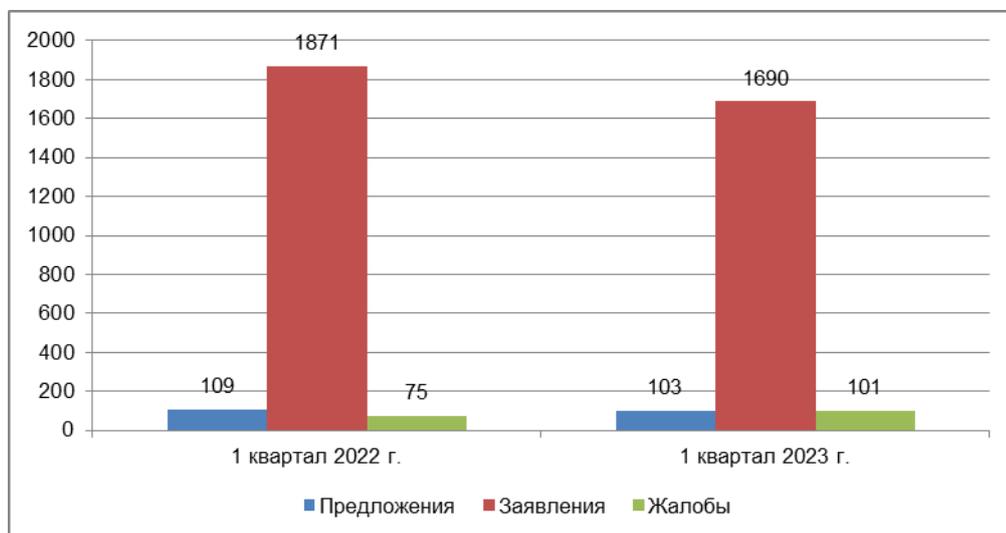


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2023 по 31.03.2023 составили 6% (117 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

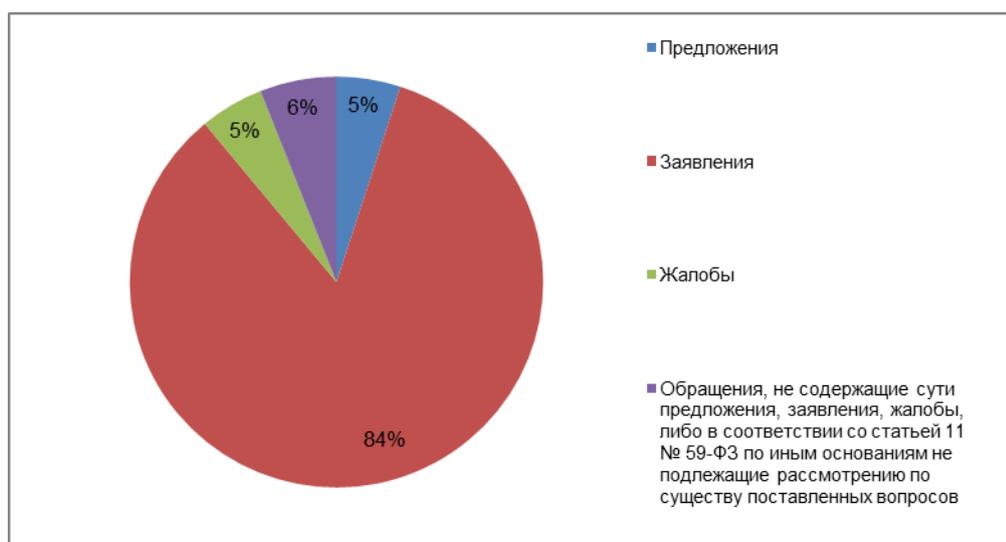


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, в процентах.

## География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, как и в предшествующие обзорные периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 62,7% (1261 обращение) от общего количества обращений, поступивших в течение обзорного периода (рис.7, рис. 8).

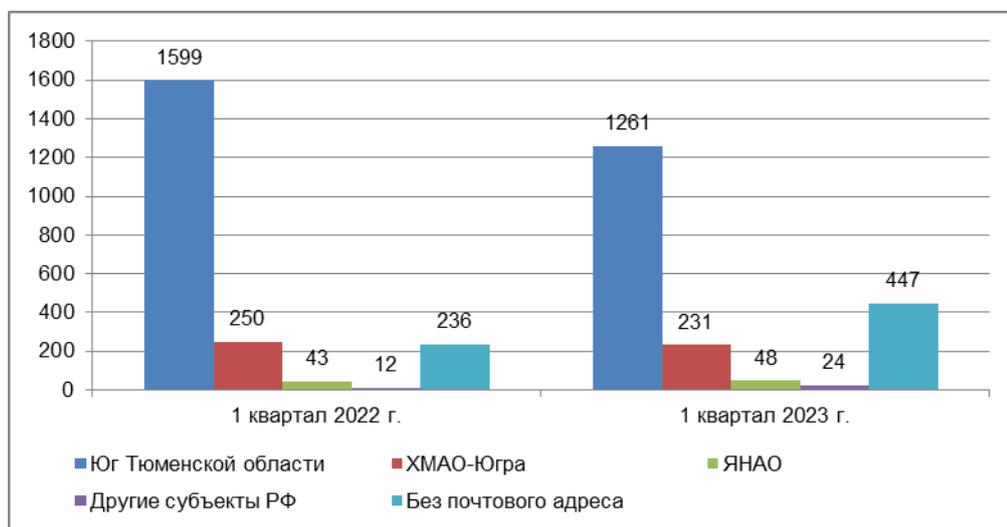


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

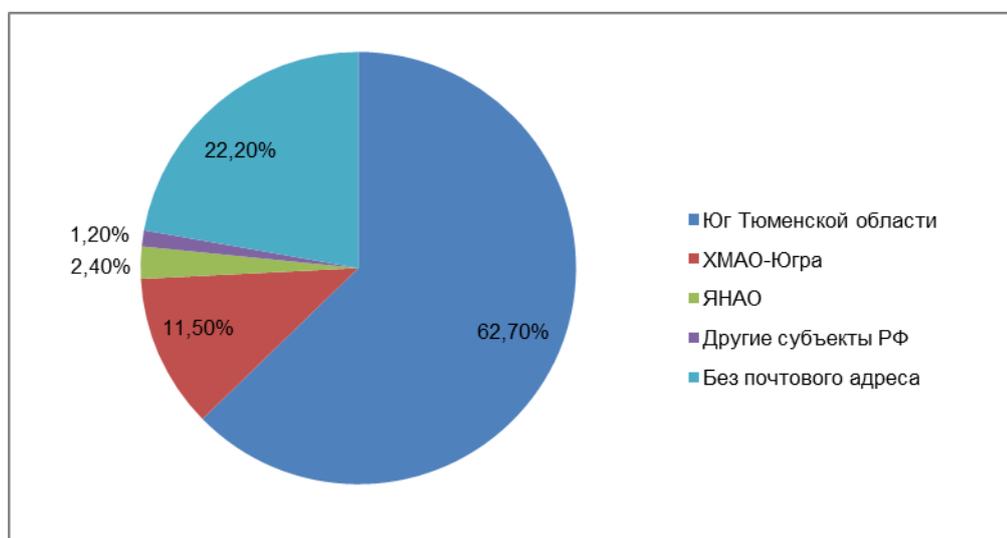


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 231 обращение, что составило 11,5% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в этот период в Думу 48 обращений, что составило 2,4 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших Думу в течение обзорного периода из других субъектов Российской Федерации, составила 1,2 % (24 обращения), а 22,2 % (447 обращений) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2023 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года изложена в таблицах 1, 2 и 3.

По результатам проведенного сравнительного анализа большее количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, зафиксировано в 1 квартале 2022 года (1599 обращений). В 1 квартале 2023 года этот показатель уменьшился до 1261 обращения (на 21%).

Как и в предшествующие периоды, наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб в течение обзорного периода поступило от жителей города Тюмени – 766 обращений. Их доля составила 60,8% (таблица 1).

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года

Муниципальное образование	1 квартал 2022 года		1 квартал 2023 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	14	0,9	12	1,0
Армизонский муниципальный район	9	0,6	7	0,56
Аромашевский муниципальный район	9	0,6	9	0,7
Бердюжский муниципальный район	9	0,6	6	0,5
Вагайский муниципальный район	60	3,7	30	2,4
Викуловский муниципальный район	41	2,6	9	0,7
г. Ишим	43	2,7	16	1,3
г. Тобольск	161	10,1	136	10,8
г. Тюмень	878	54,9	766	60,8
г. Ялуторовск	22	1,4	13	1,0
Гольшмановский муниципальный район	9	0,6	17	1,3
Заводоуковский городской округ	22	1,4	20	1,6
Исетский муниципальный район	44	2,7	35	2,8
Ишимский муниципальный район	22	1,4	8	0,6
Казанский муниципальный район	7	0,4	6	0,5
Нижнетавдинский муниципальный район	8	0,5	12	1,0
Омутинский муниципальный район	21	1,3	5	0,4
Сладковский муниципальный район	3	0,2	8	0,6
Сорокинский муниципальный район	6	0,4	4	0,3
Тобольский муниципальный район	65	4,0	22	1,7
Тюменский муниципальный район	91	5,7	61	4,8
Уватский муниципальный район	5	0,3	14	1,1
Упоровский муниципальный район	2	0,1	3	0,2
Юргинский муниципальный район	2	0,1	5	0,4
Ялуторовский муниципальный район	23	1,4	15	1,2
Ярковский муниципальный район	23	1,4	22	1,7
Итого	1599	100,0	1261	100,0

По количеству обращений, направленных в Думу в течение первых кварталов двух последних лет, из общей численности заявителей наряду с жителями города Тюмени также выделяются жители города Тобольска, Тюменского, Исетского и Вагайского муниципальных районов.

Вместе с тем количество обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2023 года из городов Тобольска и Тюмени, уменьшилось по сравнению с аналогичными показателями 1 квартала 2022 года на 16% и 13% соответственно.

Заметно уменьшилось в 1 квартале 2023 года количество обращений, поступивших в Думу из города Ишима (на 63%), Викуловского (на 78%), Тобольского (на 66%), Вагайского (на 50%), Исетского (на 20%) и Тюменского (на 34%) муниципальных районов.

А вот жители Голышмановского и Уватского муниципальных районов, наоборот, значительно чаще обращались в Думу в 1 квартале 2023 года. Таким образом, количество обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2023 года из Голышмановского муниципального района, превысило показатель аналогичного периода 2022 года на 47%, а по Уватскому муниципальному району итоговый показатель 1 квартала 2023 года превысил итоговый показатель 1 квартала 2022 года на 64%.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, показал, что наиболее актуальными в этот период для жителей муниципальных образований юга Тюменской области были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме этого, в обозначенный период важными для жителей юга области были вопросы о деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений.

Нередко в течение обзорного периода жители юга области обращались с вопросами о награждении и присвоении званий, предоставлении (строительстве) жилья, оплате жилья и коммунальных услуг.

По-прежнему значимыми для жителей юга Тюменской области оставались вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Как отмечено выше в период с 01.01.2023 по 31.03.2023 из Ханты Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 231 обращение, что составило 11,5% от их общего количества (таблица 2).

По итогам проведенного анализа наибольшее количество обращений в течение двух аналогичных обзорных периодов поступило из городов Когалыма, Нижневартовска, Сургута, а также Советского и Сургутского районов. При этом жители города Когалыма чаще (на 59%) обращались в Думу в 1 квартале 2023 года.

Жители города Покачи и Сургутского района, наряду с жителями города Когалыма, в 1 квартале 2023 года обращались в Думу чаще, чем в предшествующий аналогичный период (на 62% и 38% соответственно).

Жители города Нягани и Кондинского района, наоборот, чаще направляли обращения в 1 квартале 2022 года.

Жители Белоярского района в течение первых кварталов двух последних лет не направили в Думу ни одного обращения.

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года

Муниципальное образование	1 квартал 2022 года		1 квартал 2023 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район				
Березовский район	22	8,8	12	5,2
г. Белоярский	7	2,8		
г. Когалым	20	8,0	49	21,2
г. Лангепас	12	4,8	5	2,2
г. Мегион	3	1,2	4	1,7
г. Нефтеюганск	5	2,0	5	2,2
г. Нижневартовск	24	9,6	17	7,4
г. Нягань	16	6,4	7	3,0
г. Покачи	6	2,4	16	6,9
г. Пыть-Ях			2	0,9
г. Радужный	7	2,8	6	2,6
г. Сургут	29	11,6	25	10,8
г. Урай	10	4,0	5	2,2
г. Ханты-Мансийск	10	4,0	11	4,8
г. Югорск	3	1,2	6	2,6
Кондинский район	22	8,8	10	4,3
Нефтеюганский район	8	3,2	3	1,3
Нижневартовский район	1	0,4	4	1,7
Октябрьский район	12	4,8	5	2,2
Советский район	16	6,4	14	6,0
Сургутский район	15	6,0	24	10,4
Ханты-Мансийский район	2	0,8	1	0,4
Итого	250	100,0	231	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2023 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в течение обзорного периода были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений науки, культуры, СМИ, образования и здравоохранения.

В период с 01.01.2023 по 31.03.2023 из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в Думу поступило 48 обращений, что всего на 5 обращений больше (на 10%) аналогичного показателя 2022 года (таблица 3).

Наибольшее количество обращений в течение двух аналогичных периодов 2022 и 2023 годов поступило в Думу из городов Ноябрьска, Салехарда и Пуровского района. При этом жители Пуровского района чаще (на 42%) обращались в Думу в 1 квартале 2023 года.

Из города Муравленко и Красноселькупского района в 1 квартале 2023 года поступило по 1 обращению.

От жителей города Губкинский, Приуральского, Надымского, Шурышкарского и Ямальского районов в 1 квартале 2023 года в Думу не было направлено ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 квартале 2023 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными в течение обзорного периода были вопросы благоустройства территорий и предоставления (строительства) жилья.

Также в обращениях ямальцев поднимались вопросы о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года

Муниципальное образование	1 квартал 2022 года		1 квартал 2023 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский				
г. Лабытнанги	6	14,0	4	8,3
г. Муравленко			1	2,1
г. Надым	2	4,6	2	4,2
г. Новый Уренгой	4	9,3	8	16,7
г. Ноябрьск	9	21,0	7	14,6
г. Салехард	11	25,6	9	18,7
Красноселькупский район	1	2,3	1	2,1
Надымский район	2	4,6		
Приуральский район				
Пуровский район	7	16,3	12	25,0
Тазовский район			4	8,3
Шурьшкарский район				
Ямальский район	1	2,3		
Итого	43	100,0	48	100,0

### Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, заявителями было поднято в общей сложности 2086 вопросов.

По результатам проведенного анализа количество вопросов, поднятых в обращениях в 1 квартале 2023 года, уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 70 единиц. При этом разница между показателями двух аналогичных периодов составила 3%.

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, и в сравнении с аналогичными показателями 2022 года представлена на рисунках 9 и 10.

Как и в предшествующие периоды, в 1 квартале 2023 года наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 467 вопросов, что составило 22,4% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (396 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (192 вопроса), что составило от их общего количества 19,0% и 9,2% соответственно.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы науки, культуры и информации» (7,7%, 161 вопрос), «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (7,2%, 151 вопрос), «Жилищные вопросы» (6,2%, 129 вопросов), «Вопросы образования» (5,8%, 121 вопрос), «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (4,9%, 102 вопроса).

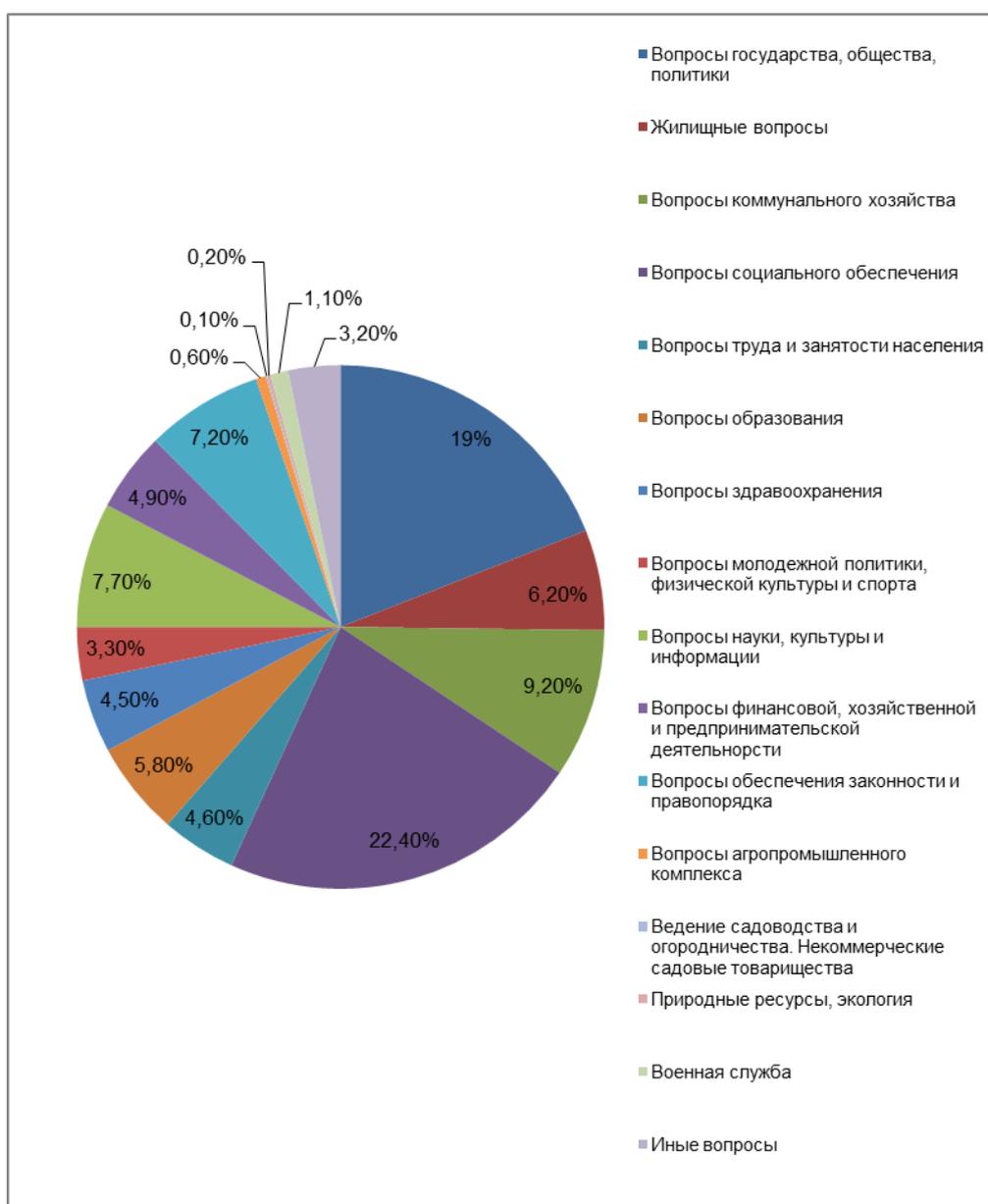


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, с распределением по тематике, в процентах.

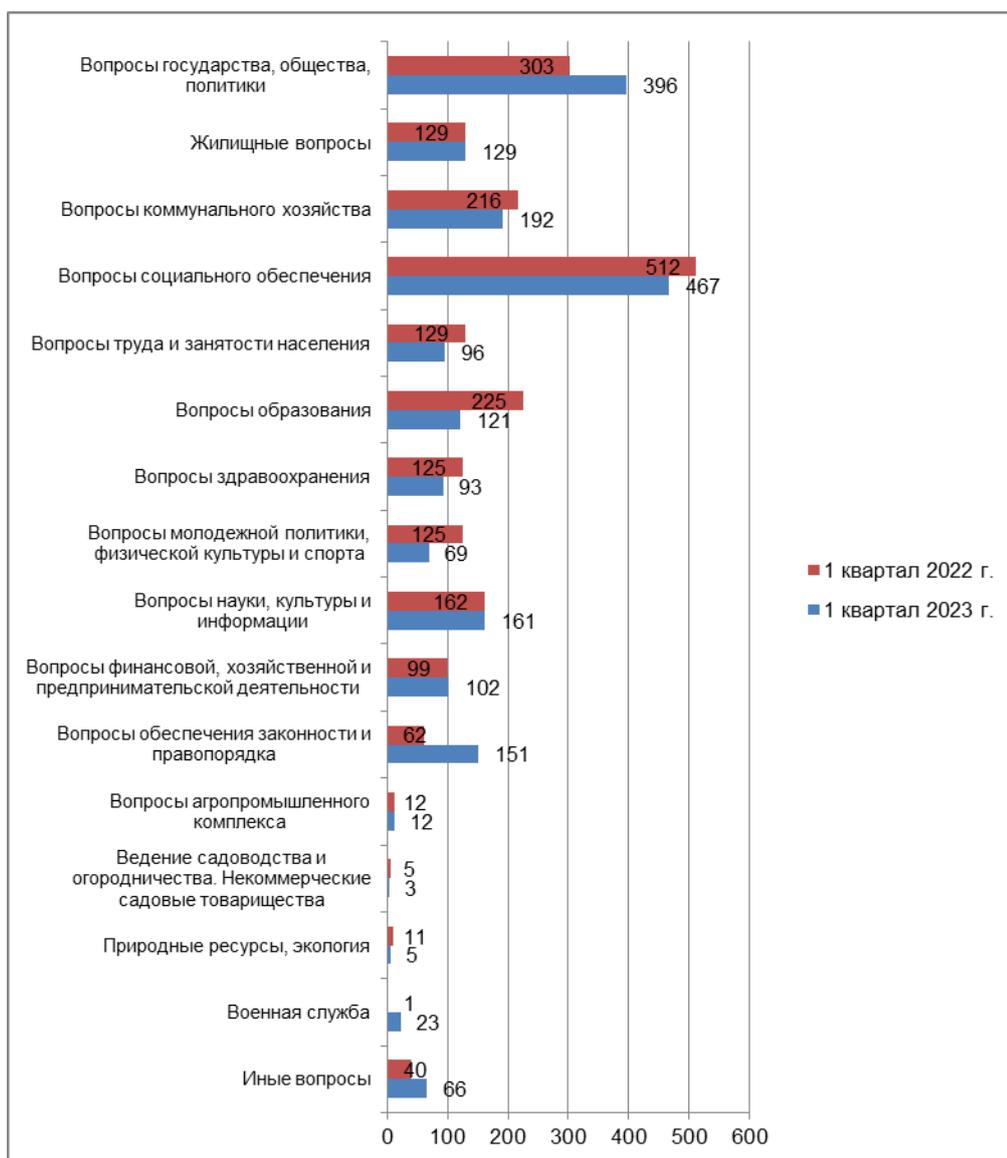


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, с распределением по тематике, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.

Согласно данным, полученным по результатам сравнительного анализа, вопросы государства, общества, политики; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; законности и правопорядка; военной службы в большей степени интересовали заявителей в 1 квартале 2023 года. При этом обращает на себя внимание особый интерес, проявленный заявителями в 1 квартале 2023 года к вопросам из области военной службы. При небольшой заинтересованности в вопросах этого направления в 1 квартале 2022 года (1 вопрос), в 1 квартале 2023 года этот показатель увеличился сразу на 96% (до 23 вопросов). А количество вопросов в части законности и правопорядка в 1 квартале 2023 года увеличилось по сравнению с показателем 2022 года сразу на 59% (на 89 вопросов).

Вместе с тем по сравнению с показателями 1 квартала 2022 года в 1 квартале 2023 года наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам из области коммунального хозяйства; социального обеспечения; труда и занятости населения; образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; природных ресурсов и экологии.

В равной степени, как в 1 квартале 2022 года, так и в 1 квартале 2023 года заявителей интересовали вопросы из области агропромышленного комплекса (по 12 вопросов) и жилищные вопросы (по 129 вопросов).

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, представлена на рисунках 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, как и в течение предшествующих обзорных периодов, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 336 вопросов названного направления, что составило 72% от общего количества вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока. Вместе с тем по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество подобных вопросов в 1 квартале 2023 года уменьшилось на 12% (на 46 вопросов).

Меры социальной поддержки интересовали заявителей чаще в 1 квартале 2023 года (43 вопроса). Этот показатель превысил значение аналогичного показателя 1 квартала 2022 года на 26% (на 11 вопросов).

Крайне редко и в 1 квартале 2022 года, и в 1 квартале 2023 года заявители обращались в Думу по вопросам опеки и попечительства.

Также не особенно востребована у заявителей была тема охраны семьи и выплаты пособий на детей.

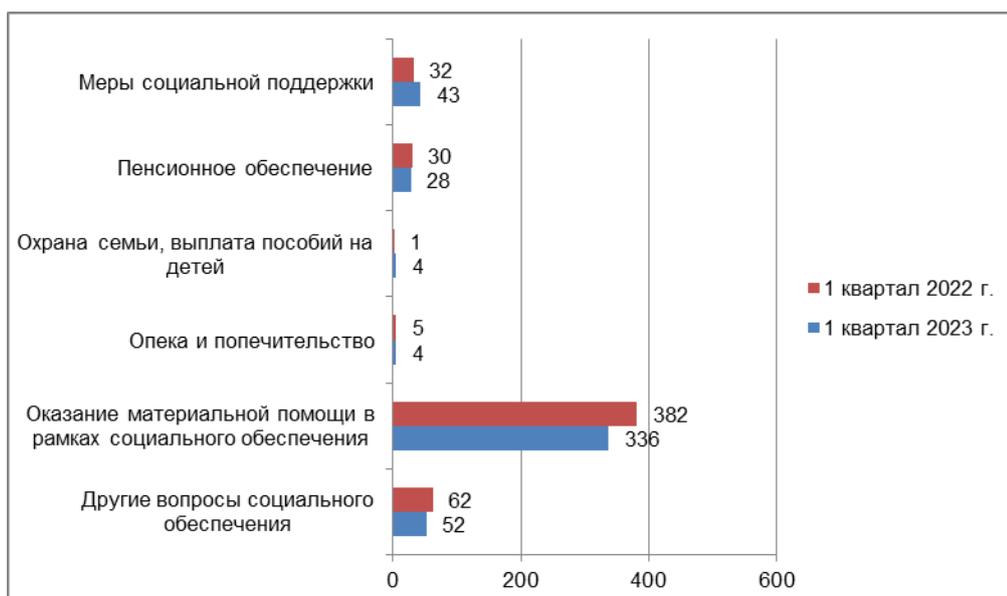


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

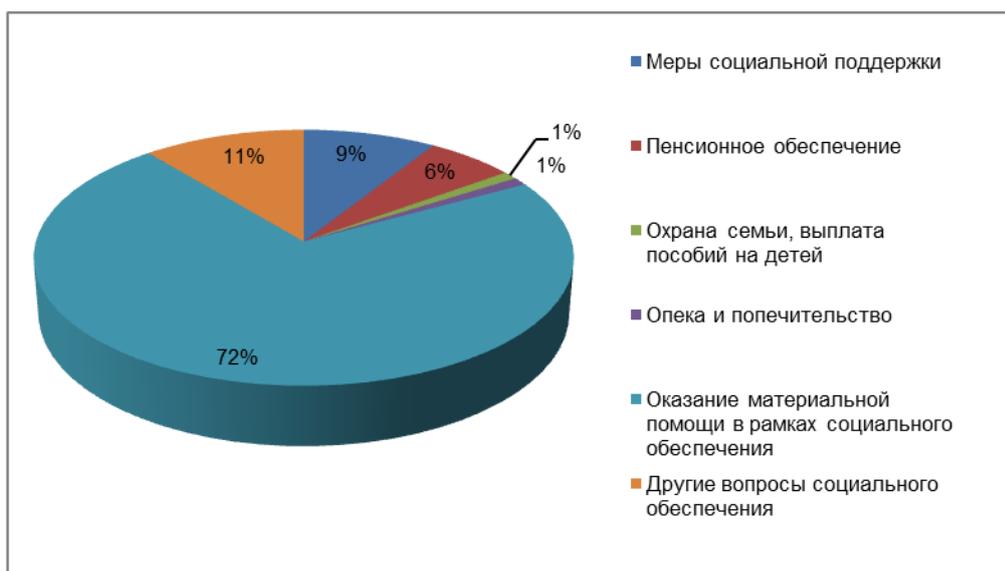


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в 1 квартале 2023 года в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности органов государственной власти (46%, 182 вопроса) (рис. 13). При этом количество вопросов названного направления в 1 квартале 2023 года превысило аналогичный показатель 2022 года на 47% (на 86 вопросов).

Значительная часть вопросов, поднятых в обращениях в течение обзорного периода, касалась деятельности общественных и религиозных объединений (23%, 92 вопроса).

Чаще, чем в 1 квартале 2022 года (14 вопросов) в течение обзорного периода заявители обращались с вопросами по направлениям деятельности органов местного (22 вопроса).

Вопросы о правах и свободах человека и гражданина более востребованы были также в 1 квартале 2023 года.

А вот вопросы совершенствования законодательства заметно чаще интересовали заявителей в 1 квартале 2022 года. В 1 квартале 2023 года этот показатель уменьшился на 74% (на 37 вопросов).

По направлениям тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в 1 квартале 2023 года наиболее актуальными были вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и оплаты жилья и коммунальных услуг, что составило в равном доле соотношении к общему количеству вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока, по 19% (по 36 вопросов) (рис. 15, рис. 16).

С вопросами по эксплуатации и ремонту жилищного фонда заявители чаще обращались в 1 квартале 2023 года. Причем количество вопросов этого направления в течение обзорного периода увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 53% (на 16 вопросов).

Вместе с тем в 1 квартале 2023 года по сравнению с показателями 1 квартала 2022 года наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам благоустройства территорий и оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений. Так, если в 1 квартале 2022 года было зафиксировано 70 вопросов об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений и 50 вопросов по благоустройству территорий, то в 1 квартале 2023 года количество подобных вопросов уменьшилось на 54 единицы (на 77%) и 24 единицы (на 48%) соответственно.

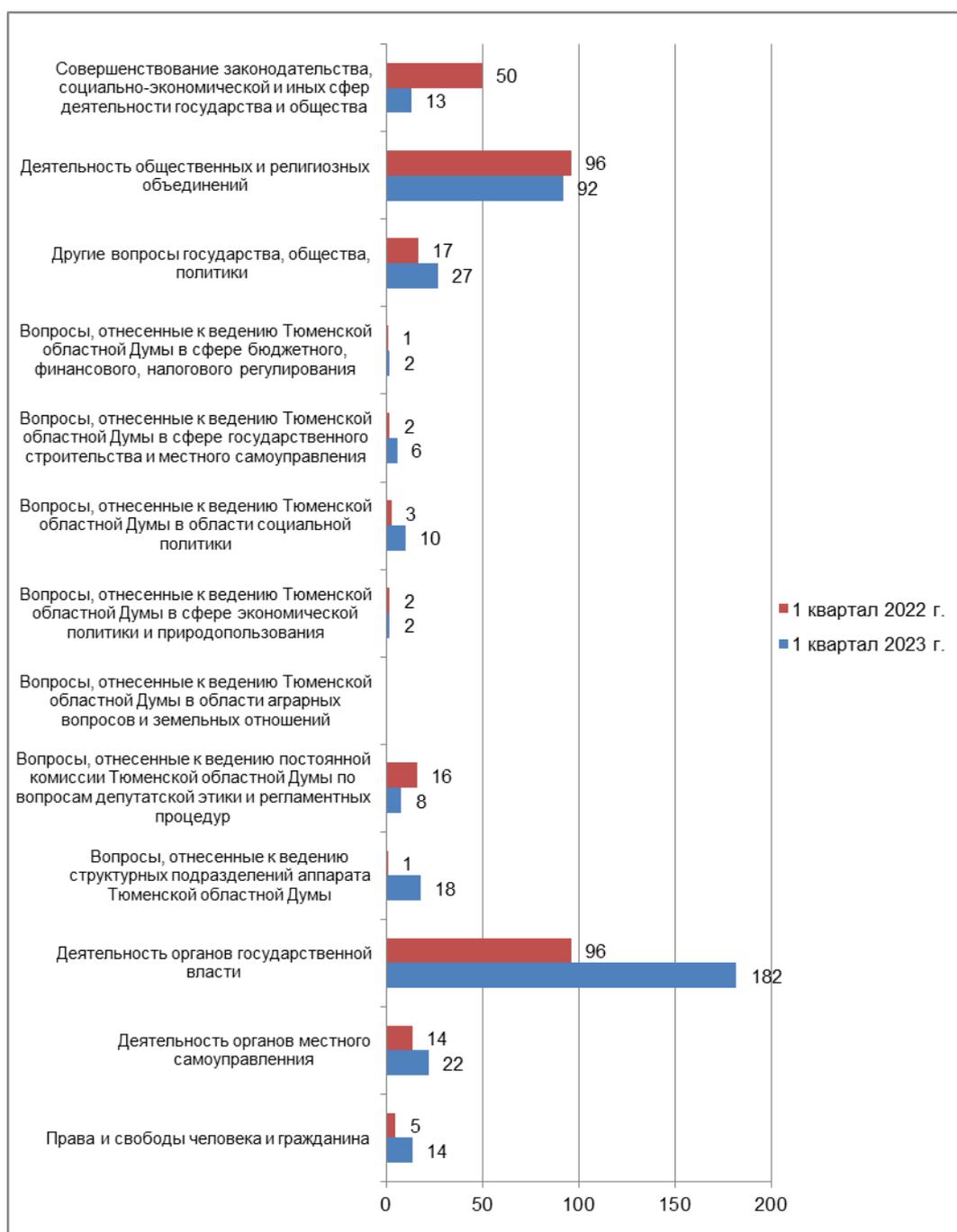


Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы. Всего в период с 01.01.2023 по 31.03.2023 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 4 обращения, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 5 обращений, в комитет по социальной политике – 12 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 4 обращения, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 2 обращения; в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 8 обращений.

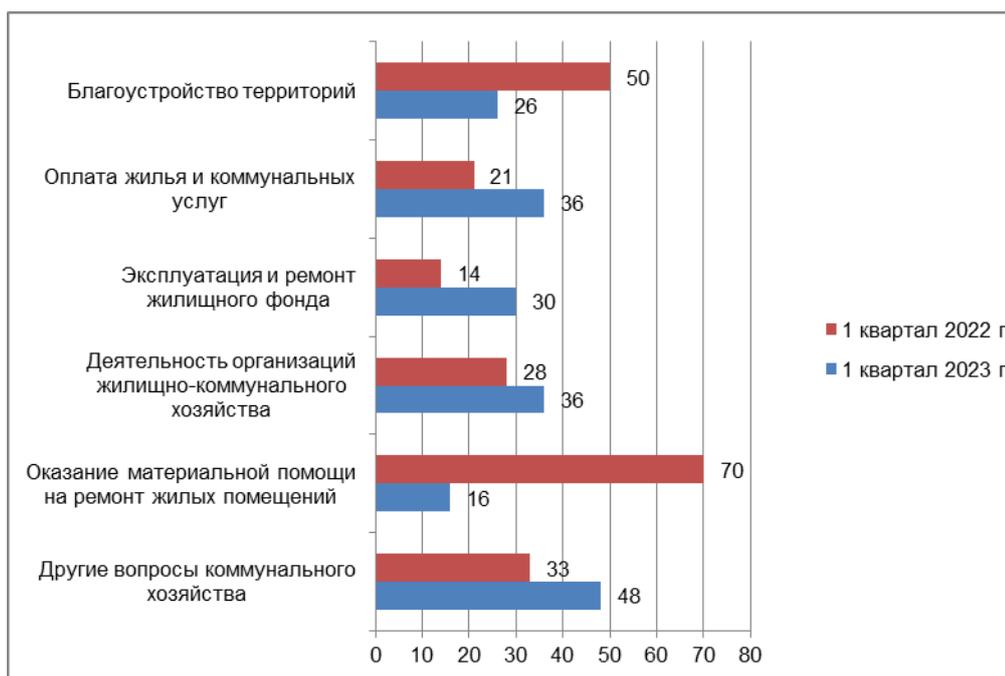


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичными показателями 2022 года.

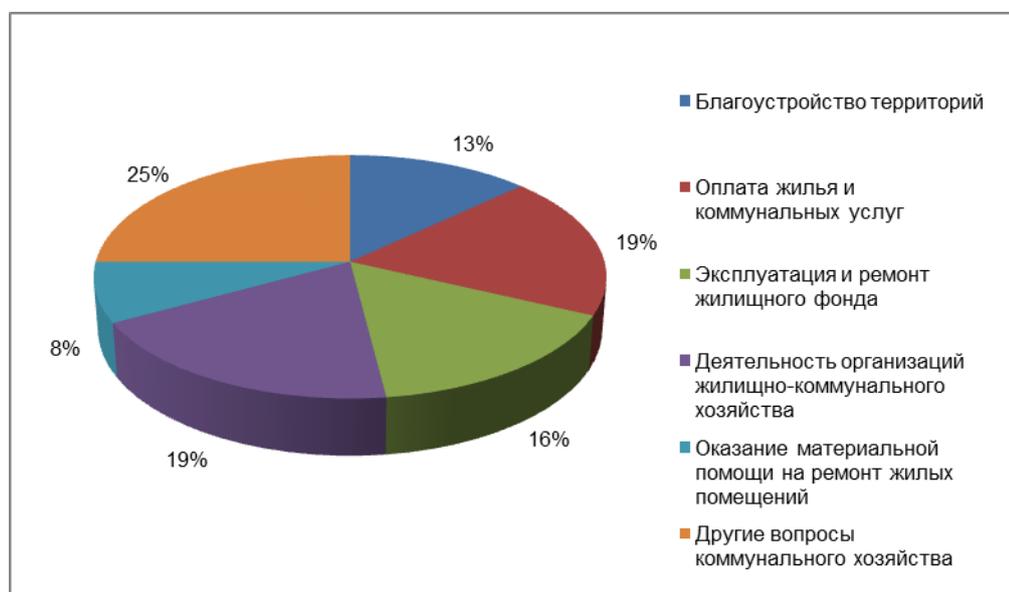


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

### Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023, социальный статус заявителей был определен в 767 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (381 обращение), что составило 49,7 % от общего количества обращений с указанным социальным положением их авторов.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 11,9% (91 обращение).

Статус безработного был указан в 67 обращениях, что составило 8,7% в разрезе социальных групп.

Авторы 46 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 6,0%.

Доля обращений с указанием статуса работника бюджетной сферы составила 8,0%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 61 обращение.

Статус предпринимателя был указан в 38 обращениях, что составило 5,0% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы пенсионного обеспечения, награждения и присвоения званий, предоставления (строительства) жилья, а также меры социальной поддержки.

В обращениях представителей рабочих профессий чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем в течение обзорного периода эту группу заявителей также интересовали вопросы трудоустройства и предоставления (строительства) жилья.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме этого, актуальными для этой группы лиц были вопросы деятельности общественных и религиозных объединений, а также вопросы из области физкультурно-оздоровительной и спортивной работы.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, не прослеживается предпочтение какой-либо одной теме. Вопросы, поднятые в обращениях представителями этой социальной группы, касались разных тематических направлений: материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры и СМИ; оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; переселения из аварийного и ветхого жилья и пр.

Представителей предпринимательского сообщества чаще интересовали вопросы развития малого и среднего бизнеса, а также вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений.

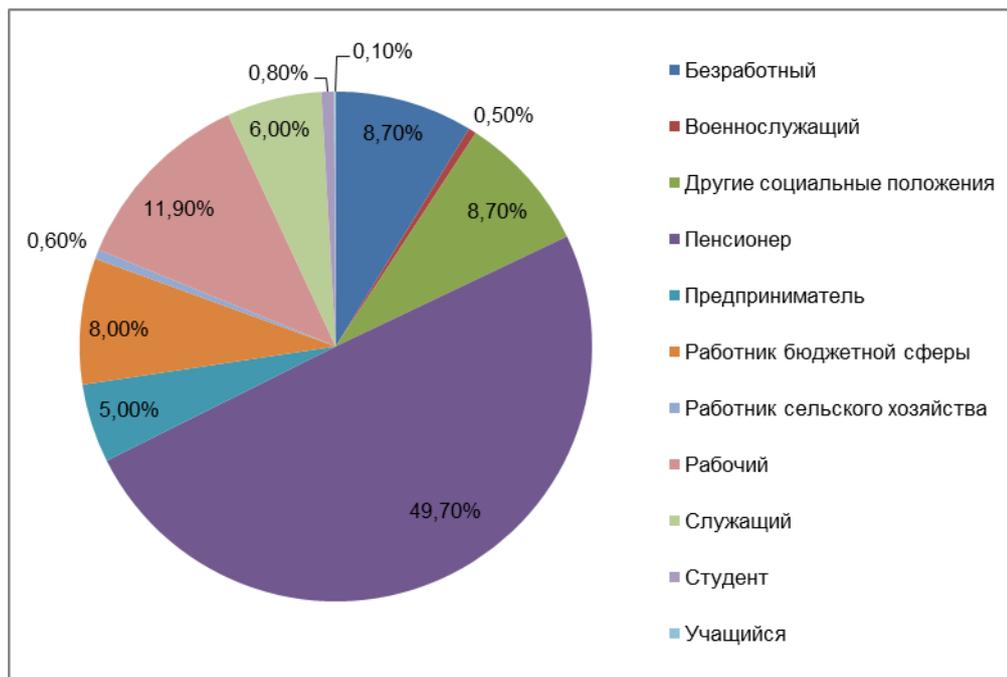


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

В период с 01.01.2023 по 31.03.2023 в Думу обратилось 274 заявителя, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (30,0%, 82 обращения); ветераны труда (16,0%, 44 обращения); малоимущие граждане (13,9%, 38 обращений); многодетные семьи (13,9%, 38 обращений); семьи, имеющие детей (6,9%, 19 обращений) (рис. 18).

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Кроме того, представители этой льготной категории обращались по вопросам о мерах социальной поддержки и по вопросам предоставления (строительства) жилья.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения и материальной помощи на ремонт жилых помещений. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области пенсионного обеспечения.

Для малоимущих граждан актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Тематическая направленность отдельных обращений этой группы лиц была связана с вопросами из области деятельности органов государственной власти.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения преобладал в обращениях, поступивших из многодетных семей. Представители этой льготной категории также обращались по вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, предоставления (строительства) жилья, эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Часть обращений заявителей, обозначивших свою принадлежность к этой льготной категории, была посвящена вопросам предоставления (строительства) жилья, а также вопросам деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

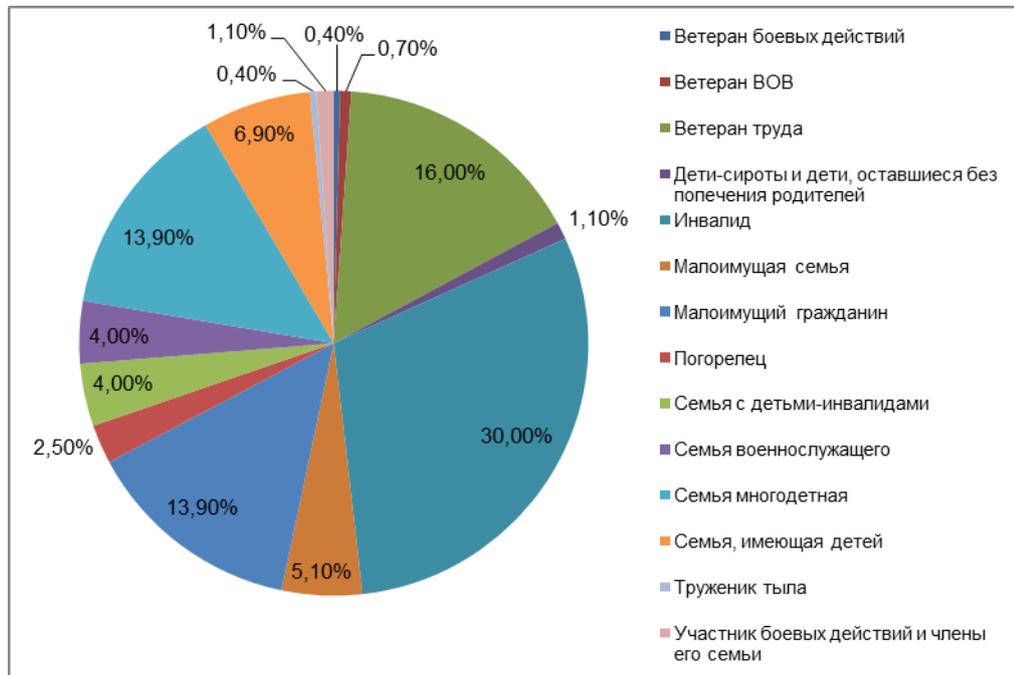


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2023 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

### Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2023 по 31.03.2023 в адрес руководства и депутатов Думы поступило 2011 обращений, в которых было поднято в общей сложности 2086 вопросов. Окончательное решение принято по 1721 вопросу.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 1086 вопросам, что составило 63,1% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 560 вопросов, что составило 32,5% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 75 случаях, что составило 4,4% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 04.04.2023 на контроле у руководства и депутатов Думы находилось 222 обращения.

Информация  
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,  
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 31.03.2023,  
в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 квартал 2022 года	2140	2156	1817	831	45,7	943	51,9	43	2,4
1 квартал 2023 года	2011	2086	1721	560	32,5	1086	63,1	75	4,4

Начальник отдела  
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова