

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.06.2022<sup>1</sup>

В период с 1 января по 30 июня 2022 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 3687 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

В целях подготовки настоящего обзора проведен сравнительный анализ ключевых показателей результатов работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в течение 1 полугодия 2022 года, с аналогичными показателями 2021 года (рис. 1).

Согласно полученным данным количество обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, превысило аналогичный показатель 2021 года на 17% (на 611 обращений).

В ходе личных приемов, проведенных в 1 полугодии 2022 года, принято 1062 обращения, что в доле от общего количества поступивших обращений составило 29%. При этом показатель проведенных в течение обзорного периода личных приемов превысил аналогичный показатель 2021 года на 6% (на 68 единиц).

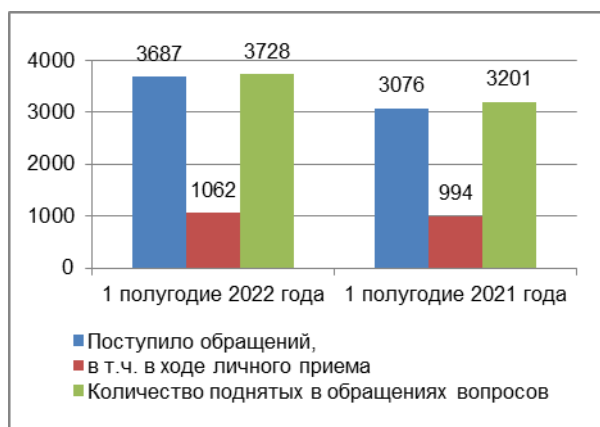


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в том числе в ходе личных приемов, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2021 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года в ходе личных приемов и с использованием средств связи, в процентах.

В период с 01.01.2022 по 30.06.2022, как и в предшествующие аналогичные периоды, при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Всего в течение анализируемого периода в Думу поступило 2258 письменных обращений, что составило 61% от их общего количества. Доля устных обращений составила 22%, при этом обратиться в устной форме в 1 полугодии 2022 года предпочло 808 заявителей. В форме электронного документа в течение обзорного периода поступило 621 обращение, их доля составила 17% (рис. 3, рис. 4).

<sup>1</sup> Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

Количество письменных обращений в 1 полугодии 2022 года увеличилось по сравнению с аналогичным показателем 2021 года на 361 единицу (на 16%).

Показатель устных обращений также составил большую величину в 1 полугодии 2022 года, превысив аналогичный показатель 2021 года на 14% (на 115 обращений).

Количество обращений в форме электронного документа в 1 полугодии 2022 года также превысило показатель 2021 года. Разница в этих показателях составила 22% (135 обращений).

Сравнительный анализ обращений, поступивших в Думу в течение первых полугодий двух последних лет, показал, что, несмотря на изменение количества поступающих обращений, долевое соотношение письменных, устных, а также обращений, направленных в форме электронного документа, к их общему количеству в рамках одного обзорного периода остается практически неизменным. Как отмечено выше, количество письменных, устных и обращений, поступивших в Думу в форме электронного документа, в 1 полугодии 2022 года составило 61%, 22% и 17% соответственно. Долевое соотношение обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2021 года, в соответствии с их формой распределилось следующим образом: доля письменных обращений, составила 62%, доля устных обращений – 22%, доля обращений в форме электронного документа – 16%.

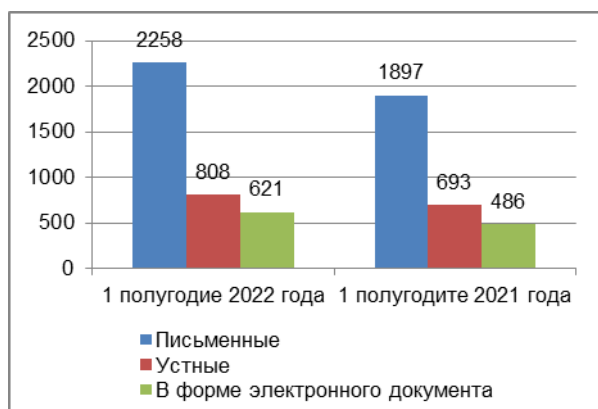


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа в 1 полугодии 2022 года, в сравнении с аналогичными показателями 1 полугодия 2021 года.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа в 1 полугодии 2022 года, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.06.2022, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 88 % (3244 обращения) от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений в процентном измерении составили 4% (166 обращений) и 5% (174 обращения) соответственно (рис. 5, рис. 6).

Количественный показатель заявлений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2022 года, превысил аналогичный показатель 2021 года на 12% (на 386 заявлений). Количество жалоб и предложений в течение обзорного периода также превысило аналогичные показатели 2021 года. Разница этих показателей составила 42% (71 жалоба) и 45% (78 предложений) соответственно.

При этом отметим, что в долевым соотношении видов обращений к их общему количеству в 1 полугодии 2022 года произошли некоторые изменения. А именно, по сравнению с аналогичными показателями 2021 года доля заявлений уменьшилась на 5%, а показатели долевого соотношения жалоб и предложений, наоборот, увеличились на 1% и 2% соответственно.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2022 по 30.06.2022 составили 3% (103 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

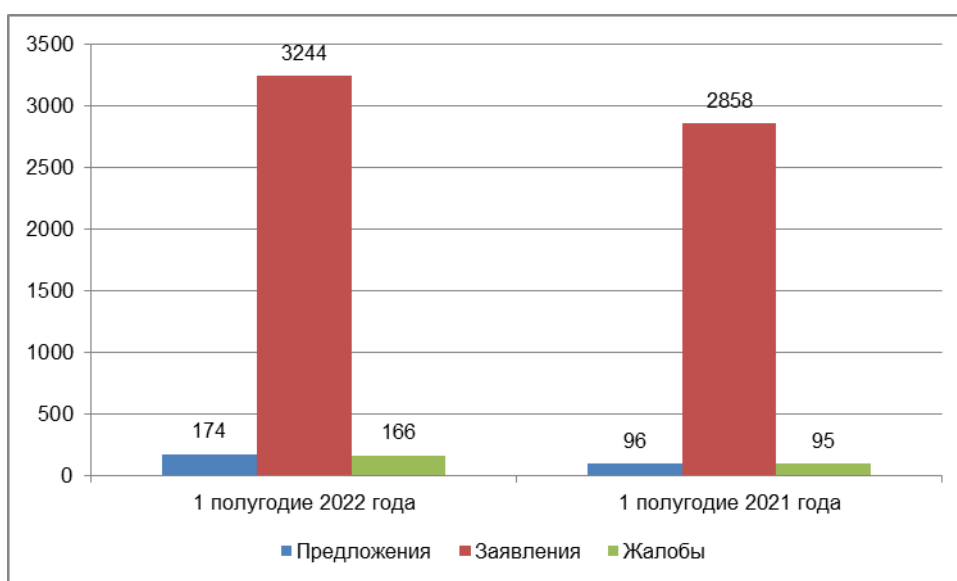


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в сравнении с аналогичными показателями 2021 года.

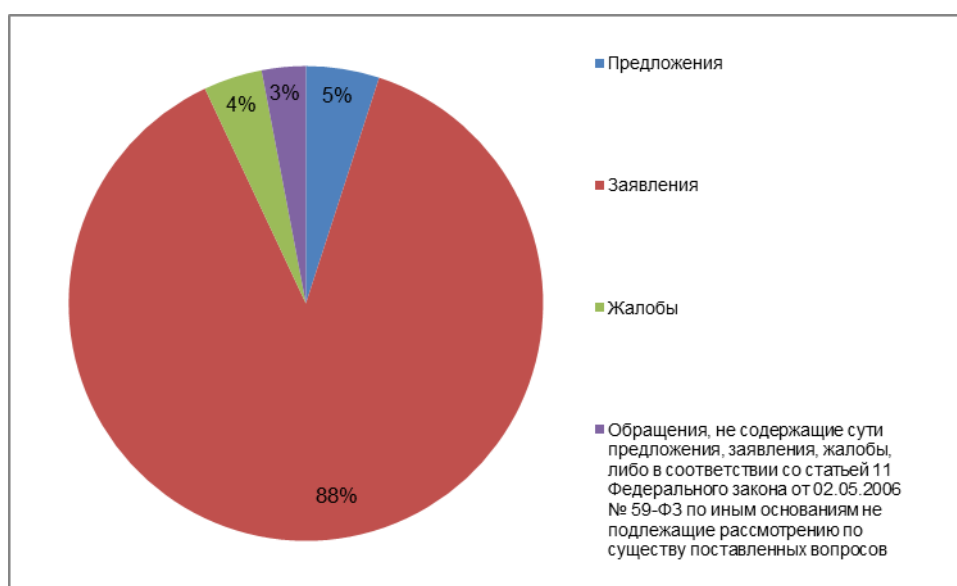


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в процентах.

## География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.06.2022, как и в предшествующие обзорные периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 73,0 % (2693 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 386 обращений, что составило 10,5% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу в этот период 124 обращения, что составило 3,4 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в течение обзорного периода из других субъектов Российской Федерации, составила 0,5 % (18 обращений), а 12,6 % (466 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Тюменской областной Думы либо по электронной почте).

По результатам сравнительного анализа показателей аналогичных периодов 2021 и 2022 годов отмечается увеличение в 1 полугодии 2022 года количества обращений, поступивших от жителей юга Тюменской области, – на 18% (на 478 обращений), и от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа – на 38% (на 47 обращений). Количество обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2022 года от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, напротив, уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2021 года на 33% (на 190 обращений).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.06.2022, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа изложена в таблицах 1, 2 и 3.

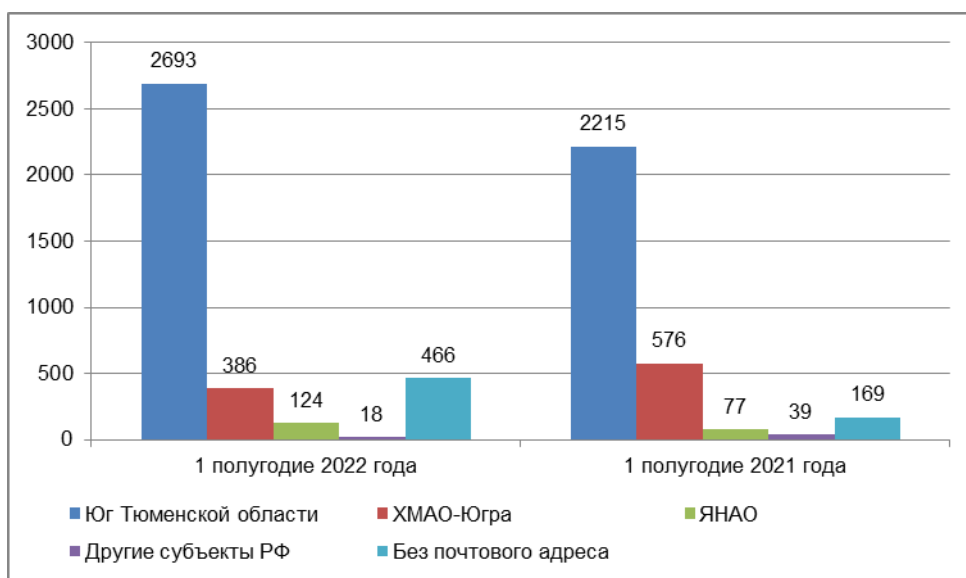


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2021 годов.

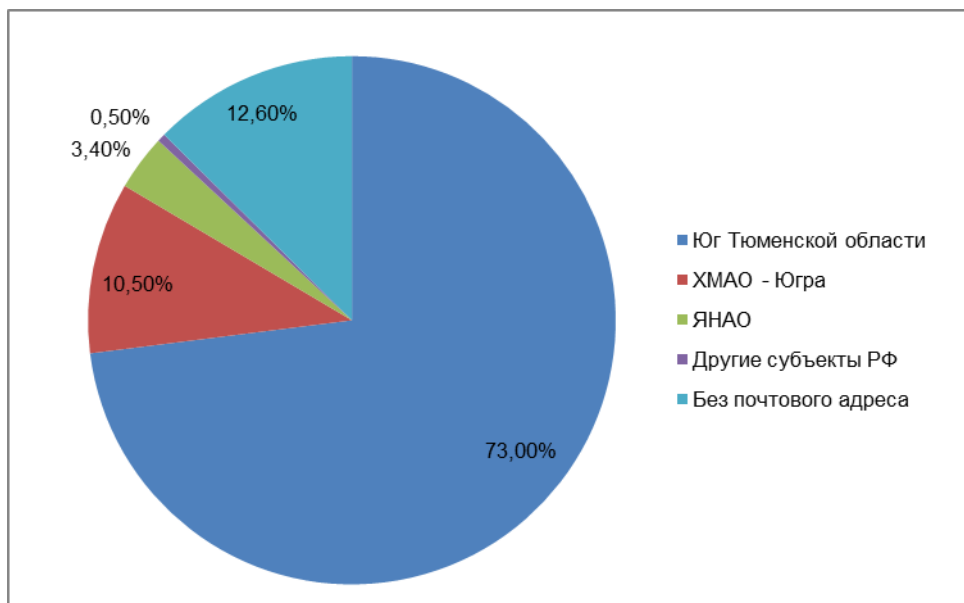


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Как отмечено выше в течение обзорного периода в Думу обратилось 2693 заявителя, проживающих на территории юга Тюменской области (таблица 1).

В первой половине 2022 года, как и в предшествующие обзорные периоды, наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени, что в долевого соотношении составило 51,9% (1399 обращений).

Из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (10,9%, 294 обращения), Ишима (2,6%, 71 обращение), Тюменского (6,2%, 167 обращений), Вагайского (3,8%, 101 обращение), Тобольского (3,7%, 99 обращений), Исетского (3,3%, 89 обращений) и Викуловского (2,6%, 69 обращений) муниципальных районов.

Вместе с тем, жители города Ишима, также как и жители Заводоуковского городского округа, Абатского, Бердюжского, Голышмановского, Казанского, Сладковского, Сорокинского, Уватского и Упоровского муниципальных районов чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2021 года.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение 1 полугодия 2022 года, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Важными в обозначенный период для жителей этих территорий также были вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, награждения и присвоения званий, предоставления (строительства) жилья.

Кроме этого, в обращениях жителей юга Тюменской области затрагивались вопросы из области деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений, вопросы совершенствования законодательства.

Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
из муниципальных образований юга Тюменской области  
в 1 полугодии 2022 года,  
в сравнении с аналогичными показателями 2021 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	21	0,8	26	1,2
Армизонский муниципальный район	27	1,0	11	0,5
Аромашевский муниципальный район	16	0,6	4	0,2
Бердюжский муниципальный район	15	0,6	22	1,0
Вагайский муниципальный район	101	3,8	54	2,4
Викуловский муниципальный район	69	2,6	22	1,0
г. Ишим	71	2,6	80	3,6
г. Тобольск	294	10,9	245	11,1
г. Тюмень	1399	51,9	1155	52,1
г. Ялуторовск	48	1,8	49	2,2
Голышмановский городской округ	16	0,6	28	1,3
Заводоуковский городской округ	40	1,5	68	3,1
Исетский муниципальный район	89	3,3	37	1,7
Ишимский муниципальный район	40	1,5	16	0,7
Казанский муниципальный район	11	0,4	29	1,3
Нижнетавдинский муниципальный район	16	0,6	26	1,2
Омутинский муниципальный район	29	1,1	18	0,8
Сладковский муниципальный район	5	0,2	9	0,4
Сорокинский муниципальный район	12	0,4	16	0,7
Тобольский муниципальный район	99	3,7	90	4,1
Тюменский муниципальный район	167	6,2	127	5,7
Уватский муниципальный район	9	0,3	11	0,5
Упоровский муниципальный район	4	0,1	9	0,4
Юргинский муниципальный район	9	0,3	7	0,3
Ялуторовский муниципальный район	49	1,8	30	1,3
Ярковский муниципальный район	37	1,4	26	1,2
Итого	2693	100,0	2215	100,0

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в 1 полугодии 2022 года поступило от жителей городов Когалыма (14,8%, 57 обращений), Сургута (10,6%, 41 обращение), Нижневартовска (7,5%, 29 обращений), Лангепаса (7,0%, 27 обращений), а также Сургутского (7,5%, 29 обращений), Березовского (6,7%, 26 обращений) и Кондинского (6,7%, 26 обращений) районов (таблица 2).

Как указано выше, количественный показатель обращений, поступивших в Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 1 полугодии 2022 года уменьшился по сравнению с показателем 2021 года на 33%.

Отметим, что значительно чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2021 года жители городов Сургута, Нижневартовска, Когалыма, Лангепаса, Мегиона, Нефтеюганска, Нягани, Покачи, а также Сургутского, Советского и Нефтеюганского районов.

Жители Белоярского района в 2022 году не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2022 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 2

Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
из муниципальных образований  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
в 1 полугодии 2022 года,  
в сравнении с аналогичными показателями 2021 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район			4	0,7
Березовский район	26	6,7	12	2,1
г. Белоярский	7	1,8	4	0,7
г. Когалым	57	14,8	95	16,5
г. Лангепас	27	7,0	45	7,8
г. Мегион	4	1,0	12	2,1
г. Нефтеюганск	13	3,4	32	5,6
г. Нижневартовск	29	7,5	69	12,0
г. Нягань	20	5,2	22	3,8
г. Покачи	7	1,8	27	4,7
г. Пыть-Ях	4	1,0	3	0,5
г. Радужный	18	4,7	16	2,8
г. Сургут	41	10,6	78	13,5
г. Урай	10	2,6	8	1,4
г. Ханты-Мансийск	16	4,1	17	2,9
г. Югорск	4	1,0	7	1,2
Кондинский район	26	6,7	7	1,2
Нефтеюганский район	8	2,1	17	2,9
Нижневартовский район	1	0,4	1	0,2
Октябрьский район	14	3,6	4	0,7
Советский район	20	5,2	30	5,2
Сургутский район	29	7,5	57	9,9
Ханты-Мансийский район	5	1,3	9	1,6
Итого	386	100,0	576	100,0

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Ноябрьска (29,0%, 36 обращений), Салехарда (13,0%, 16 обращений), Нового Уренгоя (8,1%, 10 обращений) и Пуровского района (26,6%, 33 обращения) (таблица 3).

Жители города Губкинский, а также Надымского, Шурышкарского и Ямальского районов обращались в Думу только в 2022 году.

Жители Приуральского района в течение 1 полугодия 2022 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 полугодии 2022 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными в обозначенный период были вопросы предоставления (строительства) жилья.

Кроме этого, жителей округа интересовали вопросы социальной поддержки, а также материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 3

**Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
из муниципальных образований  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
в 1 полугодии 2022 года,  
в сравнении с аналогичными показателями 2021 года**

Муниципальное образование	1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	4	3,2		
г. Лабытнанги	8	6,5	11	14,3
г. Муравленко	3	2,4	2	2,6
г. Надым	3	2,4	2	2,6
г. Новый Уренгой	10	8,1	3	3,9
г. Ноябрьск	36	29,0	27	35,1
г. Салехард	16	13,0	5	6,4
Красноселькупский район	1	0,8	2	2,6
Надымский район	2	1,6		
Приуральский район			1	1,3
Пуровский район	33	26,6	18	23,4
Тазовский район	5	4,0	6	7,8
Шурышкарский район	1	0,8		
Ямальский район	2	1,6		
Итого	124	100,0	77	100,0

**Тематика обращений**

В обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.06.2022, заявителями было поднято в общей сложности 3728 вопросов, что на 14% (на 527 вопросов) больше аналогичного показателя 2021 года.



Тематическая структура обращений граждан, поступивших в Думу в 1 полугодии 2022 года, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2022 и 2021 годов представлены на рисунках 9 и 10.

В период с 01.01.2022 по 30.06.2022 наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении было поднято 957 вопросов, что составило 25,7% от общего количества вопросов, поднятых в обращениях в течение всего обзорного периода

Вторую и третью позиции по востребованности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы коммунального хозяйства» (11,4%, 424 вопроса) и «Вопросы государства, общества, политики» (10,8%, 403 вопроса).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы тематических блоков «Вопросы образования» (8,1%, 304 вопроса), «Жилищные вопросы» (7,6%, 282 вопроса) и «Вопросы науки, культуры и информации» (6,6%, 245 вопросов).

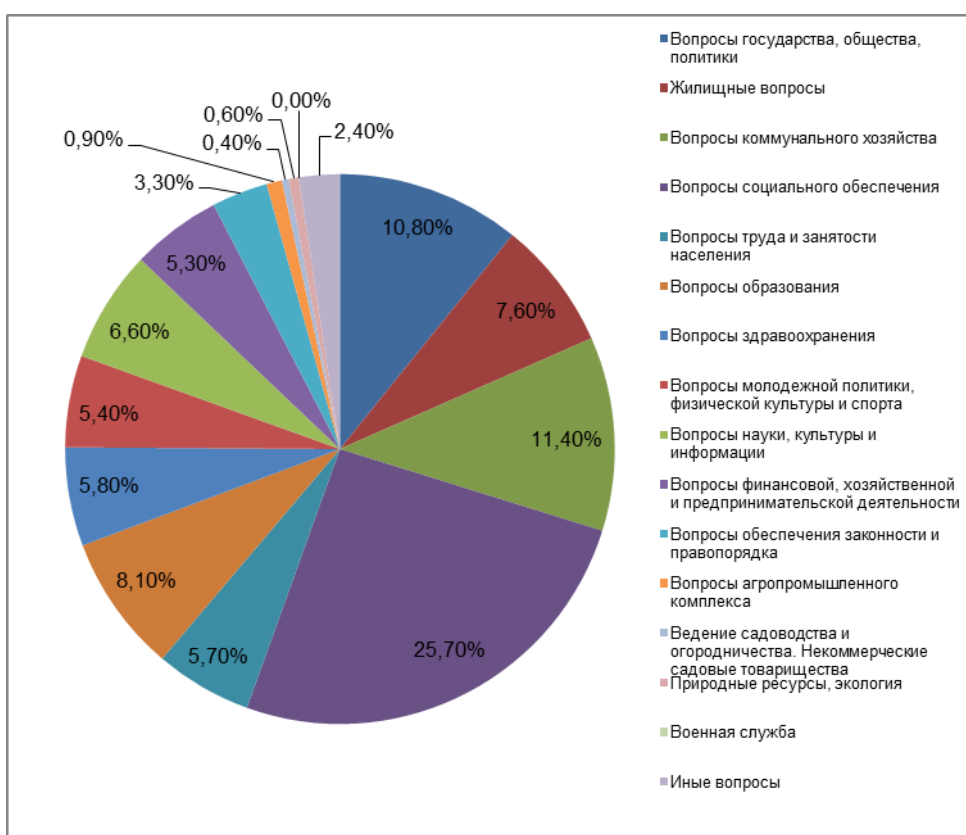


Рис. 9. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, с распределением по тематикам, в процентах.

Анализ полученных данных показал, что количество вопросов, поднятых в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения», в 1 полугодии 2022 года превысило аналогичный показатель 2021 года на 31% (на 298 вопросов).

Количественные показатели вопросов, поднятых в обращениях в рамках тематических блоков «Вопросы коммунального хозяйства» и «Вопросы государства, общества, политики», в 1 полугодии 2022 года также превысили аналогичные показатели 1 полугодия 2021 года на 12% (51 вопрос) и 13% (53 вопроса) соответственно.

По сравнению с аналогичными показателями 2021 года жилищные вопросы, вопросы агропромышленного комплекса, финансовой, хозяйственной, предпринимательской деятельности, образования, здравоохранения, природных ресурсов и экологии также были наиболее актуальными для заявителей в 1 полугодии 2022 года.

Вместе с тем в 1 полугодии 2022 года наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам, молодежной политики, физической культуры и спорта, науки, культуры, информации, труда и занятости населения, обеспечения законности и правопорядка, ведения садоводства и огородничества.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение исследуемого периода, представлена на рисунках 11 – 16.

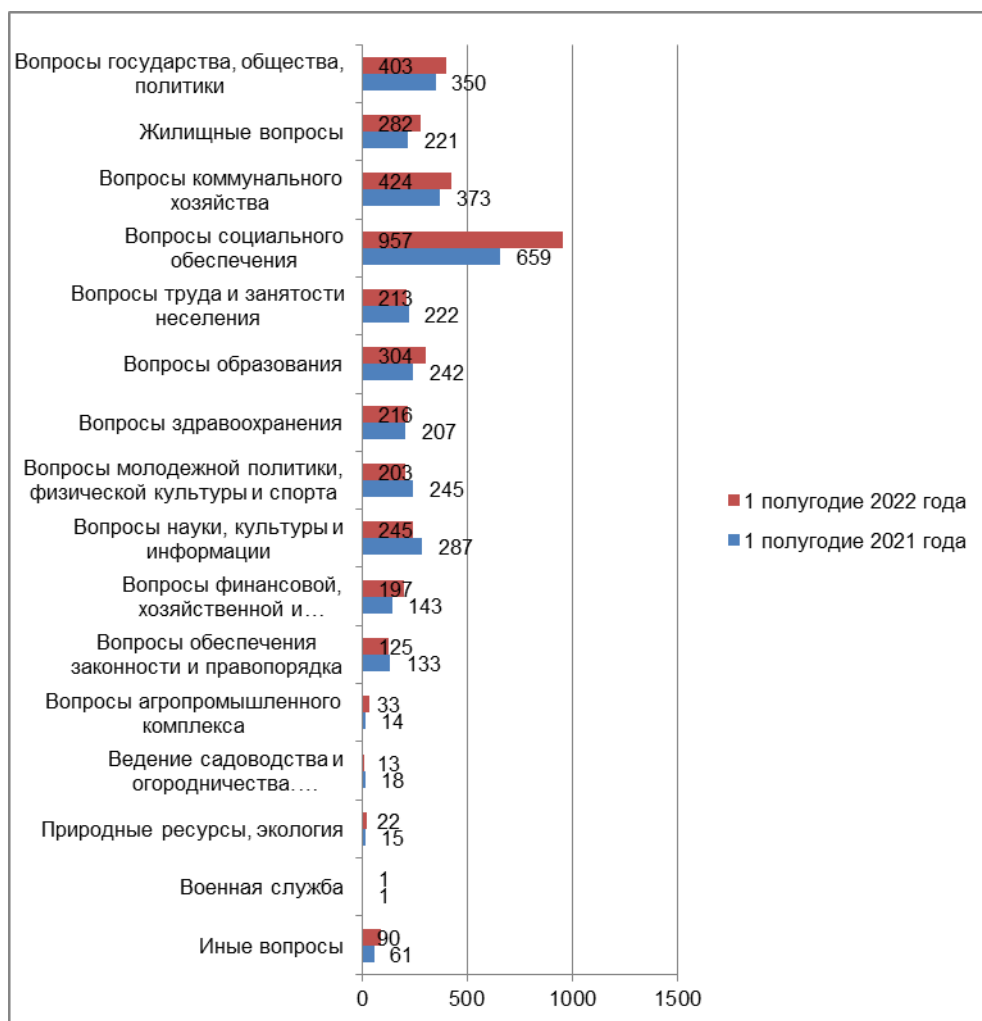


Рис. 10. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, с распределением по тематикам, в сравнении с аналогичными показателями 2021 года.

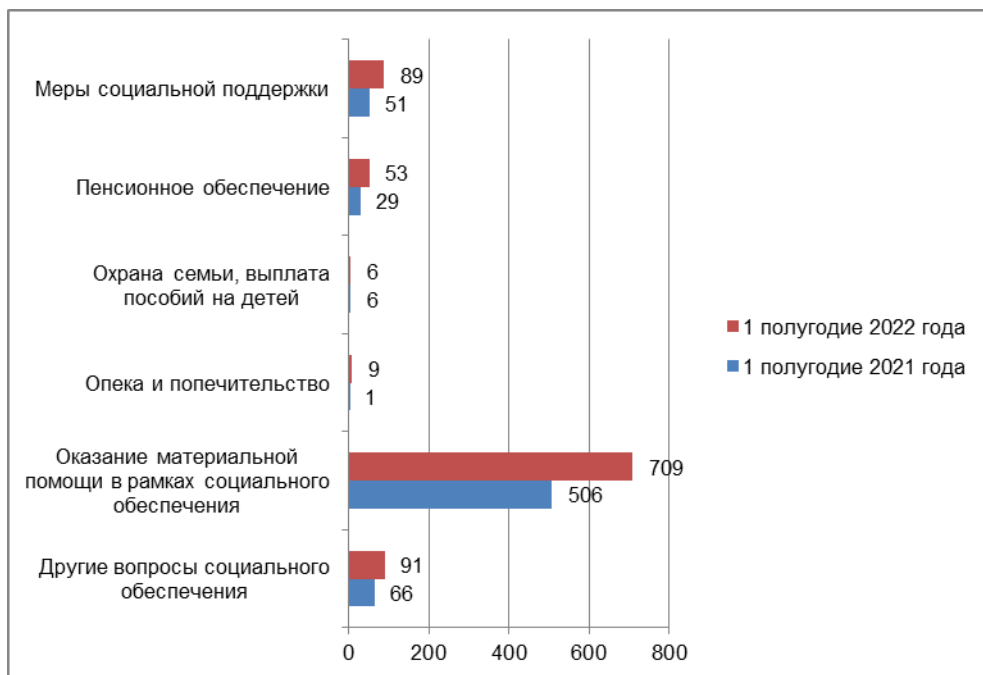


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в сравнении с аналогичными показателями 2021 года.



Рис. 12. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.06.2022, как и в предшествующие обзорные периоды, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода в обращениях было обозначено 709 вопросов этого направления, что составило 74% от общего количества вопросов, поднятых в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Причем в 1 полугодии 2022 года за материальной помощью в рамках социального обеспечения обратилось на 27% заявителей больше (на 203 вопроса больше), чем в 1 полугодии 2021 года.

Меры социальной поддержки, вопросы опеки и попечительства, вопросы пенсионного обеспечения также интересовали заявителей чаще в 1 полугодии 2022 года.

Отметим также, что по сравнению с аналогичными показателями предшествующих обзорных периодов в 1 полугодии 2022 года у заявителей стали более востребованными вопросы опеки и попечительства.

В рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в 1 полугодии 2022 года основными для заявителей были вопросы по благоустройству территорий. Доля вопросов этого направления в пределах тематического блока составила 26% (112 вопросов). При этом отмечается небольшое уменьшение этого показателя в 1 полугодии 2022 года – на 10% (на 12 вопросов) (рис. 13, рис. 14).

Актуальными для заявителей в течение обзорного периода были также вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений. Причем в 1 полугодии 2022 года этот показатель увеличился на 33% (на 33 вопроса).

Практически в равной степени в течение первых полугодий 2021 и 2022 годов заявителей интересовали вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, эксплуатации и ремонта жилищного фонда, а также вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.



Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в сравнении с аналогичными показателями 2021 года.

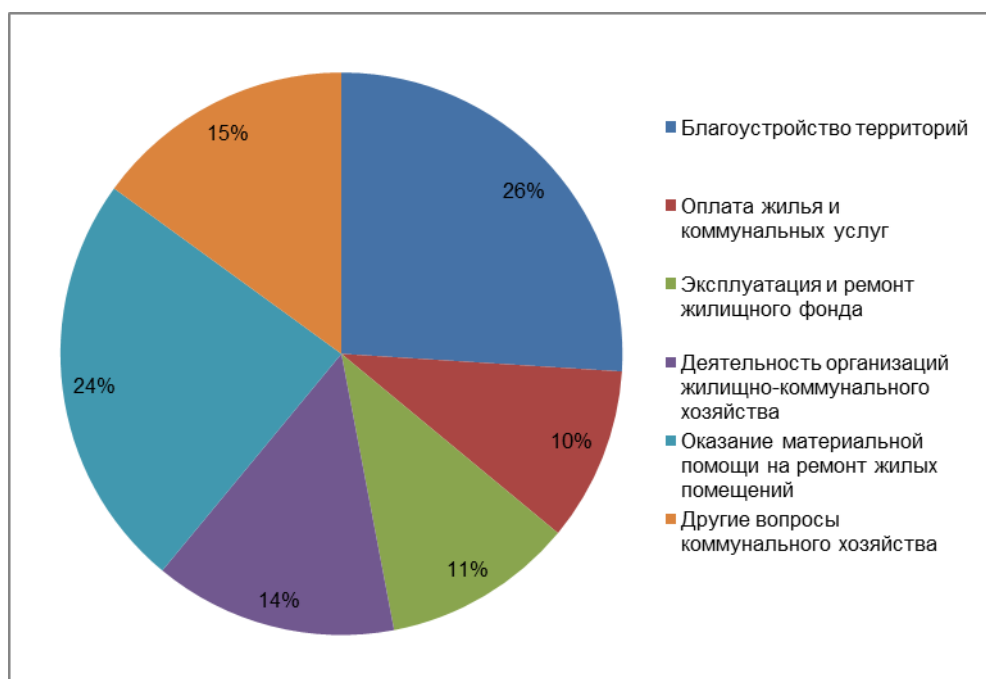


Рис. 14. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

По итогам анализа тематической направленности обращений в 1 полугодии 2022 года наблюдается повышенная заинтересованность у заявителей также к вопросам тематического блока «Вопросы государства, общества, политики» (рис. 15, рис. 16).

Наиболее часто в течение обзорного периода заявители поднимали вопросы, связанные с деятельностью общественных и религиозных объединений (141 вопрос) и деятельностью органов государственной власти (115 вопросов). Долевое соотношение вопросов указанных направлений в пределах тематического блока составило 35% и 28% соответственно. При этом заинтересованность заявителей в вопросах деятельности органов государственной власти в 1 полугодии 2022 года увеличилась на 39% (на 45 вопросов) по сравнению с аналогичным показателем 2021 года.

Кроме того, в 1 полугодии 2022 года заметно вырос интерес у заявителей к вопросам совершенствования законодательства и иных сфер деятельности государства и общества. Если в 1 полугодии 2021 года доля вопросов этого направления составила 3% (9 вопросов), то в 1 полугодии 2022 года – 15% (62 вопроса).

Вопросы деятельности органов местного самоуправления интересовали заявителей в 1 полугодии 2022 (31 вопрос) и 1 полугодии 2021 года (34 вопроса) практически в равной степени.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы. Всего в период с 01.01.2022 по 30.06.2022 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 2 обращения, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 5 обращений, в комитет по социальной политике – 7 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 3 обращения, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 1 обращение, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 50 обращений.

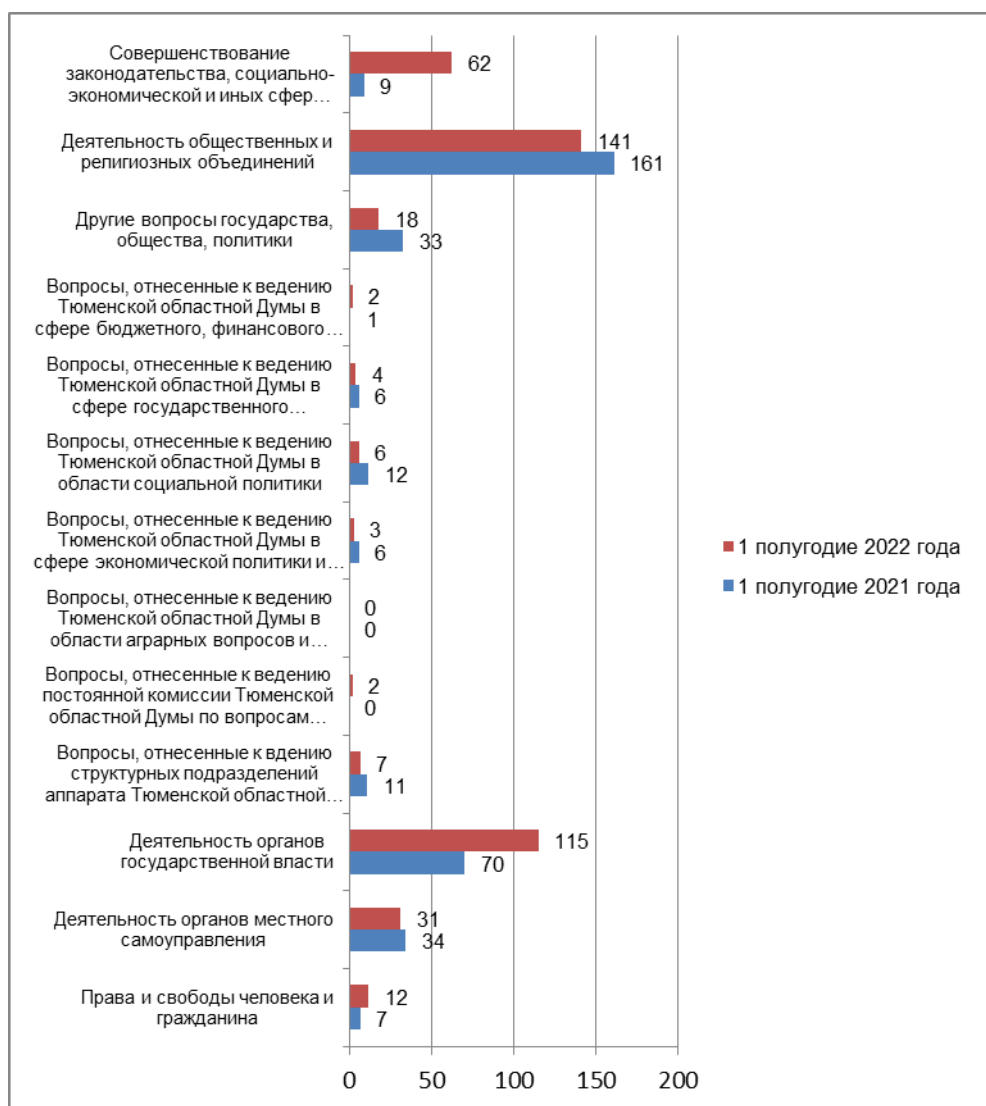


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в сравнении с аналогичными показателями 2021 года.

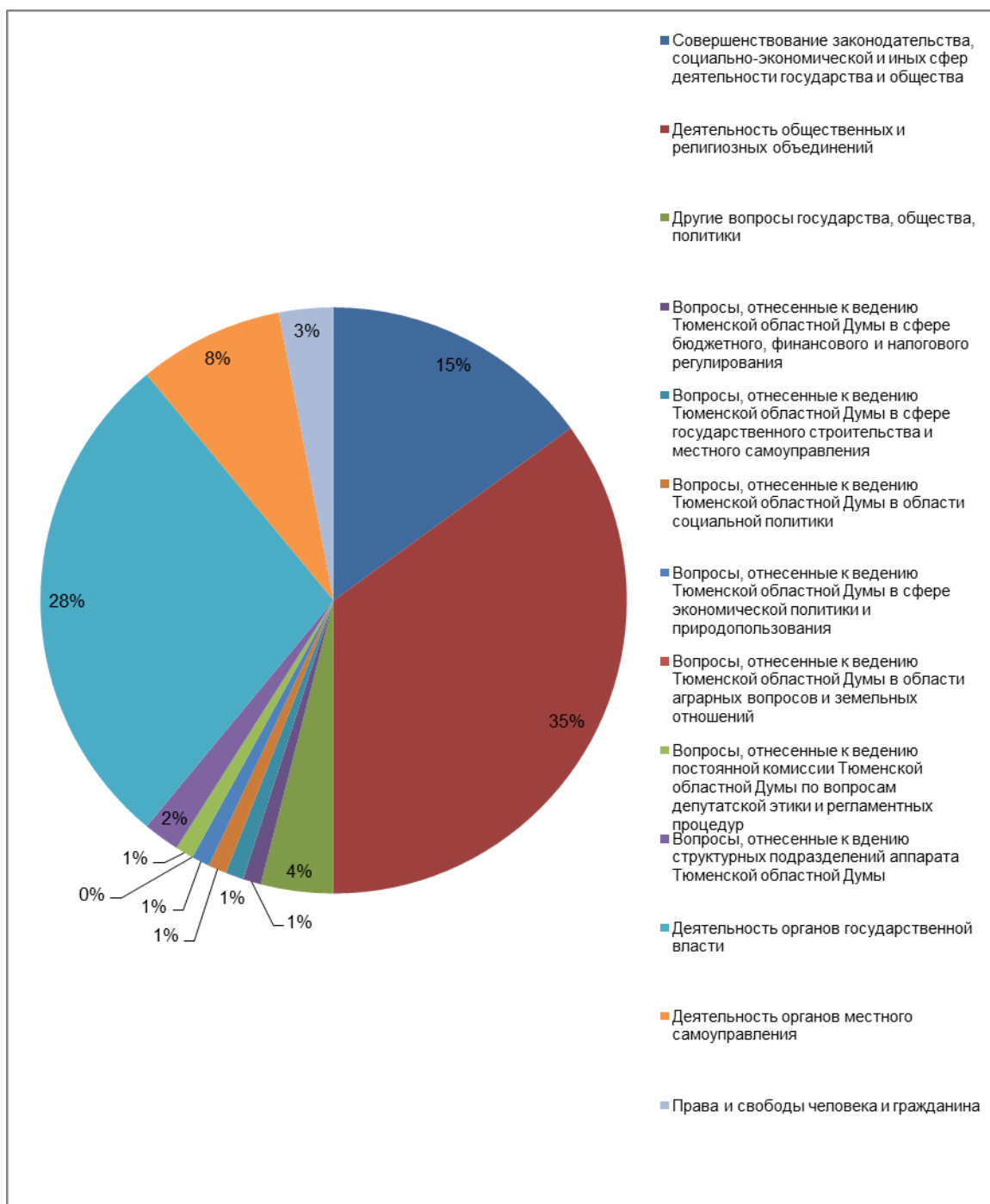


Рис. 16. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, в процентах.

### Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Думу в 1 полугодии 2022 года, был определен в 1854 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (913 обращений), что составило 49,2% от общего количества обращений с указанным социальным положением авторов.

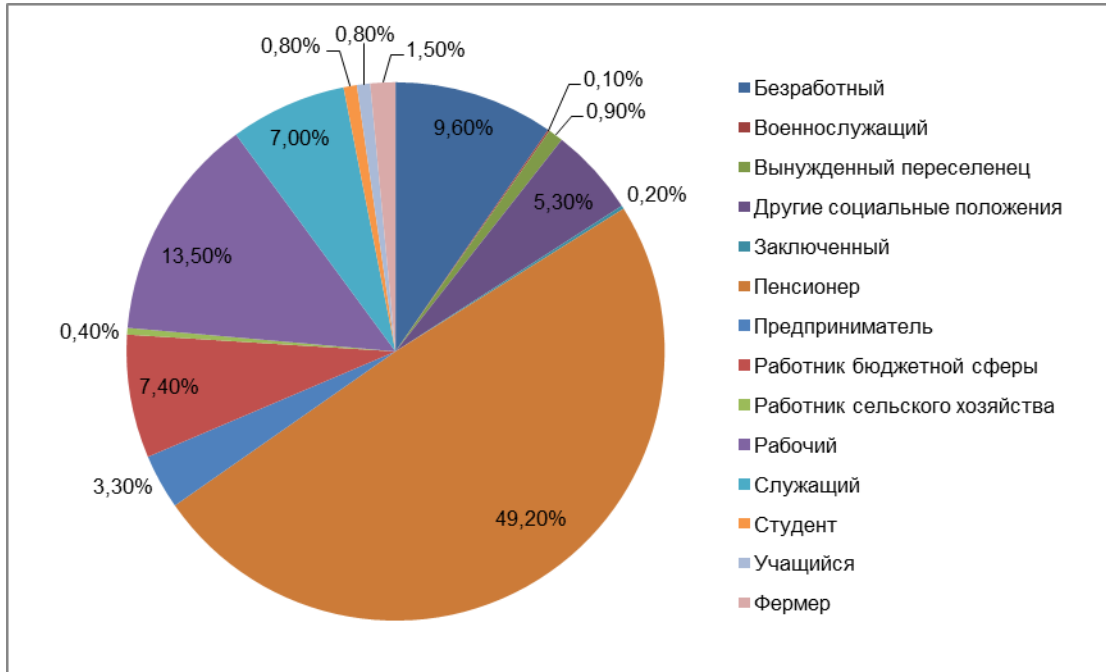


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 13,5% (251 обращение).

Статус безработного был указан в 178 обращениях, что составило 9,6% в разрезе социальных групп.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 137 обращениях, что составило 7,4% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Авторы 129 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 7,0%.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 3,3%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 61 обращение.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы о мерах социальной поддержки, оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, вопросы предоставления (строительства) жилья, награждения и присвоения званий, а также вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.



Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы предоставления (строительства) жилья.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем в течение обзорного периода эту группу заявителей также интересовали вопросы трудоустройства.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы награждения и присвоения званий, а также вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, чаще других поднимались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вопросы, поднятые представителями этой социальной группы, касались также и других тематических направлений: награждения и присвоения званий, дорожного хозяйства, деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и пр.

В обращениях граждан, указавших статус предпринимателя, не прослеживается предпочтение какой-либо одной теме. Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений, развития малого бизнеса, вопросы науки, культуры и информации и пр.

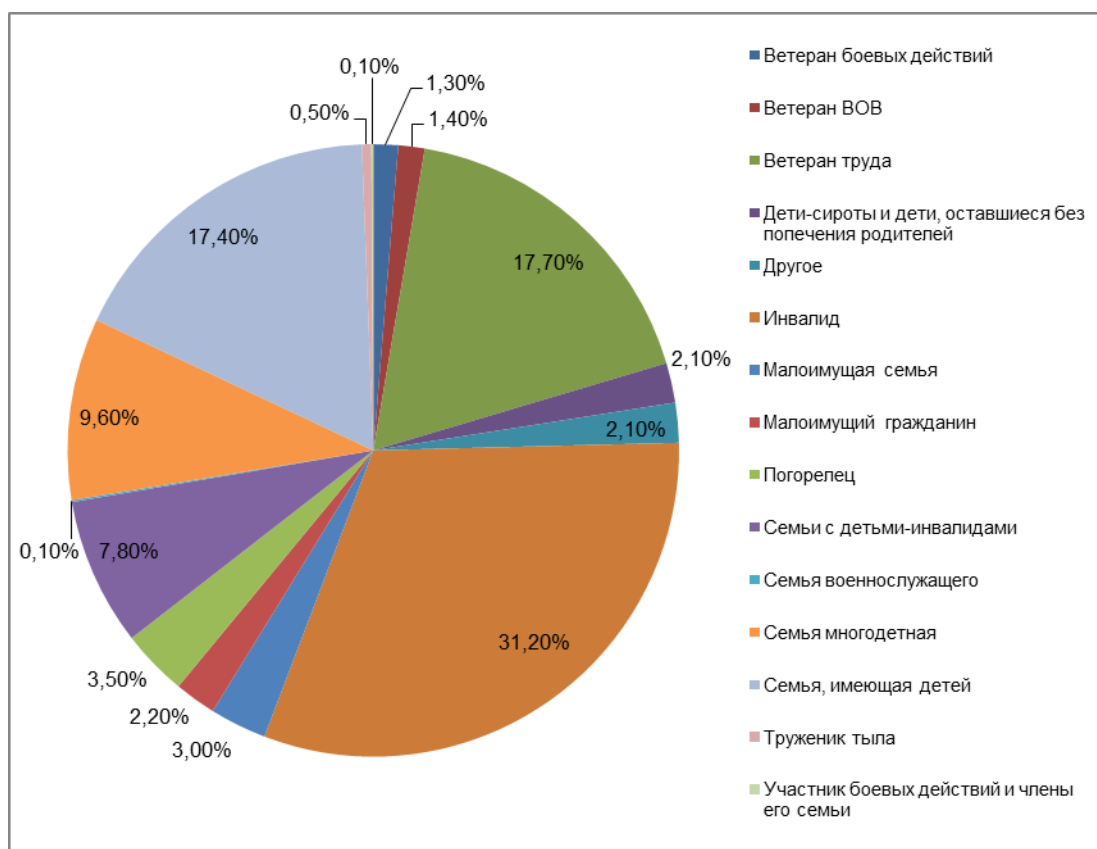


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

В течение 1 полугодия 2022 года в Думу обратилось 626 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (31,2%, 195 обращений), ветераны труда (17,7%, 111 обращений), семьи, имеющие детей (17,4%, 109 обращений), многодетные семьи (9,6%, 60 обращений), семьи с детьми-инвалидами (7,8%, 48 обращений), погорельцы (3,5%, 22 обращения) и малоимущие семьи (3,0%, 18 обращений) (рис. 18).

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Кроме того, представители этой льготной категории обращались по вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений и предоставления (строительства) жилья.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения и материальной помощи на ремонт жилых помещений. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области дорожного хозяйства, награждения и присвоения званий, пенсионного обеспечения.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Тематическая направленность отдельных обращений была связана с вопросами из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства, вопросами оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, а также вопросами потребительского рынка и бытового обслуживания.

Для многодетных семей, семей с детьми-инвалидами, малоимущих семей и погорельцев актуальными в течение обзорного периода были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

### **Результаты рассмотрения обращений**

В период с 01.01.2022 по 31.06.2022 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 3687 обращений, в которых было поднято в общей сложности 3728 вопросов. Окончательное решение принято по 3530 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 1780 вопросам, что составило 50,4% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 1680 вопросов, что составило 47,6% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 70 случаях, что составило 2,0% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 05.07.2022 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находилось 243 обращения.

Информация  
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,  
поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2022 года,  
в сравнении с аналогичными показателями 2021 года

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 полугодие 2022 года	3687	3728	3530	1680	47,6	1780	50,4	70	2,0
1 полугодие 2021 года	3076	3201	2965	1352	45,6	1540	51,9	73	2,5

Начальник отдела  
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова