

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023¹

В период с 1 января 2023 года по 30 сентября 2023 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 6071 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года в течение 9 месяцев 2023 года в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) поступило на 1150 обращений больше. Разница в этих показателях составила 19% (рис. 1).

Количество обращений, поступивших в Думу в ходе личных приемов, в течение обзорного периода превысило аналогичный показатель 2022 года на 15% (на 265 личных приемов). Всего в течение обзорного периода лично в Думу обратилось 1739 заявителей, что составило 29% от общего количества поступивших обращений (рис. 2)

Как и в предшествующие обзорные периоды, в течение 9 месяцев 2023 года при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Всего в этот период простой письменной формой воспользовалось 2611 заявителей, что составило 43% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 1456 заявителей, и доля устных обращений составила 24%. В форме электронного документа поступило 2004 обращения, что в доле соотношении составило 33% (рис. 3, рис. 4).

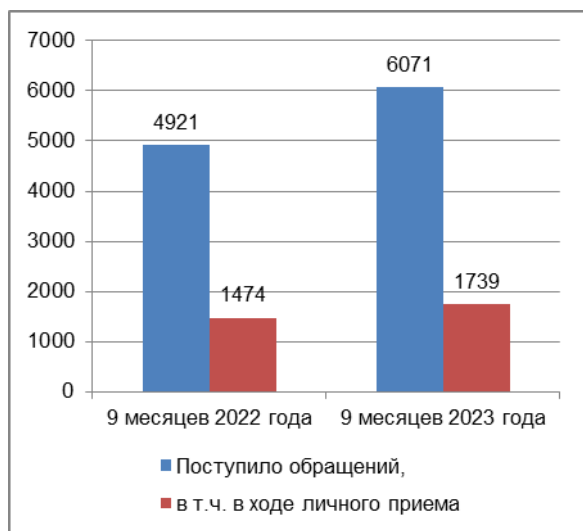


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, в т. ч. в ходе личного приема. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

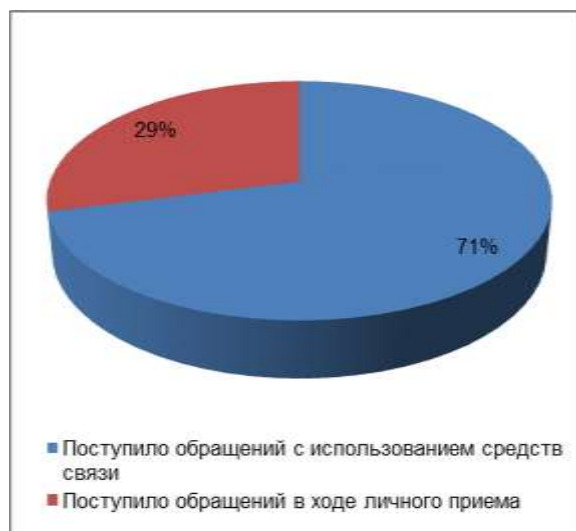


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023 в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

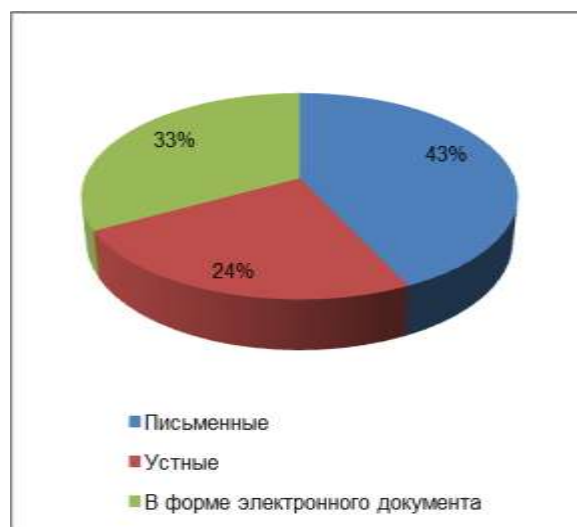
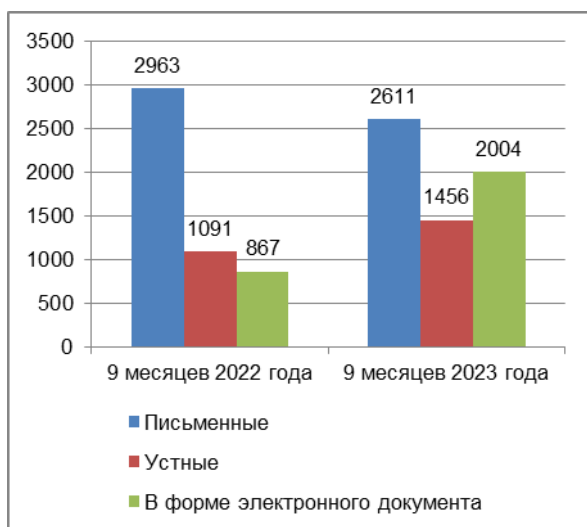


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа в период с 01.01.2023 по 30.09.2023. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, в процентах.

Следует отметить, что по сравнению с показателем аналогичного периода 2022 года количество обращений, направленных в Думу в форме электронного документа, в период с 01.01.2023 по 30.09.2023 увеличилось на 1137 единиц (на 57%).

При этом наблюдается постепенное уменьшение количества письменных обращений, что также отразилось на их долевом соотношении к общему количеству обращений. Так, в течение обзорного периода доля письменных обращений к их общему количеству составила 43% (2611 обращений), а в течение аналогичного периода 2022 года – 60% (2963 обращения).

Доля устных обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, составила величину, практически равную аналогичному показателю 2022 года – 24%.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 90 % (5491 обращение) от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений в процентном измерении составило 3% (200 обращений) и 5% (266 обращений) соответственно (рис. 5, рис. 6).

По результатам проведенного сравнительного анализа показателей двух аналогичных периодов 2022 и 2023 годов отмечается незначительное расхождение в долевом соотношении заявлений – 89% и 90% соответственно. Долевое соотношение предложений в течение обзорного периода составило величину, равную аналогичному показателю 2022 года – 5%.

Количество жалоб в 2023 году по сравнению с показателем 2022 года уменьшилось на 33 единицы, что также отразилось и на долевой динамике.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2023 по 30.09.2023 составили 2% (114 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

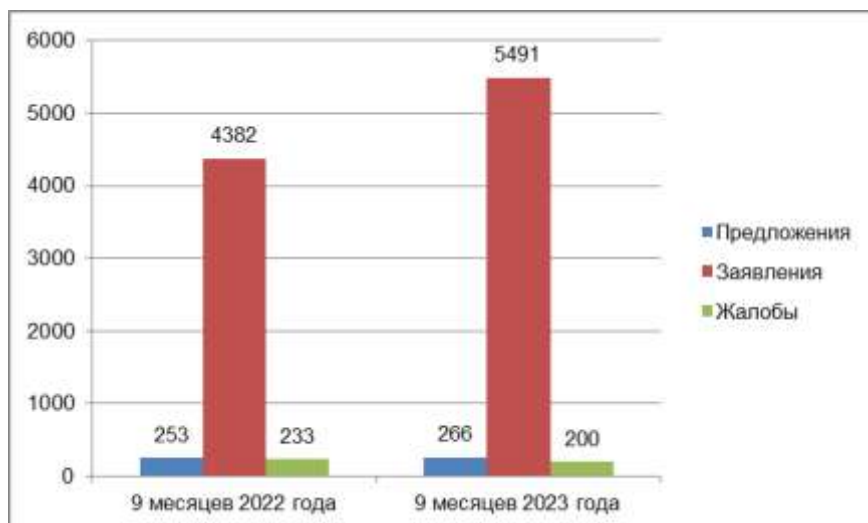


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.



Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, как и в предшествующие периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 54,7% (3321 обращение) от общего количества поступивших обращений (рис. 7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 681 обращение, что составило 11,2% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 129 обращений, что составило 2,1% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 0,5% (27 обращений) от общего количества обращений, а 31,5% (1913 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов изложены в таблицах 1, 2 и 3.

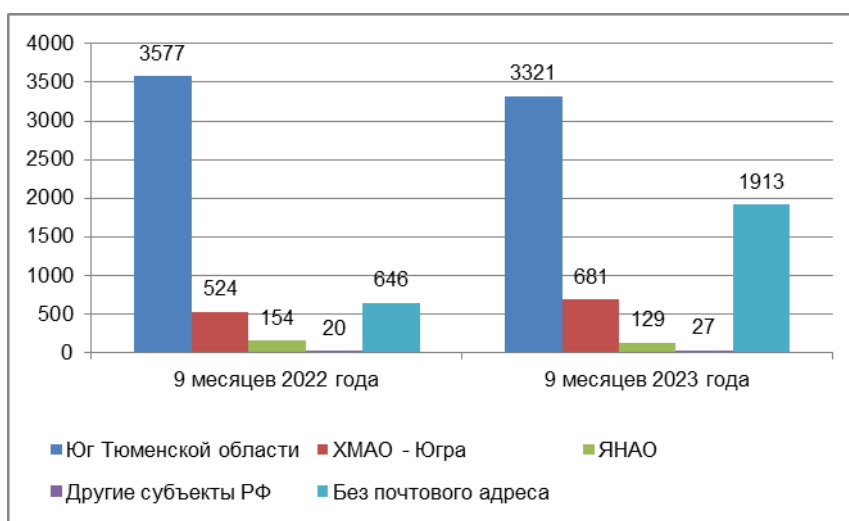


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в течение обзорного периода уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 7% (на 256 обращений) (таблица 1).

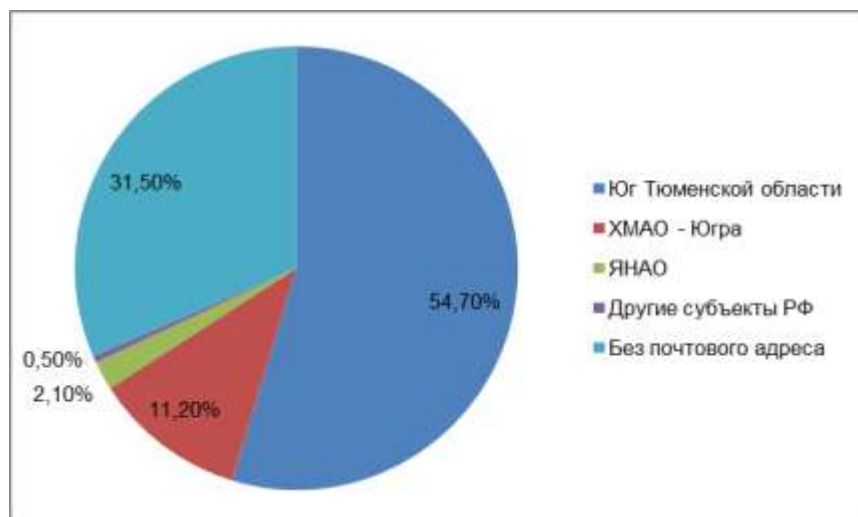


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Как и в предшествующие обзорные периоды в течение 9 месяцев 2023 года наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени, что в доле соотношении составило 56,9% (1889 обращений).

Кроме этого, из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (10,5%, 350 обращений), Ишима (2,5%, 82 обращения), Ялуторовска (1,3%, 42 обращения), Тюменского (5,1%, 168 обращений), Исетского (2,8%, 93 обращения), Вагайского (2,4%, 79 обращений), Тобольского (2,3%, 75 обращений), Ялуторовского (1,7%, 57 обращений), Нижнетавдинского (1,6%, 54 обращения) муниципальных районов и Заводоуковского городского округа (1,5%, 50 обращений).

Вместе с тем по результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2022 и 2023 годов отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023 от граждан, проживающих на территориях юга Тюменской области, за исключением Заводоуковского и Голышмановского городских округов, Уватского, Казанского и Сладковского муниципальных районов.

При этом в 2022 году наблюдается значительное превышение показателей по г. Ялуторовску (на 34%), Викуловскому (на 61%), Вагайскому (на 44%), Тобольскому (на 38%) и Тюменскому (на 26%) муниципальным районам.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Важными в обозначенный период для жителей юга области также были вопросы из области деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений, вопросы награждения и присвоения званий, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ, благоустройства территорий.

Нередко жителей юга области интересовали меры социальной поддержки и вопросы из области военной службы.

Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления (строительства) жилья и оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Таблица 1

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 01.01.2023 по 30.09.2023

Муниципальное образование	С 01.01.2022 по 30.09.2022		С 01.01.2023 по 30.09.2023	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	39	1,1	34	1,0
Армизонский муниципальный район	32	0,9	16	0,5
Аромашевский муниципальный район	22	0,6	25	0,8
Бердюжский муниципальный район	22	0,6	17	0,5
Вагайский муниципальный район	140	3,9	79	2,4
Викуловский муниципальный район	83	2,3	32	1,0
г. Ишим	94	2,6	82	2,5
г. Тобольск	350	9,8	350	10,5
г. Тюмень	1886	52,7	1889	56,9
г. Ялуторовск	64	1,8	42	1,3
Голышмановский городской округ	20	0,6	35	1,0
Заводоуковский городской округ	45	1,3	50	1,5
Исетский муниципальный район	102	2,8	93	2,8
Ишимский муниципальный район	47	1,3	24	0,7
Казанский муниципальный район	17	0,5	30	0,9
Нижнетавдинский муниципальный район	35	1,0	54	1,6
Омутинский муниципальный район	45	1,3	31	0,9
Сладковский муниципальный район	9	0,3	22	0,7
Сорокинский муниципальный район	23	0,6	11	0,3
Тобольский муниципальный район	122	3,4	75	2,3
Тюменский муниципальный район	227	6,3	168	5,1
Уватский муниципальный район	15	0,4	33	1,0
Упоровский муниципальный район	7	0,2	8	0,2
Юргинский муниципальный район	13	0,4	16	0,5
Ялуторовский муниципальный район	64	1,8	57	1,7
Ярковский муниципальный район	54	1,5	48	1,4
Итого	3577	100,0	3321	100,0

Количество обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, увеличилось по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 157 единиц. При этом расхождение в показателях двух аналогичных периодов составило 23%.

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Когалыма (21,7%, 148 обращений), Сургута (21,0%, 143 обращения), Радужного (5,3%, 36 обращений), Лангепаса (5,1%, 35 обращений), Нижневартовска (4,4%, 30 обращений), Ханты-Мансийска (4,4%, 30 обращений), а также Сургутского (7,5%, 51 обращение) и Советского (3,5%, 24 обращения) районов (таблица 2).

Жители Кондинского района значительно чаще обращались в Думу в 2022 году.

Таблица 2

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в период с 01.01.2023 по 30.09.2023

Муниципальное образование	С 01.01.2022 по 30.09.2022		С 01.01.2023 по 30.09.2023	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район			2	0,3
Березовский район	30	5,7	19	2,8
г. Белоярский	8	1,5	6	0,9
г. Когалым	84	16,0	148	21,7
г. Лангепас	37	7,2	35	5,1
г. Мегион	8	1,5	8	1,2
г. Нефтеюганск	22	4,2	17	2,5
г. Нижневартовск	37	7,2	30	4,4
г. Нягань	30	5,7	25	3,7
г. Покачи	7	1,3	32	4,7
г. Пыть-Ях	5	1,0	4	0,6
г. Радужный	21	4,0	36	5,3
г. Сургут	58	11,1	143	21,0
г. Урай	12	2,3	13	1,9
г. Ханты-Мансийск	24	4,6	30	4,4
г. Югорск	6	1,1	8	1,2
Кондинский район	33	6,3	15	2,2
Нефтеюганский район	9	1,7	6	0,9
Нижневартовский район	3	0,6	9	1,3
Октябрьский район	22	4,2	17	2,5
Советский район	23	4,4	24	3,5
Сургутский район	39	7,4	51	7,5
Ханты-Мансийский район	6	1,1	3	0,4
Итого	524	100,0	681	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки, вопросы из области деятельности органов местного самоуправления, вопросы благоустройства территорий, предоставления (строительства) жилья, эксплуатации и ремонта жилищного фонда, трудоустройства.

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение обзорного периода в Думу поступило на 25 обращений (на 16%) меньше, чем в аналогичный период 2022 года.

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Салехарда (12,4%, 169 обращений), Нового Уренгоя (19,4%, 25 обращений), Ноябрьска (14,0%, 18 обращений) и Пуровского района (24,8%, 32 обращения) (таблица 3).

При этом следует отметить, что жители городов Ноябрьска и Салехарда, а также Пуровского района чаще обращались в Думу в 2022 году, а от жителей города Нового Уренгоя наибольшее количество обращений поступило в Думу в 2023 году.

Таблица 3

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в период с 01.01.2023 по 30.09.2023

Муниципальное образование	С 01.01.2022 по 30.09.2022		С 01.01.2023 по 30.09.2023	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	4	2,6	4	3,1
г. Лабытнанги	10	6,5	6	4,6
г. Муравленко	3	2,0	6	4,6
г. Надым	5	3,3	4	3,1
г. Новый Уренгой	15	9,7	25	19,4
г. Ноябрьск	41	26,6	18	14,0
г. Салехард	19	12,3	16	12,4
Красноселькупский район	1	0,6	6	4,6
Надымский район	3	2,0	2	1,6
Приуральский район	2	1,3	2	1,6
Пуровский район	37	24,0	32	24,8
Тазовский район	7	4,6	4	3,1
Шурышкарский район	1	0,6	3	2,3
Ямальский район	6	3,9	1	0,8
Итого	154	100,0	129	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы предоставления (строительства) жилья, материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений и учреждений образования.

Также нередко в течение обзорного периода жителей этого округа интересовали меры социальной поддержки и вопросы из области эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, заявителями было поднято в общей сложности 6070 вопросов, что на 16% (на 981 вопрос) больше аналогичного показателя 2022 года.

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в Думу в течение 9 месяцев 2023 года, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов представлены на рисунках 9 и 10.

Как и в предшествующие обзорные периоды, в течение 9 месяцев 2023 года наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 1397 вопросов, что составило 23,0% от общего количества поднятых в обращениях вопросов.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (952 вопроса) и «Вопросы коммунального хозяйства» (548 вопросов), что составило 15,7% и 9,0% соответственно.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Жилищные вопросы» (6,0%, 361 вопрос), «Вопросы науки, культуры и информации» (5,5%, 332 вопроса), «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (5,3%, 319 вопросов), «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (4,2%, 258 вопросов), «Вопросы здравоохранения» (4,1%, 247 вопросов), «Вопросы труда и занятости населения» (3,5%, 216 вопросов).

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей вопросы государства, общества, политики; социального обеспечения; законности и правопорядка; военной службы в большей степени интересовали заявителей в 2023 году. При этом следует отметить, что количество вопросов по направлениям военной службы в 2023 году увеличилось по сравнению с показателем аналогичного периода 2022 года на 93% (на 67 вопросов).

Вместе с тем по сравнению с показателями 2022 года в течение обзорного периода наблюдается снижение интереса у заявителей к жилищным вопросам; вопросам из области коммунального хозяйства; вопросам труда и занятости населения; образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; науки, культуры и информации; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; агропромышленного комплекса; природных ресурсов и экологии.

Практически в равной степени, как в 2022 году, так и в 2023 году заявителей интересовали вопросы из области ведения садоводства и огородничества (по 19 вопросов).

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, а также сравнительный анализ показателей аналогичных периодов 2022 и 2023 годов представлены на рисунках 11 – 16.

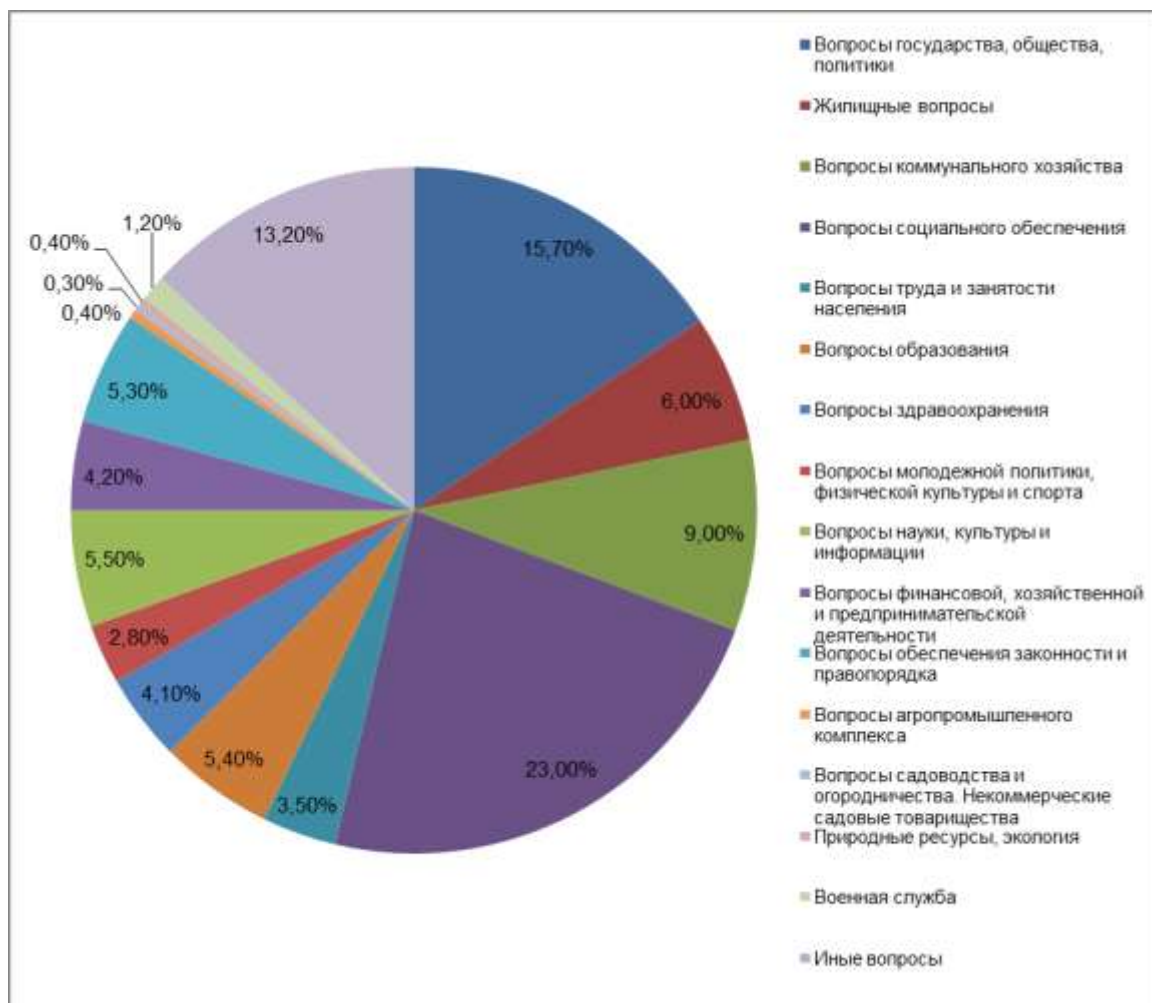


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, с распределением по тематике, в процентах.

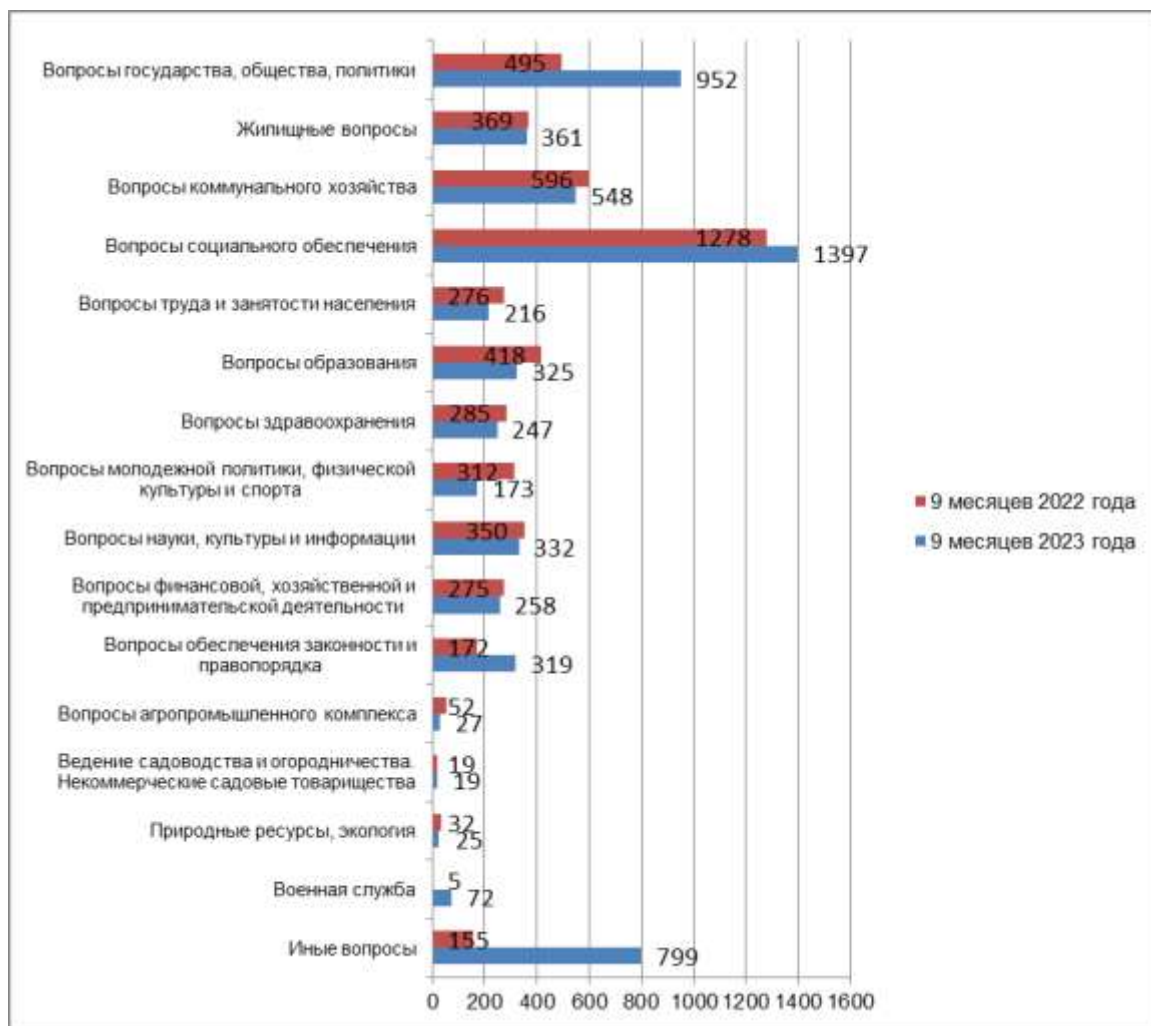


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, с распределением по тематике. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, как и в течение предшествующих обзорных периодов связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 983 вопроса названного направления, что составило 70% от общего количества вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество подобных вопросов в течение 9 месяцев 2023 года увеличилось на 6% (на 59 вопросов).

Практически в равной степени, как в 2022 году, так и в 2023 году заявителей интересовали вопросы из области пенсионного обеспечения; охраны семьи и выплаты пособий на детей; опеки и попечительства. При этом вопросы из области опеки и попечительства; охраны семьи и выплаты пособий на детей на фоне других тематических направлений остаются менее востребованными.

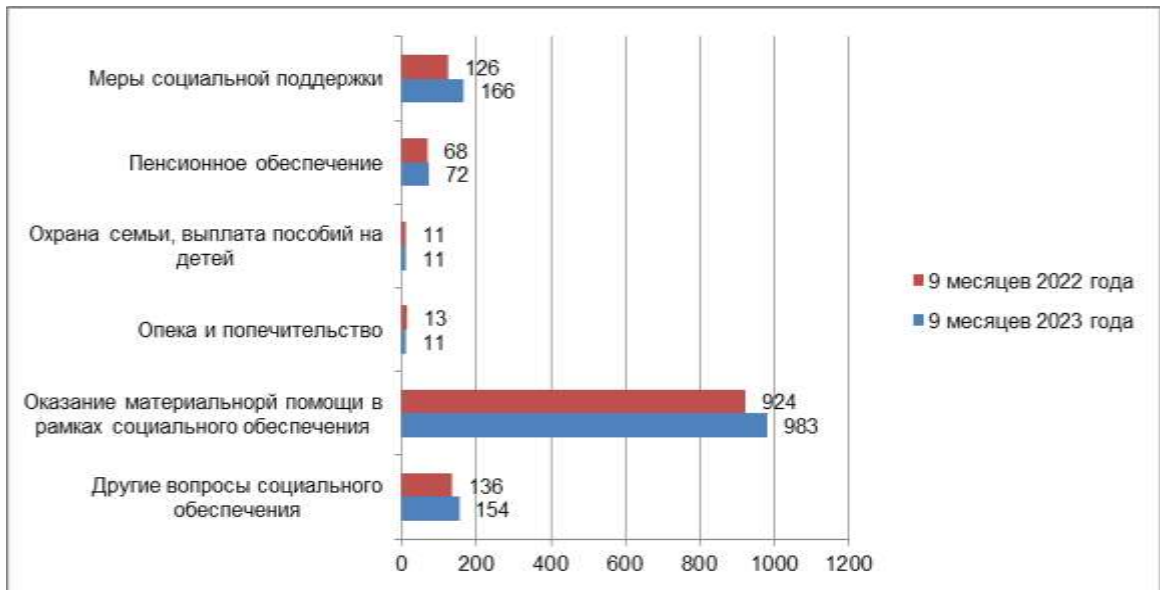


Рис. 11. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

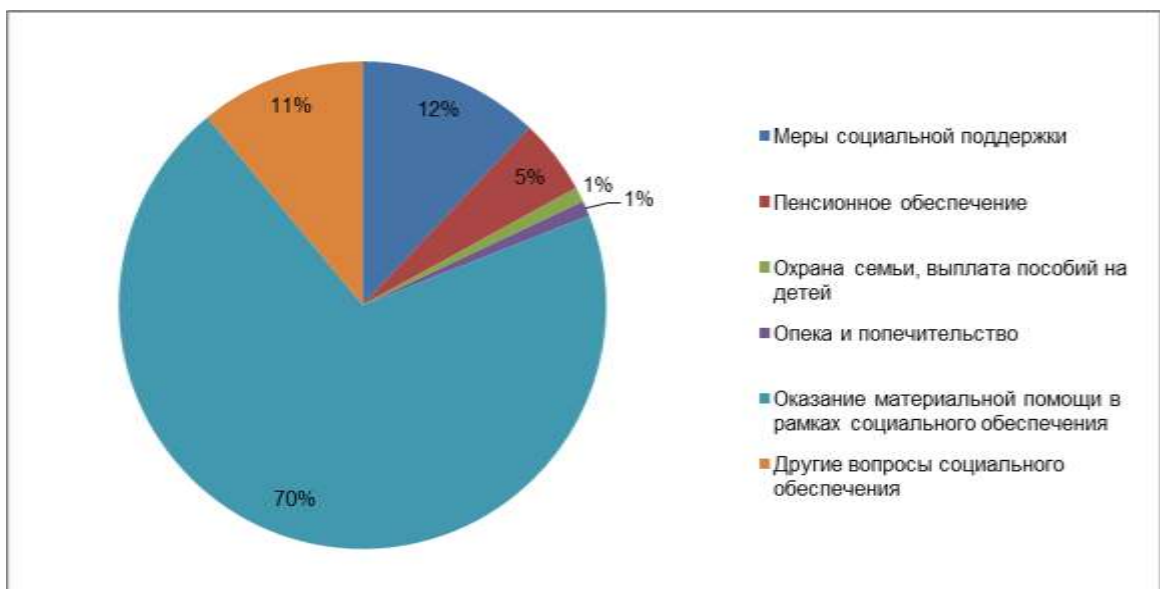


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, по темам блока «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

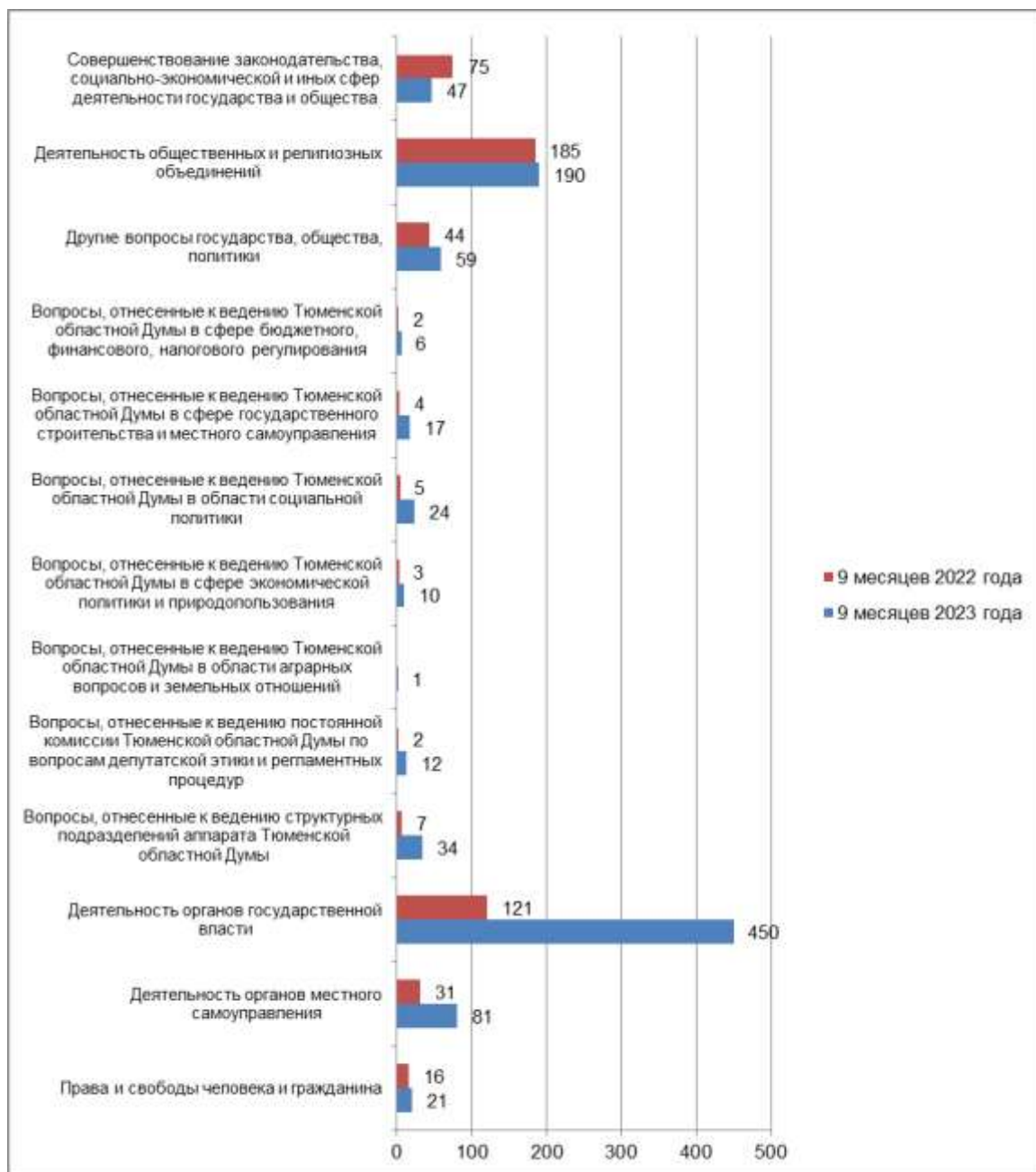


Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в течение 9 месяцев 2023 года в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности органов государственной власти (47%, 450 вопросов) (рис. 13, рис. 14). При этом количество вопросов названного направления в течение обзорного периода превысило аналогичный показатель 2022 года на 73% (на 329 вопросов).

Значительная часть вопросов, поднятых в обращениях, касалась деятельности общественных и религиозных объединений. Расхождение с аналогичным показателем 2022 года в этой части составило 3% (5 вопросов).

Чаще, чем в 2022 году (31 вопрос) в течение обзорного периода заявители обращались с вопросами по направлениям деятельности органов местного самоуправления (81 вопрос). Разница в этих показателя составила 62% (50 вопросов).

Вопросы о правах и свободах человека и гражданина более востребованы были также в 2023 году.

А вот вопросы из области совершенствования законодательства интересовали заявителей больше в 2022 году. В течение обзорного периода этот показатель уменьшился на 37% (на 28 вопросов).

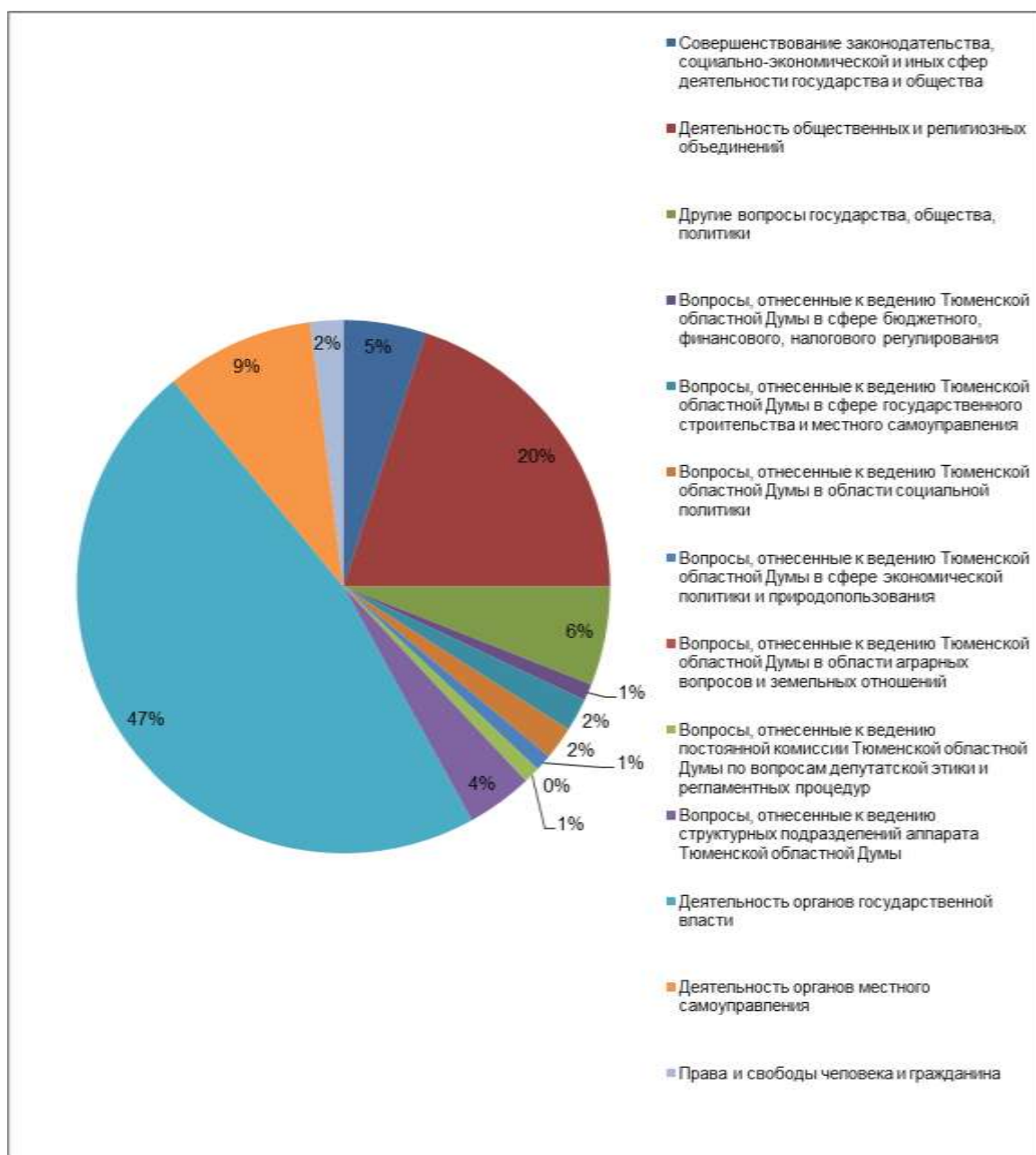


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, в процентах.

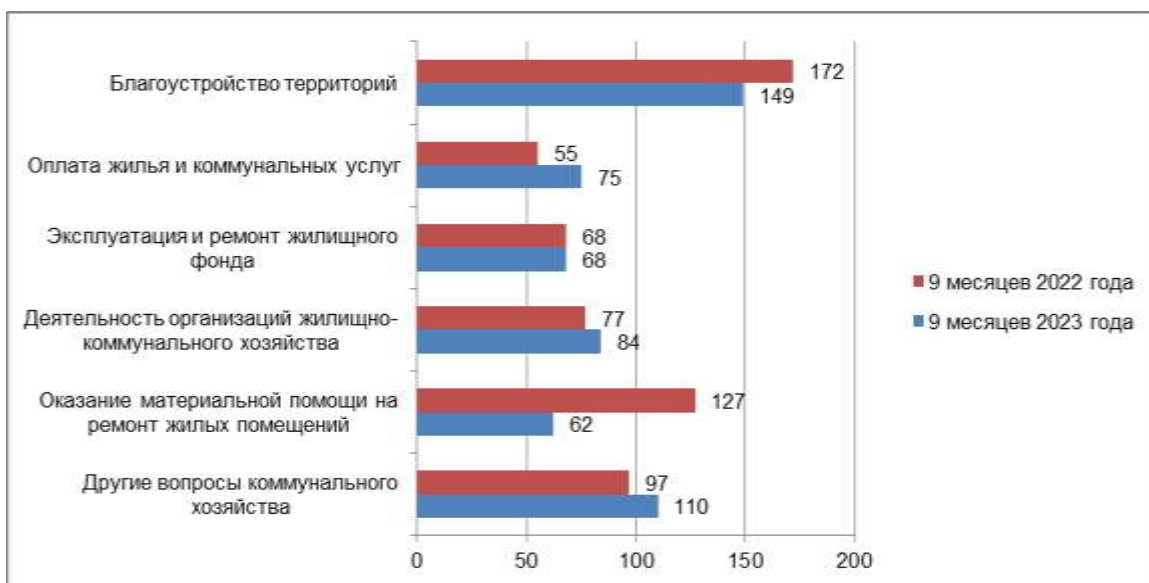


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2023 годов.

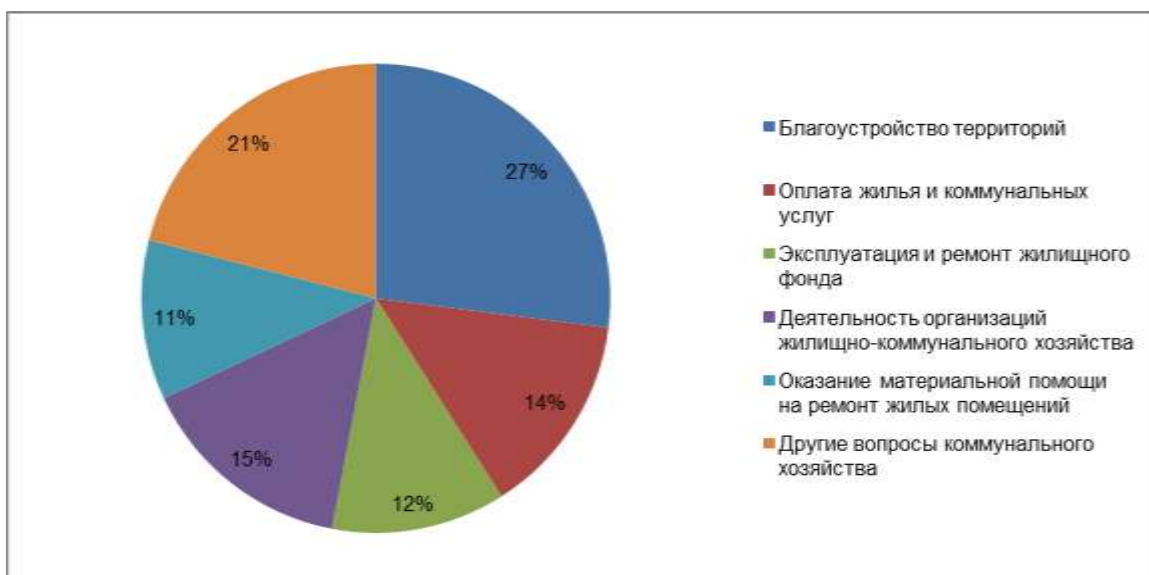


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, в процентах.

По направлениям тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства территорий (рис. 15, рис. 16). Вместе с тем в течение 9 месяцев 2023 года этот показатель уменьшился по сравнению с аналогичным показателем 2022 года на 13% (на 23 вопроса).

А вот вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг чаще интересовали заявителей в 2023 году. Разница с показателем 2022 года в этой части вопросов составила 27% (20 вопросов).

Практически в равной степени, как в 2022 году, так и в 2023 году заявителей интересовали вопросы из области эксплуатации и ремонта жилищного фонда (по 68 вопросов).

Вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений заметно чаще встречались в обращениях в 2022 году. В течение 9 месяцев 2023 года количество подобных вопросов уменьшилось на 51% (на 65 вопросов).

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы.

Всего в период с 01.01.2023 по 30.09.2023 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 9 обращений, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 18 обращений, в комитет по социальной политике – 35 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 17 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 2 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 9 обращений.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, социальный статус заявителей был определен в 2316 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (1040 обращений) и составило 44,9 % от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 15,5% (359 обращений).

Статус безработного был указан в 213 обращениях, что составило 9,2% в разрезе социальных групп.

Авторы 136 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 5,9%.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 195 обращениях, что составило 8,4% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 4,2%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 97 обращений.

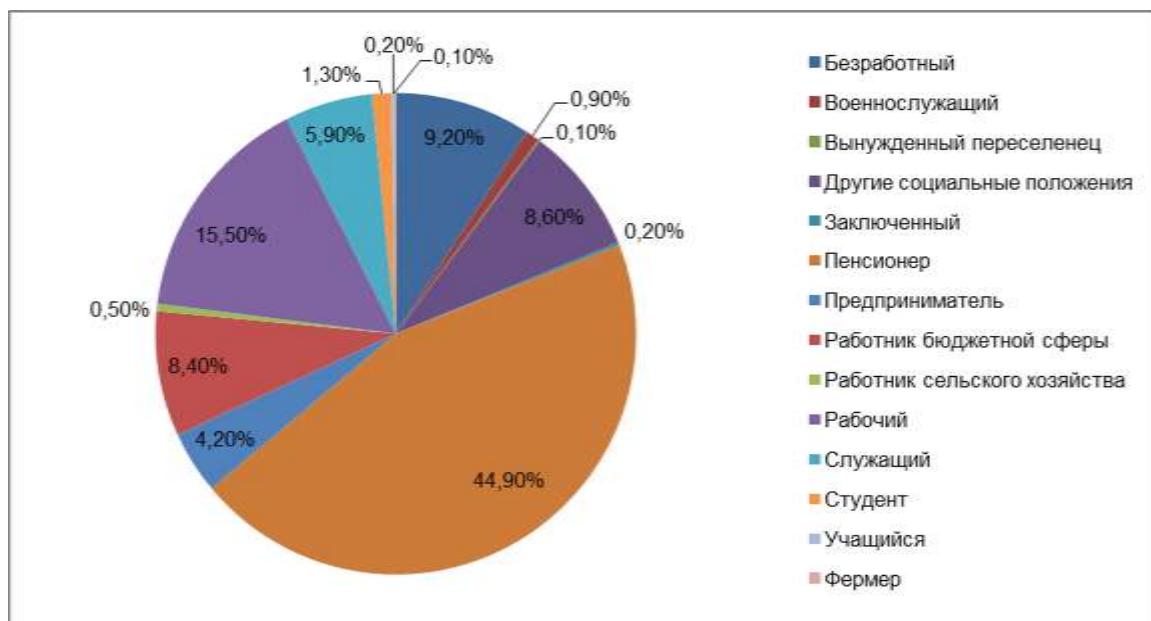


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы о мерах социальной поддержки, пенсионном обеспечении, оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений, предоставлении (строительстве) жилья, благоустройстве территорий. Отдельные обращения были посвящены деятельности органов государственной власти

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы из области деятельности органов местного самоуправления, органов государственной власти, организаций жилищно-коммунального хозяйства, военной службы, градостроительной деятельности. В обращениях представителей этой социальной группы также встречались вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, благоустройства территорий.

Для безработных граждан приоритетное значение имели вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы трудоустройства. Кроме того, представители этой социальной группы в течение обзорного периода нередко обращались по вопросам предоставления (строительства) жилья.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, награждения и присвоения званий. Представителей этой социальной группы также интересовали меры социальной поддержки.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, о мерах социальной поддержки, трудоустройстве.

Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы развития малого бизнеса и вопросы деятельности общественных и религиозных объединений.

В период с 01.01.2023 по 30.09.2023 в Думу обратилось 796 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (27,4%, 218 обращений), малоимущие граждане (15,4%, 123 обращения), многодетные семьи (13,3%, 106 обращений), ветераны труда (13,1%, 104 обращения), семьи, имеющие детей (7,9%, 63 обращения) (рис. 18).

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления (строительства) жилья и оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области деятельности органов государственной власти.

Для многодетных семей самыми актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Для малоимущих граждан и семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

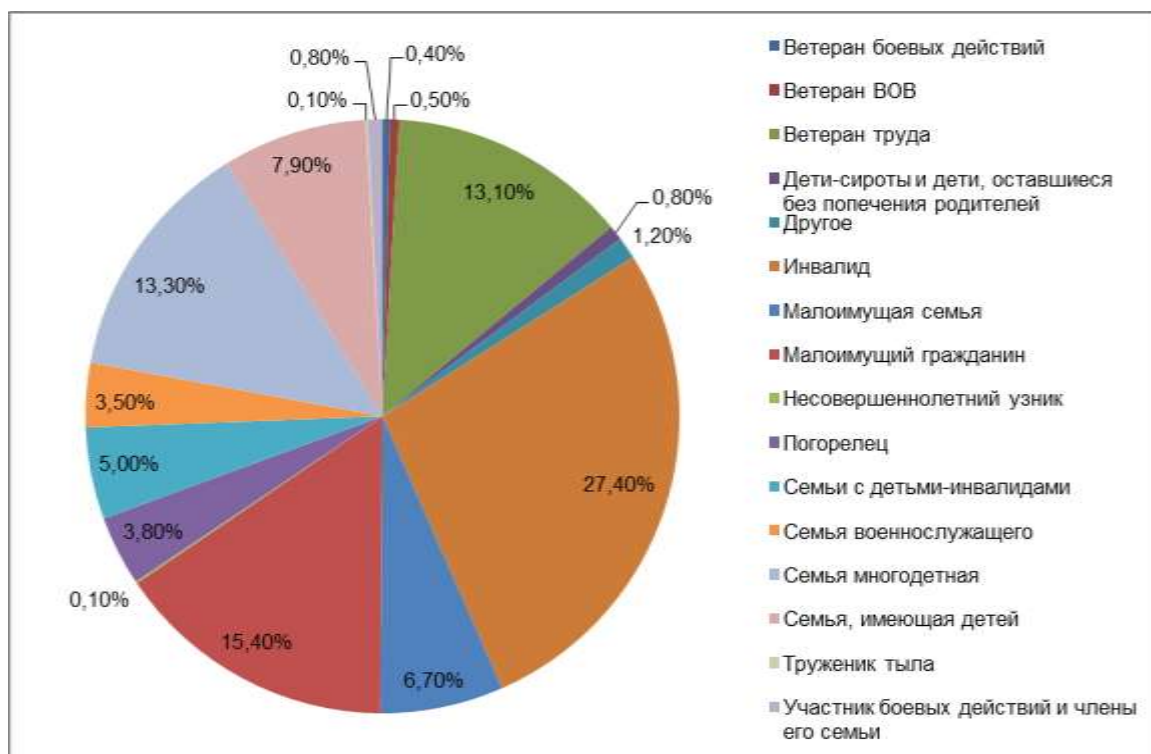


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2023 по 30.09.2023, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2023 по 30.09.2023 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 6071 обращение, в которых было поднято в общей сложности 6070 вопросов. Окончательное решение принято по 5528 вопросам.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 3258 вопросам, что составило 59% от количества рассмотренных вопросов;

- положительно решено (удовлетворено) 1886 вопросов, что составило 34% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 03.10.2023 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находилось 302 обращения.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

Л.С. Илькина