

Информация Уполномоченного по правам человека в Тюменской области о деятельности в 2016 году

(представлена в областную Думу Уполномоченным по правам человека
в Тюменской области С.В. Миневцевым 30.03.2017)

Введение

Прошедший високосный год сложно назвать простым для всех без исключения институтов российского общества и граждан. В 2016 году на жизнь в нашей стране, как извне, так и изнутри, влияли множественные факторы, такие, как продолжение санкционной политики, проводимой Западом в ответ на самостоятельный политический курс, снижение экономических показателей внутри страны, продолжающийся вооружённый конфликт в Сирии, постоянные тревожные сигналы со стороны Донецкой и Луганской народных республик, низкая стоимость нефти на мировых рынках, слабость национальной валюты по отношению к доллару, периодические вспышки терроризма в европейских странах, шокирующая политизация сферы спорта и олимпийского движения, выразившаяся в допинговых скандалах, и многое другое.

Для рядовых граждан год оказался тяжёлым в финансовом плане, поскольку показатели доходов населения и розничных цен на товары и услуги в течение года по-прежнему показывали разнонаправленную динамику. В аналитических изданиях, обративших внимание на показатели доходов населения и рост потребительских цен, предоставлялись разрозненные негативные сведения, наиболее ёмкие из которых свидетельствовали о прекращении роста доходов населения с октября 2014 года и продолжении прироста показателя потребительских цен. Однако можно было отметить замедление негативных процессов в сфере экономики и занятости населения, в сравнении с 2015 годом, и всё же возрастание позитивных экономических и потребительских ожиданий граждан.

В традиционном новогоднем видеообращении Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин акцентировал внимание граждан на том, что год был не простым, однако трудности, с которыми довелось столкнуться стране и её населению, стали причиной консолидации усилий и сплочения граждан, позволили увидеть и открыть резервы возможностей для движения вперёд. «Главное – верить в себя, в свои силы и свою страну. Мы работаем, работаем успешно, и у нас многое получается», – сказал он. Также Президент обратил внимание граждан на незыблемую важность вечных ценностей – заботу о родителях, родных и близких людях. Отдельно Президент отметил тех, кто встречает новогодние праздники на службе – дежурит на

боевом посту и в больницах, управляет общественным транспортом и работает на предприятиях. Слова Президента были призваны подчеркнуть важность вклада каждого гражданина для построения и эффективного развития общества. Поскольку те вызовы, которые бросает нашему обществу и государству современность, не являются неразрешимыми, а вот наиболее быстро и эффективно разобраться с ними, мы – граждане, сможем только сообща.

Необходимость более эффективной деятельности на местах была упомянута в итоговой пресс-конференции и в ежегодном Послании «О положении дел на территории Тюменской области» Губернатора Тюменской области Владимира Владимировича Якушева. «Убеждён, все люди, живущие на Тюменской земле – огромная команда. Когда каждый будет делать свою работу качественно, эффективно, творчески, не страшны никакие кризисы», – резюмировал он. Несмотря на то что прошедший 2016 год был признан трудным, Тюменская область выполнила многие задачи, а некоторые результаты даже превзошли оптимистичные ожидания.

Улучшение предпринимательского климата, создание новых отраслей и модернизация действующих производств повысили устойчивость экономики региона в 2016 году к негативному воздействию неблагоприятных внешнеэкономических и внешнеполитических факторов.

Одним из серьёзных положительных показателей жизни области стал рост объёма инвестиций. По статистическим данным за январь – сентябрь 2016 года он составил 284 миллиарда рублей, что на 77% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Среди субъектов РФ по объёму инвестиций на душу населения Тюменская область, по данным за 9 месяцев, занимает 5-е место. Опережающий рост инвестиций стал возможен благодаря активной реализации проектов «СИБУРом» на Тобольской промышленной площадке, нефтедобывающими компаниями в Уватском районе, а также развитию в регионе транспортной инфраструктуры.

В 2016 году продолжилась реализация крупных инвестиционных проектов: развитие нефтедобывающей инфраструктуры в Уватском районе и введение в эксплуатацию новых месторождений.

Несколько крупных и небольших проектов реализовано в сфере сельского хозяйства в разных муниципалитетах. В частности, завершено строительство второй очереди завода по глубокой переработке пшеницы агрохолдинга «Юбилейный». Открылись рыбперерабатывающий завод в Тюменском районе ООО «Эра-98» и тепличный комбинат ООО «ТК Тюмень Агро».

Тюменская область показала успехи и в других сферах – была завершена реконструкция аэропорта Роцино с опережением графиков, выполнена действующая региональная адресная программа расселения аварийного жилищного фонда, высокую оценку получила медицинская отрасль региона. И опять же, стоит отметить, всё это было достигнуто в весьма

непростых условиях, на основе чёткого стратегического расчёта и эффективного распределения ресурсов.

По результатам опросов, проведённых среди населения российской негосударственной исследовательской организацией «Левада-центр», большинство респондентов (30%) назвали наиболее значимым событием 2016 года рост розничных цен и обесценивание денег. Соответственно, данные события нашли отражение и в совокупности обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного. Однако необходимо сделать уточнение, что в числе обращений к Уполномоченному не было ни одного обращения, свидетельствующего о безвыходно тяжёлой жизненной ситуации у гражданина, которую невозможно было бы разрешить имеющимися правовыми механизмами, предусмотренными действующим законодательством. И необходимые меры поддержки граждан реализуются в регионе в полном объёме.

Изложенная в докладе информация была подготовлена в соответствии с положениями ст. 14 Закона Тюменской области от 11 ноября 1998 года № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области».

Информация Уполномоченного по правам человека за 2016 год была составлена на основе оценки и анализа всех форм деятельности Уполномоченного и службы по обеспечению его деятельности, а именно: результатов выездных личных приёмов населения и рабочих встреч, подсчёта и разбора письменных и устных обращений граждан, статистических данных региональных органов власти, общественных и правозащитных организаций. Уполномоченный представляет наиболее значимые проблемы в сфере защиты и соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Тюменской области, предлагает меры государственного реагирования на нарушения этих прав.

Служба по обеспечению деятельности Уполномоченного состоит из трёх человек.

Данная информация представляет собой освещение ситуации в сфере соблюдения прав и свобод на территории Тюменской области с позиции Уполномоченного по правам человека, основанной на анализе фактических данных, полученных в течение года.

Выводы, изложенные в докладе Уполномоченного, являются результатом специальных исследований, материалов, полученных в ходе деятельности службы по обеспечению деятельности Уполномоченного. Эти выводы могут отличаться от аналогичных, представленных в официальных отчётах органов власти, однако такое различие не означает предвзятую критичную позицию, а взгляд на имеющиеся проблемы с позиции прав человека и необходимости их соблюдения.

Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Тюменской области за 2016 год

Анализируя собранные данные о количестве обращений в адрес Уполномоченного за прошедший 2016 год, можно наблюдать некоторое увеличение численных показателей. Несомненно, растущее количество обращений граждан говорит о наличии стабильного уровня доверия населения к Уполномоченному. В ходе работы нередко выясняется, что граждане рекомендуют своим родственникам, коллегам или соседям обратиться в адрес Уполномоченного, потому как знают, что там помогут. Особенно такая ситуация актуальна среди сельского населения и пенсионеров.

Жители городов, в свою очередь, чаще обращаются в адрес Уполномоченного посредством электронной почты и сети Интернет.

За прошедший год увеличилось количество поступивших в адрес Уполномоченного жалоб и обращений граждан, однако в то же время анализ поступивших обращений показывает, что большинство из них не были связаны с усложнением социально-экономической ситуации, а представляют собой результат определённых жизненных ситуаций граждан, в том числе и спровоцированных несвоевременным принятием мер по их разрешению.

Значительное увеличение числа обращений граждан к Уполномоченному явилось следствием подробного освещения и открытости деятельности Уполномоченного, а кроме того, и её положительными результатами, численно возросшими за период работы.

По-прежнему присутствует отмеченная в прошлом году тенденция, когда граждане обращаются в первую очередь в адрес Уполномоченного по правам человека, минуя систему компетентных органов власти. Участились также и обращения, требующие разъяснения норм действующего законодательства, льгот в исчислении транспортного налога для пенсионеров, отдельных положений отрасли права социального обеспечения, применяемых ставок налогового законодательства при расчёте налога на землю в муниципальных образованиях, отдельных положений уголовно-процессуального законодательства. Во всех случаях гражданам даются разъяснения, в ситуациях, требующих уточнения, ввиду наличия спорной ситуации и различных данных, информация передаётся в компетентные органы власти.

Данные о количестве обратившихся к Уполномоченному и формах обращений за 2016 год представлены в таблице 1.

Таблица 1

Количество обратившихся граждан	Письменные обращения	В том числе коллективные обращения	Обращения на личном приёме
1141	538	26	603

По количественным признакам ситуация характеризуется следующим образом (из общего числа письменных обращений):

512 – обращения индивидуального характера (95%);

26 – коллективные обращения (5%).

Все граждане, обратившиеся на личный приём (603 человека), получили консультации и разъяснения о способе защиты права. По 1141 обращению Уполномоченным самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами приняты меры для восстановления прав заявителей. Из этого количества 60 обращений остаются на контроле, поскольку разрешение поставленных в них вопросов требует времени и дополнительного разбирательства.

Таблица 2

Количество обращений граждан за 2016 год

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Январь	25	37
2	Февраль	32	36
3	Март	27	31
4	Апрель	48	70
5	Май	46	23
6	Июнь	51	52
7	Июль	55	73
8	Август	55	61
9	Сентябрь	44	20
10	Октябрь	41	41
11	Ноябрь	70	101
12	Декабрь	44	58
	Итого	538	603

Таблица 3

Сравнительная таблица числа обращений граждан за 2013 – 2016 годы

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений				Количество устных обращений			
		2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
1	Январь	-	48	30	25	-	17	15	37
2	Февраль	-	25	33	32	-	26	31	36
3	Март	-	46	45	27	-	27	45	31
4	Апрель	5	32	51	48	6	11	22	70
5	Май	24	45	35	46	11	56	37	23
6	Июнь	22	46	39	51	12	56	45	52
7	Июль	9	44	57	55	7	42	50	73
8	Август	17	35	67	55	19	30	64	61
9	Сентябрь	31	39	41	44	24	30	42	20
10	Октябрь	35	26	63	41	18	27	84	41
11	Ноябрь	37	37	49	70	21	35	65	101
12	Декабрь	43	37	53	44	29	43	34	58
	Итого	223	460	563	538	147	400	534	603

Все обратившиеся граждане получили от Уполномоченного и его сотрудников консультации о способах и методах защиты своих прав и законных интересов, обратившимся оказана правовая помощь по разъяснению положений действующего федерального и областного законодательства.

К социальному составу граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2016 году, относятся, прежде всего, работающие граждане, пенсионеры, безработные, осуждённые, инвалиды.

Следующим образом выглядит статистика обращений по категориям вопросов, с которыми обращались граждане к Уполномоченному:

Таблица 4

№ п/п	Направление обращения	Всего
1	Право на социальное обеспечение	35
2	Право на пенсионное обеспечение	30
3	Жилищные вопросы	106
4	Право на труд	41
5	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь:	116
	а) граждане	62

	б) осуждённые, следственно-арестованные	54
6	Право собственности	34
7	Право интеллектуальной собственности, авторское право	-
8	Право на благоприятную окружающую среду	6
9	Права в области паспортной системы РФ, гражданства	22
10	Права потребителей	-
11	ЖКХ	94
12	Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство:	68
	а) граждане	24
	б) осуждённые, следственно-арестованные	44
13	Право в сфере банковских услуг	3
14	Жалобы на действие (бездействие должностных лиц)	368
	а) граждане	278
	б) осуждённые, следственно-арестованные	90
15	Иные обращения	218
	Итого	1141

Распределение поступивших в адрес Уполномоченного обращений по территориальному критерию выглядит следующим образом:

Таблица 5

Наименование муниципального района	Письменные обращения	Устные обращения
г. Тюмень и Тюменский район	244	370
г. Ишим и Ишимский район	18	22
г. Тобольск и Тобольский район	22	27
г. Ялуторовск и Ялуторовский район	8	10
г. Заводоуковск и Заводоуковский городской округ	7	22
Абатский	2	6
Армизонский	1	-
Аромашевский	3	7
Бердюжский	6	4
Вагайский	8	12
Викуловский	7	14
Гольшмановский	11	10
Исетский	3	11
Казанский	2	7
Нижнетавдинский	2	1
Омутинский	2	2
Сладковский	2	2

Сорокинский	4	5
Уватский	8	10
Упоровский	2	7
Юргинский	1	5
Ярковский	3	9
Другие субъекты РФ	35	13
Из учреждений УФСИН по Тюменской области	137	27
Всего	538	603

Обращения в адрес Уполномоченного также поступают и из других регионов. За 2016 год обращения к Уполномоченному поступали из Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Республики Башкортостан, Республики Казахстан, Алтайского края, Свердловской области, Ростовской области, Волгоградской области, Кемеровской области, Курганской области, г. Челябинска, г. Москвы, г. Омска. Данной категории граждан даны разъяснения положений Закона Тюменской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области», а сами обращения, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлены в государственные органы и органы местного самоуправления соответствующих субъектов Российской Федерации для рассмотрения по существу. В отдельных случаях, связанных с отбыванием наказания на территории Тюменской области гражданами из других субъектов Российской Федерации, Уполномоченным осуществлялись проверки по фактам, изложенным в обращениях.

Таблица 6

Количество обращений граждан, отбывающих наказание в учреждениях
ФСИН России за 2016 год

Наименование учреждений УФСИН России по Тюменской области	Всего
ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области	8
ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	19
ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области	11
ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области	2
ФКУ КП-9 УФСИН России по Тюменской области	-
ФКУ ИК-13 УФСИН России по Тюменской области	1
ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области	6
Областная больница УФСИН России по Тюменской области	7
ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	47
ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области	14
ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области	16
Иные (обращения родственников, представителей осуждённых, следственно-арестованных)	50
Всего	181

Таблица 7

Выездные мероприятия Уполномоченного по правам человека в Тюменской области и сотрудников службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 2016 год

№ п/п	Наименование МО	Дата
Посещение муниципальных образований Тюменской области		
1	Тюменский муниципальный район	28 марта
2	Заводоуковский городской округ	20 апреля
3	Сорокинский муниципальный район	02 июня
4	Викуловский муниципальный район	03 июня
5	Абатский муниципальный район	03 июня
6	Казанский муниципальный район	07 июня
7	Бердюжский муниципальный район	07 июня
8	Аромашевский муниципальный район	05 июля
9	Голышмановский муниципальный район	05 июля
10	Юргинский муниципальный район	07 июля
11	Ялуторовский муниципальный район и г. Ялуторовск	07 июля
12	Упоровский муниципальный район	12 июля
13	Исетский муниципальный район	12 июля
14	Ярковский муниципальный район	14 июля
15	Уватский муниципальный район	17 августа
16	Вагайский муниципальный район	18 августа
17	Тобольский муниципальный район и г. Тобольск	18 августа
18	Сладковский муниципальный район	26 августа
19	г. Ишим и Ишимский муниципальный район	18 ноября
20	Нижнетавдинский муниципальный район	25 ноября
	Итого	22
Выездные посещения граждан на территории Тюменской области		
21	ул. Республиканец, д. 49, г. Тюмень	12 февраля
22	ул. Береговая, д.239б, г. Тюмень	12 февраля
23	ул. Республиканец, д. 49, г. Тюмень	19 февраля
24	ул. Береговая, д. 239б, г. Тюмень	19 февраля
25	ФКУ ОБ ФСИН России по Тюменской области – осуждённый	25 февраля
26	ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области – осуждённый	28 апреля
27	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области осуждённый	28 апреля
28	ул. Республиканец, д. 49, г. Тюмень	02 сентября
29	ул. Береговая, д. 239б, г. Тюмень	02 сентября
30	ул. Урайская, д.73, г. Тюмень	21 сентября
31	ул. Республиканец, д. 49, г. Тюмень	31 октября
32	ул. Береговая, д. 239б, г. Тюмень	31 октября
33	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области – посещение обвиняемого	21 ноября
34	ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области – посещение осуждённого	23 ноября
35	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области – посещение обвиняемой	23 ноября

36	ул. Гастелло, д.65, кв. 75, г. Тюмень	05 декабря
37	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области – посещение 8 осуждённых	08 декабря
38	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области – посещение 3 осуждённых	20 декабря
39	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области – посещение обвиняемого	26 декабря
	Итого	19
Выездные посещения граждан, находящихся в СУВСИГ на территории Тюменской области		
40	ул. Харьковская, д. 72, г. Тюмень (принято 3 человека)	05 апреля
41	ул. Харьковская, д. 72, г. Тюмень	19 апреля
42	ул. Харьковская, д. 72, г. Тюмень	29 августа
	Итого	3
Посещение отделов полиции МО УМВД России по Тюменской области		
43	Отдел полиции № 3 г. Тюмени совместно с заявителем	15 марта
44	УБОП по ул. 30 лет Победы, д. 6, г. Тюмень	12 мая
45	Межмуниципальный отдел МВД РФ «Тюменский» по ул. Московский тракт, д. 175, г. Тюмень	12 мая
46	Отдел полиции № 5 МО МВД России «Ишимский», дежурная часть (дислокация в с. Б. Сорокино)	02 июня
47	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Ишимский», дежурная часть (дислокация в с. Викулово)	03 июня
48	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Ишимский», дежурная часть (дислокация в с. Абатское)	03 июня
49	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Голышмановский», дежурная часть (дислокация в с. Бердюжье)	07 июня
50	Отдел полиции МО МВД России по Казанскому району, дежурная часть (дислокация в с. Казанское)	07 июня
51	Межмуниципальный отдел полиции МО МВД России «Омутинский», дежурная часть (дислокация в с. Омутинское)	14 июня
52	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Омутинский», дежурная часть (дислокация в с. Армизонское)	14 июня
53	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Голышмановский» (дислокация в с. Аромашево)	05 июля
54	Межмуниципальный отдел полиции, дежурная часть (дислокация в с. Голышманово)	05 июля
55	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Омутинский» (дислокация в с. Юргинское)	07 июля
56	Отдел полиции г. Ялуторовска МО МВД России «Ялуторовский»	07 июля
57	Отдел полиции МО МВД России «Ялуторовский» (дислокация в с. Исетское)	12 июля
58	Отдел полиции МО МВД России «Заводоуковский» (дислокация в с. Упорово)	12 июля
59	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Тобольский» (дислокация в с. Ярково)	14 июля

60	Отдел полиции МО МВД России «Тобольский» (дислокация в г. Тобольске)	17 августа
61	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Тобольский» (дислокация в с. Вагай)	18 августа
62	Отдел полиции № 4 МО МВД России «Ишимский» (дислокация в с. Сладково)	26 августа
63	Отдел полиции МО МВД России «Ишимский» (дислокация в г. Ишиме)	18 ноября
64	Отдел полиции МО МВД России «Тюменский» (дислокация в с. Нижняя Тавда)	25 ноября
	Итого	24
Выездные посещения на территории Тюменской области		
65	Отдел миграционного учёта иностранных граждан по адресу ул. Тимофея Чаркова, д. 8 б, г. Тюмень	02 февраля
66	Здравпункт ММАУ «Городская поликлиника № 4», г. Тюмень	05 мая
67	Проведение личного приёма граждан совместно с УФССП России по Тюменской области, ул. Одесская, д. 48 а, к. 2, г. Тюмень	30 июня
68	УФССП России по Тюменской области по обращению гражданина, ул. Одесская, д. 48а, к. 2, г. Тюмень	04 августа
69	Проведение личного приёма граждан совместно с УФССП России по Тюменской области, ул. Одесская, д. 48 а, к. 2, г. Тюмень	29 сентября
70	МВД России УТ МВД России по УрФО Тюменский ЛО МВД России на транспорте ЛОП в а/п Рощино, г. Тюмень, дежурная часть	26 октября
71	ИВС линейного отдела МВД России на транспорте	26 октября
	Итого учреждений	7
Посещение УФСИН России по Тюменской области		
72	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	13 января
73	ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области	20 апреля
74	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	25 апреля
75	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области	12 мая
76	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	19 мая
77	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области	22 августа
78	ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области	18 ноября
79	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	08 декабря
80	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области	20 декабря
81	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	26 декабря
	Итого	10
Разное		
82	Встреча с сотрудниками УФСИН России по Тюменской области, членами ОНК по Тюменской области (3 созыва)	28 января
83	Встреча с заместителем начальника отдела санитарного надзора Роспотребнадзора по Тюменской области	05 февраля
84	Встреча с Уполномоченным по правам человека в ХМАО – Югре	05 февраля

85	Встреча с Уполномоченным по правам человека в Ярославской области	08 февраля
86	Встреча с начальником отдела по опеке, попечительству и охране прав детства г. Тюмени по вопросу защиты прав гражданина	15 февраля
87	Встреча с Уполномоченным по правам студентов в Тюменской области	11 апреля
88	Заседание исполкома Общественной палаты Тюменской области	12 сентября
89	Прямой эфир на телеканале ОТР «Права человека. Социальное обеспечение»	17 ноября
90	Совместно с заместителем прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях встреча с членами ОНК Тюменской области (4-го созыва)	21 ноября
91	Встреча с председателем Тюменского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых» (ТРО ООИ «Вог»)	13 декабря
92	Встреча с сотрудниками УФССП России по Тюменской области в отношении заявителя	19 декабря
93	Участие в комиссии по защите магистерских диссертаций магистров ТюмГУ	21 декабря
94	Прямой эфир «Открытой школы права» на «Авторadio-Тюмень» на 106.1 FM, вручение благодарственных писем Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой «За значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина» советнику ректора ТюмГУ Ольге Загвязинской за реализацию социально-просветительского проекта «Открытая школа права» и куратору проекта Ярославу Ильину	22 декабря
95	Встреча со студентами 4-го курса «Юриспруденция» ТюмГУ	29 декабря
	Итого	14

К Уполномоченному за помощью обращаются граждане, не реализовавшие своего права на защиту в суде или ином компетентном органе власти, призванных рассматривать и решать их вопрос по существу. Недостаточная осведомлённость граждан о полномочиях других органов власти также является одной из причин жалоб. В ряде случаев нарушение прав и свобод граждан является следствием низкого уровня информированности граждан о своих правах, свободах и способах их реализации. Одним из важнейших приоритетов деятельности любого государственного и муниципального органа должно быть правовое информирование.

Защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина – это дифференцированный и комплексный процесс, с одной стороны, направленный на защиту интересов конкретного гражданина, реализацию его свободы по

распоряжению своим правом, а с другой – процесс, гарантирующий соблюдение интересов общества и государства, нормализующий работу институтов их образующих.

Институт Уполномоченного по правам человека в России является не просто гармоничным дополнением правозащитной системы, но зачастую и наиболее быстрым и эффективным индикатором тех ситуаций, где существующая система или механизмы работают совсем не так, как должны. Работа, проведённая Уполномоченным по правам человека в Тюменской области за отчётный и предшествующие годы, не будет являться исключением.

Реализация конституционных прав граждан на территории Тюменской области

Права трудящихся

В 2016 году к Уполномоченному в общей сложности поступило 41 обращение о нарушении трудового законодательства. По каждому обращению была проведена проверка, специалистами была дана юридическая оценка представленной заявителями информации. Во всех указанных случаях граждане получили необходимые правовые указания и разъяснения о защите своих прав и препятствии их нарушению в дальнейшем.

Вновь обращает на себя внимание низкая правовая грамотность граждан, делающая их заложниками порочного круга нелегального труда и нечестных работодателей. Печально сознавать, что в 2016 году по-прежнему реальны ситуации, когда работник, приступивший к работе и работающий достаточно продолжительное время, может не беспокоиться об отсутствии необходимого правового статуса – трудовой договор с работодателем не заключён.

К сожалению, в условиях постоянного роста цен и отсутствия роста доходов нередко граждане соглашаются на любую работу в отсутствие какой-либо квалификации и средств к существованию.

Несмотря на наличие обращений подобного характера, мы убеждены, что имеется множество случаев, когда граждане не осмелились заявить куда-либо о нарушении их трудовых прав. В то же время нередки ситуации, когда, работая за рамками правового поля, гражданин оказал «медвежью услугу» в первую очередь себе – подтвердить факт трудовой деятельности возможным уже не представляется. Низкий уровень правосознания граждан является благоприятной почвой для существования разного рода мошенников, с которыми граждане сталкиваются нередко при трудоустройстве, когда неизвестные люди, посредством телефона, за успешное прохождение собеседования начинают требовать материальные выгоды с претендента, либо, выполнив оговорённую работу, пытаются получить обещанное вознаграждение.

Для того чтобы помочь гражданам разрешить насущные вопросы в сфере трудовых отношений, проводится достаточно большая и эффективная работа.

В 2016 году в областную службу занятости населения обратилось в поиске подходящей работы 57,2 тысячи человек. Всего в течение года трудоустроено 46,9 тысячи граждан.

Обращающиеся в службу занятости за содействием в трудоустройстве граждане участвовали в мероприятиях по организации:

- оплачиваемых общественных работ – 3,6 тысячи граждан;
- трудоустройства на созданные дополнительные рабочие места – 2,2 тысячи безработных граждан и граждан, ищущих работу;
- временного трудоустройства – 1,1 тысячи граждан, испытывающих трудности в поиске работы; 2,0 тысячи граждан с инвалидностью; 0,7 тысячи человек из числа одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей; 0,1 тысячи человек, освобождённых из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- самозанятости безработных граждан – 303 безработных гражданина открыли собственное дело;
- стажировки – 0,3 тысячи выпускников образовательных организаций;
- содействия 18 безработным гражданам в переезде в другую местность для трудоустройства по направлению службы занятости;
- временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время – 23,9 тысячи граждан;
- профессионального обучения и дополнительного профессионального образования – 2,2 тысячи безработных граждан и граждан, ищущих работу; 0,2 тысячи женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет; 64 гражданина пенсионного возраста, которым назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность;
- опережающего профессионального обучения работников, находящихся под угрозой увольнения, работников предприятий, реализующих инвестиционные проекты – 0,1 тысячи человек;
- профессиональной ориентации – 31,5 тысячи граждан;
- психологической поддержки – 1,8 тысячи граждан;
- социальной адаптации на рынке труда – 2,6 тысячи граждан.

Численность официально зарегистрированных безработных по состоянию на 1 января 2017 года составляет 4,7 тысячи человек, уровень регистрируемой безработицы – 0,7% от численности экономически активного населения.

Гражданам, которые не хотят искать работу по найму, но предполагают ведение индивидуального предпринимательства или хозяйства, также предоставляется необходимая помощь.

В 2016 году служба занятости населения Тюменской области предоставляла безработным гражданам возможность начать свою предпринимательскую деятельность, а также оказывала гражданам единовременную финансовую помощь в размере 117,6 тысячи рублей, решившим открыть собственное дело. Так, государственную регистрацию в

качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя оформили 303 гражданина, из них 301 гражданину предоставлена единовременная финансовая помощь при соответствующей государственной регистрации.

В целом ситуацию на рынке труда в Тюменской области можно охарактеризовать как положительную, однако снижением уровня доходов работающего населения граждане обеспокоены и сдержанны в оценках текущей ситуации.

Примеры из практики:

1. В ходе личного приёма, проходившего 18 ноября и проведённого совместно с прокурором Тюменской области Владимировым В.А., прокурором Ишимской межрайонной прокуратуры в г. Ишиме, было принято 20 граждан. Одно из обращений было от гражданки А., проживающей в г. Ишиме, которая сообщила, что убирает снег для ООО «ТЭС», а заработной платы с августа не получала.

Данное обращение было принято во внимание как Уполномоченным, так и прокуратурой.

Позднее в адрес Уполномоченного поступило письмо Тюменской областной прокуратуры о проведении проверки по факту данного обращения.

Проверкой было установлено, что гражданкой А. в июле 2016 года был заключён договор возмездного оказания услуг со сроком действия до 31.12.2016 с ООО «БПС», находящимся в г. Екатеринбургe. По состоянию на 16.12.2016 перед гражданкой А. оставалась непогашенная задолженность по выплате вознаграждения за октябрь 2016 года, выплаты за оказанные услуги в августе и сентябре 2016 года произведены 30 ноября 2016 года путём перечисления денежных средств на счёт заявителя. Кроме того, прокуратурой области с целью оказания содействия в выплате вознаграждения дворникам и операторам уборки была направлена соответствующая информация прокурору г. Екатеринбурга с просьбой дать оценку действиям руководства ООО «БПС».

Вопрос выплаты вознаграждения операторам уборки и дворникам по договорам гражданско-правового характера был поставлен на личный контроль прокурора Тюменской области. А также прокуратурой была инициирована проверка на предмет уклонения от уплаты налогов вышеуказанным юридическим лицом.

За содействие в быстром и эффективном рассмотрении вопроса гражданина, защите и восстановлении его прав, принятие мер к виновным лицам прокурору Тюменской области Владимирову В.А. было направлено благодарственное письмо Уполномоченного.

2. В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Тюмени гражданка Л., которая работала посудомойщицей в ресторане доставки готового питания «Ешь». Непосредственно при приёме на работу между

гражданкой Л. и работодателем трудовой договор не заключался. В обращении гражданка Л. сообщила, что после того как вместо предоставления отпуска работодателем была уволена её коллега, гражданка Л. вновь решила уточнить у работодателя – на каких условиях трудоустроена и работает в течение 5 месяцев, однако ответов вновь не получила. После этого со своим законным представителем гражданка Л. написала письменное заявление на имя работодателя с просьбой оформить трудовой договор в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации, выдать на руки копию приказа о приёме на работу и 1 экз. трудового договора.

После этого гражданке Л. менеджер выдала деньги – «расчёт за предоставленные услуги» (какие именно, указано не было), копию которого тоже заявителю отказались выдать, забрала ключи от входных дверей со словами: «Мы в Ваших услугах больше не нуждаемся». С большим трудом гражданка Л. вручила менеджеру своё заявление и попросила дать письменный ответ, если же трудовая деятельность завершилась. Законный представитель гражданки Л. (инвалида) пыталась помочь защитить ей свои права, однако результатов на тот период это не принесло. В телефонном разговоре законному представителю представитель работодателя сообщила, что гражданка Л. работает по заключённому договору по оказанию клининговых услуг, но предоставить его копию отказалась. Когда гражданку Л. принимали на работу, сообщили, что будет трудоустроена на постоянной основе. Гражданка Л. отдала представителям работодателя 3 фотографии и 2500 рублей за оформление личной медицинской книжки, но ни книжку, ни деньги не вернули. Также гражданка Л. узнала, что работала без медицинской книжки и вообще непонятно на каких основаниях (по тексту заявления — прим.) с пятидневной рабочей неделей с 8 до 15 часов и с двухразовой выплатой заработной платы ежемесячно, при этом не выдавалось расчётных листов на руки.

По принятии обращения гражданки Л. стало очевидно, что для детальной проверки доводов, изложенных заявителем, необходимо направить данную жалобу в прокуратуру по территориальности, поскольку в обращении не затрагиваются вопросы взаимоотношений государственных органов власти и гражданина, однако есть признаки нарушения действующего законодательства, которым необходима соответствующая оценка компетентным органом власти.

Согласно поступившей информации прокуратурой Калининского АО г. Тюмени проведена проверка, в результате которой были выявлены нарушения трудового законодательства в ООО «Арована», осуществляющем деятельность в ресторане доставки «Ешь». В частности, подтвердилась информация, представленная заявителем по факту нарушений при приёме на работу, оформлении и прекращении трудовых отношений. Доводы заявителя в части нарушения порядка оформления медицинской книжки подтверждения не нашли. В связи с

выявленными нарушениями закона прокуратурой Калининского АО г. Тюмени в адрес руководителя общества внесено представление, а также в отношении руководителя возбуждено дело об административном правонарушении по ч.3 ст. 5.27 КоАП РФ.

Прокуратурой была проведена проверка соблюдения законодательства в отношении других работников, в ходе проверки фактов нарушений трудового законодательства установлено не было.

Произошедшая с гражданкой Л. ситуация вновь прекрасно иллюстрирует необходимость надлежащего оформления отношений между работником и работодателем. Разумно отметить, что обман доверчивых и несознательных граждан, происходящий чаще всего при попытке получить плату за формальный труд, является прямым следствием низкой правовой грамотности самих же работников. Работодатели в сфере обслуживания, малого бизнеса и жилищно-коммунального хозяйства злоупотребляют правовой неграмотностью претендентов на работу очень часто.

По-прежнему актуальной проблемой современного общества любой развитой страны и рынка труда, равно как и стабильно существующим явлением для многих наших сограждан, является неформальная занятость. За этим понятием скрывается незарегистрированная в официальном порядке трудовая деятельность.

У неформальной трудовой деятельности имеются различные аспекты. Ключевым и самым проблемным здесь является то, что, пренебрегая оформлением трудового договора, работник: не защищён от травматизма и профессиональных заболеваний, при наступлении страхового случая лишается выплаты пособия по временной нетрудоспособности, страховой выплаты и выплаты по возмещению дополнительных расходов на медицинскую и социальную реабилитацию; работник также лишается возможности получать оплачиваемые больничные листы, оформления отпуска по уходу за ребёнком, пособий и налоговых вычетов, соответственно, работа вне правового поля приводит к отсутствию накопления страхового стажа и низкой пенсии.

В связи с этим хочется порекомендовать гражданам придерживаться активной гражданской позиции, не идти на поводу у работодателей, остерегаться обмана, который может стать для гражданина куда более невыгодным, чем поиск официальной, но не высокооплачиваемой работы.

Также хотелось бы отметить, что в Тюменской области Департаментом труда и занятости проводится информационно-просветительская работа с населением региона. Например, 29 ноября в совместном пресс-центре информационных агентств «Интерфакс-Урал» и «Тюменская линия» в г. Тюмени (Дом печати, ул. Осипенко, д. 81) состоялась пресс-конференция Департамента труда и занятости населения Тюменской области.

О последствиях неформальной занятости гражданам и журналистам рассказывали начальник управления по труду Департамента труда и занятости населения Тюменской области И.В. Лапицкая и заместитель управляющего

отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Тюменской области В.В. Левенков.

Реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 116 обращений (63 в 2015 году) по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь, 54 обращения из них поступили от лиц, находящихся в статусе обвиняемых или осуждённых, отбывающих наказание на территории Тюменской области.

На территории Тюменской области вопросы сферы здравоохранения разрешены с применением максимально рациональных и передовых решений, что делает медицинскую сферу одной из наиболее сильных сторон региона, признанной на федеральном уровне.

В 2016 году специалисты ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» и его структурных подразделений внедрили целый ряд новых методик и технологий. Некоторые из них уже доказали свою эффективность, другие должны принести высокие результаты в перспективе. Так, в 2016 году в Тюменском радиологическом центре была проведена модернизация циклотрона – основного ядерного агрегата, синтезирующего радиофармпрепараты, применяемые для ранней диагностики и лечения онкологических, сердечно-сосудистых и неврологических заболеваний. В результате возросла выходная мощность установки, и, соответственно, увеличилось количество исследований при одном синтезе РФП.

Кроме того, на базе радиологического центра организована экспериментальная лаборатория, в которой радиохимии и радиофизики занимаются научно-исследовательской деятельностью в сфере разработки медицинского оборудования для ПЭТ/КТ-диагностики. В частности, сотрудники лаборатории разрабатывают диспенсер-автоматическую фасовочную систему радиофармпрепаратов. Данный проект создан в рамках программы импортозамещения. По предварительной оценке, себестоимость разработанного диспенсера составит 300 – 400 тысяч рублей, в то время как рыночная стоимость отечественных аналогов составляет не менее 1 миллиона рублей, а импортных – от 2 миллионов. Процедуру регистрации в Роспатенте на сегодняшний день проходит устройство для наружного маркирования сигнальных лимфатических узлов при радионуклидной визуализации – уникальное для России изобретение тюменских специалистов, ускоряющее процесс поиска лимфатических узлов во время операции.

Из методик, которые уже начали применяться в 2016 году в Тюменской области, стоит отметить высокодозную химиотерапию, брахиотерапию опухолей различных локаций и методику определения молекулярно-биологических подтипов опухоли при лечении рака молочной железы. За один год врачи ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» ввели в практику 11 новых

наименований радиофармпрепаратов, в том числе в области интервенционной радиологии, персонифицированной медицины при радиоиммунотерапии.

В начале 2017 года Тюмень стала победителем Всероссийского конкурса «За подвижничество в области душевного здоровья». ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница» удостоена приза «Малая Золотая бабочка» за развитие стационарозамещающих технологий.

Ежегодный Всероссийский конкурс «За подвижничество в области душевного здоровья» был учреждён в 2008 году общественным советом по вопросам психического здоровья при главном специалисте-психиатре Минздравсоцразвития академике РАМН Т.Б. Дмитриевой. Цель данного конкурса – подчеркнуть значимость российской психиатрии и отметить работы, отличающиеся гуманизмом и оригинальностью. Областная психиатрическая больница в течение четырёх лет внедряла инновации в области стационарозамещающих технологий и готовила научные труды по результатам работы, которые и были представлены на конкурс в 2016 году. Конкурсное жюри отметило три тюменских проекта. В первую очередь оценена работа центра развития речи — организация помощи детско-подростковому населению полипрофессиональной бригадой специалистов, состоящей из детского психиатра, психотерапевта, невролога, логопеда и медицинского психолога. Затем была выделена работа центра суицидальной превенции в части системной работы по предотвращению суицидов и суицидальных попыток во взаимодействии с целым рядом субъектов профилактики. А также отмечено развитие на базе дневного стационара биопсихореабилитационного направления: арт-терапия, танцедвигательная терапия, взаимодействие с общественными организациями и комплекс развития бытовых навыков.

На проходившей в Тюмени 8 – 9 декабря конференции «Университетская клиника» обсуждались вопросы, связанные с оказанием высокотехнологичной медицинской помощи в современных условиях. Заместитель руководителя аппарата Правительства Российской Федерации Н.Б. Найговзина в своём выступлении рассказывала о динамике объёма оказания высокотехнологичной медицинской помощи в России, предоставляемой за счёт средств государственного бюджета. По её словам, за последние несколько лет в этой области наблюдается непрерывный рост. Если раньше высокотехнологичная медицинская помощь была уделом только федеральных учреждений, то сегодня регионы всё больше внедряют новые технологии и получают в том числе и деньги из федерального бюджета. «В 2008–2012 годах для тиражирования технологий и повышения доступности высокотехнологичной медицинской помощи в Российской Федерации было построено 12 федеральных медицинских центров, в том числе один — в Тюмени. Если в 2006 году 93 федеральных учреждения оказывали высокотехнологичную помощь населению, то в 2015 году их количество по стране выросло почти в 10 раз и составляет 905 — в их число входит 138 федеральных и 333 организации субъектов федераций», — сообщила заместитель руководителя аппарата Правительства Российской Федерации. По

словам Нелли Найговзиной, большую роль в этом сыграл механизм финансовой поддержки регионов за счёт средств федерального бюджета, которая за эти годы увеличилась в 4 раза. Если в 2005 году пролечено 60 тысяч пациентов, то в 2015 году необходимое лечение с применением высоких технологий получили 823 тысячи пациентов — произошло увеличение в 13,7 раза. В целом за прошедшие годы пролечено 4 миллиона человек, в том числе полмиллиона детей. В следующем году рост продолжится и составит 950 тысяч высокотехнологичных вмешательств пациентам нашей страны. «По обеспеченности объёма необходимых операций в Тюменском регионе сделан рывок в сосудистой хирургии, а с появлением отечественных стентов эта обеспеченность возрастёт ещё больше. Сегодня такой вид высокотехнологичной медицинской помощи, как эндопротезирование, широко тиражирован в практическое здравоохранение и не представляет никаких сложностей для большинства регионов. Если в 2005 году такая операция была уникальной, проводилось всего 12 тысяч, то в 2013 году их количество увеличилось до 86, а сегодня в Российской Федерации выполняют более 100 тысяч таких оперативных вмешательств», — рассказала Нелли Найговзина. «Проблемы, конечно, остаются. Но при оценке полученных результатов необходимость продолжения продуктивной работы становится очевидной», — резюмировала она.

По словам директора Департамента здравоохранения Тюменской области И.Б. Куликовой, в 2016 году на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в Тюменской области был выделен 901 миллион рублей, что позволило провести большее количество оперативных вмешательств по сверхбазовой программе. В 2017 году финансирование будет сохранено на прежнем уровне. Тюменская область одна из немногих, кто держит показатели на хорошем уровне.

В современных условиях развитие высокотехнологичной медицинской помощи позволяет в ряде случаев отказаться от больших и травматичных операций. Коррекция врождённых и приобретённых пороков сердца у 120 пациентов ежегодно выполняется рентгенангиохирургически, а операции по поводу опухолевых заболеваний лёгких выполняются через небольшие разрезы с использованием видеоэндоскопических технологий – 200 случаев в 2016 году. В то же время выполняются и такие традиционные вмешательства, как аорто-коронарное шунтирование, протезирование клапанов сердца. Количество пациентов, получивших высокотехнологичную медицинскую помощь, ежегодно увеличивается — с 2800 в 2014 году до 3500 в 2016 году.

Примеры из практики:

В адрес Уполномоченного обратился житель г. Тюмени, который в своём обращении хотел (далее по тексту заявителя) «обратить внимание Уполномоченного на оказание медицинской помощи врачами государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тюменской

области «Областная больница № 4» (г. Ишим), в том числе и на деятельность руководящего состава данной больницы. С 05 февраля по 16 февраля 2016 года я проходил лечение в государственном лечебно-профилактическом учреждении «Тюменская областная клиническая больница», отделение хирургического лечения сложных нарушений ритма сердца и электрокардиостимуляции, в плановом порядке. По итогам выписки рекомендовано при нарастании болевых ощущений незамедлительно вызывать скорую помощь, так как в этом случае промедление вызова скорой помощи представляет угрозу моей жизни.

В результате выполнения со своей стороны всех рекомендаций я неоднократно обращался к врачам, сдавал необходимые анализы, вызывал скорую медицинскую помощь, в итоге я понял, что в г. Ишиме просто не обращают внимания на жалобы пациентов. Я самостоятельно купил билет на поезд в г. Тюмень и после наблюдения врачами в г. Ишиме, а также оказанной помощи я попал 13 апреля в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области «Областная клиническая больница № 1», отделение хирургического лечения нарушений ритма сердца и электрокардиостимуляции, согласно выписному эпикризу из истории болезни № 202667 поступил в экстренном порядке. Соответственно, можно сделать вывод, что здорового человека не положат в больницу в экстренном порядке, а также возникает вопрос о компетентности врачей г. Ишима, которые вели наблюдение и лечение». Далее заявитель описал сложности подбора и поиска ему необходимого лекарства, проблемы с графиком приёма отдельными специалистами, отправкой гражданина от терапевта к терапевту, всего доводы заявителя были изложены на 4 листах печатного текста.

По получении обращения было принято решение передать его для рассмотрения по подведомственности в Департамент здравоохранения Тюменской области. Департамент в ответном письме сообщил, что по обращению заявителя была проведена внеплановая документарная проверка.

По результатам проверки были выявлены нарушения по лечебно-диагностическим мероприятиям и оформлению медицинской документации. Главному врачу ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» было выдано предписание о недопущении подобных выявленному нарушений. Исполнение предписания было поставлено Департаментом на контроль.

По результатам служебного разбора, проведённого медицинской организацией, за допущенные дефекты оказания медицинской помощи заявителю, врачу-кардиологу и терапевту были снижены стимулирующие выплаты за июль 2016 года. По информации ГБУЗ ТО «Областная больница № 4», 09 июля 2016 года заявитель был осмотрен врачом-кардиологом, специалистом принесены извинения за обстоятельства, возникшие на приёме 25 июня 2016 года.

Также сообщалось, что с врачами учреждения, в том числе с кардиологом, осматривавшим заявителя, урегулирован порядок приёма

пациентов за счёт личных средств, не нарушающий порядок приёма пациентов за счёт средств обязательного медицинского страхования. Заявителю также были даны необходимые разъяснения.

Реализация гражданами прав на социальное обеспечение

В 2016 году в Тюменской области была продолжена реализация социальных программ, утверждённых постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 664-п, закрепившим основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года. Так, в течение прошлого года в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан, в т.ч. семей, имеющих детей» своевременно и в полном объёме через органы социальной защиты населения осуществлялась реализация мер социальной поддержки льготным категориям граждан, предусмотренных действующим федеральным и областным законодательством, в том числе Законом Тюменской области от 28.12.2004 № 331 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области».

Так, в соответствии с федеральным и региональным законодательством меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг получили свыше 232 тысяч граждан льготных категорий.

Обеспечена реализация меры социальной поддержки в виде компенсации по уплате взноса на капитальный ремонт. Численность получателей компенсации составила более 10 тысяч граждан, достигших 70-летнего возраста.

Мера социальной поддержки по проезду городским транспортом, автомобильным транспортом пригородного и внутрирайонного сообщения в виде денежной выплаты за счёт средств областного бюджета предоставлена 78 тысячам человек.

В 2016 году на территории региона были сохранены и своевременно предоставлялись все меры социальной поддержки, установленные нормативными правовыми актами Тюменской области отдельным категориям граждан.

В рамках подпрограммы «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Тюменской области» по состоянию на 31.12.2016 в учреждения социального обслуживания населения обратилось 3 682 человека из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определённого места жительства, которым была оказана необходимая социальная помощь. В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения от граждан, вставших на путь исправления, желающих по освобождению найти работу и стать полноправными членами социума.

Для повышения эффективности реализации мероприятий, направленных на социальную адаптацию и ресоциализацию граждан, освобождающихся из

мест лишения свободы, в Тюменской области формируется банк данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области. По состоянию на 31.12.2016 на учёте в едином банке данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, состоит 2 640 человек, из них освободились 2 183 человека.

В Тюменской области действует система социальной адаптации лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, в которую входят органы федеральной и региональной исполнительной власти, осуществляющие управление в сфере занятости, социальной защиты населения, охраны здоровья граждан, а также подведомственные им организации, участвующие в проведении мероприятий по социальной адаптации данной категории граждан.

В рамках региональных программ реализуются мероприятия, направленные на оказание гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, социальной, медицинской помощи, содействия в трудоустройстве, на совершенствование межведомственного взаимодействия.

Для поддержки качества уровня жизни пожилых людей в регионе реализуется отдельная подпрограмма. Она проводится с целью повышения продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия.

На территории Тюменской области проживает 306 тысяч пожилых людей, что составляет 21% от общей численности населения области. Из них одиноких и одиноко проживающих граждан более 60 тысяч человек.

Подпрограмма «Старшее поколение» объединяет комплекс мер, обеспечивающих оптимизацию системы социального обслуживания населения с учётом реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и внедрения нормативных правовых актов Тюменской области, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения, сохранение привычных для них условий проживания стационарозамещающими технологиями, продление их активного долголетия.

Приоритетом региональной социальной политики выступает внедрение новых технологий и реализация эффективных методов работы социальных служб, в том числе направленных на развитие альтернативных форм социального обслуживания, в первую очередь на дому, позволяющих гражданам оставаться в привычном социуме, получая при этом все необходимые для обеспечения комфортной жизни услуги. Начиная с 2014 года доля граждан, утративших способность к самообслуживанию, охваченных стационарозамещающими технологиями, составляет 76,3%. В 2016 году охват граждан, получающих уход на дому, составил более 6,5 тысячи человек.

В регионе ведётся применение следующих стационарозамещающих технологий:

– «Стационар на дому» – технология, предусматривающая ежедневный уход социальными работниками за тяжелобольными гражданами в домашних

условиях. В 2016 году технологией охвачено около 600 человек (100% от потребности);

- «Приёмная семья для пожилого гражданина» – технология, позволяющая решить проблему социального одиночества пожилых людей без помещения в стационарное учреждение, обеспечить семейный уход. Всего в Тюменской области в течение 2016 года 185 граждан пожилого возраста проживали в приёмных семьях;

- в целях развития стационарозамещающих технологий ухода за гражданами, страдающими психическими заболеваниями, в регионе с 2015 года реализуется проект «Организация социального обслуживания на дому граждан с психическими заболеваниями». В 2016 году по данной технологии обслужено около 100 человек, что в два раза больше, чем в 2015 году;

- с конца 2015 года внедрена новая технология – «Санаторий на дому», это межведомственная социально-оздоровительная технология, применяемая в домашних условиях, для маломобильных ветеранов. В 2016 году услуги получили 90 человек;

- в каждом муниципальном образовании области действуют школы по уходу за тяжелобольными гражданами, организованные при участии медицинских работников. В 2016 году слушателями школ стали более 5 тысяч человек, что на 10% больше показателя 2015 года;

- во всех муниципальных образованиях региона осуществляется работа межведомственных мобильных бригад, оказывающих необходимые населению услуги в самых отдалённых и труднодоступных населённых пунктах. В 2016 году работой межведомственных мобильных бригад охвачено более 8,5 тысячи человек, в том числе более 5,5 тысячи граждан пожилого возраста (100% от нуждающихся). Количество выездов увеличилось на 25% по сравнению с показателем 2015 года.

Кроме предоставления гражданам пожилого возраста социально-бытовых услуг в рамках социального обслуживания на дому, в области активно развивается предоставление бытовых услуг на дому волонтерскими социально-благотворительными отрядами. По имеющейся информации в зоне внимания и заботы волонтеров находятся около 13 тысяч граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи.

В Тюменской области также уделяется внимание и инвалидам, в течение 2011–2016 годов была реализована комплексная региональная программа «Доступная среда».

По имеющейся информации, на 01.01.2017 в Тюменской области проживает более 101 тысячи инвалидов (7% от общей численности населения), в том числе:

- инвалидов трудоспособного возраста – 32,2 тысячи человек (31,7% от общей численности инвалидов в Тюменской области);

- инвалидов старше трудоспособного возраста – 63,4 тысячи человек (62,3% от общей численности инвалидов в Тюменской области);

- детей-инвалидов – 5,9 тысячи (5,8% от общей численности инвалидов в Тюменской области и 1,7% от численности детского населения Тюменской области).

Из них инвалидов, детей-инвалидов, нуждающихся в особых условиях создания безбарьерной среды и оказании ситуационной помощи:

- инвалидов, использующих кресло-коляски, – 4 292 человека, в т.ч. дети – 838 человек;
- инвалидов по зрению – 4 901 человек, в т.ч. дети – 359 человек;
- инвалидов по слуху – 2 599 человек, в т.ч. дети – 295 человек;
- инвалидов с психическими расстройствами – 14 405 человек, в т.ч. детей – 1 990 человек;
- инвалидов с выраженными нарушениями зрения и слуха (слепоглухие) – 16 человек, в т.ч. дети – 1 человек.

Во всех муниципальных образованиях Тюменской области созданы и действуют межведомственные комиссии по координации деятельности в сфере реабилитации инвалидов, в состав которых также входят руководители органов местного самоуправления, общественных организаций инвалидов.

В рамках реализации комплексной региональной программы «Доступная среда» с 2014 года введены: подпрограмма «Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения», государственная программа Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика», включающая мероприятия по решению проблем во всех приоритетных сферах жизнедеятельности людей с инвалидностью.

В рамках реализации региональной программы «Доступная среда» за 2011 – 2015 г.г. из бюджета Российской Федерации и Тюменской области выделено более 3,5 миллиарда рублей, из них на дооборудование социально значимых объектов – более 177 миллионов рублей. В 2016 году Тюменской области, в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.04.2016 № 567-р, на дооборудование социально значимых объектов, мероприятия по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей (в том числе в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам) условий для получения детьми-инвалидами качественного образования из федерального бюджета выделено 10,4 миллиона рублей. При этом финансирование из областного бюджета составило 14,5 миллиона рублей.

В области сформирован приоритетный перечень объектов социальной инфраструктуры, административных зданий, объектов общественного питания и торговли, насчитывающий 1 012 объектов. Эти объекты паспортизированы, осуществляется плановая работа по их дооснащению и дооборудованию. Данный перечень согласован с общественными организациями и утверждён

Советом при Губернаторе Тюменской области по делам инвалидов в декабре 2014 года (актуализирован в декабре 2016 года).

При невозможности соблюдения требований доступности объектов и услуг, в силу конструктивных особенностей зданий и сооружений, обеспечивается реализация альтернативных методов и решений, обеспечивающих доступность услуги с учётом возможностей различных организаций (дистанционная форма предоставления услуги, изменение режима работы учреждения, установка кнопки вызова персонала с закреплением ответственного специалиста, предоставление услуги в специально выделенном помещении 1-го этажа здания, обслуживание инвалида по месту его проживания).

Автономным учреждением социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр реабилитации инвалидов» и общественными организациями инвалидов разработана программа с выдачей сертификата по обучению специалистов (инженерный состав и специалисты, оказывающие услуги инвалидам) по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры. Указанным центром разработан и утверждён план проведения обучающих семинаров на 2016 год для специалистов учреждений социальной, транспортной сферы, организаций потребительского рынка. Все обучающие семинары проведены на бесплатной основе в рамках методической помощи. В 2016 году обучение по программе «Содействие эффективному развитию доступной среды для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения в г. Тюмени и Тюменской области» прошло 240 слушателей.

По состоянию на 01.12.2016 общее количество городского парка подвижного состава составляет 1 678 ед., из них количество низкопольных автобусов 543 ед. (32,4%).

Расписание движения специального транспорта по маршрутам согласовано с общественными организациями инвалидов. Информация о маршрутах и расписании движения специальных автобусов, приспособленных для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями, размещена на сайтах МКУ «Тюменьгортранс», Тюменской областной организации Всероссийского общества инвалидов (в зелёной рамке отражается время прибытия автобусов, приспособленных для перевозки людей с ограниченными возможностями).

В рамках реализации «пилотного» проекта «Говорящий город» в г. Тюмени два промежуточных остановочных пункта городского общественного транспорта «ул. Фабричная» (в прямом и обратном направлениях), а также транспортное средство, осуществляющее перевозку пассажиров и багажа по муниципальному маршруту № 1 «ул. Энтузиастов – ЖДВ – ул. Таврическая», оснащены оборудованием, взаимодействующим с ручными интеллектуальными браслетами (выдано 44 браслета, дополнительная потребность отсутствует), оповещающими слабовидящих пассажиров о месте остановки автобусов посредством радиосвязи.

По информации Департамента социального развития Тюменской области, во всех вновь построенных многоквартирных домах требования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения соблюдаются.

В 2016 году на услуги субтитрования программ телепередач областных каналов было выделено 824,9 тысячи рублей. Оказание услуг по субтитрованию в текущем году осуществляется телерадиовещательной компанией «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Регион – Тюмень» в количестве 7 710 минут.

Действующая в настоящее время в регионе сеть социальных и геронтологических учреждений полностью удовлетворяет потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в стационарном социальном обслуживании. Уровень обеспеченности граждан пожилого возраста и инвалидов местами в учреждениях составляет 100% от потребности населения. В регионе на протяжении 7 лет отсутствует очередь в стационарные учреждения социального обслуживания населения.

Материально-техническая база учреждений находится в нормативном состоянии, здания и сооружения, находящиеся в аварийном и ветхом состоянии, отсутствуют.

С целью создания комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в плановом порядке осуществлён капитальный ремонт в 11 учреждениях на общую сумму 131,78 миллиона рублей (в том числе дополнительно выделено 88,33 миллиона рублей по результатам личного контроля технического состояния учреждений Губернатором Тюменской области).

Для осуществления необходимого ухода за получателями социальных услуг, оказания им комплекса социально-реабилитационных услуг, медицинской помощи, учреждения укомплектованы необходимыми специалистами. Основная доля работников учреждений имеет высокую профессиональную компетенцию, значительный опыт работы в учреждениях социального обслуживания, в том числе специализирующихся на предоставлении социальных услуг маломобильным клиентам.

В 2016 году с целью совершенствования нормативной правовой базы в социальной сфере принят в новой редакции Закон Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», разработаны изменения в постановление Правительства № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области». Данным проектом актуализированы стандарты социальных услуг. При этом общий объём социальных услуг и условия их предоставления, предусмотренные проектом постановления, сохранены; разработаны стандарты на новые виды услуг. Оптимизирован порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании путём исключения излишних процедур в отдельных случаях.

В целях исключения возможности допущения нарушений при расчётах с получателями услуг за оказанные социальные услуги и навязывания дополнительных услуг разработан единый типовой перечень дополнительных (сервисных) услуг, предоставляемых клиентам для всех стационарных учреждений, разработаны методические рекомендации по вопросам оказания платных услуг с проживанием (для коммерческих отделений, созданных в учреждениях). В целях обеспечения эффективной защиты интересов и прав клиентов учреждений, в том числе имущественных, усовершенствован порядок учёта личного имущества и расходования денежных средств недееспособных граждан.

Мероприятия по формированию специализированного жилищного фонда Тюменской области и предоставлению благоустроенных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа (далее – дети (лица)) предусмотрены государственной программой Тюменской области «Развитие жилищного строительства» до 2020 года, утверждённой постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 682-п.

В 2016 году на реализацию мероприятий по обеспечению жильём детей-сирот предусмотрено 686,9 миллиона рублей, из них:

- 640,1 миллиона рублей – средства областного бюджета, из которых 148,0 миллионов рублей выделены дополнительно;
- 46,8 миллиона рублей – средства федерального бюджета.

По состоянию на 29.12.2016 объём средств, направленных на закупку жилых помещений для детей (лиц), составил 686,9 миллиона рублей. В специализированный жилищный фонд Тюменской области для детей (лиц) включено 577 жилых помещений, дополнительно в 2016 году перераспределено детям (лицам) 2 жилых помещения, переведённые в специализированный жилищный фонд в 2014–2015 г.г. по причине смерти нанимателя.

Кроме того, на 64 жилых помещения заключены государственные контракты участия в долевом строительстве многоквартирных домов в г. Тюмени со сроком ввода в эксплуатацию – I квартал 2017 года, в отношении 45 жилых помещений, расположенных в Тюменском районе, в установленном порядке начата закупка жилья.

Во исполнение решений судов о предоставлении детям (лицам) жилых помещений в 2016 году распределены 545 жилых помещений жилищного фонда Тюменской области.

По состоянию на 31.12.2016 неисполненными остаются 437 судебных решений о предоставлении детям (лицам) жилых помещений.

По состоянию на 31.12.2016 в списке детей (лиц), подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, состоят 2 949 человек. Основания для предоставления жилых помещений наступили у 1 787 человек, 325 лицам из которых распределены жилые помещения,

переведённые в специализированный жилищный фонд Тюменской области в конце 2016 года.

До момента фактического предоставления жилых помещений детям (лицам) предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в форме возмещения расходов по найму жилья. По состоянию на 31.12.2016 данной мерой на общую сумму 39,672 миллиона рублей воспользовались 699 граждан.

Информирование граждан о предоставлении данной меры социальной поддержки осуществляется в постоянном режиме, ежегодно детям (лицам) направляются письменные уведомления о возможности возмещения расходов по найму жилья.

Также предусмотрено предоставление дополнительной меры социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, имеющим жилое помещение на праве собственности, в виде выделения денежных средств из областного бюджета на проведение ремонта жилых помещений.

Примеры из практики

1. В адрес Уполномоченного обратился инвалид 3-й группы по зрению. В своём обращении гражданин сообщил, что обратился за материальной помощью в центр по предоставлению мер социальной поддержки (по ул. Пермякова, д. 24/2, г. Тюмени), а в материальной помощи ему было отказано. Заявитель пояснил, что ранее он уже обращался за материальной помощью, предоставив документы, указывающие на тяжёлую жизненную ситуацию и получил материальную помощь (согласно запросу — на приобретение продуктов питания), однако позднее он не смог отчитаться перед организацией, поскольку не смог собрать все чеки, ввиду того что начал принимать сильнодействующие лекарственные препараты по своему заболеванию. Также заявитель сообщил, что в связи с непредставлением отчёта материальную помощь ему предоставлять перестали. К обращению заявитель приложил копии документов, подтверждающих инвалидность, копию отказа в предоставлении материальной помощи в связи с неподтверждением трудной жизненной ситуации, копию объяснительной о непредставлении отчёта в связи с приёмом сильнодействующих лекарств. Заявитель посчитал нарушенными свои права инвалида на получение материальной помощи центром социальной защиты, в связи с чем было направлено письмо в адрес Департамента социального развития Тюменской области. За время подготовки ответа заявитель сообщил по телефону, что к нему домой приезжали социальные работники, он видит, что его вопрос получил необходимое внимание и начал решаться. Позднее в адрес Уполномоченного пришло письмо о том, что Управлением социальной защиты населения г. Тюмени Тюменского района было принято решение об оказании заявителю материальной помощи из средств областного бюджета

на приобретение продуктов питания в размере 3 тысяч рублей. В ответе был указан адрес и телефон управления, куда заявитель должен будет обратиться за получением необходимой выплаты.

2. В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы с. Армизонское Тюменской области гражданки Т. В своём обращении гражданка Т. указала, что является инвалидом первой группы по ряду заболеваний. В декабре 2015 года заявитель зарегистрировала брак с гражданином С. и он стал проживать в её квартире. Однако со временем совместное проживание стало невозможным. Гражданин С. перестал помогать заявителю по хозяйству, начал действовать на нервы. В связи с тем что гражданин С. отказался помогать заявителю передвигаться, она не прошла необходимое лечение в местной больнице. Пропуск лечения гражданки Т. повлиял на её состояние здоровья — повысилось давление, поднялся сахар, гражданка Т. стала нервничать и переживать. Подводя итог вышесказанному, заявитель сообщила, что на сегодняшний день работу по уходу за ней и оказание помощи осуществляет социальный работник. На 12 октября 2016 года заявитель запланировала подачу документов для начала бракоразводного процесса, однако гражданин С. выселяться из её квартиры не хочет даже в случае расторжения брака, мотивируя это тем, что своего жилья не имеет. Гражданка Т. указала, что надеется на помощь в сложившейся ситуации.

Для наиболее оперативного и полного рассмотрения обращения гражданина было принято решение передать его для рассмотрения по подведомственности в прокуратуру Армизонского района, поскольку, в случае злоупотребления гражданином С. своими правами в отношении проживания с гражданкой Т., прокуратура в рамках полномочий, предусмотренных ст. 45 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации, может обратиться с иском в суд в защиту прав хозяйки квартиры.

По данному обращению прокуратурой были даны разъяснения заявителю о том, что после вступления в законную силу решения суда о расторжении брака в соответствии с ч. 1 статьи 35 Жилищного кодекса Российской Федерации гражданин С. будет обязан освободить занимаемое жилое помещение. В случае, если это не будет сделано гражданином С. добровольно, то он может быть выселен по решению суда, принятому по заявлению собственника жилого помещения. Также заявителю было разъяснено, что ситуация поставлена прокуратурой района на контроль и в случае отказа гражданином С. добровольно освободить жилое помещение заявителя прокурором района будет решён вопрос о направлении в суд искового заявления о выселении гражданина С.

Опека призвана помочь гражданину жить безопасно и получать в случае необходимости конкретную помощь – уход, закупку продуктов, уборку жилья. Нередко опекун и опекаемый проживают на одной жилой площади для лучшего

оказания ухода за лицами, которым он необходим постоянно или же в случаях, когда обслуживание лицом своих потребностей затруднено и помощь может понадобиться в любой момент. К сожалению, на практике, ввиду корыстных устремлений отдельных лиц, все может выглядеть несколько иначе.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Н., который сообщил через своего представителя по доверенности, что 19 января 2004 года он приехал в Тюмень ухаживать за больной матерью. В 2012 году мать заявителя умерла, и он остался проживать в квартире по ул. Карла Маркса, г. Тюмень. Квартира трёхкомнатная, приватизирована, в настоящее время гражданин Н. является единственным полноправным собственником и владельцем. Однако в 2014 году к заявителю заселилась опекун вместе с семьёй. Опекун прописала в квартире опекаемого себя, своего мужа и сыновей.

Заявитель указал, что не желает, чтобы в его квартире проживала семья опекуна, считает свои права нарушенными, тем более данные лица находятся там без его согласия. Также заявитель указал, что хочет, чтобы с ним проживал его родной отец, которого опекун запрещает приводить. Заявитель выражал своё непонимание, почему он должен проживать с абсолютно чужими для него людьми в своей квартире.

Более шокирующая информация была представлена далее — «до мая 2015 года я пытался жить дома, приходил ночевать, но не постоянно, т.к. не могу с ними проживать совместно, а в мае мы с отцом сняли квартиру, в которой проживаем и будем проживать, пока незваные жильцы не освободят квартиру.» Заявитель также сообщил, что ранее попросил свою знакомую позвонить в территориальный орган опеки, где после объяснения ситуации был получен ответ – «если не можете проживать дома с опекуном, тогда мы можем оформить Вас в дом-интернат». После этого отношения заявителя и опекуна стали ещё более обострёнными, начались угрозы по телефону. При том было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела о попытке посторонних лиц (брат опекуна, со слов заявителя) завладеть документами на квартиру с отдельными юридическими проволочками.

Для исполнения своих корыстных и преступных планов опекун получила генеральную доверенность от имени гражданина Н. (28.01.2013), совершила сделку дарения $\frac{1}{4}$ доли площади квартиры в пользу её сына; 5 апреля 2013 года в отношении заявителя назначается судебно-психиатрическая экспертиза по лишению дееспособности. В связи с тем что заявитель предполагал, что экспертиза проводится по вопросу отмены дарения — принял участие в исследовании и 18 июля 2013 года был признан недееспособным. Опекун, по его мнению, ввела суд и орган опеки в заблуждение ложными показаниями о том, что гражданин Н. не имеет кроме неё других родственников (отца в том числе) и 30 октября была назначена опекуном на законном основании.

Таким образом, на основании вышеизложенного заявитель просил помочь ему разобраться с этим порочным кругом несправедливости и полного попрания его прав и свобод.

По запрошенной Уполномоченным в Департаменте социального развития информации было установлено — гражданин Н. состоит на учёте с 2013 года, является недееспособным, опекуном назначена его сестра гражданка Ч. На основании справки МСЭ-2001 № 3630253 гражданин Н. является инвалидом 2-й группы, нетрудоспособен.

Собственником квартиры является с 2010 года на основании договора приватизации.

В 2014 году сделки дарения Калининским районным судом Тюменской области были признаны недействительными, 04.08.2014 опекуном получено свидетельство о праве собственности на имя подопечного.

Также была представлена положительная характеристика опекуна с указанием своевременного выполнения его функции по уходу за жилищем опекаемого. В соответствии с полученной информацией нарушений прав заявителя подтверждено не было.

Тем временем поступил результат проверки представленной гражданином Н. информации из прокуратуры Тюменской области: подтверждены основные факты, изложенные заявителем, указано также, что опекун, с согласия отдела по опеке, попечительству и охране прав детства зарегистрировала себя и своего несовершеннолетнего сына в квартире опекаемого, а также без согласия органа опеки гражданка Ч. зарегистрировала там же своего мужа и старшего сына.

У гражданина Н. (заявителя, опекаемого) сложились неприязненные отношения с членами семьи опекуна, в связи с чем с 08.05.2015 недееспособный гражданин Н. проживает в общежитии по ул. Одесской, д. 20, к. 414, г. Тюмени и платит 7 500 рублей в месяц за съём жилого помещения.

В ходе проведённой проверки было установлено, что Департаментом социального развития Тюменской области меры, направленные на восстановление нарушенных жилищных прав недееспособного гражданина Н., приняты не были. Только в рамках проверки, проведённой прокуратурой Калининского округа г. Тюмени по поручению прокуратуры области, Департаментом социального развития Тюменской области 14.03.2016 гражданка Ч. была освобождена от исполнения опекунских обязанностей. Также прокуратурой было направлено исковое заявление в интересах гражданина Н. о выселении из принадлежащего ему на праве собственности жилого помещения и снятии с учета опекуна Ч. и членов её семьи. Директору Департамента социального развития Тюменской области внесено представление об устранении нарушений закона. Вопрос восстановления прав заявителя был поставлен на контроль.

Позднее информация была дополнена, представление прокуратуры области об устранении нарушений закона рассмотрено с участием представителя облпрокуратуры, должностное лицо привлечено к

дисциплинарной ответственности в виде выговора, во исполнение представления прокуратуры Департаментом направлено в суд заявление о признании гражданина Н. дееспособным.

Служба Уполномоченного 02.08.2016 получила ответ из прокуратуры Калининского АО г. Тюмени с указанием весьма интересных деталей. Так, в 2016 году в органы опеки опекуном Ч. предоставлен отчёт о расходовании в 2015 году денежных средств подопечного. В соответствии с данным отчётом опекун получила пенсию подопечного в размере 128 854,29 рубля, израсходовав в отчётном периоде на оплату коммунальных платежей сумму в размере 27 754,29 рубля, на оплату кредита сумму в размере 100 800,00 рублей, взятого опекаемым гражданином Н. в ПАО «Сбербанк России».

Органами опеки данный отчёт был проанализирован, запрошена выписка из указанного кредитного учреждения, согласно которой, по состоянию на 04.04.2016, сумма уплаченного кредита составила всего 51 794,24 рубля. В 2015 году недееспособному гражданину Н. было начислено денежное возмещение на ЖКХ в размере 25 368,06 рубля, однако данные средства опекуном гражданкой Ч. не были внесены в доходную часть отчёта. 02.07.2016 опекун Ч. и её семья были выселены из жилья гражданина Н., в соответствии с решением Калининского районного суда долги за коммунальные услуги составили 115 193,17 рубля. Гражданке Ч. неоднократно были направлены письма о погашении задолженности по коммунальным платежам, предоставлении отчёта о расходовании денежных средств подопечного, а также решение возместить в досудебном порядке все денежные средства подопечного, израсходованные не по назначению.

Соответственно, на основании вышеизложенного становится очевидным, что компетентные органы должны были принять решения, направленные на привлечение виновного лица к ответственности и устранению последствий совершенных правонарушений.

Органами опеки 30.06.2016 подготовлено и направлено в суд исковое заявление об обязанности гражданки Ч. оплатить имеющуюся задолженность по коммунальным платежам; 07 июля органами опеки было направлено представление в административную комиссию Калининского округа о привлечении бывшего опекуна к административной ответственности за непредставление отчёта за 2016 год; 14 июля органами опеки подготовлено исковое заявление в суд о взыскании с гражданки Ч. в пользу опекаемого Н. денежного возмещения за коммунальные услуги в размере 27 754,29 рубля. Также было подготовлено исковое заявление о взыскании в пользу гражданина Н. суммы в размере 49 005,76 рубля – неподтверждённой суммы выплаченного кредита.

Органами опеки и попечительства г. Тюмени в кредитные организации в феврале 2016 года были направлены информационные письма о том, что гражданин Н. признан недееспособным.

В УМВД России по г. Тюмени 15.07.2016 органами опеки было направлено заявление о проведении проверки по факту выдачи недееспособному Н. кредита в размере 300 000 рублей и привлечении опекуна Ч. к уголовной ответственности (рег. 15.07. 2016 КУСП № 4678).

В связи с тем, что отделом по опеке, попечительству и охране прав детства города Тюмени на момент проверки прокуратуры округа меры по восстановлению прав гражданина Н. были приняты, начальнику отдела по опеке, попечительству и охране прав детства г. Тюмени объявлено предостережение о недопустимости в будущем нарушений закона.

Позднее, уже в октябре 2016 года, Уполномоченным были получены сведения о том, что Калининским районным судом г. Тюмени было рассмотрено гражданское дело по иску Департамента в интересах гражданина Н. о взыскании с опекуна денежного возмещения за ЖКХ и коммунальных платежей. По всем делам о взыскании средств в пользу гражданина Н. исковые требования были удовлетворены в полном объёме. Отделом опеки были получены исполнительные листы, впоследствии направленные в службу судебных приставов. Также было сообщено, что в августе 2016 года недееспособный Н. был вселён в жилое помещение, опекуны и члены его семьи были сняты с учёта и освободили квартиру.

Данная ситуация иллюстрирует то, насколько катастрофически корыстной может быть и самая гуманная и, казалось бы, честная сфера деятельности, направленная на помощь тем, кто не в силах заботиться о себе самостоятельно. Также данный пример показывает, насколько важен ведомственный контроль за расходованием опекунами средств подопечных и распоряжением их имуществом. Складывается впечатление, что до тех пор, пока к ситуации не было привлечено внимание Уполномоченного, отчёты опекуна не вызвали никаких вопросов, как и наличие кредита у подопечного. Конечно, можно заметить, что опекуны в действительности не от хорошей жизни и не от душевной потребности в заботе о тех, кто слаб, идут заниматься подобной работой, но всё же подобные ситуации выглядят вопиющими. Если сейчас, в 2016 году, опекуны решают проблемы своих семей и живут за счёт опекаемых, то просто страшно представить, сколько подобных историй просто кануло в небытие, закончившись обогащением виновных, обнищанием, бродяжничеством, а возможно и смертью подопечных.

Иногда случается так, что в обращениях заявители искажают сведения в попытке заработать какие-то политические очки, подменяют факты в свою пользу для достижения желаемых результатов. Однако судить предвзято в таких случаях всё же некорректно, в любой конкретной ситуации могут выявиться факты реальных нарушений прав и законных интересов граждан, поэтому всегда необходима проверка обстоятельств для принятия решения по существу и передачи в компетентный орган, если это требуется.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Тюмени, гражданки С., которая сообщила, что переживает за судьбу своих

внуков и дочери. Заявитель считает, что семейная жизнь дочери не сложилась, что её зять является членом языческой секты, посещает какие-то обряды, стал жесток и несговорчив, отрицает медицину и прививки, не признаёт праздники. Не уделяет должного внимания лечению и воспитанию детей. Позже зять заявителя тайно увёз детей в другой город без тёплой одежды и разлучил их с матерью.

Иные доводы заявителя о негативных обстоятельствах семейной жизни её дочери заняли 4 страницы, приводить их более развернуто нет необходимости. По обращению заявителя было принято решение направить его для рассмотрения в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области.

Позднее в адрес Уполномоченного поступил ответ Департамента опеки, попечительства и социальной поддержки администрации городского округа Самара о том, что Департамент рассмотрел обращение о проблемных условиях, в которых воспитываются двое несовершеннолетних детей. С целью изучения ситуации и оказания возможной социальной поддержки семье специалистом отдела опеки и попечительства Красноглинского района был осуществлён выезд по месту проживания семьи. Установлено, что в настоящее время дети действительно проживают с отцом по указанному адресу. Дочь заявителя проживает в соседнем доме в съёмном жилом помещении, с детьми видится ежедневно, принимает участие в их воспитании и оздоровлении. В квартире, где проживают дети, созданы все условия для их гармоничного воспитания и развития. Дети выглядят ухоженными и активными, следов психического и физического насилия не выявлено, угрозы для их жизни и здоровья нет. В квартире имеется необходимая мебель и бытовая техника, у детей имеются отдельные спальные места, много книг и развивающих игр. По информации заведующей детским поликлиническим отделением ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника № 14 «Филиал Крутые Ключи», дети прикреплены к поликлинике с 15 декабря 2016 года, отец обращался к врачу с детьми 11 января 2017 года. По информации педагогов частного детского сада «Самарики», который посещают внуки заявителя, дети всегда приходят в хорошем настроении, опрятно, по сезону и возрасту одетыми. В детский сад детей приводит отец, претензий со стороны воспитателей к папе нет.

Кроме того, дети посещают секции дополнительного развития. Соседями по месту проживания зять заявителя характеризуется положительно, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения замечен не был. В беседе со специалистом отдела зять заявителя пояснил, что никакого отношения к какой-либо секте не имеет, он любит народное творчество и фольклор, играет на балалайке, принимает участие в различных фестивалях и конкурсах.

В настоящее время спор о месте проживания малолетних детей и участия в их воспитании отдельно проживающих родителей решается супругами в судебном порядке. Со слов дочери заявителя и её мужа

отношения между ними ровные, конфликты отсутствуют. Супругам в случае необходимости были предложены услуги психологов ГКУ СО «Центр Семья» Самарского округа», нарушений чьих-либо прав установлено не было, доводы заявителя не подтвердились.

Реализация жилищных прав граждан

Права человека на жилище и общественные отношения, связанные с ним, являются одними из наиболее важных и острых и показательных в оценке ситуации в регионе. В соответствии с этим в ежегодном отчёте Уполномоченным уделяется соответствующее внимание данной теме. За год в адрес Уполномоченным поступило 106 обращений по вопросам реализации гражданами жилищных прав.

Для начала рассмотрения вопроса хотелось бы остановиться на положительных моментах и показателях.

За последние пять лет число многодетных семей в Тюменской области увеличилось с 13 до 21 тысячи. Как показывает практика, многие муниципалитеты с поставленными задачами по выделению территорий под бесплатные земельные участки для многодетных семей справляются успешно.

За время действия областного закона на учёт для бесплатного получения земельных участков поставлено 13 035 многодетных семей. На начало 2017 года предоставлено в собственность граждан 4 775 земельных участков общей площадью 563 га. Соотношение количества предоставленных земельных участков к количеству многодетных семей, принятых на учёт, составляет 37%. Полностью обеспечены землёй многодетные семьи, принятые на учёт в Сорокинском, Упоровском и Юргинском районах. Более 80% граждан, вставших на учёт в Абатском, Аромашевском, Бердюжском, Нижнетавдинском, Уватском районах и в Заводоуковском городском округе, также получили земельные участки. Несколько отстали по показателям Тюменский и Яркровский муниципальные районы, города Ишим, Тобольск и Тюмень, где земля выделена менее 40% многодетных семей, вставших на учёт. Объективно – наибольшие трудности при выполнении земельных обязательств перед многодетными семьями возникли в городах, что связано с дефицитом свободных участков, которые можно предоставить для индивидуального жилищного строительства.

В целом по региону в прошлом году 1 117 многодетных семей обеспечено земельными участками общей площадью 114 га.

В соответствии с положениями Закона Тюменской области от 07.10.1999 № 137 «О порядке учёта граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых им по договорам социального найма, и предоставления жилых помещений в Тюменской области» для предоставления по договорам социального найма отдельным категориям граждан (инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды и участники боевых действий на территориях других государств, члены их семей; инвалиды 1-й и 2-й групп, вставшие на учёт нуждающихся в жилых помещениях после 01.01.2005; граждане – жертвы политических репрессий; граждане, работающие в организациях бюджетной сферы) было приобретено 63 жилых помещения стоимостью 100, 55 миллиона рублей. Также льготным категориям граждан из

жилищного фонда Тюменской области за 2016 год предоставлено 74 жилых помещения.

В рамках реализации положений федеральных законов от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» и от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» за счёт средств федерального бюджета улучшили жилищные условия на общую сумму 100,75 миллиона рублей 92 гражданина, из них: 51 ветеран Великой Отечественной войны (общая сумма 71,89 миллиона рублей); 41 гражданин из числа ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учёт нуждающихся до 01.01.2005 (общая сумма 28,86 миллиона рублей).

Реализуемая на территории региона подпрограмма «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» помогла улучшить жилищные условия с использованием государственной поддержки 774 молодым семьям. Общая сумма предоставленных выплат составила 684,1 миллиона рублей.

Стоит также отметить успехи в решении вопроса ветхого и аварийного жилья. Так, за 2016 год для переселения граждан из непригодного для проживания и аварийного жилищного фонда муниципальными образованияами приобретено 886 жилых помещений общей площадью 44,17 тысячи кв. м.

Программа переселения из аварийного жилья позволила переселить тысячи людей в безопасные и отвечающие стандартам жилые помещения, на её реализацию в масштабах страны были затрачены миллиарды рублей, а результаты говорят сами за себя — с учётом отклонения от значений показателей по итогам 2014 и 2015 годов достижение показателей 2016 года составило 83,83 тысячи кв. м. аварийного жилья (5,391 тысяч граждан) – 211%. На 1 января 2017 года программа была завершена.

По информации, полученной от государственного автономного учреждения Тюменской области «Центр государственной жилищной поддержки» (далее – ГАУ ТО), в 2016 году для предоставления социальных выплат в соответствии с Законом Тюменской области от 03.08.1999 № 128 «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство и приобретение жилья в Тюменской области за счёт средств областного бюджета» в ГАУ ТО обратились 344 семьи, из них социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья в Тюменской области перечислены 53 семьям в пределах средств бюджетных обязательств, предусмотренных на данные цели; 4 семьям было отказано в предоставлении социальных выплат в связи с несоответствием требованиям п. 1 ст. 3 Закона Тюменской области.

Размер социальной выплаты установлен в ст. 3 Закона Тюменской области от 03 августа 1999 года № 128 «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство и приобретение жилья в Тюменской области за счёт средств областного бюджета» и составляет от 5 до 70 % средней рыночной стоимости (на день принятия уполномоченным органом решения о предоставлении социальной выплаты) строительства жилья или приобретения квартиры или индивидуального жилого дома. Среднерыночная стоимость одного квадратного метра жилья по муниципальным образованияам утверждается приказом Главного управления строительства Тюменской области. Размер социальной выплаты определяется в зависимости от отношения месячного дохода на одного члена семьи гражданина, получающего

безвозмездную субсидию, к базовой сумме равной 100 руб., и времени ожидания после постановки на учёт в качестве нуждающегося в жилом помещении в соответствии с приложением к Закону № 128.

Согласно сведениям, полученным за 2016 год от Государственной жилищной инспекции Тюменской области, выявлено 2 711 нарушений, а именно 1 746 в сфере правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда; 28 в сфере правил пользования жилыми помещениями; 174 нарушения правил предоставления коммунальных услуг; 77 нарушений требований законодательства о раскрытии информации; 286 нарушений порядка расчёта и внесения платы за ЖКУ и прочих нарушений. Всего инспекцией в течение года заведены дела об административных правонарушениях: 145 дел в отношении должностных лиц и 110 в отношении юридических лиц; к административной ответственности привлечено 269 должностных и 110 юридических лиц.

Учитывая непростые экономические реалии, падение реальных доходов населения в течение последних лет и, соответственно, снижение спроса на рынке недвижимости, уполномоченный орган предполагает необходимость скрупулёзного мониторинга рынка долевого строительства многоквартирных домов. В рамках надзора за соблюдением законодательства о долевом строительстве Главным управлением строительства Тюменской области проведена 191 проверка деятельности застройщиков, связанной с привлечением денежных средств участников строительства.

По результатам проверок вынесено 210 постановлений по делам об административных правонарушениях, к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 8 600 000 рублей привлечено 74 юридических и должностных лица. Застройщикам на территории региона было направлено 145 предписаний об устранении выявленных нарушений. В течение года сотрудниками Главного управления строительства Тюменской области было принято участие в 19 судебных заседаниях, в том числе в 12 судебных заседаниях, проведённых в рамках рассмотрения дел о банкротстве застройщиков; 131 гражданин включён в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены. В целом ситуацию в части соблюдения прав граждан на жильё и в сфере недвижимости нельзя назвать критической. Работают все системы поддержки и помощи со стороны государственной и региональной власти.

1. В адрес Уполномоченного обратился житель г. Тюмени гражданин Н., который сообщил, что его семья признана малоимущей и нуждающейся в предоставлении жилого помещения. Заявитель в обращении указал на недоработки существующего порядка организации очереди для получения государственной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение жилья в рамках положения о порядке предоставления субсидий и займов на приобретение (строительство) жилья в Тюменской области. «Сначала получить талон, потом собрать документы. В феврале 2015 года подали, но средства уже закончились. Выделены они были в январе 2015 года. В ноябре 2016 года мы узнали, что за талонами уже стоит очередь, дежурят люди круглосуточно и ведут списки – мы были вынуждены присоединиться». «Все документы имеют разный срок действия, а подаются единовременно и доносить их нельзя. То есть один шанс получить субсидию: получить талон

в первых рядах и успеть собрать все документы до их сдачи. На 2015 год запись на талон открылась в декабре 2014, в 2015 году этого не сделали, и люди на протяжении всех зимних каникул дежурили у здания Центра государственной жилищной поддержки. Зайдя туда, люди возвращались без записи на талоны или талонов – изменился порядок приёма документов. Люди были шокированы – порядок изменился, документы нужно сдавать, а они не собраны. У людей была паника и истерика». Также заявитель указал, что документы, которые были поданы им для регистрации очереди, были возвращены ему по «сфабрикованной» причине. Обращения в прокуратуру Калининского района, посещение заявителем личных приёмов в Центре государственной жилищной поддержки, Главном управлении строительства Тюменской области также не принесли каких-либо результатов для заявителя. Обращение в суд результатов также не принесло.

Возврат документов лицам, обратившимся за получением субсидий, был обоснован тем, что у компетентных органов не было архива и мест хранения. Однако, как считает заявитель, это было, прежде всего, связано с тем, что при отсутствии этих документов не представлялось возможным проверить законность отказов в предоставлении субсидий. По имеющимся документам установить можно только факты выдачи субсидий, а факты незаконного отказа проверить невозможно. Лишь единицы из числа лиц, не получивших субсидии, обращались в суд, соответственно, их число не могло отразить реальной картины проблемы. Кроме того, заявитель указал, что у Центра государственной жилищной поддержки не было регистрации приёма документов от граждан. Поэтому в случае утраты документов у граждан не было возможности доказать факт подачи документов. Апелляционное судебное решение, вынесенное в пользу заявителя, признало факт подачи документов от 12 января 2016 года, однако данное решение не повлияло на реализацию права на получение субсидии заявителем. Гражданин Н. 6 октября 2016 года подал заявление о добровольном исполнении судебного решения в Центр государственной жилищной поддержки, однако его исполнение затянулось.

Данное обращение сразу же было поставлено на контроль Уполномоченного, заявитель указал на структурные проблемы действующей программы помощи гражданам в решении жилищных вопросов. По обращению было принято решение передать его для рассмотрения по подведомственности в адрес прокуратуры Тюменской области, и как показала практика, данное решение было наиболее правильным в сложившейся ситуации. По результатам прокурорской проверки было установлено, что действия по возврату документов, поданных 12.01.2016 супругой гражданина Н. в ГАУ ТО «Центр государственной жилищной поддержки» в виде социальной выплаты на приобретение жилья в рамках Положения о предоставлении субсидий и займов на приобретение (строительство) жилья в Тюменской области, утверждённого постановлением Правительства Тюменской области от 13.10.2008 № 302-п, апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Тюменского областного суда от 03.08.2016 признаны незаконными.

В результате совершённых ГАУ ТО «Центр государственной жилищной поддержки» неправомερных действий по возврату поданных

супругой гражданина Н. документов права её семьи на участие в мероприятиях по оказанию помощи населению в решении квартирного вопроса были нарушены и по состоянию на 21 ноября 2016 года не восстановлены. Кроме того, интересным оказался и тот факт, что прокуратурой были подтверждены доводы заявителя об отсутствии нормативно закреплённых в региональном законодательстве положений о ведении очерёдности среди граждан, обратившихся за получением социальных выплат на приобретение/строительство жилья за счёт средств областного бюджета, ввиду наличия обращений граждан с этим вопросом в прокуратуру.

По обращению Уполномоченного и результатам проверки прокурором области в адрес Губернатора Тюменской области была направлена информация с предложением рассмотреть вопрос о внесении соответствующих изменений в региональные правовые акты, действующие в данной сфере. В то же время областной прокуратурой ГАУ ТО «Центр государственной жилищной поддержки» предложено в рамках установленной компетенции принять необходимые меры для обеспечения нарушенных прав семьи заявителя.

2. Председатель СНТ «Лесовичек», находящегося в Тобольском городском округе, написал обращение к Уполномоченному, пытаясь добиться разрешения вопроса предоставления субсидий на возмещение затрат на строительство объектов электроснабжения СНТ «Лесовичек».

В своём обращении заявитель указал, что уже получил ответ прокурора г. Тобольска о том, что Тобольской городской Думой и главой г. Тобольска нарушены права граждан по исполнению расходных обязательств органа местного самоуправления, в связи с чем была направлена информация о необходимости внесения в бюджет города расходов по предоставлению субсидий. Однако от главы г. Тобольска заявителю также пришёл ответ о невозможности предоставления субсидии как в настоящее время, так и в будущем.

Поскольку заявитель уже обращался в городскую прокуратуру и для разрешения вопроса была необходима правовая оценка деятельности Тобольской городской Думы и главы города, решено было данное обращение передать по подведомственности в прокуратуру Тюменской области.

Прокуратура Тюменской области, рассмотрев обращение, сообщила, что в ходе проверки было установлено, что бюджетом муниципального образования — городской округ г. Тобольск — на 2016 год не предусмотрены средства на реализацию вопросов местного значения в части организации в границах городского поселения электроснабжения путём возмещения затрат на инженерное обеспечение садоводческих, огороднических, дачных некоммерческих объединений, в том числе СНТ «Лесовичек».

Ранее прокурором г. Тобольска в адрес главы администрации г. Тобольска направлялась информация о необходимости внесения изменений в расходную часть бюджета г. Тобольска на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов. Информация была принята к сведению, однако параметры бюджета текущего года не менялись.

С учётом проходившего на тот момент формирования бюджета указанного муниципального образования на 2017 год прокурором г. Тобольска – было внесено представление главе администрации г. Тобольска, в котором указано на необходимость включения в расходную часть бюджета средств, необходимых для предоставления субсидий на возмещение затрат на инженерное обеспечение территорий такой категории в порядке, предусмотренном постановлением администрации г. Тобольска от 11.02.2015 № 209. Соответственно, при наличии достаточного объёма средств в бюджете муниципального образования – городского округа г. Тобольска, вопрос заявителя о компенсации затрат на организацию инженерных сетей для СНТ «Лесовичек» будет разрешён.

Данное обращение иллюстрирует ширину вопросов, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному, и является сложным, поскольку его разрешение зависит от множественных макроэкономических факторов – в первую очередь, а уже потом от решения соответствующих органов местной власти и контрольно-надзорных структур.

В соответствии с полученной информацией установлено, что предоставление субсидий на возмещение затрат является расходным обязательством администрации города. Его исполнение напрямую зависит от наличия достаточного объёма средств в бюджете муниципального образования.

Право на благоприятную окружающую среду

Государство приняло на себя ответственность перед гражданами за сохранение благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия и природных ресурсов, сбалансированное решение социально-экономических задач, обеспечение экологической безопасности нынешнего и будущих поколений. Однако в условиях урбанизации, развития транспортных магистралей и увеличения антропогенного влияния на природу обеспечивать стандарты безопасности жизни в мегаполисе все сложнее.

С позиций Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» благоприятная окружающая среда – это окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов. Логично здесь уточнить, что природный объект – естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства, природно-антропогенный объект – природный объект, изменённый в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение, ну и, соответственно, антропогенный объект — объект, созданный человеком для каких-либо нужд. Опираясь на данный понятийный аппарат, будет вполне логичным рассмотреть в данном разделе обращения, не связанные напрямую с правом на благоприятную среду, не только в контексте экологических правонарушений, но и те, где человек противостоял стихии.

В 2016 году к Уполномоченному в ходе личного приёма в Сорokinском районе поступило единственное обращение с вопросом, прямо относящимся

к тематике защиты прав на благоприятную окружающую среду. Гражданин О. сообщил, что обеспокоен тем, что в Сорокинском районе падают отработанные ступени ракет-носителей, и, по его мнению, данная ситуация угрожает здоровью населения и экологической ситуации, поскольку ракетное топливо – гептил – является крайне ядовитым веществом. Кроме того, гражданин был обеспокоен отсутствием реакции и предупреждений от представителей местной власти.

Гражданину в ходе приёма даны были разъяснения, что данный вопрос не является острым и не требует беспокойства. Да, действительно, на территории Сорокинского, Викуловского, Вагайского и Аромашевского районов происходит сброс отработанных ступеней ракет, запускаемых на космодроме Байконур.

Вопрос, с которым обратился гражданин, действительно не обычный. Однако вся необходимая информация для его разрешения находится в свободном доступе и получение её не требовало специальных познаний.

Для вывода на орбиту планеты малых космических аппаратов различного назначения – связи, навигации и т.д. – используются ракеты-носители лёгкого класса массой в пределах 100 – 2 500 кг, в том числе межконтинентальные баллистические ракеты. Применение ракет в «мирных целях» (снятых с «боевого дежурства» после истечения срока эксплуатации или вследствие реализации международных договоров о сокращении стратегических наступательных вооружений) позволяет компенсировать затраты на их ликвидацию. Данные операции позволили расширить масштабы использования различных систем связи, телевидения, навигации, исследования природных ресурсов, экологического мониторинга и т.д.

В этих целях в 2003 году Правительством Тюменской области и Министерством обороны Российской Федерации заключён договор о периодическом использовании Ракетными войсками стратегического назначения для приёма отработавших ступеней ракет участка, расположенного на стыке Вагайского, Викуловского и Сорокинского районов.

Выбор места под район падения обусловлен траекторией полёта, а также труднодоступностью местности, отсутствием населённых пунктов, малой освоенностью территории. Район падения отработанных носителей в Тюменской области выбран как наиболее безопасный вариант. Первая ступень в этом случае отработывает достаточное время, и топлива в баках практически не остаётся, то есть воздействие на окружающую среду в месте падения минимально.

При разработке программы пусков Минобороны России были приняты необходимые меры по обеспечению экологической безопасности и предупреждению нанесения ущерба здоровью населения. Оценка воздействия на окружающую среду пусков, в том числе падения отработавших ступеней ракет, показала, что ракетно-космическая деятельность не наносит вреда окружающей среде. До начала реализации программы район падения был обследован: в местах предположительного падения ступени взяты пробы воды, почвы, растительности. Были проведены общественные слушания по использованию района падения, на которые были приглашены жители

Викуловского, Вагайского, Сорокинского районов, представители Главного управления специальных мероприятий Тюменской области, Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Тюменской области, Департамента информационной политики Тюменской области, Департамента недропользования и экологии Тюменской области, средств массовой информации, руководители органов местного самоуправления, специалисты районных администраций. Участники слушаний получили от специалистов Ракетных войск стратегического назначения всю интересующую их информацию и высказали свои пожелания по срокам проведения пусков и другим вопросам.

Каждый пуск тщательно готовится: специалисты Ракетных войск стратегического назначения прибывают в район падения за 5 суток до него для организации работ, в том числе по оповещению органов власти и населения. Это необходимо для предотвращения возможных чрезвычайных ситуаций при нахождении людей на территории падения. При падении ступени на небе на короткое время остаётся белый след из сконденсированного водяного пара, такой же, как после пролёта самолёта. Через несколько минут слышится звук взрыва, громкость которого зависит от расстояния до точки падения. Так, в селе Рябово Викуловского района – самом ближайшем к району падения населённом пункте (примерно 30 км от места падения) он слышен, как раскат грома, а в Большом Сорокино (60 км) – как приглушённый хлопок. Никакой «дрожь земли», запаха, дыма, осадков и прочих явлений, о которых иногда говорят «очевидцы», ни в Рябово, ни в Большом Сорокино не наблюдается.

Отработавшая ступень ракеты представляет собой цилиндр, изготовленный из нейтральных к природной среде алюминиевых и стальных сплавов, в составе которого имеется двигательная установка, баки горючего и окислителя. Многолетний опыт обращения специалистов Департамента недропользования и экологии Тюменской области с такими ступенями показывает, что в месте падения отмечается локальное нарушение почвенно-растительного покрова и образуется воронка глубиной до 50 см. При этом всё топливо, в котором отсутствуют радиоактивные вещества, сгорает. В число продуктов разложения входят формальдегид, нитраты, нитриты, которые присутствуют в районе падения и в обычных условиях, так как образуются в результате биологических процессов в водоёмах и почве. Радиационный фон в месте падения ступеней не превышает 3 мкР/ч при среднем уровне естественного гамма-фона на территории области до 15 мкР/ч.

Для обеспечения безопасности местного населения и окружающей среды территория полигона находится под постоянным контролем. Перед пуском в расчётной точке падения проводится отбор проб воды, почвы, растительности с целью определения фоновых характеристик их загрязнения; в месте предположительного падения ступеней устанавливаются приборы для определения точных координат.

На место падения высаживается группа специалистов, в состав которой входят и представители Департамента недропользования и экологии Тюменской области. Все они работают без средств защиты, так как необходимости в этом нет. Непосредственно возле ступени для определения наличия паров компонентов ракетного топлива проводится экспресс-анализ воздуха, для последующих исследований в лабораторных условиях отбираются пробы воды, верхнего слоя почвы, растительности (зимой – еще и снега). Затем проводится термическая нейтрализация (выжигание) бака горючего, что полностью исключает возможность его попадания в окружающую среду. Ступень распиливается на фрагменты весом до 1,5 тонны, которые вывозятся вертолетом в район села Рябово. Там они разрезаются на более мелкие части, которые загружаются в грузовой транспорт и отправляются в г. Новосибирск для последующей переработки. Все мероприятия выполняются в течение 7 дней.

Результаты мониторинга места падения ступеней подтверждают полное восстановление нарушенного ландшафта; загрязнения природных компонентов не обнаружено.

Для усиления контроля в 2011 году была разработана программа совместных исследований объектов окружающей среды, предусматривающая не только ежегодный мониторинг почв, растительности, а также водных объектов в местах их выхода из района падения, но и контроль состояния здоровья лиц, участвующих в утилизации отделяющихся частей ракет.

В рамках указанной программы в январе – феврале 2012 года проведены рекогносцировочные работы в районе падения с участием представителей Департамента недропользования и экологии Тюменской области и Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Тюменской области. Результаты показали, что концентрация компонентов ракетного топлива в почве и растительности более чем в пять раз ниже допустимого уровня.

Таким образом, ракетно-космическая деятельность на территории области осуществляется под постоянным контролем уполномоченных организаций и не наносит какого-либо вреда окружающей среде и здоровью местного населения.

Стоит также отметить, что средства массовой информации содержат указания о мерах предосторожности для местных жителей, а также уведомления о проведении запусков ракет.

Так, например, на интернет-портале «Сорокинский район в деталях» sorookino72.ru содержится заметка:

25 октября 2016 года в первой половине дня запланирован пуск межконтинентальной баллистической ракеты РС-18 из позиционного района «Домбаровский». Резервная дата пуска 26 октября 2016 года.

Головной обтекатель и первая ступень межконтинентальной баллистической ракеты РС-18 упадут в действующем районе падения. Данный

участок охватывает безлюдные территории Вагайского, Сорокинского и Викуловского муниципальных районов.

В целях предупреждения чрезвычайных ситуаций просьба граждан воздержаться от посещения указанного района 25 – 26 октября 2016 года.

В район падения на вертолёте придут специальные службы для проведения работ по сбору и вывозу остатков головного обтекателя ракеты. Подобные запуски производятся с 2004 года.

Результаты экологических обследований мест падения головного обтекателя ракеты (проводится перед пуском и после пуска) показали, что оснований для беспокойства нет.

Исходя из вышепредставленной информации в рамках компетенции Уполномоченного был сделан вывод об отсутствии угрозы жизни и здоровья граждан в ситуации с пусками ракет и ситуации, представляющей реальную угрозу, нарушения прав на благоприятную окружающую среду установлено не было.

В данном разделе уместно будет вспомнить и о весеннем половодье, которое так или иначе присутствовало в обращениях граждан к Уполномоченному. Всего, по сводным данным о тематике обращений, в адрес Уполномоченного поступило за год 5 обращений, связанных с вопросами затопления (или наводнения), одно из обращений было коллективным.

Наиболее сильно от разгула весенних вод пострадал Ишимский муниципальный район и различные сельские населенные пункты юга области, сам город Ишим, по имеющейся информации региональных СМИ, был затоплен на треть.

Действительно, весна 2016 года запомнилась жителям пригородов значительным количеством затопленных подворий домов. Так, даже в район Метелёво, расположенный на окраине г. Тюмени, пришла вода — в находящееся там СНТ «Родничок» люди добирались на лодках, поскольку идущая туда автомобильная дорога оказалась полностью затопленной.

В районе Лесобазы жители отдельных территорий были предупреждены о надвигающейся угрозе затопления. Особенно ситуация обострилась вследствие размыва насыпной плотины. А в местные СМИ то и дело поступали тревожные и разрозненные сведения от местных жителей, часто находящихся не в панике, но в недоумении по поводу происходящих событий:

«В ночь с 29 на 30 апреля мы увидели движение автоколонны МЧС по нашей улице. Нам сообщили, что идёт вода, но откуда и какой уровень предполагается, никто не уточнял. За период с 29 апреля по 1 мая вода приблизилась примерно на километр, может, больше. В МЧС говорят, что угрозы нет, но наши данные показывают обратное. Если, как говорят, уровень воды в Туре будет и дальше прибывать, то высчитать, на какой уровень и расстояние придёт вода, – несложно. Через несколько метров – жилые дома. Мы живём 6 лет здесь и до озера Песьяного ходили пешком...

Воду не останавливают, просто сделали между нашим домом и участком соседа земляной вал, высыпали 5 машин и даже рва не сделали¹».

Уровень воды в реке Туре 4 мая 2016 года достигал 8 метров 34 сантиметра, подтопленными оказались 5 домов по ул. Береговой областного центра. По данным МЧС, 15 человек с данной улицы были эвакуированы, 8 из них были доставлены в пункт временного содержания в гостинице «Колос».

На следующий день, 5 мая, уже сообщалось о затоплении 18 жилых домов по г. Тюмени и эвакуации 40 человек. Всего же, по данным МЧС, в четырёх населённых пунктах области приняты меры к эвакуации граждан.

«Уровень воды реки Карасуль в г. Ишиме составляет 533 сантиметра. Снизилась динамика роста воды в реке Исеть села Исетского: уровень воды составляет 503 сантиметра. Подтопленных домов и придомовых территорий нет. В селе Тукуз Вагайского района подтоплено 155 жилых домов, уровень воды в реке Агитка составляет 745 сантиметров. Из подтопленных жилых домов произведена эвакуация 341 человека: 54 жителя пребывают в пункте временного размещения, 287 человек размещены у родственников.

Уровень реки Иртыш в селе Большой Карагай Вагайского района составляет 854 сантиметра. Из двух подтопленных домов была произведена эвакуация 4 человек — все размещены у родственников»².

Помимо мер поддержки населения в местах затопления, эвакуации и определения граждан в места временного размещения была проделана значительная работа всех компетентных органов власти – строились специальные гидрологические сооружения, проводилась работа по мониторингу и оповещению.

Учитывая, что весна 2017 года обещает возможное повторение прошлогодних событий, хочется выразить надежду в том, что опыт прошлогоднего половодья будет учтён и в наступившем году паводок пройдёт с минимальными последствиями для инфраструктуры и населения.

В период паводка 2016 года в адрес Уполномоченного поступило обращение жителя г. Ишима, гражданина С., где ситуация оказалась наиболее напряжённой, под которым подписались 13 человек. Стоит также отметить, что обращение поступило уже в конце июня, когда последствия затопления практически везде были локализованы.

В обращении гражданин С. сообщил, что является жителем мест, подвергшихся затоплению, «дома простояли в воде 18 – 20 дней, имущество во многих домах утрачено полностью». Далее приводилась критика Закона Тюменской области от 29.04.2016 № 20 «О мерах поддержки, предоставляемых в связи с чрезвычайной ситуацией на территории городского округа город Ишим в апреле 2016 года, вызванной паводком», «в котором было принято решение о выделении на ремонт компенсации из

1 Источник: информационный портал <http://ng72.ru/>

2 Использована информация <http://www.nashgorod.ru/news/news89657.html>

расчёта 2 тысячи рублей на 1 квадратный метр площади жилья, независимо от степени и времени подтопления. Как можно дом 1950 – 1968 г.г. постройки, простоявший 18 – 20 дней в воде по крышу «реанимировать» или произвести капитальный ремонт за 90 – 150 тысяч рублей? Просушить дом в условиях сибирского лета к зимнему сезону маловероятно. На улицах, попавших в зону подтопления, проживают в основном люди пенсионного и предпенсионного возраста, когда нет ни средств, ни здоровья на восстановление утраченного хозяйства. По поводу возмещения утраченного имущества речь уже не идёт. В законе об этом ничего не говорится. По решению регионального правительства пострадавшим от наводнения семьям была выплачена материальная помощь на первоочередные нужды в размере 50 тысяч рублей. Выплаты производились независимо от состава семьи – в итоге данную сумму получили и семьи с детьми и одинокие граждане, а также выплаты производились всем, кто попал в зону паводка, независимо от степени затопления. В итоге оказалось, что у одних дом ушёл под воду с окнами, а у других затопило огород или баню, но помощь была оказана всем одинаково. Выплаты из бюджета произведены колоссальные, а самые пострадавшие остались и без крыши над головой, и без имущества, и, как оказалось, без средств на восстановление. Возникает вопрос: почему на территории Тюменской области не действует Конституция РФ, Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и постановление Правительства РФ от 15.02.2014 № 110 «О выделении бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий».

В таком своеобразном ключе, с вопросами правового характера гражданин С. закончил своё обращение, под которым подписались 13 граждан, не указав конкретной ситуации, в которой их права или законные интересы были нарушены органами власти на территории области.

Для получения информации по оказанию помощи жителям затопленных районов была запрошена информация по доводам заявителей непосредственно в Ишимской городской администрации. В ответ на запрос Уполномоченного пришла информация о том, что гражданин С. – «пенсионер по выслуге лет. Ветеран труда, проживает с супругой. С момента подтопления жилого дома супруги были устроены в пункт временного размещения – гостиницу «Солнечная» с предоставлением трехразового питания, где проживали по 18.06.2016. За счёт средств резервного фонда правительства гражданину С. была выплачена материальная помощь на первоочередные нужды в размере 50 тысяч рублей. Как сообщил заявитель, на денежные средства материальной помощи была приобретена одежда и обувь. По результатам обследования межведомственной комиссии при администрации города Ишима жилое помещение по адресу: г. Ишим, ул. Докучаева, состоит в перечне домовладений, пострадавших вследствие

чрезвычайной ситуации и подлежащих ремонту. С заявлением о предоставлении материальной помощи на ремонт жилого помещения, пострадавшего вследствие затопления, гражданин С. не обращался. Дополнительно сообщаем, что супруга заявителя имеет в собственности домовладение, которое состоит в списках пострадавших вследствие чрезвычайной ситуации, вызванной паводком в апреле 2016 года и подлежащих ремонту. По заявлению супруге гражданина С. была выплачена материальная помощь на осуществление ремонта жилого помещения в размере 30 000 рублей, по заявлению от 16.06.2016 выплачена материальная помощь на продолжение ремонта жилого помещения в размере 136 400 рублей. Специалистами УСЗН Ишимского района гражданину С. разъяснён порядок предоставления материальной помощи на осуществление ремонта жилого помещения в соответствии с действующим законодательством».

Из полученной информации было видно, что ситуация не требует какого-либо реагирования, помощь, предусмотренную законодательством, граждане получают.

Законом Тюменской области от 29.04.2016 № 20 «О мерах поддержки, предоставляемых в связи с чрезвычайной ситуацией на территории городского округа город Ишим в апреле 2016 года, вызванной паводком» были предусмотрены следующие меры поддержки, предоставляемые в связи с чрезвычайной ситуацией:

1. Материальная помощь на ремонт жилого помещения, подлежащего ремонту вследствие чрезвычайной ситуации.
2. Однократное предоставление в форме передачи жилого помещения взамен утраченных вследствие чрезвычайной ситуации жилых помещений.
3. Материальная помощь в размере 50 (пятидесяти) тысяч рублей на первоочередные нужды.
4. Бесплатный проезд на общественном транспорте в течение 30 календарных дней (начиная с 17 апреля 2016 года).

По исполнению органами власти данных мер поддержки населения в зоне подтопления обращений в адрес Уполномоченного не поступало.

В то же время внимание Уполномоченного было обращено на проблемы подтопления домов в Центральном административном округе г. Тюмени. Граждане сообщили, что вода топит подполья и подворья в старой застройке Заречного микрорайона — на улицах Береговой и Республиканец.

История с жалобами жителей данных районов на сырость и заболачивание подворий началась еще в 2015 году, когда была поставлена на вид службы заказчика и управы Центрального административного округа. Однако с учётом резкого повышения уровня воды в реке Туре с приходом весны ситуация со «старой» Заречкой вновь стала ухудшаться.

В г. Тюмени 12 февраля Уполномоченный встретился с жителями улиц Республиканец и Береговой. Встреча состоялась по просьбе жителей этого района на ул. Береговой. На встрече также присутствовали

руководитель управы Центрального АО г. Тюмени С.В. Пальянов и консультант службы Уполномоченного.

Жителей по-прежнему беспокоит вопрос подтопления жилого сектора, они опасаются повторения событий прошлого года — длительного подтопления жилых домов и дворовых территорий домов с учётом того, что вокруг частного жилого сектора интенсивно ведётся строительство высотных домов. Жители задали руководителю управы и Уполномоченному вопросы о том, что делается и что планируется сделать, чтобы избежать подтопления жилого сектора.

Пальянов С.В. пояснил, что уже начались профилактические работы для подготовки к весеннему паводку в районе улиц Республиканец и Береговой. На находящемся неподалёку болоте будут сделаны канавы для направления потока грунтовых вод от жилого сектора, для защиты жилых домов весной, если будет необходимо, будет проводиться откачка воды.

Вопрос находится на контроле.

Уполномоченный 19 февраля 2016 года посетил район улиц Республиканец и Береговой с целью проверить – ведутся ли работы, о которых сообщал 12 февраля 2016 года на встрече с жителями руководитель управы Центрального АО г. Тюмени.

При посещении Уполномоченным данных улиц установлено, что работы ведутся – на болоте идёт подготовка канав для направления потока грунтовых вод от жилого сектора с целью защиты жилых домов от подтопления. Весной, если возникнет необходимость, будет производиться откачка воды.

Решение вопроса жителей с ул. Республиканец и ул. Береговой остаётся на контроле.

Главный специалист службы Уполномоченного 2 сентября 2016 года выехал на место расположения домов в г. Тюмени по ул. Республиканец, д.49, ул. Береговой, д.239б. В ходе выезда установлено: затопление жилых построек отсутствует, водоотводная канава является заполненной на треть, система ливневого стока и канав вдоль дороги является свободной от воды и сухой. За домами, где находятся подсобные постройки, затопления также не наблюдается. В увиденном на месте выезда нарушения прав граждан, а также угрозы их здоровью или жизни не усматривается.

По результатам выезда принято решение снять обращения с контроля и передать их в архив.

В случае повторных обращений граждан в дальнейшем по данному вопросу работа Уполномоченного с привлечением управы ЦАО г. Тюмени будет возобновлена.

Однако повторные сообщения граждан о затоплении подворий не заставили себя ждать с приходом осенних дождей:

1) 21 сентября Уполномоченный в очередной раз выехал в частный сектор Заречного района Тюмени проверить реальное состояние жилья граждан и оценить угрозу затопления.

Поводом для очередного выезда послужило обращение в адрес Уполномоченного жительницы г. Тюмени, проживающей по ул. Урайской, с вопросом устранения подтопления жилого дома. Уполномоченный посетил заявительницу совместно с руководителем управы Центрального АО г. Тюмени Пальяновым С.В.

Пальянов С.В. сообщил, что данный вопрос находится у него на контроле, принимаются меры по отведению воды с данного участка. По данному адресу совместно с заявительницей проживает семья её сына, в семье – двое детей возрастом 7 и 10 лет. Дети ходят в школу. Двор затоплен, вода зелёного цвета (ряска), в доме сыро и, по предположениям жителей, если воду не откачивать, то дом может упасть, он 1961 года постройки. Жильцы боятся, что если осень будет дождливая, то вода ещё больше поднимется, а если она замёрзнет, то дом может разорвать.

На сегодняшний день управой ЦАО г. Тюмени принимаются необходимые меры для оказания помощи жильцам ул. Урайской. Уполномоченным данный вопрос поставлен на контроль. Запланирован повторный выезд на место;

2) 31 октября Уполномоченный выехал по обращению гражданина в район улиц Республиканец и Береговой. Причиной выезда стало поступившее обращение жителя дома № 49, ранее, 28 октября, уже сообщавшего о прорыве канализации и стоке канализации в канавы по отводу потока грунтовых вод от жилого сектора рядом с жилым домом заявителя. Важность данного сообщения от заявителя значительнее, чем может показаться на первый взгляд, поскольку дома, находящиеся рядом с местом прорыва, страдают от затопления круглогодично и в любой момент их состояние может ухудшиться.

Совместно с Уполномоченным на выезде и встрече с заявителем присутствовал руководитель управы Центрального АО г. Тюмени, который сообщил, что управа ЦАО г. Тюмени в рамках своей компетенции примет меры по доводам заявителя.

Вопросы старой застройки Заречного микрорайона помимо затопления имеют массу иных проблем, множество построек – самовольные, иные не имеют чёткого правового статуса, и граждане ведут споры с администрацией по вопросам принадлежности домов и их содержания, большая часть их соседей уже переселились в середине девяностых, и участки, на которых раньше стояли дома, ныне заняты отсыпанной дорогой или заболочены, местные жители показывают вздувшиеся полы, лёд под домом и треснувшие стены, однако ответы администрации г. Тюмени указывают на то, что дом не является муниципальным и, соответственно, бремя его содержания является прерогативой жильцов.

В службу Уполномоченного люди приходят или звонят, сообщая об ухудшении ситуации, что позволяет получить оперативную информацию. В своих жалобах граждане указывали на отсутствие мер со стороны управы ЦАО

г. Тюмени, однако меры принимаются, техника выезжает, последствия половодья были устранены.

С учётом специфики Заречного микрорайона г. Тюмени, в частности обилия заболоченных и низменных участков, вероятно повторение жалоб на затопление весной 2017 года.

Пока готовилась информация, в адрес Уполномоченного поступил ответ администрации г. Тюмени в дополнение к ранее направленным от ноября 2016 года. В письме администрация сообщила, что в настоящее время мероприятия по устройству открытых водоотводных канав вдоль ул. Мысовской, проезда Тихий, ул. Республиканец, а также по обеспечению перепуска дождевых и талых вод от дома № 11 по ул. Республиканец в сторону реки Туры с пересечением ул. Береговой выполнены. При возникновении в 2017 году ситуации, связанной с возможным подтоплением территории, прилегающей к жилым домам, расположенным по ул. Урайской, МКУ «Служба заказчика по благоустройству Центрального административного округа города Тюмени» будут организованы мероприятия по обеспечению водоотведения на вышеуказанной территории.

Данный ответ является положительным сигналом, поскольку вскоре вопрос оперативных мер по водоотведению будет стоять на повестке.

В докладе Уполномоченного за 2015 год была подробно описана ситуация, случившаяся в д. Башкова Тобольского района. В адрес Уполномоченного обращались граждане с жалобами на загрязнение сети питьевого водоснабжения, которое привело к тому, что в дома граждан по водопроводу стала поступать вода с песком и дождевыми червями.

Устные обращения граждан к главе сельского поселения с просьбой помочь в соблюдении их прав на предоставление питьевой воды соответствующего качества результатов не принесли. На основании вышеизложенного было подготовлено обращение в адрес прокурора Тобольского района с целью обращения прокуратуры с иском в суд в интересах жителей д. Башкова, с указанием сложностей, с которыми столкнулись граждане в борьбе за свои права на обеспечение поставок воды надлежащего качества. Прокуратура сообщила, что по результатам проведённой проверки в связи с выявленными нарушениями прокуратурой района в октябре 2015 года в адрес главы администрации Тобольского муниципального района, а также в адрес директора МУП ЖКХ Тобольского муниципального района внесены представления, по результатам которых 2 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности в связи с тем, что до настоящего времени ни администрацией района – собственником водонапорной башни, ни МУП ЖКХ Тобольского района – обслуживающей организацией, качество воды не приведено в нормативное состояние, чем нарушаются права жителей д. Башкова. В связи с вышеизложенным специалистами службы Уполномоченного было подготовлено мотивированное письменное обращение в адрес прокуратуры Тобольского района с указанием

необходимости поддержки исковых требований граждан по вышеуказанным нарушениям их прав и уведомления Уполномоченного о результатах рассмотрения дела.

Позднее, в 2016 году, Уполномоченному поступила информация о вынесенном судебном решении по данному делу от 8 февраля 2016 года. Требования прокурора в защиту прав неопределённого круга лиц были удовлетворены. Бездействие администрации Тобольского района было признано незаконным в части необеспечения населения д. Башкова Тобольского района пищевой водой надлежащего качества. Суд обязал администрацию Тобольского муниципального района обеспечить жителей д. Башкова Тобольского района питьевой водой надлежащего качества, отвечающей требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, а также установил срок исполнения судебного решения – в течение 5 месяцев со дня вступления судебного решения в законную силу. По принятой информации решено было оставить вопрос на контроле службы Уполномоченного по правам человека.

В ответ на запрос Уполномоченного прокуратурой Тобольского района 15 декабря 2016 года было представлено письмо о том, что решение Тобольского районного суда от 8 февраля 2016 года исполнено.

Прокурорской проверкой установлено, что администрацией района 29.08.2016 заключён муниципальный контракт № 000072/58-ж-мк «Ремонт и техническое обслуживание павильонов чистой воды в д. Башкова, с. Карачино». Актом о приёмке выполненных работ от 14.10.2016 № 2 подтверждается выполнение условий указанного контракта.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» протоколом лабораторных исследований № 02.44373 от 10.10.2016 было дано заключение о том, что проба питьевой водопроводной воды в д. Башкова по исследованным показателям соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, предусматривающим гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.

В связи с фактическим исполнением решения Тобольского районного суда от 08 февраля 2016 года исполнительное производство по данному делу прекращено 31 октября 2016 года.

В вышеуказанной ситуации хотелось бы выделить основные моменты: при своевременной реакции местной администрации жильцам не понадобилось бы проводить административное расследование и самим инициировать забор проб воды для санитарного контроля; при адекватном и своевременном реагировании местных властей прокуратуре Тобольского района не пришлось бы поддерживать иски граждан по просьбе Уполномоченного. Наложение дисциплинарной ответственности на должностных лиц, предпринятое прокуратурой, опять же не ускорило решение ситуации.

Таким образом, можно резюмировать, что решение проблемы с поставкой воды, не соответствующей санитарным нормам, в населённый пункт Тобольского района, оказалось возможным только с привлечением Уполномоченного, прокуратуры и суда. В общей сложности решение вопроса

заняло больше года. Сказать, что это приемлемо, крайне сложно. Администрация поселений должна иметь устойчивую связь и взаимопонимание с местным населением, в данном случае признаков диалога между властью и населением не усматривается. Говоря проще, администрация Тобольского муниципального района решила вопрос с водой в д. Башкова только через судебное решение и спустя более полугода с момента его принятия.

Уполномоченный считает недопустимым такое реагирование или проще сказать – его отсутствие. В непростые для страны времена, когда губернатором подчеркнута важность эффективного труда каждого служащего, такие ситуации категорически неприемлемы. Данная ситуация вновь иллюстрирует то, как действия самих управляющих субъектов и должностных лиц запускают бюрократическую машину на несколько оборотов, как бы метафорически это ни звучало, вместо того чтобы выполнить возложенные на них задачи.

Уполномоченный обращает внимание на необходимость и важность своевременного реагирования на жалобы граждан компетентными органами власти, более внимательного отношения к проблемам обеспечения населения гарантированными социальными благами.

Граждане и правоохранительные органы

В этом году проведённый анализ практики и изменения в потоке поступающих к Уполномоченному обращений и жалоб стали предпосылкой к изменению структуры доклада и введению нового раздела.

В контексте данного раздела хочется рассмотреть отдельные случаи, которых на практике происходить не должно.

В сентябре на региональном новостном сайте «72.ru» вышел материал под названием «Тюменские чиновники пожаловались на работу судебных приставов». «Проблемы с выселением незаконно проживающих граждан из муниципальных помещений возникают в связи с неэффективной работой службы судебных приставов», – заявила директор тюменского Департамента имущественных отношений Елена Уляшева. Поэтому в ряде случаев процедура выселения растягивается на годы.

В частности, по заверению депутата Тюменской городской Думы Александра Захарова, в доме № 41 по улице Широкой, несмотря на решение суда, датированное 2013 годом, горожане незаконно проживают в муниципальной квартире и по сей день. «У нас в работе очень много исполнительных листов, – заявила Елена Уляшева. – Обязанность по выселению на основании решения суда закреплена за службой судебных приставов. Но у нас есть проблема по взаимодействию с этим ведомством. Мы пытаемся призвать их к активной работе, но как-то влиять на них мы можем только путём жалоб в рамках проведения совместных совещаний», – заявила директор Департамента имущественных отношений³. <...>

³

Оригинал материала: <http://72.ru/text/newsline/213336956600320.html>

Действительно, есть определённые шероховатости в работе ведомства и люди о них сообщают в своих обращениях, звонках и на личных приёмах, жалуются на замороженные счета из-за долга в пятьсот рублей, на снятие пенсий по исполненному решению сверх меры, предусмотренной исполнительным производством, на неполучение в срок ответов на свои обращения, отсутствие исполнительских действий на протяжении лет в иных ситуациях.

Примеры из практики:

1. В адрес Уполномоченного обратился взыскатель М., который сообщил, что 23 января 2012 года судебным приставом-исполнителем районного отдела судебных приставов Ленинского АО г. Тюмени УФССП России по Тюменской области на основании исполнительного листа ВС № 02677**** от 26.12.2011, выданного Тюменским районным судом Тюменской области, возбуждено исполнительное производство с предметом исполнения, задолженностью в размере 64 744 рубля в отношении гражданина Н. Заявитель также указал, что на сегодняшний день не имеет сведений о выходах приставов по адресу к должнику в целях установления его имущественного положения, об установлении места работы должника, сведений, полученных из банков и кредитных организаций, и убеждён, что судебные приставы не работают по данному производству, и просил оказать содействие в своевременном исполнении требований исполнительного документа от 26.12.2011.

Данное обращение с просрочкой исполнительного производства на 5 лет передано по подведомственности в прокуратуру Тюменской области.

В поступившем ответе было указано, что в ходе проверки доводы обращения подтвердились. Было установлено, что в районном отделе судебных приставов Ленинского АО г. Тюмени УФССП России по Тюменской области с 23.01.2012 находится исполнительное производство о взыскании в пользу взыскателя М. ущерба, причинённого вследствие дорожно-транспортного происшествия на сумму 64 744 рубля.

На момент проверки с должника взыскано 4 тысячи рублей. Мероприятия по установлению местонахождения должника и его имущества проводились судебным приставом-исполнителем только в 2013 году. По фактам бездействия судебных приставов-исполнителей 21.10.2016 прокуратурой Ленинского АО г. Тюмени в адрес главного судебного пристава Тюменской области было внесено представление, результаты рассмотрения которого поставлены на контроль органов прокуратуры. Заявителю был дан ответ, содержащий аналогичную информацию и разъяснение о праве обращения в суд в целях индексации суммы долга.

2. В адрес Уполномоченного поступило письменное обращение от жителя областного центра гражданина К.: «В силу обстоятельств я стал виновником дорожно-транспортного происшествия, в результате которого

пострадал автомобиль другого человека. Свою вину я признал и в качестве наказания получил административное взыскание с обязательством покрытия расходов в объёмах, заявленных пострадавшей стороной.

21.03.2016, получив сообщение о возбуждении исполнительного производства и реквизиты для перечисления суммы задолженности, я принял все меры к тому, чтобы уже 29 марта 2016 года в 9:30 утра погасить долг. В тот же день я сообщил судебному приставу-исполнителю о выполнении требований постановления, а также позвонил хозяину пострадавшего в ДТП автомобиля с извинениями и уведомлением о выплаченном долге. 31 марта исполнительное производство было закрыто и вопросов у сторон не было.

Но 22 апреля, спустя три недели, заявитель получил пенсию в размере 50% от её полной суммы, такую же выплату заявитель получил ровно через месяц. Выдаваемая заявителю сумма составляла менее величины прожиточного минимума. Заявитель не получал никакой информации по данным удержаниям, в Пенсионном фонде заявителю предложили обратиться в Управление Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области (далее - УФССП по Тюменской области)».

На письменное обращение в адрес отдела судебных приставов Ленинского АО г. Тюмени должник К. получил ответ о том, что производство окончено, денежные средства перечислены взыскателю. Обращение заявителя в прокуратуру Ленинского АО г. Тюмени было переадресовано в адрес службы судебных приставов. Поскольку ответа из прокуратуры заявитель не получил и добиться решения ситуации не удалось, он решил обратиться к Уполномоченному.

Специалистами службы Уполномоченного была запрошена информация по существу данного обращения в УФССП по Тюменской области. Согласно полученной информации в отношении заявителя 28 марта 2016 года судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об обращении взыскания на пенсионные выплаты гражданина К., которое было направлено для исполнения в ГУ «Управление Пенсионного фонда Ленинского АО г. Тюмени».

В связи с погашением заявителем 29.03.2016 задолженности исполнительное производство 31.03.2016 окончено фактическим исполнением требований, содержащихся в исполнительном документе. 31.03.2016 судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене постановления об обращении взыскания на доходы должника К. Вместе с тем установлено, что данное постановление не было своевременно направлено в ГУ «Управление Пенсионного фонда Ленинского АО г. Тюмени», в связи с чем в апреле 2016 года из пенсии гражданина К. удержаны и перечислены на депозитный счёт районного отдела судебных приставов Ленинского АО г. Тюмени денежные средства в размере 4 760,71 рубля.

30.05.2016 гражданин К. обратился в районный отдел судебных приставов Ленинского АО г. Тюмени с заявлением о возврате удержанных денежных средств. Данное заявление было рассмотрено начальником отдела – старшим судебным приставом. Вместе с тем по результатам

рассмотрения заявления меры по возврату денежных средств гражданину К. приняты не были. В связи с увольнением судебного пристава с государственной гражданской службы применить в отношении него меры дисциплинарного взыскания не представляется возможным. В отношении судебного пристава, занимавшегося наложением взыскания, принято решение о депремировании по итогам месяца. Соответственно, 6 декабря 2016 года денежные средства в размере 4 760,71 рубля, ранее снятые со счёта гражданина К., были ему возвращены.

Однако в декабре поступило новое обращение заявителя, который указал, что снятие после прекращения исполнительного производства прошло дважды и предоставил необходимые документы, подтверждающие его позицию. По обращению был оперативно составлен запрос в УФССП по Тюменской области.

Многие обращения граждан поступают с вопросами, касающимися деятельности органов внутренних дел, а конкретно – полиции. Это вопросы производства проверочных действий по сообщениям о преступлениях, об отказах в возбуждении уголовных дел. Ряд ситуаций в обращениях граждан действительно вызвал вопросы различного характера.

3. В адрес Уполномоченного обратилась жительница с. Голышманово, сын которой погиб в ДТП в 2011 году. Транспортное средство, которым он управлял, столкнулось с неосвещённым прицепом трактора, перевозившего зерно. Более конкретные детали, связанные с реакцией правоохранительных органов на данное обращение, не сообщались и не предоставлялись, однако заявитель сообщила, что «решения по делу нет».

Путём установления информации о ходе рассмотрения материала о дорожно-транспортном происшествии было установлено, что было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и отказе в удовлетворении жалобы заявителя. Прокуратурой Голышмановского района были запрошены материалы по данному происшествию для изучения и проверки законности принятых процессуальных решений и проведения проверки. Позднее Уполномоченным был получен ответ на запрос информации о ходе прокурорской проверки. Прокуратура Голышмановского района сообщила, что по материалу проверки № 234* по факту гибели в ДТП гражданина М. материал проверки был истребован из СО по расследованию ДТП СУ УМВД России по Тюменской области, где он находился на дополнительной проверке.

Изучение материала проверки показало, что принятое процессуальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным. В этой связи 07.11.2016 постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено прокурором Голышмановского района с направлением материала в указанное выше подразделение для проведения дополнительной проверки.

Факты длительности проведения указанной проверки, принятия незаконных решений об отказе в возбуждении уголовного дела будут указаны в обобщённой информации на имя прокурора Тюменской области для принятия мер реагирования в отношении должностных лиц СО по расследованию ДТП СУ УМВД России по Тюменской области.

Такие обращения граждан заслуживают внимания, и в 2017 году итоговая информация будет представлена с указанием количества возбуждённых уголовных дел после реагирования Уполномоченного.

4. Аналогичная ситуация имеет место в обращении гражданки В.: *«Добрый день! 26.05.2016 трагически погиб отец моего ребёнка. Причиной смерти стало поражение электрическим током. Он производил развозку выпечки на транспорте предприятия и, взявшись за дверную ручку, получил удар током. Организация ООО «ПК Мельница Тюмень» является владелицей данной торговой точки, находящейся по ул. Ямской. Он работал в этой компании 6-й день, но на момент гибели трудовой договор с ним не был заключён. Сейчас дело находится на расследовании в следственном комитете по Калининскому округу. Но при моём обращении в ООО «ПК Мельница Тюмень» в представлении какой-либо информации мне отказывают. У них на данный момент нет даже результатов экспертизы, которая проводилась ещё в мае месяце (обращение к Уполномоченному поступило в начале июля – прим.). Я обращалась также в трудовую инспекцию, но и там нет никаких результатов расследования. Организация не составила даже акт о несчастном случае, хотя с момента гибели прошёл уже месяц. В организации со мной категорически разговаривать не хотят, при том, что я являюсь официальным представителем ребёнка. Куда бы я ни обращалась, сталкиваюсь только с откровенным хамством ...»*

По данному обращению было принято решение о постановке материала на контроль и передаче данного обращения в прокуратуру Калининского АО г. Тюмени для принятия мер прокурорского реагирования по изложенным заявителем доводам, поскольку ситуация выглядела весьма странной – в мае от удара током погиб человек, конкретных решений по данной ситуации не имеется, бывшая супруга погибшего и законный представитель интересов его несовершеннолетнего ребёнка находится в другом городе и не может получить достоверную информацию.

Позднее, 15 августа, был получен ответ прокуратуры Калининского АО о том, что заявление рассмотрено. Так, в ходе прокурорской проверки было установлено, что 02.06.2016 в следственном отделе по Калининскому АО г. Тюмени СУ СК Российской Федерации по Тюменской области зарегистрировано сообщение об обнаружении 26 мая 2016 года у д. 89 по ул. Ямской г. Тюмени трупа гражданина Н. с признаками удара электрическим током.

Прокуратурой Калининского АО г. Тюмени 08 августа сообщение о смерти гражданина Н. в соответствии с требованиями ст. 151 УПК РФ передано по подследственности в СО ОП № 8 УМВД России по г. Тюмени; 09 августа следователем СО ОП № 8 УМВД России по г. Тюмени по факту

нарушения требований пожарной безопасности, что повлекло по неосторожности смерть гражданина Н. от удара электрическим током, возбуждено уголовное дело №*** по признакам преступления, предусмотренного ч. 2. ст. 219 УК РФ. Ход расследования уголовного дела был поставлен прокуратурой на контроль.

Специалистами службы Уполномоченного 12 октября был направлен запрос на имя начальника отдела полиции № 8 УМВД России по г. Тюмени с просьбой проинформировать о текущей стадии расследования уголовного дела №***, возбуждённого в результате обращения Уполномоченного в интересах заявителя В. в прокуратуру Калининского АО г. Тюмени. Однако ответ в установленные законодательством сроки предоставлен не был. Состоялся телефонный разговор консультанта службы Уполномоченного и заявителя В. Заявитель в телефонном разговоре сообщила, что просит оставить её обращение на контроле Уполномоченного, поскольку по настоящее время не принято должных мер в установлении виновного в гибели её бывшего мужа – отца ребёнка. Заявитель также пояснила в разговоре, что брала кредит для найма адвоката, чтобы ребёнка признали потерпевшим по уголовному делу, а её — в качестве законного представителя, но документов, подтверждающих, что ребёнок признан потерпевшим, не получила. Одна воспитывает ребёнка, не имеет финансовой возможности постоянно оплачивать адвоката».

Уполномоченным 07 декабря был вновь направлен запрос информации по уголовному делу в отдел полиции № 8, а также с просьбой предоставления информации о причине неполучения ответа на обращение от 12 октября; 26 декабря в адрес Уполномоченного поступил ответ, после ознакомления с ним был осуществлён телефонный разговор с исполнителем данного ответа, поскольку в нём не содержалось ответа на поставленный вопрос о пропуске срока дачи ответа, на что исполнителем было сообщено – информация будет представлена дополнительно. Уже 24.01.2017 в адрес Уполномоченного был направлен ответ ОП № 8 о непредоставлении информации по обращению от 12.10. 2016.

23.01.2017 состоялся телефонный разговор с заявителем, в ходе которого заявитель сообщила: документы о том, что ребёнок погибшего признан потерпевшим, а она – законным представителем несовершеннолетнего, в её адрес не поступали, также не поступала в её адрес информация о том, что уголовное дело приостанавливалось и возобновлялось. Также у заявителя на руках находятся копии документов – акт № 1 о несчастном случае на производстве, заключение экспертизы, копии были представлены в службу Уполномоченного. В акте о несчастном случае, согласно которому расследование было проведено в срок с 27 мая по 30 июля 2016 года, содержится информация следующего характера: «установить возникновение технического электричества комиссией не представилось возможным, в связи с тем что киоск (магазин) был убран работодателем с места происшествия».

В сложившихся условиях хочется выразить надежду на проведение всестороннего расследования. На основании изложенной информации в

полученных ответах отдела полиции № 8 УМВД г. Тюмени, пропуске сроков, приостановлении уголовного было составлено развернутое письмо на имя прокурора Тюменской области, рассмотрение данного обращения продолжается в 2017 году.

5. В мае 2016 года в адрес Уполномоченного обратилась женщина, которая сообщила, что её сын 26.11.2000 был призван на военную службу. Служба сына проходила в в/ч 3654 ПВД н.п. Алхан Юрт Чеченской Республики в должности наводчика-оператора в воинском звании «рядовой». В 2001 году, в июне, сын заявителя пропал с места службы. По факту его исчезновения было возбуждено уголовное дело, но в рамках ч. 2 ст. 338 УК РФ – дезертирство. В отношении сына вынесено постановление о привлечении его в качестве обвиняемого. В процессе расследования дело неоднократно приостанавливалось. На какой стадии его расследование сегодня, заявителю не известно. Заявитель обращалась в суд для признания сына безвестно отсутствующим, однако в иске было отказано. Ко всему прочему заявитель жалуется на то, что раз в год к ней приезжают сотрудники группы розыска из Уральского федерального округа и задают вопросы о том, не появился ли сын, и показывают фотографии для опознания. Периодически заявитель получала информацию от начальника розыска в г. Новочеркасске по телефону. Заявитель не верит, что её сын дезертир, считает, что с ним что-то случилось, и от неё скрывают это. Просит оказать содействие в установлении истинных причин пропажи сына, получении информации о его розыске, признании его без вести пропавшим.

Неравнодушный человек помог заявителю обратиться в суд, но, к сожалению, в двух инстанциях процессы были проиграны. У прокуратуры была иная позиция по данному делу.

Начав разбираться в ситуации заявителя, специалисты службы Уполномоченного столкнулись с массой нелогичных казусов.

Вот, например, выдержка фактической информации, имевшейся в распоряжении заявителя и следствия на момент обращения в суд, спустя 11 лет после описываемых событий: «15 июня 2001 года рядовой У. самовольно оставил место службы, в связи с чем в отношении его 08.10.2001 возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 338 УК РФ – по факту совершения дезертирства с оружием, вверенным по службе. 03.12.2001 в отношении рядового У. вынесено постановление о его привлечении в качестве обвиняемого в совершении преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 338 УК РФ, 20.10.2003 в отношении рядового У. как обвиняемого, объявлен розыск. 20.05.2010 предварительное следствие по данному уголовному делу приостановлено до установления места нахождения обвиняемого рядового У. Указанные обстоятельства подтверждаются постановлением от 07.06.2008 о приостановлении предварительного следствия, ответом военной прокуратуры в адрес

заявителя от 19.04.2010, информацией 505 военного следственного отдела Южного военного округа».

Иными словами, на основании имеющейся информации было сделано предположение о том, что рядовой У. может умышленно скрываться, поскольку находится в розыске по уголовному делу, а правовых оснований для признания рядового У. безвестно отсутствующим обнаружено не было.

Сотрудники службы Уполномоченного составили запрос в адрес Уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике для содействия в установлении истины, позднее путём телефонных переговоров была принята различная информация — сообщались новые детали, которые люди отказывались подтвердить письменно, назывались фамилии лиц, которые могли бы прояснить что-либо, был также установлен контакт с организацией «Миротворческая миссия имени генерала Лебеда». В адрес организации также был отправлен запрос и представлены необходимые сведения. Отдельные вопросы возникли при установлении должностных лиц, руководивших в то время администрацией Урус-Мартановского района. После установления личности главы районной администрации специалистами была получена информация о том, что данное должностное лицо ранее уже предоставило сотрудникам правоохранительных органов и розыскной группе все необходимые сведения, в связи с чем было подготовлено письмо в адрес Председателя следственного комитета А.И. Бастрыкина с изложением всех вышеуказанных событий. Также, в ноябре, письмо о сложившейся ситуации было направлено в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

В процессе работы с заявителем была получена копия документа, датированного еще 2010 годом, о том, что автомат рядового У. – сына заявителя был найден. Командование сожалеет о случившемся, но сведениями о местонахождении рядового У. не располагает. Также была получена копия обращения отца рядового У. к военному комиссару г. Прокопьевска с объяснением некоторых деталей ситуации – «потом, не помню число, приезжали трое в гражданской одежде, предъявили документы и сказали, мол, не волнуйтесь, он в плену, мы его ищем. В настоящее время моего сына дома нет, в Тюменской области у его родной матери тоже нет. Вот уже 5 месяцев как от него нет никаких вестей».

27 декабря поступил ответ от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации о передаче обращения для проверки заместителю Генерального прокурора Российской Федерации – Главному военному прокурору.

13 февраля 2017 года в адрес Уполномоченного поступил ответ заместителя военного прокурора Южного военного округа о признании решения о приостановлении расследования по уголовному делу незаконным, возобновлении расследования и передаче дела в 505-й военный следственный отдел СК РФ. Данная информация была направлена в адрес заявителя. По ответу от заместителя руководителя 505-го военного следственного

отдела СК РФ было установлено, что «решение о возбуждении уголовного дела в отношении рядового У. вынесено законно и обоснованно, оснований для его отмены либо переквалификации преступления или прекращения уголовного дела не имеется». Также Уполномоченному сообщено о том, что в настоящее время активизированы оперативно-розыскные мероприятия, направленные на установление местонахождения рядового У. Дальнейшее рассмотрение обращения будет проходить в 2017 году.

С официальной позицией в данном случае сложно согласиться: 16 лет прошло с того момента, как мать не видела своего сына, но ни признать его безвестно отсутствующим, ни умершим она не может. Сын заявителя был призван для прохождения срочной службы, считалось, что боевые действия не ведутся, однако вылазки боевиков и различные террористические акции ещё имели место. Заявитель ссылалась на слова полицейских г. Новочеркаска о том, что сын подвергся нападению на боевом посту и был взят в плен. Однако документально подтвердить данную информацию никто не согласился.

Конфликты на северном Кавказе — трагичные страницы отечественной истории, уроки, выученные тогда, дались огромными потерями и утратой. Сегодня абсолютно очевидно, что признать солдата дезертиром было самым простым вариантом для командования, особенно, если правда действительно была тяжёлой и её проще было замолчать, списать на панический страх солдата-срочника. То время оставило много страшных историй о разрушенных семейных и родственных связях, раскрывать их содержание в данном случае не считаю необходимым. Уполномоченный и сотрудники службы в рамках своей компетенции оказывают максимальную поддержку заявителю в разрешении его обращения. Найти сына заявитель уже вряд ли сможет, но и постоянно жить в неопределённости губительно. Понять ту психотравмирующую ситуацию, в которой она находится, сможет не каждый. В ноябре заявитель звонком специалисту сообщила, что отец не дождался сына – сердце. А за несколько дней до этого к нему вновь приезжала розыскная группа.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Уполномоченному регулярно поступают обращения от осуждённых, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Тюменской области. Однако в связи с работой, проводимой Уполномоченным, УФСИН России по Тюменской области, прокуратуры по надзору за исправительными учреждениями, жалоб осуждённых на режим и условия содержания в колониях становится все меньше. Большую часть жалоб представляют вопросы по обжалованию приговора, условно-досрочному освобождению при отсутствии взысканий, имеют место вопросы о социализации по освобождению из мест лишения свободы, вопросы об имуществе и наследстве. Нередко, отбывая наказание в местах принудительного содержания, граждане становятся жертвами мошеннических схем с их имуществом, оставшимся, как говорится, на воле. Пытаясь устранить нарушения своих прав, гражданин вынужден

сталкиваться со множеством препятствий и нуждается в помощи как минимум консультационного характера. Зачастую заключённые оформляют доверенности на законных представителей для подачи жалоб и запросов в органы власти, способные решить вопрос по существу. В деятельности Уполномоченного уже имелись примеры ситуаций, когда осуждённый внезапно становился бездомным, речь о таких ситуациях пойдёт ниже в примерах жалоб по данному разделу.

Хотелось бы обратить внимание на некоторые показатели системы исправительных учреждений Тюменской области, полученные на основе доклада об итогах деятельности УФСИН России по Тюменской области за 2016 год.

Ситуацию с наполняемостью пенитенциарных учреждений Тюменской области можно оценивать положительно. На 01.01.2017 в ФКУ СИЗО-1 содержится 1 066 человек – 86% от лимита наполнения, в ФКУ СИЗО-2 302 человека – 81% от лимита наполнения, а в СИЗО-4 128 человек – 50% от лимита наполнения. В исправительных учреждениях общего режима – 1 699 человек (66%); в исправительных учреждениях строгого режима – 4 865 человек (90%). Общая же наполняемость исправительных и лечебных учреждений области на конец 2016 года составляла 7 213 человек при лимите наполнения в 9 284 человека, или 77,7%, при том, что значительная часть отбывающих наказание была перенаправлена из Челябинской области, где проходил ремонт отдельных исправительных учреждений.

За 2016 год к Уполномоченному из исправительных учреждений поступило 181 обращение, при том, что за 2015 год обращений было 220. Представляется, что основную роль здесь сыграли 2 фактора: первый – это уже проведённая Уполномоченным совместно с представителями прокуратуры по надзору за исполнением законодательства в исправительных учреждениях работа по повышению уровня законности и соблюдению имеющихся стандартов; второй фактор, на который особенно хотелось бы обратить внимание, – это отсутствие бумаги и конвертов в исправительных учреждениях. Ссылки на данное явление звучали неоднократно. Однако назвать данное явление результатом халатности руководства исправительных учреждений было бы несправедливо. Статьей 91 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что осуждённым к лишению свободы разрешается получать и отправлять за счёт собственных средств письма, почтовые карточки и телеграммы без ограничения их количества. Соответственно, возможность реализовать своё право на обращение у осуждённого есть всегда. Обращает на себя внимание несвоевременная отправка обращений к Уполномоченному, ранее данная проблема уже была доведена до представителей УФСИН России по Тюменской области, и мониторинг сроков получения корреспонденции ведётся постоянно.

Посещение ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области

Уполномоченный, консультант службы Уполномоченного, совместно с помощником прокурора прокуратуры Тюменской области – Данилиным А.С., председателем ОНК Тюменской области Морозовым М.В., членом ОНК Тюменской области Моисеевым М.В., помощником начальника УФСИН России по Тюменской области по соблюдению прав человека в УИС 9 мая 2016 года посетили ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области (далее по тексту – СИЗО-1), расположенное по адресу: г. Тюмень, ул. Ялуторовская, д. 42, стр. 2. В ходе посещения проверялось соблюдение условий содержания и соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых, находящихся в СИЗО-1.

В ходе посещения были осмотрены камеры № 247 – 251, 240, 241, 382, 384 – 386, 426 – 429, 431, 214 – 215, а также спортзал, где занимались несовершеннолетние подозреваемые, обвиняемые; душ в спортзале, столовая.

При посещении камер поступило обращение из камеры № 247 о том, что у содержащегося там осуждённого М. «забрали книгу по психологии, не успел дочитать». По доводам обращения осуждённого М. сотрудниками СИЗО-1 была предоставлена справка, из которой усматривается, что 18.05.2016 у осуждённого М. была изъята книга (справка, акт о проведении обыска № 249 от 18.05.2016). Из представленного акта не представляется возможным установить, какая книга в ходе внепланового обыска 18.05.2016 была изъята, в акте отсутствуют индивидуальные признаки изъятого. Приложен акт № 3388 на приём личных вещей. В акте № 3388 отсутствуют чьи-либо подписи и кто произвёл приём личных вещей. Из представленного акта не усматривается, что первый экземпляр акта выдан на руки осуждённому М. В дополнение представлена фотография книги, автор Р.С. Немов «Психология», но вышеперечисленные документы, представленные СИЗО-1, по доводам осуждённого М. не подтверждают, что при обыске была изъята именно эта книга и передана по акту № 3388 на приём личных вещей.

Пункт 36 приказа № 189 от 14.10.2005 предусматривает следующее положение: приёмка на хранение у подозреваемого или обвиняемого других вещей, предметов, веществ и продуктов питания производится комиссией, назначаемой начальником СИЗО, либо лицом, его замещающим, по акту. Акт составляется в трёх экземплярах. Первый экземпляр акта выдаётся на руки подозреваемому или обвиняемому, второй экземпляр хранится на складе, а третий экземпляр хранится в личном деле подозреваемого или обвиняемого.

Не все вышеперечисленные камеры оборудованы бачками с питьевой водой. В камере № 241 бачок для питьевой воды не соответствовал санитарным требованиям, в ходе посещения был заменён. Все вышеперечисленные камеры не оборудованы вызывной сигнализацией, предусмотренной п. 42 приказа № 189 от 14.10.2005 «Об утверждении правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы».

При посещении магазинов на территории СИЗО-1 установлено, что п. 62 приказа № 189 от 14.10.2005 соблюдается, представленная информация о наличии товара в магазине (ларьке) имеется. Однако из представленной информации невозможно установить, кем составлена информация о товаре. Нет наименования юридического лица магазина (ларька), адреса юридического лица, подписи должностного лица. В данной ситуации не соблюдается ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей», постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

Рекомендации по оформлению ассортимента товаров, имеющих в магазине (ларьке), и их стоимость необходимо оформлять с указанием наименования продавца, адреса его местонахождения, наличия подписи должностного лица, уполномоченного подписывать предоставляемую информацию, и печати, в связи с тем что до покупателя должна быть доведена информация о продавце, юридический адрес продавца, цена товара, и всё это должно подтверждаться подписью уполномоченного должностного лица – продавца.

При посещении столовой выявлено: в помещении столовой в зале для приёма пищи отсутствовали контрольные весы (отсутствует возможность проверки объёма (массы) предлагаемой продукции общественного питания – «Исполнитель обязан предоставить потребителю возможность проверки объёма (массы) предлагаемой ему продукции общественного питания» для проверки соблюдения выдачи нормы питания по весу). Не соблюдается п. 21 постановления Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».

Представлен график профилактического осмотра, утверждённый не начальником исправительного учреждения, а начальником филиала медицинской части № 9 ФКУЗ МСЧ ФСИН России М.А. Посоховой в отношении осуждённых отряда хозяйственного обслуживания. Однако п. 43 приказа Минздравсоцразвития РФ № 640, Минюста РФ № 190 от 17.10.2005 «О Порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключённым под стражу» предусмотрен график, который утверждается начальником ИУ.

На основании вышеизложенного было составлено письмо в адрес руководителя УФСИН России по Тюменской области об устранении выявленных нарушений федерального законодательства. В ответном письме была получена информация о принятии к сведению и устранению нарушений. В следственный изолятор направлено соответствующее указание о принятии мер к устранению выявленных нарушений действующего законодательства Российской

Федерации, причин и условий, им способствовавших. Компетентными отделами службы УФСИН устранение недостатков взято на контроль. В целях организации питьевого режима в запираемых помещениях СИЗО-1 были выделены питьевые бачки в количестве 35 штук. По информации, поступившей от УФСИН России по Тюменской области, все камеры СИЗО-1 обеспечены питьевыми бачками. Санитарное состояние бачков оценено как удовлетворительное. В адрес ФГУП «Промсервис» ФСИН России, в ведении которого находится организация торговой деятельности на территории исправительных учреждений, отделом тылового обеспечения УФСИН была направлена информация о выявленных нарушениях в части работы магазина, расположенного на территории СИЗО-1, с просьбой взять на контроль их устранение. Кроме того, помещение хозяйственного обслуживания в соответствии с приказом ФСИН России от 27.09.2005 № 787 «Об обеспечении столово-кухонной посудой, оборудованием, инвентарём и моющими средствами столовых учреждений и органов ФСИН» обеспечено «уголком контроля», оборудовано контрольными весами. Также было сообщено об усилении контроля за соблюдением прав лиц, содержащихся в следственных изоляторах области.

Периодически в рамках деятельности Уполномоченного появляется необходимость проведения выездов в исправительные учреждения для индивидуальной проверки в отношении отдельного заключённого. Данные ситуации чаще всего являются следствием обращения граждан с предоставлением документации, подтверждающей наличие проблем в содержании осуждённого. В основном это проблемы медицинского характера, зачастую родственники или осуждённые жалуются на отсутствие необходимого лечения, несогласия с позицией бюро медико-социальной экспертизы. Однако специалисты отдают себе отчёт в том, что нередки случаи, когда осуждённые и адвокаты через родственников пытаются организовать ослабление режима содержания либо условно-досрочного освобождения ввиду имеющих в каждом конкретном случае заболеваний.

Уполномоченный и консультант службы Уполномоченного 18 ноября 2016 года посетили СИЗО-1.

В ходе посещения состоялась встреча с обвиняемым, которому были разъяснены его права. По результатам встречи жалоб на режим содержания не поступило.

Посещение ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области

Уполномоченный 21 ноября 2016 года совместно с консультантом службы Уполномоченного, прокурором Тюменской области Владимировым В.А., заместителем прокурора по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области Стебиховым В.Л. посетили ФКУ ИК-6 УФСИН России Тюменской области.

Главной целью рабочего визита стала проверка законности и правопорядка в исправительном учреждении, подготовка открытия исправительного центра на базе колонии. Прокурор области Владимиров В.А. и Уполномоченный провели совместный приём осуждённых по личным вопросам. Жалоб на условия содержания от осуждённых не поступало, в основном обращения касались вопросов, связанных с условно-досрочным освобождением, замены режима отбывания наказания на более мягкий, а также несогласия с приговорами судов.

Кроме этого, был осуществлён обход исправительного центра, рассчитанного на 100 мест. Новый тип пенитенциарного учреждения начнёт функционировать с 1 января 2017 года. В нём будут применять новый вид уголовного наказания – принудительные работы.

По окончании осмотра было отмечено, что здание исправительного центра готово к эксплуатации: санитарное, материально-бытовое и пожарно-техническое состояние отвечает всем предъявляемым нормам и требованиям.

В ходе личного приёма было принято 6 человек.

Посещение ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области

Уполномоченный, консультант службы Уполномоченного 20 декабря 2016 года совместно со старшим помощником прокурора по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний Тюменской области Денисенко Д.О., сотрудником прокуратуры Тюменской области Шафигулиным И.С., представителями ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, представителем службы филиала «ЦГЭСН № 1» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России посетили ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области по адресу: п. Винзили, ул. Вокзальная, д. 3.

Уполномоченный совместно с представителями прокуратуры Тюменской области провёл приём подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области. По результатам посещения Уполномоченным оставлены рекомендации.

Примеры из практики:

В адрес Уполномоченного поступило обращение подследственной, находящейся в ФКУ СИЗО-4 УФСИН России (далее СИЗО-4) в п. Винзили. Заявитель пожаловалась на условия содержания: «в СИЗО-4 отсутствуют прогулочные дворики, отсутствуют на улице, как они должны быть. Но в СИЗО-4 приняли уникальное решение и дворики сделали в чердачном помещении, при всём этом крышу покрыли профлистом, а по бокам крыши оставили щели в сантиметров 20, но это, видимо, чтоб совсем не угорели люди. Сами дворики тоже сделаны из железа и пол из цемента, но так как он уже давно лежит, от него осталась только пыль, которая поднимается. Также при солнечной погоде всё это железо нагревается и создаёт

нечеловеческие страдания, не только физические, но и моральные. Мы спрашивали, можем ли мы отказаться от прогулки, нам отвечали: «Нет, так как это приказ администрации и прогулки обязательны. Отказ от прогулки влечёт за собой объяснительную или рапорт с занесением в личное дело, как нарушение правил внутреннего распорядка. Возникает закономерный вопрос: «Прилегающей территории хватает более чем достаточно, почему администрация допустила такую ситуацию, что дворики для прогулки на чердаке в закрытом помещении, да ещё и из железа? Во-первых, помещение не проветривается, не хватает свежего воздуха. Во-вторых, дворики должны быть под открытым небом, а не в помещении. Неподалеку находится силикатный завод, и его выхлопные газы заполняют чердачное помещение, особенно во время ветра. СИЗО-4 не желает исправить сложившуюся ситуацию. Прошу Вас решить проблему с прогулочными двориками».

По обращению 22 августа 2016 года был организован выезд Уполномоченного в СИЗО-4 совместно с помощником прокурора области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний Шафигулиным И.С.

В ходе посещения были осмотрены прогулочные дворики, камеры. Во время посещения камер лица, содержащиеся в камерах, жалоб и заявлений не предъявляли. Встреча с заявителем не состоялась в связи с тем, что она была этапирована 20 августа в г. Сургут.

По итогам выезда было написано официальное письмо в прокуратуру Тюменской области. В ответе заместитель прокурора Тюменской области сообщил, что к рассмотрению жалобы заявителя были привлечены специалисты Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, Управления Росприроднадзора по Тюменской области, филиала «Центр гигиены и эпидемиологии № 1» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России.

Нарушений законодательства в сфере охраны атмосферного воздуха предприятиями, расположенными вблизи СИЗО-4, не выявлено.

По результатам отбора проб атмосферного воздуха на содержание пыли, инструментальных замеров освещённости и микроклимата в прогулочных дворах СИЗО-4 содержание взвешенных веществ в пробах атмосферного воздуха не превышает предельно допустимую концентрацию. Прогулочные дворы в СИЗО-4 признаны не соответствующими нормам проектирования следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы.

Начальнику УФСИН России по Тюменской области внесено представление об устранении нарушений закона. Доводы заявителя о том, что право подозреваемых и обвиняемых пользоваться прогулкой должно выражаться в свободе его использования, включая отказ идти на прогулку, являются несостоятельными, поскольку это право обусловлено обеспечением режима в местах содержания под стражей. Связанные с

данным вопросом нормы права разъяснены заявителю. Таким образом, жалоба заявителя была частично удовлетворена.

Трудовая занятость осуждённых

Трудовая занятость осуждённых является достаточно важным показателем, указывающим на прогрессивность и адекватность современным экономическим и правовым условиям проводимой руководством исправительных учреждений работы в направлении хозяйственного ведения или же её отсутствия.

По имеющейся информации, руководством УФСИН России по Тюменской области проводится обширная работа в сфере производства и трудовой занятости осуждённых. В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2013 № 1292 «Об утверждении перечня товаров, производимых учреждениями и предприятиями уголовно-исполнительной системы, закупка которых может осуществляться заказчиком у единственного поставщика» заключены государственные контракты (договоры) на общую сумму 18,3 млн. рублей, в том числе: УФМС по Тюменской области на поставку постельных принадлежностей, МО МВД РФ «Тобольский», «Тобольский ИВС», УМВД России по г. Тюмени на оказание услуг по стирке белья, ГУ МЧС по Тюменской области на проведение текущего ремонта контрольно-пропускного пункта, на оказание услуг по предоставлению горячего питания, АО «БТК групп» по пошиву форменного обмундирования для Минобороны РФ. В 2016 году в целях привлечения максимального количества осуждённых к труду открыты новые виды производств: в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области организовано совместное производство по изготовлению пластиковых конструкций с ООО «Сервис-дом+», выпуск товарной продукции составил 1163,4 тыс. рублей, дополнительно трудоустроено 8 чел. В ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области заключён контракт на услуги по пошиву костюмов для Минобороны РФ и АО «Мехпром» на сумму более 20 млн. рублей, к труду привлечено 196 человек.

Службой государственного оборонного заказа и государственных закупок УФСИН в истекшем периоде было проведено 44 электронных аукциона. Экономия денежных средств за 12 месяцев 2016 года составила 11,1 млн. рублей.

В рамках программы самообеспечения и продовольственной безопасности было поставлено сельскохозяйственной продукции собственного производства на общую сумму 90,3 миллионов рублей.

По состоянию на 01.01.2017 среднемесячная заработная плата осуждённых с учётом начислений в целом по УФСИН составила 10 551 рубль.

В 2016 году был проведён энергоаудит всех подведомственных УФСИН учреждений с получением энергетического паспорта, что позволит более конкретно определить комплекс мероприятий по эффективному потреблению энергоресурсов на 2018 год. Проведённый анализ потребления коммунальных

услуг бюджетным сектором исправительных учреждений Тюменской области за 2016 год показал, что в целом по УФСИН выполнено требование о ежегодном снижении объёма потребления ТЭР. Экономия энергоресурсов и воды в натуральном выражении к уровню 2015 года составила по электроснабжению 3,1%, по тепловой энергии 3%, по водопотреблению 3,4%.

Также исправительными учреждениями для обеспечения повседневной жизнедеятельности учреждений, подведомственных УФСИН, и бесперебойной эксплуатации служебного транспорта в 2016 году было самостоятельно закуплено и централизованно поставлено автомобильное топливо.

Однако обращает на себя внимание факт снижения общего количества осуждённых к лишению свободы, привлечённых к оплачиваемому труду, и возмещения ими материального ущерба от преступлений. Анализ ситуации, проведённый прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области, показал, что в исправительных учреждениях Тюменской области произошло снижение общего количества осуждённых, привлечённых к труду, в том числе имеющих исполнительные листы. Прокуратурой по надзору данный вопрос поставлен на контроль и одним из приоритетных направлений работы на первое полугодие 2017 года является вопрос трудоустройства осуждённых и порядка возмещения вреда от преступлений. Уполномоченный обращает внимание на важность и необходимость реализации исполнительных листов осуждённых, необходимость проведения руководством исправительных учреждений работы, направленной на повышение трудовой вовлеченности осуждённых, имеющих исполнительные листы, которые, в свою очередь, зачастую предпринимают действия по уклонению от возмещения причинённого вреда. В то же время оформление всех необходимых документов для трудоустроенных осуждённых является важным вопросом. Поскольку жалобы на ненадлежащее оформление документации, например листков нетрудоспособности, поступают в адрес Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного обратилась осуждённая, отбывающая наказание в ФКУ ИК-13 УФСИН России по Тюменской области, указавшая на проблему предоставления больничного листа. В своём обращении она сообщила, что была отправлена на стационарное лечение в психиатрическую больницу г. Рыбинска Ярославской области. До этого заявитель работала в ФКУ ИК-13. 17.04.2016 она расписалась в приказе о своём увольнении и 18.04.2016 убыла по этапированию в г. Рыбинск для прохождения лечения. 12.05.2016 заявитель поступила в стационар психиатрической больницы г. Рыбинска. Там заявитель от врача узнала о существовании своего больничного листа. Когда наступил день выписки, заявитель не получила возможности расписаться в больничном листе. Сотрудники учреждения сообщили, что по приезде заявителя в место отбывания наказания больничный лист будет отправлен туда и передан администрации учреждения. Заявитель 28.07.2016 покинула стационар, но

больничный лист она так и не получила. В связи с указанными выше событиями заявитель написала 5 сентября обращение к Уполномоченному, также заявитель указала, что не имеет существенных познаний в области права и единственное, что она могла сделать в сложившейся ситуации, это обратиться к Уполномоченному. Также заявитель обратила внимание на то, что отбывать наказание ей осталось всего 4 месяца и вопросы учёта трудового стажа для неё крайне важны.

Специалистами службы Уполномоченного 7 сентября был подготовлен запрос на имя начальника колонии ФКУ ИК-13 А.Д. Биттеля о предоставлении информации по изложенным заявителем обстоятельствам. Ещё один запрос был подготовлен в адрес управляющего Ярославским региональным фондом социального страхования. Согласно данному запросу была дана правовая информация по вопросам заявителя, связанным с получением больничного листа. Данный ответ был направлен в адрес заявителя, а также Уполномоченного. В ответе осуждённой разъяснялось, что пособие по временной нетрудоспособности выплачивается застрахованным лицам при наступлении случаев в том числе, когда заболевание или травма наступили в течение 30 календарных дней со дня прекращения трудовой деятельности либо в период со дня заключения трудового договора до дня его аннулирования. Размер пособия по временной нетрудоспособности при утрате трудоспособности вследствие заболевания или травмы ограничен на уровне 60% среднего заработка. Также было разъяснено, что порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности лиц, осуждённых к лишению свободы, привлечённых к оплачиваемому труду, и выдачи им документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, утверждён 14.07.2003 приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации № 316, Министерства юстиции Российской Федерации № 185, Фонда социального страхования Российской Федерации № 180, то есть листок нетрудоспособности выдаётся за весь период стационарного лечения. В соответствии с п. 1.5 порядка листки нетрудоспособности осуждённым на руки не выдаются, хранятся в ЛПУ УИС. После закрытия листок нетрудоспособности передаётся в администрацию исправительных учреждений, которые производят назначение и выплату пособий, или направляют их в организации, где трудятся осуждённые. В случае, если листок нетрудоспособности к оплате не поступал, он может считаться утерянным. При этом по заявлению осуждённой ей может быть выдан дубликат листка нетрудоспособности медицинской организацией, где осуждённая находилась на стационарном лечении. Право на получение пособия сохраняется в течение 6 месяцев после выздоровления.

В соответствии с полученным 20 сентября ответом администрации исправительного учреждения было установлено, что по прибытии осуждённой для дальнейшего отбывания наказания в колонию в её личном деле листок нетрудоспособности отсутствовал. Кроме того, в письме было указано, что 05.09.2016, исх. № 74/ТО/13/13-3081, направлен запрос в адрес

ФКУЗ МСЧ-76 ФСИН России по Ярославской области для предоставления в колонию дубликата листка нетрудоспособности заявителю. К письму была приложена копия данного запроса от 05.09.2016 с пометкой об ознакомлении заявителя с данным письмом от той же даты.

В ответ на письмо Уполномоченного от 30.09.2016 ФКУЗ МСЧ-76 ФСИН России, находящееся в г. Ярославле, сообщило, что 30.09.2016 за исх. № 78/то/22/15-424 было направлено в адрес ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России письмо и листок временной нетрудоспособности № 235 132 072 730, выданный заявителю для представления администрации ФКУ ИК-13 УФСИН России по Тюменской области. Также было указано, что данное письмо, согласно сайту Почты России, было вручено адресату 07.10.2016. Повторные обращения по тем же доводам от заявителя не поступали.

Оказание медицинской помощи в местах принудительного содержания

Вопросы оказания медицинской помощи в исправительных учреждениях Тюменской области являются одним из наиболее значимых и актуальных, поскольку жалобы в этой части к Уполномоченному поступают регулярно. Уполномоченный в ходе каждого визита посещает места оказания медицинской помощи осуждённым и оставляет рекомендации по устранению нарушений действующего законодательства. В предыдущих отчётах Уполномоченного информация о выявленных нарушениях была представлена максимально подробно и с фотоматериалами. Многие проблемы были решены, и нарушения устранены. Однако, как и раньше, здесь есть на что обратить внимание компетентных органов.

По информации, представленной на коллегии УФСИН России по Тюменской области, медицинские части каждого исправительного учреждения осуществляют оказание амбулаторной, стационарной и специализированной медицинской помощи в соответствии с лицензией, полученной 29.07.2016. В 2016 году МСЧ-72 была получена лицензия на осуществление деятельности по дезинфектологии, вакцинации, неотложной медицинской помощи. Данная лицензия позволит учреждению осуществлять медико-санитарное обеспечение осуждённых на тех же принципах и в том же объёме, что и в отношении всех граждан Российской Федерации.

ФСИН России в 2016 году осуществлена централизованная поставка медицинского оборудования в филиалы ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России – два аппарата-приставки флюорографического цифрового АПЦФ-01- «Амико», а также комплект для гастроскопии и бронхоскопии в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России.

В исправительных учреждениях ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России ведётся работа по снижению смертности: организовано оказание медицинской помощи больным ВИЧ-инфекцией, туберкулёзом, сердечно-сосудистой патологией и

другими заболеваниями, благодаря чему общее число умерших в исправительных учреждениях снизилось на 17,9 % и составило 60 человек.

Выявленные за 2016 год в деятельности ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России нарушения, по информации, представленной УФСИН России по Тюменской области, были устранены, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности. По нарушениям была проведена следующая работа: оформлены лицензии на осуществление медицинской деятельности подразделениям ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, запланированы установка необходимого для своевременного обследования оборудования, закупка реактивов для проведения лабораторных и инструментальных исследований при доведении лимитов бюджетных ассигнований; практика диспансерного наблюдения обвиняемых, подозреваемых и осуждённых приводится в соответствие с федеральными стандартами, закупаются необходимые медикаменты; запланирована работа по заключению государственных контрактов с муниципальными учреждениями здравоохранения для выполнения исследований, консультаций специалистов, выполнить которые силами ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России не представляется возможным; руководством ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России ведётся усиленный контроль за своевременностью представления осуждённых к освобождению по состоянию здоровья.

За прошедший год достаточное внимание прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях было уделено вопросам укомплектованности специалистами филиалов ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России дислоцированных на территориях исправительных учреждений.

В связи с наличием в ряде филиалов медицинских частей ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России вакантных должностей и отсутствием медицинских работников прокуратурой в суд направлено 4 административных исковых заявления об укомплектовании ставок врачей, которые в настоящее время судом рассмотрены и удовлетворены.

Уполномоченный и консультант службы Уполномоченного 6 апреля совместно с членами ОНК Тюменской области Моисеевым М.В., Диденко С.В., представителем УФСИН России по Тюменской области Могилевичем В.С., начальником ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области Ковалевым И.И., сотрудницей больницы Ивановой Н.Г. посетили осуждённого Н., находящегося в ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области по адресу: г. Тюмень, ул. Авторемонтная, д. 23в. Также Уполномоченный совместно с вышеперечисленными представителями посетил хирургическое отделение больницы (ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области), где ранее был выполнен ремонт.

Главный специалист службы Уполномоченного 12 мая посетил здание областной больницы ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области на территории ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области, в котором ранее был проведён комплексный ремонт. При посещении лечебного учреждения присутствовали его сотрудники и представители СМИ. Посещение совпало с

открытием учреждения. Для того чтобы перерезать торжественную ленточку, на место также прибыл начальник УФСИН России по Тюменской области Версткин В.В. Благодаря новому оборудованию учреждение сможет принимать осуждённых, нуждающихся в оперативной медицинской помощи и ожидающих её не только на территории Тюменской области.

Примеры из практики:

В адрес Уполномоченного поступило письмо следственно-арестованного из СИЗО-1. В своём письме заявитель сообщил, что является выпускником Ембаевского детского дома, сиротой, и после выпуска из детского дома он не получал никаких средств к существованию. Заявитель просил сообщить, правом на предоставление каких льгот он обладает.

Для предоставления наиболее полной информации о социальных гарантиях для заявителя его обращение было передано в Департамент социального развития Тюменской области. В ответном письме Департамент социального развития сообщил, что заявитель действительно состоит в списках детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений на территории Исетского района Тюменской области.

Специалистами отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Межрайонного управления социальной защиты населения (г. Ялуторовск, Ялуторовский и Исетский районы) заявителю разъяснён порядок предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда, оказана консультационная помощь по вопросу предоставления дополнительной меры социальной поддержки в форме возмещения расходов по найму жилья, разъяснено, что она предоставляется до момента фактического обеспечения жилым помещением. Также заявителю были указаны телефоны и почтовый адрес, по которым он сможет далее получить всю необходимую информацию по вышеуказанным вопросам.

Права человека в сфере гражданства и миграции

В современных мировых реалиях вопросы миграции и соблюдения прав человека в этой сфере зачастую находятся в центре внимания. Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждённая Президентом Российской Федерации, определила принципы и основные направления деятельности государства в сфере миграции.

Использование государственной информационной системы миграционного учёта и центрального банка данных по учёту иностранных граждан, временно пребывающих и временно или постоянно проживающих в Российской Федерации, в том числе участников государственной программы по

оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, позволило усовершенствовать контроль над миграционными потоками в целом, существенно повысить эффективность противодействия незаконной миграции, в том числе при принятии решений о запрете на въезд в Российскую Федерацию.

Разработаны действенные механизмы по упорядочению регистрационного учёта граждан Российской Федерации и миграционного учёта иностранных граждан. Введена уголовная ответственность за осуществление фиктивной регистрации и постановки на миграционный учёт.

Значительная работа ведётся Управлением по вопросам миграции УМВД по Тюменской области и в отношении граждан Российской Федерации. Положительно зарекомендовали себя мероприятия по повышению защищённости документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за рубежом, содержащих персональные данные владельца такого документа, включая биометрические, а также работа по оказанию государственных услуг населению, связанных с проверкой регистрации по месту жительства и по месту пребывания граждан Российской Федерации.

Однако проблемой продолжает оставаться нарушение законодательства Российской Федерации иностранными гражданами. Это прежде всего несоблюдение режима пребывания в Российской Федерации: нарушение срока пребывания, пребывание на территории Российской Федерации с целью, не соответствующей цели въезда, незаконное осуществление трудовой деятельности.

Требуют решения вопросы социального и медицинского обеспечения работающих в России иностранных граждан и членов их семей. Для нормализации миграционной сферы и отсутствия почвы для развития радикальных движений необходимо обратить внимание на комплекс проблем, связанных с культурными и межэтническими противоречиями, возникающими в обществе вследствие значительного притока мигрантов.

На территории региона Управление по вопросам миграции УМВД по Тюменской области предпринимает необходимые меры по соблюдению прав мигрантов и пресечению правонарушений, возникающих в данной сфере. Устанавливаются и пресекаются факты фиктивной регистрации и нарушений миграционного законодательства, а также ведётся и просветительская работа.

Так, 16 декабря в администрации Ишимского района состоялся «круглый стол» по вопросам миграции для студентов, проживающих за рубежом. Начальник отдела по вопросам миграции МО МВД России «Ишимский», майор полиции Татьяна Чемакина рассказала студентам, проживающим за рубежом, о государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников. Более подробно объяснила ребятам, при каких условиях можно стать участником данной программы. В ходе открытого диалога участники мероприятия задавали интересующие их вопросы. На все вопросы Татьяна Чемакина дала слушателям исчерпывающие ответы.

Соблюдение прав граждан в сфере миграции, проведение контрольно-надзорных мероприятий в сфере миграции, организация проживания и труда иностранных граждан на территории Российской Федерации являются важной задачей компетентных органов. Отсутствие правоохранительного регулирования в данной сфере может привести к росту преступности, коррупции, теневой экономики и другим негативным явлениям. Важность эффективной миграционной политики подчеркивается тем, что одной из основных задач на 2017 год, определённых на расширенной коллегии УМВД по Тюменской области, стало противодействие нелегальной миграции и «резинovým» квартирам. Кроме того, стоит отметить, что в 2016 году силами УМВД по Тюменской области было пресечено множество случаев фиктивной регистрации иностранных граждан. В 2016 году в регионе не обошлось и без трагических событий в данной сфере, попавших в объективы всех федеральных телеканалов.

На строительной площадке птицефабрики, расположенной в Тюменской области, случился пожар. К несчастью, в результате пожара погибли семь человек, а трое получили отравление продуктами горения. Их госпитализировали в областную больницу села Юргинское. Сообщение о возгорании поступило на пульт в 01:49 по местному времени. ЧП произошло на строительной площадке птицефабрики ООО "Абсолют Агро", находящейся в семи километрах от села Юргинское. Загорелся вагончик-бытовка, оборудованный для проживания.

Вероятной причиной пожара стало нарушение правил обращения с бытовыми электроприборами. Обвиняемым в случившейся трагедии стал начальник участка фирмы-подрядчика ООО "Абсолют Агро".

Случившаяся трагедия заставила контрольные ведомства обратить пристальное внимание на вопросы труда иностранных граждан и условий их проживания. Так, для участия в расследовании в Тюмень вылетали специалисты Роструда.

Примеры из практики:

1. В адрес Уполномоченного поступил информационный запрос от председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотова. В запросе сообщалось, что в Совет обратился в устной форме гражданин А. с жалобой на нарушение его прав.

Со слов гражданина А. после освобождения из мест лишения свободы он был помещён в специальное учреждение для временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации (далее – СУВСИГ) УМВД России по Тюменской области, поскольку не имел при себе документов, удостоверяющих его личность и гражданство. Гражданин А. убеждён, что помещён в СУВСИГ незаконно, а администрация места

лишения свободы не оказала ему должного содействия в оформлении документов, удостоверяющих личность. Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в защите прав гражданина А. и оформлении необходимых документов.

Однако Уполномоченный с гражданином А. уже был знаком по его обращениям, и Совету была предоставлена соответствующая информация о том, что гражданин А. ранее посредством телефонной связи обращался к Уполномоченному по вопросам содержания в СУВСИГ, по адресу ул. Харьковская, д. 72. Кроме того, 29.08.2016 при очередном посещении СУВСИГ Уполномоченным была проведена личная встреча с гражданином А. и другими лицами, содержащимися в учреждении. В личной беседе гражданин А. сообщил, что после передачи учреждения в структуру МВД ухудшилось качество пищи и условия содержания. Вопросы об обоснованности содержания гражданина А. в учреждении и просьбы проверить законность его помещения в СУВСИГ в ходе личной встречи и телефонных звонков Уполномоченному не задавались.

Также установлено, что гражданин А. был помещён в СУВСИГ по решению Ленинского районного суда г. Тюмени от 26.07.2016, в котором его статус определён как лицо без гражданства. Требования о помещении гражданина А. в СУВСИГ были мотивированы распоряжением Минюста от 12.05.2016 № 3044-рн, согласно которому пребывание на территории Российской Федерации гражданина А., являющегося лицом без гражданства, было признано нежелательным. Решением суда гражданин А., являющийся лицом без гражданства, был помещён в СУВСИГ до исполнения решения о депортации за пределы РФ.

По вопросу отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина А. при отбытии наказания в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области, была проведена отдельная проверка.

По её результатам было установлено, что в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области гражданин А. прибыл 16 февраля 2008 года. Работа с осуждённым проводилась на основании Федерального закона от 18.07.2006 № 10/1-2177 «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». Осуждённый по прибытии в учреждение был поставлен на миграционный учёт в МО УФМС России по Тюменской области в г. Ишиме как лицо без гражданства согласно приговору суда. В личной беседе гражданин А. сообщал, что паспорт гражданина Российской Федерации не получал. В соответствии с требованиями законодательства об уведомлении посольства либо консульства о прибытии в учреждение осуждённого иностранного гражданина было направлено соответствующее сообщение в Консульство Республики Азербайджан. Также был сделан запрос в УФМС России по Краснодарскому краю по месту проживания гражданина А. на 6 февраля 1992 года о возможности/невозможности установления гражданства Российской

Федерации, подобные запросы были также сделаны в другие регионы. На основе полученных ответов были сформированы материалы и направлены в УФСИН России по Тюменской области.

Анализ имеющихся документов о личности и жизни гражданина А. показывал, что гражданин прибыл отбывать наказание за преступление, совершённое в г. Санкт-Петербурге, является уроженцем Республики Азербайджан, последнее место фактического проживания – г. Усть-Лабинск. В Краснодарском крае, в соответствии с ответом УФМС России по Краснодарскому краю, гражданин А. не значился в перечнях зарегистрированных по месту жительства, пребывания либо снятых с регистрационного учёта. Гражданин А. ссылался на проживание в г. Тамбове, однако и там он не значился зарегистрированным, выбывшим и по действующим и архивным картотекам поквартирных карт не проходил. Кроме того, по прибытии в СУВСИГ также была проведена работа с гражданином А., направленная на установление гражданства и государственной принадлежности, однако, как и ранее, принадлежность гражданина, сведения о его регистрации не подтверждались.

Заключением экспертизы УФМС России по Тюменской области было установлено отсутствие сведений, позволяющих определить принадлежность гражданина А. к какому-либо государству, отсутствие оснований для получения статуса гражданина Российской Федерации – отбывание наказания, непогашенная судимость. После освобождения из ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области гражданин А. был законно помещён в СУВСИГ, поскольку не имел правовых оснований для нахождения на территории Российской Федерации и подлежал депортации.

2. В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Ш., с семьей из 6 человек проживающей в Викуловском районе, которая сообщила, что у её младшего сына, учившегося в школе и сдавшего выпускные экзамены, заканчивалась временная регистрация. Из местного отделения УФМС гражданка Ш. неоднократно получала ответы о том, что квот нет и нет возможности продления. Данная ситуация мешала сыну гражданки Ш. поступить на дальнейшее обучение в Ишимский педагогический университет, куда он уже направил документы.

Сотрудниками службы Уполномоченного был направлен запрос в Управление по вопросам миграции УМВД России по Тюменской области, в ответном письме было сообщено, что для несовершеннолетнего сына заявителя выделена квота на выдачу разрешения на временное проживание в Российской Федерации, также в ответе был разъяснён порядок обращения за получением разрешения на временное проживание. Полученная информация была своевременно передана заявителю.

Квалифицированная юридическая помощь и правовое просвещение

По информации Управления Минюста России по Тюменской области и главного правового управления аппарата Губернатора Тюменской области, объём денежных средств, фактически выплаченных адвокатам, в связи с их участием в государственной системе бесплатной юридической помощи в 2016 году составил 854 251 рубль.

Адвокаты адвокатской палаты Тюменской области участвуют в оказании бесплатной юридической помощи на основании соглашения, предусмотренного Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Так, 31.12.2015 между адвокатской палатой Тюменской области и аппаратом Губернатора Тюменской области заключено соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи. Указанным соглашением определены права и обязанности сторон по обеспечению оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, а также определены адвокаты – участники государственной системы бесплатной юридической помощи, список которых размещён на официальном портале органов исполнительной власти Тюменской области в сети Интернет и опубликован в газете «Тюменская область сегодня». Указанным соглашением были определены 348 адвокатов – участников государственной системы бесплатной юридической помощи в 2016 году.

Также по информации, полученной от Управления Минюста России по Тюменской области, в части правового просвещения граждан за 2016 год на территории региона состоялись сотни мероприятий, в том числе проведённых Уполномоченным по правам человека в Тюменской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Тюменской области, государственными органами Тюменской области, органами исполнительной власти Тюменской области, юридическим и педагогическим сообществом Тюменской области.

В целях правового просвещения, пропаганды законопослушного поведения прошли профилактические беседы, круглые столы по вопросам профилактики подростковой преступности, ответственности родителей и законных представителей, уклоняющихся от воспитания детей.

В рамках раздела просветительской работы хотелось бы отметить работу юридической клиники Тюменского государственного университета, функционирующей с 2000 года. Студенческая юридическая клиника является структурным подразделением Института государства и права, осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Работа юридической клиники осуществляется в форме общественной приёмной, в которой студенты-консультанты под руководством опытных преподавателей – кураторов с ведущих кафедр Института государства и права организуют приём граждан по правовым вопросам и оказывают им необходимые правовые услуги. Клиника обеспечивает связь студентов и

преподавателей с населением своей каждодневной работой, формируя общественное мнение о вузе.

Уполномоченный посетил 1 июля юридическую клинику при ТюмГУ.

В ходе посещения Уполномоченный положительно оценил работу студентов, занимающихся оказанием юридической помощи гражданам, пообщался с посетителями юридической клиники и по итогам посещения дал интервью представителям медиацентра ТюмГУ.

Руководитель юридической клиники Константин Глинин рассказал Уполномоченному о работе организации, основных проблемах, с которыми обращаются граждане. В своём рассказе он отметил, что если ранее студенты приходили в юридическую клинику только за тем, чтобы пройти необходимую практику, то сейчас они приходят со своей инициативой. Юридическая клиника помогает студентам получить и повысить базовые рабочие навыки по специальности, получить опыт практического взаимодействия с гражданами, научиться разбираться с разнообразными правовыми казусами. В то же время юридическая клиника позволяет гражданам получить необходимую квалифицированную помощь по различным правовым вопросам, и главное – помощь в составлении различных документов. Для лиц, не имеющих возможности получить в платном порядке юридическое сопровождение, услуги клиники играют крайне важную роль. В то же время, обсуждая разные ситуации с людьми, обратившимися за помощью, и давая им рекомендации относительно тех или иных действий, сотрудники клиники повышают уровень правовой грамотности граждан.

Кроме того, на территории Тюменской области действует 1 негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Центр по защите прав». Приём граждан осуществляется по следующим адресам: 625008, г. Тюмень, ул. Самарцева, д. 8, и ул. Республики, д. 143. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной форме.

Перечень категорий граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи в центре:

1) граждане, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды 1-й и 2-й групп;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве).

В Центр защиты прав граждане могут обратиться по следующим вопросам: 1) защита прав потребителей, 2) споры с банками; 3) споры со страховыми компаниями; 4) жилищные споры; 5) трудовые споры; 6) семейные споры.

Приведённый перечень категорий граждан, которые могут обратиться в негосударственный центр защиты прав, в свою очередь иллюстрирует то, что в Тюменской области в рамках существования и функционирования современных институтов права и общества проработан и действует механизм защиты прав совершенно разнородных групп или слоёв населения. Но тем не менее к Уполномоченному нередко приходят граждане, недовольные оказанными им юридическими услугами, ссылающиеся на обман или непрофессионализм адвоката, который в итоге привёл не только к трате времени и денег, но и отсутствию решения проблем гражданина. Принимая во внимание наличие таких обращений, хочется сделать вывод о необходимости продолжения оказания бесплатной юридической помощи на территории региона, а также о важности мероприятий, направленных на правовое просвещение, которые организуются и проводятся ежегодно.

В своей работе Уполномоченный и сотрудники службы уделяют значительное внимание вопросам правового просвещения. Для специалистов не секрет, что многие сложные жизненные ситуации, с которыми обращаются люди, являются следствием низкой правовой грамотности и культуры граждан. Повышение уровня правовой грамотности и культуры населения реализуется как в ежедневной работе с консультациями и приёмами граждан, даче письменных разъяснений в ответах на их обращения, так и в выездных мероприятиях Уполномоченного, встречах со студентами, лекциях, видео и радиоэфирах.

Уполномоченный 20 января выступил на занятии студентов-юристов института государства и права Тюменского государственного университета.

Проводимое занятие было запланировано в рамках учебной дисциплины «Прокурорский надзор» и посвящено вопросам международного сотрудничества в практике прокурорского надзора. В ходе занятия внимание было уделено важным составляющим практического осуществления надзора за местами лишения свободы – исправительными учреждениями, следственными изоляторами и изоляторами временного содержания. Отдельное место в

рассказе Уполномоченного заняли решения Европейского суда и конвенционные нормы международного права, посвящённые предмету лекции.

Студентам 4-го курса Уполномоченный продемонстрировал, какими условиями изоляторы временного содержания встретили сотрудников службы Уполномоченного при первых проверках, рассказал, на какие аспекты было обращено внимание должностных лиц, курирующих состояние данных объектов, показал и рассказал, к каким результатам удалось прийти по итогам работы с местами принудительного содержания. Также Уполномоченный представил презентацию об итогах работы за 2015 год, которая изобилует как статистической информацией, так и реальными примерами достижений в работе в местах принудительного содержания (отремонтированными комнатами конвойных помещений, где появилась работающая вентиляция, изоляторами временного содержания системы МО МВД Тюменской области, где теперь после рекомендаций Уполномоченного о приведении условий содержания в соответствие закону не находятся просроченные лекарства или ржавая посуда, питьевая вода хранится в чистых и нержавеющей ёмкостях).

Уполномоченный как никто другой знает реальное состояние таких объектов. В своей работе за 3 года служба Уполномоченного неоднократно посещала 22 изолятора временного содержания на территории Тюменской области, по одному на каждое муниципальное образование. Аналогично посещались и объекты УФСИН Тюменской области, оценивались условия содержания граждан, работа по соблюдению нормативно-правовых актов, регламентирующих содержание граждан в данных учреждениях.

Проведение подобных занятий позволяет студентам получить практический взгляд на вопросы, которые они изучают с позиций теории, определиться с темами исследований и будущих выпускных работ, а возможно, и с профессиональной деятельностью. Полученная информация позволила им сделать правильные выводы и закрепить знание изучаемого теоретического материала.

В очередном выпуске программы «Открытая школа права» 26 марта Уполномоченный, постоянный эксперт передачи Ярослав Ильин вместе с ведущей программы Анной Громовой обсуждали проблемы применения и использования «презумпции согласия» на изъятие органов, а также того, почему зачастую не пускают близких к умирающему в больнице пациенту.

На базе ТюмГУ 16 мая прошёл урок «Открытой школы права» по вопросу: «Кто такие коллекторы: мифы или реальность?». В обсуждении темы приняли участие кураторы проекта Ольга Загвязинская и Ярослав Ильин, Уполномоченный по правам человека, глава регионального Управления Роспотребнадзора Галина Шарухо, начальник УМВД России по г. Тюмени Петр Вагин, ректор ТюмГУ Валерий Фальков и другие.

Первым выступил начальник УМВД России по г. Тюмени Петр Вагин, рассказавший о работе органов внутренних дел в данном направлении. По словам полицейского, иногда под видом коллекторских агентств действуют обычные преступники, которые не имеют никакого отношения к таким

структурам, но представляются их сотрудниками и начинают воздействовать на граждан. Их действия квалифицируются как разбойное нападение, вымогательство, самоуправство, есть материалы, возбуждённые по статье «Угроза убийством».

В продолжение мероприятия представители Роспотребнадзора рассказали о жалобах граждан на коллекторские агентства и указали на необходимость соблюдения обязательств по договору, а Уполномоченный поделился своей практикой в части разрешения спорных вопросов.

Уполномоченный видит в микрофинансовых организациях лишь зло и выражает надежду, что они будут упразднены, а для людей, остро нуждающихся в деньгах на неотложные нужды, создадут государственные кредитные бюро.

В некоторых случаях вырваться из долговой ямы можно, обратившись в суд с требованием признать кабальной сделкой договор займа или кредита, когда процентная ставка сильно завышена, а кредитор не может предъявить доказательства обоснованности начисления высоких процентов по кредитным ставкам. В Гражданском кодексе РФ есть статья 179, которая формулирует понятие кабальной сделки: это договор, который одна сторона заключила на невыгодных для себя условиях вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств, чем воспользовалась другая сторона в своих интересах. Потерпевший должен доказать не только наличие невыгодных для себя условий заключения договора, но и то, что в этот период он действительно находился в стеснённых обстоятельствах, чем воспользовалась другая сторона. Все участники «Открытой школы права» единодушно признали, что деятельность коллекторских агентств необходимо лицензировать. Сейчас в Госдуме рассматривается законопроект «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату долгов», который предполагает лицензирование коллекторской деятельности. Правительство должно будет определить орган, ответственный за ведение реестра коллекторов и осуществляющий регулирование и контроль за деятельностью по взысканию задолженности. Коллекторам будет запрещено угрожать должникам, оказывать психологическое давление, беспокоить их звонками с 22.00 до 8.00 в будни и с 20.00 до 9.00 в выходные, скрывать свой телефонный номер. По итогам встречи участники сформулировали рекомендации, касающиеся ведения диалога с коллекторами, а также напомнили заёмщикам о важности трезвой оценки своих возможностей по возврату долга.

Уполномоченный 23 мая провёл лекционное занятие для учащихся магистратуры института государства и права Тюменского государственного университета на тему защиты прав человека в современных правовых реалиях.

Лекция проходила в корпусе ИГИП ТюмГУ по ул. Ленина, д. 38. В ходе лекции Уполномоченный поделился со студентами практическим опытом защиты прав граждан и указал на проблемные моменты, с которыми приходится сталкиваться Уполномоченному и сотрудникам его службы, рассказал о несовершенстве правоприменения, частых ошибках представителей

государственных органов, влекущих за собой нарушение прав и законных интересов граждан.

Подобные лекции представляют собой особую ценность для обучающихся в магистратуре ТюмГУ по направлению «юриспруденция», поскольку после своего обучения большинство магистров станут также правоприменителями, и фундамент принципов и знаний, которыми они будут руководствоваться в своей деятельности, создаётся уже сегодня.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями

В ходе реализации своей деятельности по защите прав и законных интересов граждан Уполномоченный всегда открыт к взаимодействию с другими органами власти различного уровня, общественными объединениями. В течение года Уполномоченным и сотрудниками службы Уполномоченного проведена масса совместных мероприятий, в ходе которых представителям различных структур удалось обменяться профессиональным опытом, обсудить отдельные проблемы деятельности правоохранительных структур, указать на выявленные недоработки и замечания, произвести разбор отдельных казусов, возникающих в процессе защиты и обеспечения прав граждан для дачи им оценки с различных позиций.

В любой деятельности для создания более скрупулёзного и объективного подхода к работе требуется обмен мнениями с профессионалами, представителями науки и общественности, что в свою очередь позволяет двигаться вперёд к науке – на основе обновлённой практической информации о новых вызовах современности и отдельных проблемах сферы защиты прав граждан.

В рамках компетенции Уполномоченного взаимодействие осуществляется со всеми правоохранительными органами и органами власти на территории области, с отдельными заключены соглашения о сотрудничестве, отсутствие соглашения при этом вовсе не означает отсутствия взаимодействия и координации совместной работы в случае необходимости.

Далее хотелось бы представить в хронологическом виде мероприятия отчётного года, иллюстрирующие примеры взаимодействия Уполномоченного и органов власти региона.

Уполномоченный 14 января принял участие в заседании коллегии УФСИН по Тюменской области. На заседании были озвучены итоговые данные по основным показателям деятельности системы исправительных учреждений Тюменской области.

Уполномоченный 22 января посетил заседание УМВД по Тюменской области, на котором начальник УМВД генерал-майор полиции Ю.П. Алтынов

осветил итоги работы управления МВД по Тюменской области и рассказал о состоянии правопорядка в Тюменской области, затронув основные результаты деятельности органов МВД. В ходе заседания Ю.П. Алтынов рассказал журналистам о результатах оперативно-служебной деятельности в 2015 году, обозначил приоритеты на 2016 год и ответил на интересующие представителей СМИ вопросы. Также во встрече принял участие председатель общественного совета при областном УМВД А. Петрушин.

В Управлении МВД России по г. Тюмени 27 января прошла встреча Уполномоченного с руководством и личным составом УМВД по г. Тюмени, на которой присутствовал начальник УМВД России по г. Тюмени Петр Вагин и член общественного совета при УМВД России по г. Тюмени Ярослав Ильин. На повестку встречи была поставлена тема неукоснительного соблюдения требований законодательства сотрудниками полиции при исполнении должностных обязанностей. В начале встречи Уполномоченный рассказал сотрудникам полиции о том, какими вопросами занимается Уполномоченный по правам человека и какие задачи перед ним ставятся, а также напомнил о законодательно закреплённой необходимости своевременного реагирования на заявления и обращения граждан и предоставлении мотивированных, полных ответов. Член общественного совета Ярослав Ильин заострил внимание стражей правопорядка на поддержании положительного имиджа органов внутренних дел и соответствии этому имиджу каждого сотрудника, а также напомнил о беспрекословном исполнении своих служебных обязанностей. Петр Вагин отметил безусловную необходимость сотрудничества с Уполномоченным. На встрече был намечен план дальнейших взаимоотношений полиции и Уполномоченного.

Уполномоченный 8 февраля провёл рабочую встречу с Уполномоченным по правам человека в Ярославской области Сергеем Бабуркиным. В ходе встречи стороны обменялись опытом по посещению учреждений на территории субъектов, работе аппаратов: по содействию гражданам в защите их прав и свобод. По завершении встречи стороны договорились о сотрудничестве в целях защиты прав и законных интересов граждан.

В г. Тюмени 11 февраля состоялся круглый стол на тему «Общественный контроль в Тюменской области: практика применения и перспективы развития законодательства», в котором приняли участие депутаты Государственной Думы РФ, представители правозащитных организаций Тюменской области, Уполномоченный по правам человека в Тюменской области и представители Общественной палаты Тюменской области. Инициатором проведения круглого стола выступил депутат Государственной Думы, председатель Комитета Госдумы по делам общественных объединений и религиозных организаций, член высшего совета ЛДПР, заместитель руководителя фракции ЛДПР в Госдуме Ярослав Нилов. В мероприятии приняли участие руководитель

аппарата Комитета ГД ФС РФ по делам общественных объединений и религиозных организаций Степан Медведко, председатель Общественной палаты Тюменской области Геннадий Чеботарев, а также общественные деятели г. Тюмени. Участники заседания обсудили проблемы федерального и регионального законодательства об общественном контроле, обозначили наиболее острые проблемы, рассмотрели возможные варианты совершенствования законодательства в данной сфере.

В г. Тюмени 1 марта состоялось заседание общественного совета при Управлении Роспотребнадзора по Тюменской области, в котором от службы Уполномоченного участвовала консультант. На встрече были подняты актуальные темы, требующие проработки и анализа как от правоприменителей, так и в ряде случаев на законодательном уровне.

Помимо вышеизложенного, в рамках данного раздела хотелось бы отметить совместные мероприятия, проведенные с Уполномоченным по правам студентов в Тюменской области Татьяной Борjak.

Консультант службы Уполномоченного по правам человека в Тюменской области 18 марта совместно с Уполномоченным по правам студентов в Тюменской области Борjak Т.Н., представителями студентов, кандидатом медицинских наук, советником Губернатора Тюменской области Нечай Е.Н., представителем Роспотребнадзора по Тюменской области Ильиным Я.В., Загвязинской О.А., представителем ТюмГУ Чистяковым А.Н. посетили столовую № 5, буфет № 5, столовую № 4, буфет № 4, столовую № 10. По результатам посещения был составлен протокол с указанием рекомендаций и замечаний, выявленных в ходе проведения осмотра столовых с позиций постановления Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» и иных специализированных нормативно-правовых актов.

Отдельное внимание уделяется работе общественной наблюдательной комиссии Тюменской области. Уполномоченный и сотрудники службы проводят совместные мероприятия с общественниками, помогают им повысить свой профессиональный уровень, повысить качество действий в рамках общественного контроля.

Уполномоченный 21 марта совместно с членом общественного совета при УМВД России по г. Тюмени Ильиным Я.В., председателем ОНК по Тюменской области 3-го созыва Морозовым М.В., членом ОНК Тюменской области Моисеевым М.В., руководителем ЦГСН ФКУЗ «МСЧ МВД России по Тюменской области» подполковником внутренней службы Краснолобовым Е.В. посетили отделы полиции № 4, 5. В ходе посещения особое внимание было уделено доступности входа-выхода в отдел полиции для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. По данным обстоятельствам замечаний у посетителей не было. Также Уполномоченный и представители ОНК Тюменской

области посетили служебные помещения, предназначенные для выяснения обстоятельств факта задержания или доставления лиц, помещения для пребывания задержанных. По результатам посещения состоялась встреча с начальником УМВД России по г. Тюмени Вагиным В.Н., начальником отдела полиции № 5 Яхтиным В.В., сотрудниками полиции. Санитарное состояние служебных помещений и помещений для задержанных удовлетворительное. По результатам посещения отделов полиции № 4, 5 оставлены рекомендации.

Уполномоченный 25 марта принял участие в круглом столе ОНК Тюменской области на тему «Соблюдение прав человека и методика взаимодействия субъектов РФ в области защиты прав заключённых». В мероприятии участвовали представители ОНК Тюменской, Свердловской, Челябинской областей, Пермского края, заместитель начальника отдела по работе с общественными наблюдательными комиссиями аппарата Общественной палаты РФ, Уполномоченный по правам человека в Тюменской области и консультант службы Уполномоченного, зам. начальника УФСИН Тюменской области Черунов А.В., помощник начальника управления по соблюдению прав человека в УИС УФСИН Могилевич В.С., председатель ОНК Тюменской области, член общественного совета при УФСИН Морозов М.В., непосредственно организовавший мероприятия. Несмотря на узкоспециальную тему круглого стола, на встрече также присутствовали представители духовенства.

Уполномоченный 11 апреля принял в своём кабинете по адресу ул. Республики, д. 24 Уполномоченного по правам студентов в Тюменской области Татьяну Боряк. В ходе встречи уполномоченные обсудили результаты, полученные в результате совместного посещения студенческих столовых. Кроме того, стороны обсудили варианты иных возможных видов взаимодействия, направленных на защиту и обеспечение соблюдения прав человека и гражданина.

Совместно с прокурором Тюменской области В.А. Владимировым Уполномоченный 20 апреля посетил г. Заводоуковск. В ходе посещения состоялся приём граждан в здании межрайонной заводоуковской прокуратуры. В ходе приёма было принято 18 граждан.

Уполномоченный и прокурор области посетили в г. Заводоуковске ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области. В ходе посещения СИЗО-2 произведён обход камер, проверка условий содержания лиц, проведение разъяснительных бесед. В СИЗО-2 проведён приём подозреваемых и обвиняемых в количестве 7 человек. Кроме того, Уполномоченный и прокурор Тюменской области посетили ИВС г. Заводоуковска.

Уполномоченный и консультант службы Уполномоченного 12 мая совместно с председателем ОНК Тюменской области Морозовым М.В., членом

ОНК Тюменской области Моисеевым М.В., представителем УМВД России по Тюменской области, заместителем начальника по оперативной работе УМВД Вырвич А.В. посетили управление по борьбе с организованной преступностью УМВД по Тюменской области (г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 6). В ходе посещения состоялась встреча с начальником УБОП Робакидзе П.Н. По результатам рабочей встречи Уполномоченный и председатель ОНК Тюменской области оставили рекомендации.

В г. Тюмени 20–23 июня на базе Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России проходило Всероссийское совещание-семинар с руководителями структурных подразделений министерств внутренних дел по республикам, главных управлений, управлений МВД России по федеральным округам, Восточно-Сибирского, Забайкальского и Крымского линейных управлений МВД России на транспорте, отвечающими за организацию работы изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, подразделений охраны и конвоирования подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, специальных приёмников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, в котором приняло участие около 120 человек со всей России.

В ходе совещания выступили:

- Мельников А.В. – первый заместитель начальника ГУОООП МВД России, генерал-майор полиции;
- Иоголевич В.А. – начальник ТИПК МВД России, генерал-майор полиции;
- Алтынов Ю.П. – начальник УМВД России по Тюменской области, генерал-майор полиции;
- Морозов М.В. – председатель ОНК Тюменской области 3-го созыва;
- Миневцев С.В. – Уполномоченный по правам человека в Тюменской области;
- другие представители правоохранительных органов из различных регионов России.

Уполномоченный 30 июня совместно с руководителем УФССП России по Тюменской области К.М. Хайдаровым провел приём граждан, информация о дне открытых дверей УФССП России по Тюменской области была также размещена на новостном портале Уполномоченного.

Уполномоченный также участвует в различных мероприятиях, совещаниях, круглых столах, научно-практических конференциях и форумах, проводимых прокуратурой Тюменской области.

В г. Тюмени 14 июля было подписано соглашение между избирательной комиссией Тюменской области и Уполномоченным о взаимодействии в вопросах дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей, участников референдума. Стороны, сославшись на нормы международного и федерального законодательства, заключили данное соглашение для обмена информацией, повышения эффективности контроля и реализации решений, направленных на обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод, законных интересов избирателей на территории Тюменской области. Сотрудничество в рамках соглашения будет осуществляться в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей в различных формах – проведении анализа законодательства и нормативно-правовой базы по вопросам реализации избирательного права и права на участие в референдуме граждан, организации совместной деятельности по информированию граждан, проведении совместных мероприятий по правовому просвещению и т.д. Соглашение заключено в рамках программы повышения гарантий избирательных прав граждан Российской Федерации, проводимой Центральной избирательной комиссией Российской Федерации.

Уполномоченный совместно с заместителем прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Вадимом Стебиховым 21 ноября в помещении службы Уполномоченного провёл встречу с членами общественной наблюдательной комиссии Тюменской области 4-го созыва. На встречу был приглашён и присутствовал председатель 3-го созыва ОНК Тюменской области М.В. Морозов. В ходе встречи обсуждались совместные мероприятия по посещению мест принудительного содержания на территории юга Тюменской области. В состав ОНК Тюменской области 4-го созыва вошли 11 человек, председателем избрана Е.А. Морозова.

Уполномоченным и прокурором Тюменской области 24 ноября проведено совместное посещение ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области.

По линии взаимодействия с УМВД России по Тюменской области также проведено множество мероприятий, плюс рекомендации и замечания, оставляемые Уполномоченным и специалистами после посещения отделов полиции и ИВС в муниципальных образованиях, результаты которых были наглядно показаны в отчётах за предыдущие годы работы.

Консультант службы Уполномоченного 9 декабря приняла участие в совещании-семинаре с начальниками изоляторов временного содержания и спецприёмников, командирами подразделений охранно-конвойной службы территориальных органов внутренних дел Тюменской

области по вопросам содержания, охраны и конвоирования. Совещание-семинар провёл заместитель начальника полиции общественной безопасности УМВД России по Тюменской области Рыбаков С.Г. На совещании-семинаре присутствовали прокурор управления по надзору за уголовно-процессуальной и оперативно-розыскной деятельностью прокуратуры Тюменской области Шульгат С.В., председатель ОНК Тюменской области 4-го созыва Морозова Е.А., сотрудники территориальных органов внутренних дел.

В своей деятельности и в рамках компетенции Уполномоченный всегда готов взаимодействовать с иными органами власти, местного самоуправления и общественными объединениями. Говоря о последних, стоит, пожалуй, сделать ремарку, что взаимодействие будет полезным только в том случае, если общественные объединения работают на повышение законности, защиту прав и законных интересов граждан. Манипуляция общественным мнением, пиар на чужих бедах не могут быть оправданы. А во взаимодействии с властными структурами Тюменской области уже сложился хороший и устойчивый диалог, и если сотрудники заинтересованы в повышении законности своей деятельности, устранении выявленных нарушений, то важно дать возможность развития служащих и разрешения выявленных проблем на уровне совместных совещаний и семинаров.

Благодаря совместным мероприятиям Уполномоченного, органов власти и общественных объединений в Тюменской области уже удалось сообща решить различные проблемы, и этот ценный опыт, безусловно, будет использоваться в дальнейшей деятельности в рамках компетенции Уполномоченного.

Заключение

В заключение хочется вспомнить слова Губернатора Тюменской области Владимира Владимировича Якушева о том, что прошедший год оказался действительно не простым, но даже в этих условиях мы добились многого, иногда даже сверх собственных ожиданий. В течение года нам удалось рассмотреть множество обращений граждан, в каждом случае, где это было возможно с позиций верховенства закона, права граждан были восстановлены, кто-то получил консультации в различных сферах, чтобы самостоятельно реализовать права и интересы, ведь значимая помощь порой может выражаться и в просвещении, в том случае, когда гражданин получает правильное понимание тех правовых отношений, участником которых он является. В других ситуациях специалисты выезжали к гражданам, привлекая представителей компетентных органов для предметного рассмотрения обращений, ставили на вид компетентным органам реальные проблемы, выстраивали механизмы их разрешения.

За прошедший год многие существенные вопросы, с которыми обращались граждане, были разрешены. Отдельные обращения граждан

остаются на контроле или рассмотрении. Хочется выразить надежду, что, несмотря на новые тревожные вызовы современности, духовные и нравственные основы нашего общества останутся непоколебимы, а стремление помочь ближнему найдёт новые и новые сердца, способные зажечься светом милосердия и человеколюбия.

Выражаю надежду, что представленная в докладе информация о деятельности Уполномоченного за прошедший год станет важным фактором предупреждения нарушений прав человека, а также станет еще одним кирпичиком в фундамент законности и торжества правосознания, еще одним сделанным шагом на пути нашего региона к качественно более высокому уровню правосознания и правовой культуры.

Уполномоченный по правам человека
в Тюменской области

С.В. Миневцев