

Информация Уполномоченного по правам человека в Тюменской области о деятельности в 2015 году

(представлена в областную Думу Уполномоченным по правам человека
в Тюменской области С.В. Миневцевым 31.03.2016)

Введение

2015 год в жизни страны оказался весьма не простым, события в жизни общества и экономике носили разнонаправленный характер. На протяжении года, прошедшего в условиях экономических санкций, падения экономической активности, различными попытками заокеанских соседей повлиять на политический курс, проводимый Правительством Российской Федерации, ощущалось наличие реальной борьбы на мировой арене, имеющей своей целью сохранение западной гегемонии и искусственной политической изоляции России. Из-за мировой экономической нестабильности, напряженной геополитической обстановки, нагнетаемой провокационными действиями отдельных государств, прошедший год сложно назвать простым. В течение года менялись и различные экономические показатели – курс национальной валюты, стоимость нефти на фондовых биржах, что в свою очередь не могло не оказывать влияния на жизнь простых граждан. Снижение покупательной способности, уменьшение реального уровня доходов, рост цен на медикаменты и многие продовольственные товары, угроза массовых сокращений в компаниях и на производствах, способствовавшие росту числа безработных, – вот с чем пришлось столкнуться гражданам в этом году.

Сокращение доходов федерального и региональных бюджетов, в свою очередь, повлияло на программы по улучшению жизни граждан и преобразования, проводимые в регионах, – многие проекты были прекращены и не доведены до завершения в силу отсутствия необходимых средств. Разумеется, всё вышеуказанное ударило сильнее всего по социально незащищенным слоям населения и лицам, которые не могут сами позаботиться о себе. Однако даже и в таких, как сейчас, экономически непростых условиях Тюменская область смогла показать хорошие результаты во многих сферах, которые дают уверенность в завтрашнем дне гражданам.

Накануне Нового года, 30 декабря, Губернатор Тюменской области Владимир Якушев встретился с журналистами, чтобы подвести итоги 2015 года и обозначить перспективы развития Тюменской области. Губернатор отметил, что, несмотря на непростые экономические условия, год был богат на события. В областной столице были открыты два моста и пусковой комплекс третьей очереди Антипинского НПЗ. Среди значимых событий Владимир Якушев также назвал начало реализации компанией «СИБУР» строительства завода «Запсибнефтехим», ввод в эксплуатацию ряда социальных объектов, сдачу рекордного количества квадратных метров жилья и создание тюменского государственного симфонического оркестра. «Все это важно для региона, но главное – мы смогли сохранить темпы экономического развития. К концу года индекс промышленного производства составил 110%. В 2016 году мы должны

удержать этот показатель, найти резервы для роста, для этого нам предстоит ещё упорнее и эффективнее трудиться, стиснув зубы, двигаться вперёд, потому что экономика – это основа, на которой держится все остальное», – подчеркнул Владимир Якушев. Глава региона также сказал об увеличении государственной поддержки предпринимательства, взаимоотношений с крупными инвесторами, о появлении в Тюмени еще одной пешеходной зоны, рассказывающей об истории города, о готовности центра зимних видов спорта «Жемчужина Сибири» к проведению чемпионата Европы по биатлону и развитию культурной жизни Тюменской области. Слова Губернатора о положительной оценке основных показателей Тюменской области и уровня благополучия также подтверждаются и тем, что жалоб граждан, связанных с резким ухудшением уровня жизни, нехваткой денежных средств на необходимые продукты или медикаменты, в адрес Уполномоченного не поступало, социальные обязательства в регионе выполняются в полном объёме.

Представленная в докладе информация подготовлена в соответствии с положениями ст. 14 Закона Тюменской области от 11 ноября 1998 года № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области».

Информация Уполномоченного по правам человека за 2015 год была составлена путём анализа всех форм деятельности Уполномоченного и службы по обеспечению его деятельности, а именно, – результатов выездных личных приёмов населения и рабочих встреч, подсчёта и разбора письменных и устных обращений граждан, статистических данных ведомств регионального уровня, общественных и правозащитных организаций. Уполномоченный представляет наиболее значимые проблемы в сфере защиты и соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Тюменской области, предлагает меры государственного реагирования на нарушения этих прав.

Отчётный год стал, по сути, годом закрепления имеющихся результатов деятельности для Уполномоченного и службы по обеспечению его деятельности. Служба по обеспечению деятельности Уполномоченного численных изменений не претерпела и по-прежнему состоит из трёх человек.

В 2015 году работа Уполномоченного по правам человека в Тюменской области была высоко оценена Генеральной прокуратурой Российской Федерации – от Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Уральском федеральном округе в адрес Уполномоченного поступила благодарность за активное взаимодействие и организацию совместной деятельности с органами прокуратуры Тюменской области. Для Уполномоченного и его сотрудников данный факт иллюстрирует правильность намеченного курса, поскольку мы максимально эффективно используем в работе имеющиеся ресурсы.

Данная информация представляет собой освещение и анализ ситуации в сфере соблюдения прав и свобод на территории Тюменской области с позиции Уполномоченного по правам человека.

Выводы, изложенные в докладе Уполномоченного, являются результатом специальных исследований, материалов, полученных в ходе деятельности службы по обеспечению деятельности Уполномоченного. Эти выводы могут отличаться от данных официальных отчётов органов власти, однако такое различие не означает предвзятую критичную позицию, а взгляд на имеющиеся проблемы с позиции прав человека, которые необходимо соблюдать.

Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Тюменской области за 2015 год

За отчётный 2015 год существенно увеличилось количество поступивших в адрес Уполномоченного жалоб и обращений граждан, однако в то же время анализ поступивших обращений показывает, что большинство из них не были связаны с усложнением социально-экономической ситуации, а представляют собой результат определённых жизненных ситуаций граждан, в том числе и спровоцированных несвоевременным принятием мер по их разрешению.

Значительное увеличение числа обращений граждан к Уполномоченному явилось следствием подробного освещения и открытости деятельности Уполномоченного, а кроме того, и её положительными результатами, численно возросшими за период работы.

По-прежнему присутствует отмеченная в прошлом году тенденция, когда граждане обращаются в первую очередь в адрес Уполномоченного по правам человека, минуя систему компетентных органов власти. В таком случае гражданин получает правовую консультацию по интересующему его вопросу и возможностям защиты его прав, если усматривается нарушение, и информацию о тех государственных структурах, в чьём ведении находится вопрос гражданина. Множество обращений к Уполномоченному поступает посредством сети Интернет и электронной почты. Однако граждане не всегда указывают свои полные данные, адреса и обстоятельства, требующие оценки в достаточном объёме. В таких случаях специалисты разъясняют гражданину необходимость предоставления дополнительных сведений или связываются с заявителем, а при необходимости выезжают к нему – если есть необходимость наглядной оценки ситуации или у гражданина нет возможности к передаче информации в полном объёме в силу физических ограничений.

В 2015 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Тюменской области поступило 1097 обращений. Обращения граждан поступали не только от жителей Тюменской области. В 2015 году около 21% обращений получено из города Тюмени, 32% от населения муниципальных районов Тюменской области, 39% из учреждений УФСИН России по Тюменской области, 8% из других субъектов Российской Федерации.

Данные о количестве обратившихся к Уполномоченному и формах обращений за 2015 год представлены в таблице 1.

Таблица 1

Количество обратившихся граждан	Письменные обращения	В том числе коллективные обращения	Обращения на личном приеме
1097	563	19	534

По признаку коллективности обращения можно охарактеризовать следующим образом. Из общего числа:

1078 – обращения индивидуального характера (97%);

19 – коллективные обращения (3%).

Все граждане, обратившиеся к Уполномоченному в ходе личных приёмов в этом году (534 человека), получили консультации и разъяснения о способе защиты права. По 1047 обращениям Уполномоченный самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами принял необходимые меры для

восстановления прав заявителей. Из этого количества 50 обращений остаются на контроле, поскольку разрешение поставленных в них вопросов требует времени.

Стабильный рост количества обращений из года в год связан с тем, что Уполномоченный в течение года лично и совместно со специалистами посетил все районы области, где встречался с главами администраций, руководителями региональных подразделений МВД, прокуратуры, УФСИН РФ, Федеральной миграционной службы, Федеральной службы судебных приставов и др., а также проводил личный приём граждан.

Таблица 2

Сравнительная таблица обращений граждан за 2013 - 2015 годы

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений			Количество устных обращений		
		2013 г.	2014 г.	2015 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
1	Январь	-	48	30	-	17	15
2	Февраль	-	25	33	-	26	31
3	Март	-	46	45	-	27	45
4	Апрель	5	32	51	6	11	22
5	Май	24	45	35	11	56	37
6	Июнь	22	46	39	12	56	45
7	Июль	9	44	57	7	42	50
8	Август	17	35	67	19	30	64
9	Сентябрь	31	39	41	24	30	42
10	Октябрь	35	26	63	18	27	84
11	Ноябрь	37	37	49	21	35	65
12	Декабрь	43	37	53	29	43	34
	Итого	223	460	563	147	400	534

Таблица 3

Количество обращений граждан в 2015 году по муниципальным районам

Наименование муниципального района	Письменные обращения	Устные обращения
г. Тюмень и Тюменский район	139	387
г. Ишим	31	-
г. Тобольск и Тобольский район	22	32
г. Ялуторовск и Ялуторовский район	16	13
г.Заводоуковск и Заводоуковский городской округ	4	-
Абатский	6	-
Армизонский	1	18
Аромашевский	7	11

Бердюжский	1	-
Вагайский	3	-
Викуловский	9	-
Гольшмановский	11	21
Исетский	5	12
Казанский	1	-
Нижнетавдинский	11	6
Омутинский	8	-
Сладковский	3	-
Сорокинский	8	6
Уватский	2	3
Упоровский	3	7
Юргинский	3	4
Ярковский	8	7
Другие субъекты РФ	41	5
Из учреждений УФСИН по Тюменской области	220	2
Всего	563	534

Обращения к Уполномоченному поступали из таких субъектов Федерации, как Ямало-Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чеченская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Краснодарский край, Алтайский край, Пермский край, Свердловская, Волгоградская, Курганская, Кировская, Пензенская, Московская области, г. Новосибирск, г. Москва. По обращениям вышеуказанной категории специалистами службы были даны разъяснения положений Закона Тюменской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области», а сами обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в государственные органы и органы местного самоуправления соответствующих субъектов Российской Федерации для рассмотрения по существу. В отдельных случаях, связанных с отбыванием наказания на территории Тюменской области гражданами из других субъектов Российской Федерации, Уполномоченным осуществлялись проверки по фактам, изложенным в обращениях.

Таблица 4

Сводная таблица по тематике обращений в адрес Уполномоченного

№ п/п	Направление обращения	Письменные	Устные	Всего	В %
1	Право на социальное обеспечение	11	13	24	2,2%
2	Право на пенсионное обеспечение	10	24	34	3,0%
3	Жилищные вопросы	47	56	103	9,4%
4	Право на труд	19	29	48	4,4%
5	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	63	41	104	9,5%
	а) граждане	16	31	47	4,3%
	б) осужденные, обвиняемые	47	10	57	5,2%

6	Право собственности	10	23	33	3,0%
7	Право интеллектуальной собственности, авторское право	-	-	-	-
8	Право на благоприятную окружающую среду	2	-	2	0,2%
9	Права в области паспортной системы РФ, гражданства	27	20	47	4,3%
10	Права потребителей	-	-	-	-
11	ЖКХ	29	32	61	5,6%
12	Право на суд.защиту и справедливое судебное разбирательство	58	23	81	7,4%
	а) граждане:	8	23	31	2,8%
	б) осужденные:	50	-	50	4,6%
13	Право в сфере банковских услуг	-	-	-	-
14	Жалобы на действие (бездействие должностных лиц)	170	149	319	29,0%
	а) граждане	88	137	225	20,5%
	б) осужденные	82	12	94	8,6%
15	Иные обращения	117	124	241	22,0%
	Итого	563	534	1097	100%

По-прежнему, как и в 2014 году, стоит отметить отсутствие обращений в адрес Уполномоченного по некоторым группам вопросов: за период с 2013 года – начала деятельности – в адрес Уполномоченного не поступали жалобы на нарушение политических прав граждан, например, избирательных прав и права на проведение собраний, митингов, шествий, демонстраций. Не поступали также и жалобы на недостаточное количество мест в детских садах. Указанные данные дают основания высоко оценить уровень социально-экономического благополучия в регионе, кроме того, по достоинству оценить работу, проводимую Департаментом образования, Комитетом по делам национальностей, Департаментом здравоохранения, Департаментом социального развития Тюменской области.

Для Уполномоченного и сотрудников службы по обеспечению деятельности, очевидно, что отсутствие жалоб не означает отсутствие проблем. Чаще это следствие неосведомленности граждан о деятельности и компетенции Уполномоченного, правовой нигилизм, нежелание и неумение обращаться за помощью в компетентные органы власти.

Рабочие поездки Уполномоченного, посещения различных учреждений, муниципальных образований, выезды сотрудников службы по обеспечению деятельности ранее показали высокую результативность, и 2015 год не стал исключением, став весьма насыщенным на выездные мероприятия с участием сторонних представителей. Представители органов власти различной компетенции охотно принимают участие в совместных мероприятиях с Уполномоченным по правам человека, будь то выезды на место или сложные ситуации, требующие трехсторонней встречи с заявителем. Даже при наличии

ответов органов власти, разъясняющих действующие правовые нормы, у гражданина может не возникнуть правильного понимания применяемого в отношении него законодательства и права. Такая ситуация порождает чувство несправедливости у гражданина, разочарование его в государственных, общественных и социальных институтах, что впоследствии выражается в шквале многостраничных обращений гражданина в различные инстанции. А поскольку ответы уже были даны, то гражданин получает лишь ту же самую информацию. Нередко гражданин обращается к Уполномоченному, уже пройдя не один круг тех же самых инстанций, указывая на «отписки» должностных лиц, и такие неполные ответы действительно встречаются. Зачастую исполнители – сотрудники органов власти как будто не понимают, что заявитель, обратившийся к ним за разъяснением, не является экспертом или специалистом в обсуждаемой отрасли и его представления, например, о системе социального или пенсионного обеспечения крайне посредственны. А между тем гражданину отвечают о коэффициентах валоризации, отсутствии реализации права на приватизацию его умершим родственником. Очевидно, что правовая грамотность граждан не заботит специалистов, выполняющих свои конкретные должностные обязанности, но тем не менее ответ, получаемый гражданином, должен быть максимально прост и понятен. Совсем неправильным будет выдавать желаемый уровень правовой грамотности граждан за действительный, иначе проблемы правового просвещения, которым также уделено внимание в информации Уполномоченного, не будут разрешаться.

Значимый результат приносят выездные посещения учреждений Уполномоченным совместно с представителями компетентных государственных и муниципальных органов власти, Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, Департамента здравоохранения Тюменской области, районных управлений, прокуратуры Тюменской области, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области, представителями общественной наблюдательной комиссии Тюменской области, Департамента социального развития Тюменской области и Управления ФСИН области. Стоит отметить установившуюся положительную тенденцию – представители государственных органов проявляют живой интерес к совместным поездкам, повышению квалификации и другим формам взаимодействия.

За этот отчетный год, в отличие от предыдущего – с посещением медицинских учреждений социальной направленности, геронтологических учреждений, предметом проверок и выездов Уполномоченного становились условия функционирования изоляторов временного содержания системы МВД. По итогам выездов должностным лицам давались необходимые рекомендации в случае необходимости, также проверялось выполнение ранее данных рекомендаций о приведении в соответствие законодательству отдельных аспектов деятельности. В исправительных колониях, СИЗО предметом проверки были права подозреваемых и обвиняемых, соблюдение прав и законных интересов лиц, находящихся в условиях принудительной изоляции. В 2015 году по жалобам граждан Уполномоченный и специалисты службы посетили комнаты конвойных помещений Ленинского районного суда, медицинские организации и магазины на территории исправительных учреждений, специальное учреждение – изолятор временного содержания иностранных граждан, изоляторы временного содержания в муниципальных районах области.

В целях проверки обстоятельств, подлежащих установлению, Уполномоченный и специалисты службы по обеспечению деятельности Уполномоченного выезжали по адресам: ул. Республиканец, д. 94, ул. Береговая (неоднократно), ул. Ставропольская, д. 1, ул. Карла Маркса, ул. 50 лет Октября,

д.33, ул. Мичурина, д. 54. Выезжали и к осуждённым, указывающим на существенные нарушения их конституционных прав со стороны администрации исправительных учреждений.

Во всех случаях заявителям были даны необходимые правовые консультации, разъяснены способы разрешения их жизненных ситуаций в правовом поле для создания у гражданина реального и правильного с позиции закона понимания ситуации. Во всех случаях были приняты меры реагирования на выявленные нарушения прав граждан государственными органами.

По жалобам и с целью проверки условий содержания Уполномоченным и сотрудниками были проверены объекты службы исполнения наказаний, в том числе магазины ФГУП «Промсервис», ранее находившиеся в ведомстве ФГУП «Архангельское» ФСИН России, осуществляющие торговлю в местах исполнения наказаний.

Уполномоченный и сотрудники службы в течение года проводили личные выездные приёмы, в ходе которых все пришедшие граждане имели возможность лично обратиться к Уполномоченному и сотрудникам администраций, прокуратуры, которые зачастую также участвовали в приёмах. В ходе приёма граждане получали от Уполномоченного и его сотрудников необходимую правовую оценку волнующих их ситуаций, консультации о способах и методах защиты своих прав и законных интересов. Всем обратившимся лицам была оказана правовая помощь по разъяснению положений действующего федерального и областного законодательства. Заявления, требующие контроля и вмешательства, становились предметом дальнейшей работы.

При анализе совокупного числа обращений граждан следует учитывать, что не все обращения граждан указывают на нарушения их прав или являются следствием таковых. Часто имеет место неправильная оценка ситуации, желание наступления тех правовых последствий, которые законом не предусмотрены.

Вновь большое количество обращений в адрес Уполномоченного поступило из мест лишения свободы – исправительных колоний, следственных изоляторов и лечебных учреждений в системе исполнения наказаний.

Таблица 5

Количество обращений от граждан, отбывающих наказание в учреждениях ФСИН России за 2015 год

Наименование учреждения УФСИН России по Тюменской области	Всего
ИК-1	7
ИК-2	15
ИК-4	1
ИК-6	12
КП-9	2
ИК-13	1
ЛИУ-19	2
ОБ УФСИН	10
СИЗО-1	74
СИЗО-2	27
СИЗО-4	7
Иные (обращения родственников осуждённых)	62
Всего	220

Говоря об итогах 2015 года, стоит сказать и об организационной работе – на сегодняшний день создан и успешно функционирует институт общественных помощников Уполномоченного. В муниципальных районах были проведены изыскания по поиску и организации работы лиц, уже преуспевших в общественной жизни или стремящихся к положительному воздействию и непосредственному участию в защите прав других граждан. И если 2014 год завершился созданием института общественных помощников, то сейчас уже можно вести речь о реальном его функционировании. В ходе выездов в муниципальные районы Уполномоченным были проведены вручения специальных удостоверений общественным помощникам, разъяснение им регламента работы, их обязанностей и иных вопросов, которое проходило в непосредственном общении Уполномоченного с его помощниками. Кроме того, все общественные помощники поучаствовали в проведении приемов граждан Уполномоченным.

Отдельно стоит отметить преобразования в работе института региональных уполномоченных, направленные на приведение к единообразию организационных принципов работы региональных омбудсменов, закрепление их статуса, Уполномоченным по правам человека Российской Федерации. 8-10 декабря проходила всероссийская встреча уполномоченных с Эллой Александровной Памфиловой в г. Москве. Одна из дискуссионных тем встречи была связана с повышением координирующей роли Уполномоченного по правам человека во взаимоотношениях с государственными органами и должностными лицами, обеспечивающими защиту прав и свобод граждан в субъектах Российской Федерации. Первый заместитель руководителя Администрации Президента России Вячеслав Володин, рассказавший на встрече об основных тенденциях внутренней политики, напомнил собравшимся, что поправки в Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» были внесены Президентом. Закон позволяет добиться большей независимости института уполномоченных и создаёт единые правовые условия работы государственных правозащитных органов, позволяющие в конечном итоге более эффективно защищать права граждан.

Совместно с уполномоченными положение дел и эффективные пути сотрудничества в сфере защиты прав граждан на медицинскую помощь обсуждала заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Ирина Серегина. Вопросы обеспечения и защиты социальных и трудовых прав граждан в Российской Федерации поднимались с заместителем Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Алексеем Черкасовым. Анализ ситуации о защите жилищных прав граждан России представил заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Андрей Чибис. С докладом о деятельности Центральной избирательной комиссии Российской Федерации по реализации избирательных прав граждан и возможностях укрепления взаимодействия с институтом Уполномоченного выступил заместитель председателя ЦИК Российской Федерации Леонид Ивлев. В совещании приняли участие уполномоченные по правам человека из 81 субъекта Российской Федерации.

Отчётный год, помимо ежегодного посещения муниципальных образований на территории Тюменской области с личными приёмами Уполномоченного, ознаменовался большим количеством выездных мероприятий. Сотрудники службы по обеспечению деятельности Уполномоченного старались максимально эффективно распределить имеющееся время, чтобы наиболее полно уделить внимание проблемам граждан, проведению консультаций, работе по

взаимодействию с иными органами власти, проведению совместных выездов, трехсторонних встреч и советов.

Таблица 6

Выездные мероприятия Уполномоченного по правам человека в Тюменской области и сотрудников службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 2015 год

№ п/п	Наименование МО	Дата
Посещение муниципальных образований Тюменской области		
1	Заводоуковский городской округ	25 марта
2	Сорокинский муниципальный район	17 июня
3	Викуловский муниципальный район	18 июня
4	Абатский муниципальный район	18 июня
5	Ярковский муниципальный район	26 июня
6	Уватский муниципальный район	07 июля
7	Тобольский городской округ и г. Тобольск	08 июля
8	Вагайский муниципальный район	08 июля
9	г. Ишим и Ишимский муниципальный район	12 августа
10	Голышмановский муниципальный район	13 августа
11	Омутинский муниципальный район	13 августа
12	Сладковский муниципальный район	28 августа
13	Казанский муниципальный район	22 сентября
14	Бердюжский муниципальный район	22 сентября
15	Армизонский муниципальный район	02 октября
16	Аромашевский муниципальный район	06 октября
17	Исетский муниципальный район	21 октября
18	Упоровский муниципальный район	28 октября
19	Армизонский муниципальный район	18 ноября
20	Юргинский муниципальный район	25 ноября
21	Нижнетавдинский муниципальный район	27 ноября
22	г. Ялуторовск и Ялуторовский муниципальный район	22 декабря
	Итого	22
Посещение социальных учреждений на территории Тюменской области		
23	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Областной геронтологический центр»	13 января
	Итого	1
Посещение УФСИН, МСЧ-72 России по Тюменской области		
24	ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области	26 января
25	ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области	25 марта
26	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	19 мая
27	ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России «Туберкулезная больница № 1»	21 мая
28	МЧ ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН, расположенная на территории ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области	02 июня

29	Стационарное отделение судебно-психиатрических экспертиз для лиц, содержащихся под стражей ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница» на территории ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	09 июня
30	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	27 августа
31	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	13 ноября
32	Участок колонии-поселения при ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области	16 декабря
33	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	21 декабря
	Итого	10
Посещение конвойных помещений на территории Тюменской области		
34	Ленинский районный суд г.Тюмени по адресу: ул. Мельникайте, д. 99	12 марта
35	Казанский районный суд в с.Казанское, ул. Ленина, д. 4	22 сентября
36	Ленинский районный суд г.Тюмени по адресу: ул. Мельникайте, д. 99	01 декабря
	Итого	3
Посещение торговых точек, расположенных на территории УФСИН России по Тюменской области		
37	Магазины ФКУ ИК-2, ЛИУ-19, ИК-4, ИК-1 УФСИН России по Тюменской области	14 мая
38	Магазины ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области	29 мая
39	Магазины ФКУ СИЗО-1, ЛИУ-19, ИК-4, ИК-1, на территории областной больницы УФСИН России по Тюменской области	09 декабря
	Итого	3
Посещение специального учреждения (СУВСИГ) УФСМ России по Тюменской области		
40	Спецучреждение ФМС России, ул. Харьковская, д. 72	17 июля
41	Спецучреждение ФМС России, ул. Харьковская, д. 72	22 июля
42	Спецучреждение ФМС России, ул. Харьковская, д. 72	31 июля
	Итого	3
Разное		
43	ГАУЗ ТО «Консультативно-диагностический центр», ул. Мельникайте, д. 117	16 октября
44	Лебедевский филиал ГБУЗ ТО «ОКПБ»	11 декабря
	Итого	2

Реализация конституционных прав граждан на территории Тюменской области

Права трудящихся

В 2015 году к Уполномоченному поступило 19 обращений о нарушении трудового законодательства. По каждому факту обращения была проведена проверка, в ходе которой специалистами службы по обеспечению деятельности Уполномоченного была дана юридическая оценка. Во всех указанных случаях

граждане получили необходимые правовые указания и разъяснения о защите своих прав и препятствии их нарушению в дальнейшем.

Печально сознавать, что в 2015 году по-прежнему реальны ситуации, когда хозяйствующие субъекты пользуются правовой безграмотностью работников. Как и в прошлом году, имели место обращения в адрес Уполномоченного о помощи в получении заработной платы без заключённого трудового договора. Как часто бывает в такой ситуации, когда дело доходит до выплаты заработной платы, сотрудник «увольняется» как не справившийся, не устроивший работодателя под любым надуманным предлогом. Можно предположить, что за 2015 год данная ситуация на рынке труда углубилась, поскольку сегмент малого и среднего бизнеса в условиях кризисных экономических явлений страдает больше всего. Более того, подкованные в юридических и организационных вопросах, не чистые на руку граждане занимаются откровенным мошенничеством под видом кадровых агентств, приглашая соискателей на одну работу, по факту предлагая купить раздаточный материал за средства соискателя и заняться сетевым маркетингом в реализации товаров китайской медицины или иных малоизвестных продуктов.

В условиях сокращения доходов населения и роста цен на продовольственные товары такие ситуации повышают уровень социальной напряжённости и вводят граждан в заблуждение, создавая негативное восприятие рынка труда.

Уполномоченный по поступившим к нему обращениям был вынужден напомнить работодателям, нарушающим закон, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства (ст. 2 Конституции Российской Федерации). В их число входят важнейшие права в сфере труда и социального обеспечения, а именно: свобода труда, право каждого свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию (ст. 4 Конституции Российской Федерации). Безответственное отношение той или другой стороны правоотношений в данном вопросе недопустимо и является чуждым для институтов современного общества и правового государства. Неспроста право на труд как одно из важнейших прав человека в 1948 году было провозглашено во Всеобщей декларации прав человека, а также нашло свое закрепление и в других международных правовых документах.

В Тюменской области активно развиваются программы организации трудового обеспечения граждан.

По информации службы занятости населения, за 2015 год по результатам годовой работы были получены следующие данные:

уровень регистрируемой безработицы (отношение численности безработных к численности экономически активного населения, в процентах):

Таблица 7

<i>Общие показатели, %</i>	По городу Тюмени	По Тюменскому району
0,59	0,57	0,77

коэффициент напряжённости на рынке труда (отношение численности незанятых граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, к количеству свободных рабочих мест и вакантных должностей, заявленных в органы службы занятости):

Таблица 8

<i>Общие показатели, чел./вакансия</i>	По городу Тюмени	По Тюменскому району
0,36	0,36	0,38

численность работников (граждан, зарегистрированных в установленном порядке в органах службы занятости, независимо от места их жительства в Российской Федерации, а также пребывания на территории Российской Федерации) и в качестве безработных (трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка, проживающих на территории Российской Федерации, зарегистрированных в центре занятости по месту жительства, в целях поиска подходящей работы, ищущих работу и готовых приступить к ней):

Таблица 9

Категория	<i>Общие показатели, чел.</i>	По городу Тюмени	По Тюменскому району
Численность граждан, состоящих на регистрационном учёте	4330	3731	599
В т.ч. в целях поиска подходящей работы	1343	1213	130
Численность безработных граждан	2987	2518	469

Численность граждан, обратившихся в центр занятости за содействием в поиске подходящей работы, в сравнении с данными 2014 года (21 816 чел.) увеличилась до 27 064 чел. в 2015 году. Продолжительность безработицы в среднем выросла от 4,1 мес. до 4,3 месяца. Результативность в преодолении безработицы – отношение численности трудоустроенных и направленных на обучение безработных граждан к общей численности снятых с регистрационного учёта безработных граждан – незначительно сократилась с 65,6% (2014 г.) до 63,1% (2015 г.)

Департаментом по труду и занятости населения Тюменской области проводится значительная работа по организации мер для создания стабильной и благополучной ситуации на рынке труда региона. Для соискателей действует программа бесплатного профессионального обучения на востребованные рабочие специальности, проводятся инструктажи по технике безопасности, проводится работа по профессиональной ориентации, информирование граждан о состоянии рынка труда и тенденций его изменения, нововведениях в трудовом законодательстве Российской Федерации.

Надзор за соблюдением прав граждан на своевременную оплату труда является одним из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры Тюменской области.

В текущем году тюменские прокуроры выявили свыше 3,3 тыс. нарушений закона в сфере оплаты труда. Для их устранения внесено 282 представления, 82 протеста, объявлено 116 предостережений. В суды направлено 2,2 тыс. исков о взыскании задолженности по зарплате. Всего, по актам прокурорского реагирования, к дисциплинарной ответственности было привлечено 207 лиц, к административной – 155. Двое руководителей предприятий лишились должностей

за невыдачу заработной платы. По материалам прокуратуры за невыплату зарплаты возбуждено 9 уголовных дел.

В 2015 году в результате мер, принятых прокуратурой и органами власти, удалось погасить долги по зарплате на сумму более 287 млн. рублей. По информации прокуратуры, за 2014 год была погашена задолженность по заработной плате на сумму 44,8 млн. рублей в 10 организациях-банкротах.

Уполномоченный подчеркивает возросшую в современных условиях необходимость повышенного внимания всех компетентных органов власти в сфере защиты прав трудящихся для недопущения обострения социальной напряженности на фоне снижения реальных доходов и уровня жизни населения.

При этом отмечается и наличие рабочих мест на территории области, превалирующее над числом безработных граждан, однако в силу определённых тенденций и специфики предлагаемой работы соискатели часто либо оставляют поиски в надежде подождать более выгодных предложений, либо осуществляют трудовую деятельность неофициально.

В адрес Уполномоченного в феврале 2015 года обратилась с обращением гражданка З. В ходе устного приёма гражданка З. сообщила, что работала на фирму владельца стойки с продажей блинов, официально трудоустроена не была, с октября 2014 года перестала получать заработную плату. Когда денег на проживание не осталось, сообщила работодателю, что не выйдет на работу, управляющая позвонила и сообщила, что заявитель уволена. Работала в тюменских торгово-развлекательных центрах более года. Работодатель по указанному заявителем телефону пояснил, что сотрудница у него не работала. Данные Ф.И.О. работодателя и юридический адрес его компании были установлены. По данному адресу располагался суши-бар, где осуществляли трудовую деятельность граждане, также не имеющие официального трудоустройства, соответственно, на тот момент имелась возможность повторения ситуации с отсутствием заработной платы. В ходе личного приёма заявителю был разъяснён порядок обращения в суд. Заявитель принял решение о написании заявления в адрес Уполномоченного. Сотрудниками службы по обеспечению деятельности Уполномоченного были подготовлены запросы с приложением обращения заявителя в адрес прокуратуры Тюменской области и Федеральной налоговой службы по Тюменской области для оценки сложившейся ситуации и проведения проверочных мероприятий. В ходе проверки обстоятельств заявления было установлено – справку по форме 2-НДФЛ работодатель предоставить не смог, однако было установлено наличие трудовой деятельности заявителя и установление ей заработной платы на уровне ниже размера минимальной заработной платы, установленной в Тюменской области. Также было установлено, что на момент пребывания в трудовых отношениях с работодателем заявитель имела просроченный патент – разрешение на работу для иностранцев. В связи с этим прокуратурой было вынесено постановление о возбуждении дела о соответствующем административном правонарушении. Однако вопрос о невыплаченной заработной плате не удалось подтвердить никакими документами, имевшимися у работодателя, в связи с чем меры прокурорского реагирования по данному вопросу не принимались.

Данная ситуация хорошо показывает, что граждане, даже имея документы для работы, зачастую боятся сложностей в трудоустройстве и лишней бюрократии в силу своей правовой неразборчивости, в связи с чем они осознанно идут на неофициальную работу, которая может закончиться в любой момент и несёт в себе риски, отвечать за которые будет некому. Из совокупности обращений видно, часто граждане становятся заложниками своей невнимательности и безразличного

отношения к характеру трудоустройства. В практике Уполномоченного за 2015 год были и обращения о невыплате заработной платы, о невозвращении документов работнику и о неполучении выплат за обмундирование.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от граждан С., П., Т. об отсутствии компенсационной выплаты на дату увольнения граждан за вещевое обмундирование. С заявителями с 30.10.2015 были расторгнуты служебные контракты – они были уволены из органов внутренних дел ФГКУ УВО УМВД России по Тюменской области. Заявители обратились в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в получении компенсации. Запрос о разъяснении ситуации был направлен в адрес Управления МВД по Тюменской области 23.11.2015. Уполномоченный в своём обращении обратил внимание на соблюдение статьи 236 Трудового кодекса Российской Федерации, которая предусматривает:

при нарушении работодателем установленного срока, соответственно выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и (или) других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере не ниже одной трехсотой действующей в это время ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки, начиная со следующего дня после установленного срока выплаты по день фактического расчёта включительно. По полученной информации от УМВД России по Тюменской области, в связи с отсутствием финансирования по соответствующей статье расходов на дату увольнения (30.10.2015) образовалась задолженность перед заявителями по компенсационной выплате за вещевое обмундирование; 04.12.2015 выплата по компенсации заявителям была произведена в полном объёме задолженности – 59 306 тыс. руб., 46 962 тыс. руб., 34 760 тыс. руб. соответственно. Также УМВД было сообщено, что 11.12.2015 была произведена уплата процентов в размере 1/300 от ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченной в срок компенсации. Свои обязательства ФГКУ УВО УМВД выполнило перед заявителями в полном объёме.

Многие работодатели сегодня привыкли нарушать права своих работников. Работники при этом не только не знают своих прав, но и боятся потребовать их соблюдения. Право работников на оплату труда охраняется на законодательном уровне. Поэтому за невыплату заработной платы для работодателей предусмотрены различные меры ответственности вплоть до уголовной. Для выплаты компенсации за задержку зарплаты не требуется решения суда. Работодатель должен самостоятельно рассчитать размер компенсации и выплатить её работнику вместе с задержанной заработной платой. При разрешении этого обращения индивидуальный трудовой спор урегулирован в досудебном порядке.

В адрес Уполномоченного поступило обращение заявителя, состоявшего в трудовых отношениях с одной общеобразовательной школой в Голышмановском муниципальном районе в должности директора. В обращении изложено: приказом начальника отдела образования администрации Голышмановского муниципального района от 15.12.2014 была уволена по п.5 ч.1 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации. Начальник отдела образования администрации Голышмановского муниципального района со слов заявителя предлагала сначала уволиться «по собственному желанию». Заявитель посчитала, что её уволили необоснованно, она проработала в данном образовательном учреждении 30 лет и получала грамоты различного уровня. По решению Тюменского областного суда заявитель была

восстановлена в должности с 16.12.2014; 17.09.2015 заявитель пришла к начальнику отдела образования администрации Голышмановского района с заявлением о допуске к работе, но начальник подписывать заявление не стала. Заявитель обратилась в прокуратуру Голышмановского района, но результатов это не принесло. 8.10.2015 заявитель получила апелляционное определение в Голышмановском районном суде и пришла к начальнику отдела образования, но начальника не оказалось на рабочем месте. 12.10.2015 заявитель пришла в образовательное учреждение, куда была восстановлена решением суда. Ждала 2 часа комиссию по передаче учреждения, однако приехала начальник отдела образования администрации Голышмановского района и заявила, что никакой передачи не будет. Заявитель была вновь уволена. Заявитель поставила вопросы – законны ли такие действия властей Голышмановского района и просила разобраться в сложившейся ситуации. К своему обращению заявитель приложила судебное решение апелляционной инстанции. Что характерно, в первой инстанции – Голышмановском районном суде – заявитель проиграла судебный процесс. Также на себя обращает внимание тот факт, что прокурор, участвовавший в рассмотрении дела в областном суде, возражал против удовлетворения апелляционной жалобы. Запрос оценки ситуации был направлен сотрудниками службы Уполномоченного по правам человека в прокуратуру Голышмановского района, из которой пришёл ответ о действительном рассмотрении обращений заявителя в судебном порядке, о восстановлении на работе в соответствии с исковым заявлением о повторном увольнении. Вопрос внесения актов прокурорского реагирования в отношении руководителя отдела образования Голышмановского районного суда был оставлен до вступления решения суда в законную силу.

Данная ситуация вызвала ряд практических вопросов: если имелись основания уволить заявителя – почему это не было сделано в рамках закона, а с грубым нарушением трудового законодательства, более того – дважды. Аналогично, совершенно непонятной является позиция начальника отдела образования Голышмановского района в данном вопросе. Заявителю были оплачены понесённые расходы, моральный вред, вынужденный прогул. И это значительная сумма (324 430 руб.). На данном примере хотелось бы ещё раз напомнить о недопустимости принятия незаконных решений в любых подведомственных вопросах. Такие решения не только создают практические проблемы, но и бросают тень на органы власти в целом. Уполномоченный считает необходимым усиление ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства в структурных подразделениях департамента образования Тюменской области.

В адрес Уполномоченного по правам человека на личном приёме в г. Ялуторовске 22.12.2015 обратился житель города Ялуторовска гражданин В., который в ходе приёма сообщил, предоставив копии документов, что в июле 2015 года уволился из ОАО «Загрос», но на день приёма Уполномоченным (22.12.2015) не получил причитающийся ему расчёт в соответствии с требованиями ст. 140 Трудового кодекса РФ. После принятия обращения сотрудниками службы Уполномоченного был отправлен запрос в Заводоуковскую межрайонную прокуратуру. В ходе проверки было установлено, что гражданин В. работал в ЗАО «Загрос» до 02.12.2015, после чего на основании приказа № 489-к в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 77 ТК РФ был уволен. Расчёт заработной платы на дату увольнения не был произведён. После личного приёма обращение было передано в Заводоуковскую межрайонную прокуратуру.

В результате рассмотрения обращения прокуратурой были выявлены нарушения трудового законодательства, в связи с чем мировому судье судебного участка № 2 Заводоуковского района Тюменской области Заводоуковским межрайонным прокурором было направлено заявление о выдаче судебного приказа о взыскании с ЗАО «Загрос» невыплаченных заявителю сумм заработной платы в размере 102 456, 35 руб., кроме того, в адрес генерального директора внесено представление об устранении нарушений закона. На 19.01.2016 задолженность перед заявителем по заработной плате была погашена в полном объеме.

К сожалению, работодатель зачастую пользуется правовой безграмотностью подчинённых и ведёт себя заведомо незаконно и несправедливо. Обращаем внимание, что данные ситуации сегодня недопустимы и должны пресекаться, поскольку доходы граждан и так снизились, и создание социальной напряженности большего уровня совсем не тот результат, который должен возникнуть вследствие продуктивной и слаженной работы органов власти региона. Очень хотелось, чтобы работодатели не забывали соблюдать трудовое законодательство и иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, локальные нормативные акты, условия коллективного договора, соглашений и трудовых договоров, ст. 22 Трудового кодекса РФ.

Воинская обязанность

В адрес Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 2015 год поступило 2 жалобы, связанные с прохождением военной службы. При этом одна жалоба носила условный характер, поскольку заявитель указывал на желание проходить альтернативную гражданскую службу в соответствии с его пацифистскими убеждениями. Нарушения прав в ситуации, описанной заявителем, не было, однако Уполномоченным ситуация для более полного анализа была поставлена на контроль, и соответствующие запросы в компетентные органы были сделаны. По результатам проверки материала обращения – в ходе прохождения призывных комиссий – заявитель был признан временно не годным к прохождению службы в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации, и ему была предоставлена отсрочка по медицинским показателям.

Всего же за 2015 год, по данным ФКУ «Военный комиссариат Тюменской области», количество граждан, в отношении которых призывными комиссиями вынесены заключения о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой – 1 чел. Количество граждан, прошедших альтернативную гражданскую службу за период с 2006 года по 2014 год – 29 чел. Количество граждан, которым было отказано в прохождении альтернативной гражданской службы, – нет.

В адрес Уполномоченного обратился отец военнослужащего по контракту, отправленного служить в Черноморский военный округ, г. Севастополь. Однако после прибытия на место службы сын заявителя позвонил ему и сказал, что у него руководство части забрало документы и не пускает его в часть, он остался на улице и без документов, к службе не допускают, довольствие не выплачивают. Доводы заявителя были собраны и переданы в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, поскольку зона компетенции Уполномоченного по правам человека ограничена территорией Тюменской области. От Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации пришёл ответ, что материал обращения был передан в адрес военной прокуратуры Черноморского военного округа. Позднее из

прокуратуры пришёл ответ о том, что права военнослужащего не были нарушены, документы у него никто не забирал и в часть он был допущен сразу по прибытии. Однако он не желает проходить службу по контракту и, соответственно, не выполняет служебных обязанностей. Оснований для принятия мер прокурорского реагирования установлено не было. После отправки ответа заявителю повторных жалоб или сообщений о звонках от его сына не поступало.

Реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Всего за 2015 год в адрес Уполномоченного поступило 63 обращения (43 в 2014 г.) по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь, 47 обращений из них поступили от лиц, находящихся в статусе обвиняемых или осуждённых, отбывающих наказание на территории Тюменской области. В этом году к Уполномоченному не поступало обращений по вопросам лекарственного обеспечения. Очевидно, что проводимые в данном вопросе преобразования положительно влияют на ситуацию с лекарственным обеспечением учреждений и социально незащищённых слоев населения в регионе.

На территории Тюменской области в сфере здравоохранения делается действительно многое и проводимую работу можно охарактеризовать положительно. В России 2015 год стал национальным годом борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями, которые в настоящее время являются основной причиной смертности. Для решения этой проблемы используются усилия не только медицинских работников, но и представителей культуры, образования, СМИ, общественных и спортивных организаций. По информации Департамента здравоохранения Тюменской области, проводится планомерная работа по снижению смертности от сердечно-сосудистых заболеваний. В учреждениях здравоохранения региона работает 141 врач-кардиолог, из них 89 работают в государственных и муниципальных учреждениях, а 52 – в Тюменском кардиологическом центре. Из 89 врачей-кардиологов, работающих в государственных и муниципальных учреждениях региона, 41 врач-кардиолог занят в амбулаторно-поликлиническом звене и 48 врачей-кардиологов в стационарах учреждений. Согласно методике расчёта потребности во врачебных кадрах, утверждённой приказом Минздрава России, в Тюменской области нет дефицита во врачах-кардиологах. Во всех поликлиниках городов Тюмени, Ишима, Тобольска, Ялуторовска, Заводоуковска организован приём врачей-кардиологов. При оказании медицинской помощи допускается наличие предварительной записи к врачу, а также очередности на приём к врачу для плановых пациентов в соответствии со сроками, обозначенными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области, то есть к участковым врачам – не более 7 дней, врачам-специалистам – не более 10 дней. Периодически возникают ситуации, когда доступность незначительно снижается (на время больничного листка, отпуска, обучения, командировки врача).

Вышеуказанными мерами работа по ознакомлению населения с отдельными медицинскими вопросами не ограничивается. В 2015 году на этом направлении в регионе сделано многое. Выражаю уверенность в том, что просвещение граждан в вопросах здравоохранения необходимо не менее, чем в правовой сфере. В региональном нейро-сосудистом центре, действующем на базе ГБУЗ ТО «ОКБ № 2», регулярно проводятся школы для родственников больных инсультом. Лекции и практические занятия направлены на обучение членов семей пациентов,

перенёсших острое нарушение мозгового кровообращения, способам ухода и реабилитации.

В планах медиков на ближайшее будущее – организовать на постоянной основе школы с участием специалистов мультидисциплинарной бригады: логопеда, психолога. Врачи напоминают: инсульт, обусловленный острой сосудистой патологией головного мозга и развивающийся молниеносно, требует незамедлительного вмешательства со стороны медиков.

О повышении доступности и качества оказания медицинской помощи

В Тюменской области по-прежнему ведётся работа по реализации программы развития здравоохранения до 2020 года.

10 – 11 декабря в Тюмени проходил Международный конгресс «Рунейро-2015». Учитывая, что организаторы впервые сделали конгресс выездным – региональным (до этого он дважды проходил в Москве и один раз в Санкт-Петербурге), они были приятно удивлены количеством участников, которое росло с каждым часом после начала регистрации. Всего зарегистрировалось 937 человек, из них 59 лекторов. Эти цифры превышают показатели прошлых лет. Стоит отметить, что основной процент присутствующих составили не только неврологи, но также терапевты и анестезиологи-реаниматологи, кроме того, выделены такие специалисты, как педиатры, хирурги и нейрохирурги. Только в 2012 году впервые состоялось это масштабное событие, как уже сегодня оно объединяет 55 городов России. Большая часть гостей прибыла в Тюмень из Москвы и Санкт-Петербурга, но также были участники из Екатеринбурга, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Уфы и других городов.

Программа включала в себя различные направления, так или иначе связанные с инсультом, черепно-мозговой и сочетанной травмами. Пленарные заседания были посвящены различным патологиям, в том числе отдельно работала детская секция. Можно выделить работу секций по ишемическому инсульту, ЧМТ и реабилитации пациентов.

Широкий круг вопросов, рассматриваемых на проходившем в Тюмени конгрессе, и их исключительная взаимосвязь подтверждались выступлением академика Александра Григорьевича Чучалина с темой «Трансплантация легких и мозг».

Кроме вопросов лечения, на конгрессе большое внимание уделялось обсуждению методов профилактики инсультов и реабилитации пациентов с острым нарушением мозгового кровообращения. В процессе общения с журналистами специалисты неоднократно называли основные факторы риска: курение, аритмии в сердце, избыточный вес, значительно повышенный уровень холестерина, малоподвижный образ жизни, приводящий к ослаблению мышечной деятельности организма (гиподинамии). И самый главный вопрос профилактики – это знание людей о том, какие у них существуют проблемы. Благодаря реализуемой федеральной программе по борьбе с инсультом, разработанной коллективом во главе с нынешним министром здравоохранения В.И. Скворцовой, по всей стране открыты первичные сосудистые отделения (в Тюменской области – в городах Ялуторовске, Ишиме и Тобольске) и региональные сосудистые центры, один из которых есть и в г. Тюмени, который работает на базе областной клинической больницы № 2.

Также в Тюмени в 2015 году обсудили и стратегию снижения смертности от сердечно-сосудистых заболеваний на проходившем в нашем городе региональном съезде кардиологов (V региональная научно-практическая конференция кардиологов Тюменской области). Не секрет, что сердечно-сосудистые

заболевания в нашей стране – на первом месте среди причин смертности населения от неинфекционных патологий. В Тюменской области, по данным исследований учёных Тюменского государственного медицинского университета, 48% населения страдают артериальной гипертонией, а значит, и многими сопутствующими заболеваниями. Ведь современная кардиология всё чаще имеет дело с проблемой коморбидности, когда у пациента целый «букет» болезней – ишемическая болезнь сердца, атеросклероз, сахарный диабет, ожирение.

Достижения кардиологии, стратегии снижения смертности от сердечно-сосудистых патологий, совершенствование профилактической работы среди больных – эти и многие другие актуальные вопросы звучали на V региональной научно-практической конференции кардиологов Тюменской области.

В работе конференции приняли участие 250 врачей юга Тюменской области, ХМАО, ЯНАО, Свердловской области.

С докладами перед коллегами выступили специалисты из Москвы, Санкт-Петербурга, Ярославля, Тюмени – представители Российского кардиологического научно-производственного комплекса, Первого медицинского университета им. И.М. Сеченова, Московского медико-стоматологического университета, Тюменского государственного медицинского университета, Государственного научно-исследовательского центра профилактической медицины, Северо-западного федерального медицинского исследовательского центра им. академика РАН В.А. Алмазова. В конференции приняли участие три члена Российской академии наук.

В рамках конференции состоялся мастер-класс академика РАН, главного терапевта-пульмонолога Министерства здравоохранения РАН Александра Чучалина, три школы для врачей-кардиологов, терапевтов, невропатологов по профилактике инсультов, организации медицинской помощи больным инфарктом миокарда, когнитивным нарушениям и деменции у больных артериальной гипертонией и атеросклерозом. Благодаря современным средствам связи конференция вышла далеко за пределы конференц-зала: был проведён круглый стол в режиме видеоконференции с лечебными учреждениями Тюменской области.

Конференция кардиологов, проводимая в Тюмени ежегодно, важна не только для практических врачей с опытом работы, но и для наших интернов, ординаторов, аспирантов. Для них это уникальная образовательная площадка. Проблема сердечно-сосудистых заболеваний касается буквально каждого второго жителя Тюменской области. По данным исследований, которые проводил Тюменский медицинский университет, более 48% населения страдают артериальной гипертонией. Поэтому школа для врачей по предотвращению инсульта имеет большое значение.

За прошедший год прооперировано более 300 пациентов с сердечно-сосудистыми патологиями, при этом риски осложнений, смертность практически сведены к нулю. Это сопоставимо с клиниками мирового уровня. Среди достижений высокотехнологичной медицинской помощи за прошедший год – внедрение метода имплантации аортального клапана. Речь идёт о лечении пожилых людей и пациентов с множеством сопутствующих заболеваний, для которых большая полостная операция вызывает серьёзные риски. Если раньше мы опасались выполнять сложные полостные хирургические вмешательства для такой категории пациентов, то сегодня малоинвазивные методики позволяют нам это делать. Новая технология успешно внедрена в стенах областной клинической больницы. Кроме того, традиционно развивается малоинвазивная ритмология. А коронарное шунтирование в лечении ишемической болезни сердца стало у нас хорошим стандартом оказания медицинской помощи.

Всего около трети пациентов с артериальной гипертонией достигают оптимального контроля артериального давления. По сути, это «человеческий фактор», когда пациент нерегулярно измеряет артериальное давление и забывает вовремя принять таблетки.

Докладчики конференции отмечали интересный парадокс. С одной стороны, растёт количество пациентов с «букетом» серьёзных заболеваний, таких как сахарный диабет, сердечная недостаточность, атеросклероз, артериальная гипертония, ишемическая болезнь сердца, с другой стороны, клиническая медицина постоянно развивается по пути специализации. На смену «классическим» кардиологам постепенно приходят врачи, которые специализируются, например, на лечении инфарктов миокарда или нарушений ритма. Современный кардиолог сегодня многие вопросы вынужден решать коллегиально – с сердечно-сосудистым хирургом, с кардиохирургом, с реаниматологом, с анестезиологом, с рентген-хирургом. Такие тенденции обусловлены сложностью диагностики и лечения сердечно-сосудистых заболеваний, когда одному специалисту уже становится невозможно все усвоить и охватить.

С 2003 года смертность от сердечно-сосудистых заболеваний в нашей стране снизилась на 23%. Но в сравнении со странами Евросоюза этот показатель у нас выше в 3 – 4 раза.

По данным исследований, в нашей стране значительное влияние на здоровье населения оказывают психосоциальные факторы. И «всплески» уровня смертности от сердечно-сосудистых заболеваний в России приходится на кризисные периоды – распад Советского Союза в начале 1990-х и экономический кризис 1998 года. Прежде всего речь идет о трудоспособном населении от 25 до 64 лет.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области Сергей Миневцев 13.01.2015 посетил автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Областной геронтологический центр», отделение милосердия по адресу: г. Тюмень, ул. Московский тр., д. 161 а. Совместно с Уполномоченным выезжал консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д.; присутствовали во время посещения: Бабушкина М.В. – руководитель автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Областной геронтологический центр»; Николаева Е.В. – заведующая отделением милосердия; Байматова Г.Р. - начальник отдела социального обслуживания Департамента социального развития Тюменской области. В ходе посещения были проверены общие условия оказания услуг инвалидам и пожилым лицам, общее состояние учреждения и его готовность к работе в новом году. Нарушений в ходе посещения выявлено не было.

В 2015 году акцент на посещение медицинских учреждений не делался, поскольку многие учреждения данного профиля были посещены в 2014 году и необходимости дополнительного посещения, как и обращений в связи с нарушениями прав граждан, за отчётный год не возникло. В целом регион иллюстрирует благоприятную ситуацию в сфере оказания медицинских услуг.

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило письменное обращение гражданки А., пациентки отделения гемодиализа. В обращении были указаны вопросы по организации доставки от удалённого места жительства в медицинское учреждение для прохождения жизненно необходимой процедуры гемодиализа. В своём обращении заявительница изложила, что её письмо носит

коллективный характер, было написано по поручению пациентов, получающих услугу гемодиализа. Вопрос организации транспорта к месту лечения и обратно для пациентов г. Тюмени и Тюменского района является жизненно важным вопросом.

Программный амбулаторный гемодиализ получают в медицинском частном учреждении дополнительного профессионального образования «Нефросовет» 3 раза в неделю по 4 часа пожизненно. Данное обращение было рассмотрено в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области с участием специалистов Департамента социального развития Тюменской области, Департамента здравоохранения Тюменской области, руководителя нефрологического центра Тюменского филиала «Нефросовета» А.В. Борисюка.

По результатам первой рабочей встречи, прошедшей в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области, на основе доводов обращения пациентов гемодиализа были выработаны предложения по дополнению постановления Правительства Тюменской области от 05.07.2005 N 95-п «О мерах социальной поддержки, осуществляемых путем возмещения расходов на оплату проезда на городском транспорте, автомобильном транспорте пригородного и междугородного сообщения, а также железнодорожном транспорте».

В ходе совместной работы рабочей группы службой Уполномоченного был приведён пример расходования денежных средств, затраченных пациентом на проезд к месту получения медицинской услуги «программный амбулаторный гемодиализ» и обратно: гражданин М., проживающий в с. Аромашево, получает программный амбулаторный гемодиализ 3 раза в неделю по 4 часа пожизненно в г. Ишиме. Гражданину М. установлена 1-я группа инвалидности, пенсия – 10 800 руб. В г. Ишим ездит на гемодиализ на автобусе, три раза в неделю каждый вторник, четверг, субботу. Стоимость билетов в одну сторону: вторник и четверг – 290 руб., в субботу – 390 руб. Стоимость проезда на автобусе за июль 2015 года для получения программного амбулаторного гемодиализа составила: 8 проездов (вторник, четверг) x 290 руб. (стоимость билета Аромашево – Ишим) x 2 (количество билетов за 1 поездку: Аромашево – Ишим, Ишим – Аромашево) = 4640 руб., 5 проездов (в субботу) x 390 руб. (стоимость билетов за 1 поездку) x 2 (количество билетов за одну поездку: Аромашево – Ишим, Ишим – Аромашево) = 3900 руб., 4640 + 3900 = 8540 руб.

Пациенты, получающие программный амбулаторный гемодиализ не в месте проведения программного амбулаторного гемодиализа, переживают, что из-за отсутствия финансовой возможности не смогут прибыть в г. Ишим или г. Тюмень, или г. Тобольск на плановый гемодиализ, а пропуск процедуры существенно отразится на их здоровье.

На 14.07.2015, согласно статистическим данным, имелось 79 пациентов, проживающих отдалённо от отделений нефрологии и гемодиализа, расположенных на территории юга Тюменской области, которым необходимо преодолевать значительные расстояния для получения жизненно необходимой процедуры – программный амбулаторный гемодиализ. В течение года численность пациентов меняется в связи с изменением места жительства.

Гемодиализ — метод внепочечного очищения крови при хронической почечной недостаточности с помощью аппарата «искусственная почка». Во время гемодиализа происходит удаление из организма токсических продуктов обмена веществ, нормализация нарушений водного и электролитного балансов.

Срок жизни больных при проведении сеансов гемодиализа составляет в среднем 10 – 15 лет при соблюдении водно-питьевого режима, адекватном сосудистом доступе и правильной тактике лечения.

Пропуск одной процедуры чреват серьезными осложнениями со здоровьем, нескольких – приводит к интоксикации организма продуктами его жизнедеятельности, накоплению жидкости в тканях организма и в конечном итоге – к отёку легких и мучительной смерти от удушья.

По результатам рабочих встреч, проходивших на базе службы Уполномоченного и принятых в ходе них решений, Правительством Тюменской области принято постановление от 03.02.2016 № 29-п «О внесении изменений в постановление от 05.07.2005 № 95-п». Данным постановлением предусматривается расширение мер социальной поддержки для инвалидов, нуждающихся в программном гемодиализе.

В Тюменской области до принятия указанных изменений инвалиды, нуждающиеся в программном гемодиализе, как и остальные граждане, имеющие инвалидность, пользовались мерой социальной поддержки по проезду на автомобильном транспорте внутриобластного сообщения в виде 50-процентной скидки без ограничения количества поездок в период с 1 октября по 15 мая, и один раз в другое время года (туда и обратно).

В настоящее время инвалиды, нуждающиеся в программном гемодиализе, получили право бесплатного проезда на автомобильном транспорте внутриобластного сообщения без ограничения количества поездок в любое время года.

Для осуществления бесплатного проезда на автомобильном транспорте внутриобластного сообщения инвалидам, нуждающимся в программном гемодиализе, в кассу транспортного предприятия (водителю, кондуктору, контролёру) следует предъявлять: справку об инвалидности, документ, удостоверяющий личность гражданина, справку, выдаваемую органами здравоохранения Тюменской области, подтверждающую, что гражданин нуждается в программном гемодиализе. Кроме того, инвалиды I и II групп, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к передвижению, самообслуживанию и рекомендации в обеспечении их техническими средствами реабилитации, могут воспользоваться услугами службы «Социальное такси». Инвалиды с почечной недостаточностью, которым требуется процедура гемодиализа, также могут воспользоваться услугами службы «Социальное такси» при условии наличия у них в индивидуальной программе реабилитации или абилитации вышеуказанных требований.

Реализация гражданами прав на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение, ввиду его неоспоримой важности, закреплено во Всеобщей декларации прав человека, конвенциях Международной организации труда, в статье 39 Конституции Российской Федерации. Права граждан Российской Федерации на социальное обеспечение соответствуют общепризнанным принципам и нормам международного права.

В Тюменской области активно применяется ранее сформированная система мер социальной поддержки льготных категорий граждан, предусмотренных федеральным и региональным законодательством: доплаты к пенсиям, выплаты ветеранам войны, пособия семьям с детьми, адресная социальная помощь, субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг. Все меры социальной поддержки предоставляются своевременно и в полном объёме.

По информации Департамента социального развития Тюменской области, в Тюменской области сформирована система мер социальной поддержки льготным категориям граждан, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, которые предоставляются своевременно и в полном объеме.

В 2015 году предоставлялись следующие меры социальной поддержки:

- ежегодная выплата ветеранам Великой Отечественной войны к годовщине Победы в Великой Отечественной войне;
- доплаты к пенсии неработающим пенсионерам, имеющим государственные, региональные или ведомственные награды;
- пособие семьям погибших военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел;
- пособие на ребёнка;
- региональный материнский (семейный) капитал при рождении (усыновлении) третьего ребёнка и последующих детей;
- ежемесячная денежная выплата на третьего ребёнка и последующих детей;
- единовременная выплата на приобретение жилья (улучшение жилищных условий) семьям при рождении одновременно трёх и более детей;
- адресная социальная помощь, в том числе в целях выхода на самообеспечение на условиях социального контракта;
- материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе на полноценное питание беременных женщин, кормящих матерей и детей до трёх лет;
- возмещение расходов по найму жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и молодым специалистам сферы образования и здравоохранения;
- субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- доплаты к пенсии, единовременные выплаты ветеранам Ямало-Ненецкого автономного округа и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках программы «Сотрудничество».

В 2015 году расходы областного бюджета на предоставление указанных региональных мер социальной поддержки составили более 1,7 млрд. рублей.

На 2016 год все вышеупомянутые меры социальной поддержки сохранены.

В области наблюдается естественный прирост населения. Рождаемость за последние три года увеличилась на 4,5%.

Уровень экономического развития региона, развитие социальной инфраструктуры, доступность востребованных социальных услуг, предоставление мер социальной поддержки позволяют сохранить тенденцию роста семей с детьми, в том числе многодетных. Так, за 2015 год увеличилось:

- на 3 % количество семей с детьми (с 215118 до 220784);
- на 10,2% количество многодетных семей (с 17446 до 19229).

Семьям с детьми, в том числе многодетным, предоставляются все предусмотренные меры социальной поддержки. С 2006 года матерям, родившим и достойно воспитавшим 5 и более детей, вручается медаль «Материнская слава», которая призвана символизировать общественное признание и высокое уважение к женщине-матери. С момента учреждения медалью награждены 300 многодетных матерей.

По инициативе Губернатора Тюменской области Владимира Якушева в 2014 году учреждена новая региональная награда – медаль «Отцовская доблесть». Медаль вручается главам многодетных семей, которые достойно воспитывают детей, в том числе одиноким отцам. В июле 2015 года впервые состоялось награждение 7 многодетных отцов из муниципальных районов

(городских округов). В ноябре вручили еще 10 медалей отцам, достойно воспитывающим детей.

По-прежнему высоким остаётся уровень семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В настоящее время в Тюменской области проживает около 6,4 тыс. детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из них почти 95% воспитываются в семьях граждан.

За прошедший год в семьи граждан устроено более 600 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с чем сократилось количество детей, воспитывающихся в организациях всех типов и видов, почти на 25%.

Сохраняются на стабильно высоком уровне основные показатели детской оздоровительной кампании в Тюменской области и, как и прежде, являются одними из лучших в России. В 2015 году показатель охвата детей организованными формами отдыха и оздоровления остался на уровне прошлого года – 93%. Выраженный оздоровительный эффект достигнут у 96% детей, находившихся на отдыхе.

В 2015 году в регионе стало на одну детскую оздоровительную организацию больше – на базе Абалакского мужского Свято-Знаменского монастыря открылся первый в России православный детский загородный лагерь.

Также в 2015 году был реализован масштабный проект «Тюменское лето в Крыму» и более 2 тысяч жителей г. Тюмени с детьми, в том числе по программе «Мать и дитя», смогли отдохнуть в здравницах Черноморского района Республики Крым. Для реализации проекта из бюджета Тюменской области выделено 60 млн. руб.

С 01.01.2015 вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В этой части Департаментом социального развития Тюменской области проведена большая работа, в том числе и по подготовке региональной нормативной правовой базы. Совместно с лучшими практиками организаций социального обслуживания населения Тюменской области был разработан ряд нормативных правовых актов (более 20 НПА, в том числе 2 Закона Тюменской области).

С 2015 года введён механизм индивидуальной оценки нуждаемости гражданина в социальных услугах, сохранены основные категории граждан, получающих социальные услуги бесплатно, – это инвалиды и участники ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, «блокадники», пожилые граждане и инвалиды, чей доход менее полуторной величины прожиточного минимума. Обеспечена возможность участия негосударственных, в т.ч. социально ориентированных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг населению, и, соответственно, возможность выбора гражданином поставщика услуг.

В регионе сформирован и размещён на официальном портале органов государственной власти Тюменской области реестр поставщиков социальных услуг, в который включен 51 поставщик социальных услуг, из них 4 негосударственных организации (ООО «Дом солнца», АНО «Сестры милосердия», общественные организации «Забота» и «Будущее начинается сейчас»).

В 2015 году Правительство Тюменской области приняло участие в обсуждении положений проекта Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста. Заместитель Губернатора Тюменской области, директор Департамента социального развития Тюменской области О.А. Кузнечевских

включена в состав межведомственной рабочей группы по разработке проекта Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста и принимала участие в работе пяти подгрупп. В результате положительный опыт эффективной работы «профессионалов-практиков» региона нашёл отражение в проекте Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста на федеральном уровне.

В части социального обслуживания населения необходимо отметить, что сохраняется отсутствие очередности на получение социальных услуг.

Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, составила 100%.

По результатам опроса 100% граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании, удовлетворены качеством социального обслуживания.

По состоянию на 01.01.2016 в Тюменской области проживает более 102 тыс. инвалидов (7,3% от общей численности населения), в т.ч. 5,6 тыс. детей-инвалидов (1,9% от численности детского населения Тюменской области).

Около 11% инвалидов особо нуждаются в создании безбарьерной среды. Это, прежде всего, люди, страдающие нарушениями двигательных функций (колясочники), инвалиды по зрению и инвалиды по слуху.

В рамках реализации комплексной региональной программы «Доступная среда» за 2011 – 2015 гг. из бюджета России и Тюменской области выделено около 5 млрд. руб. на реализацию региональной программы «Доступная среда», из них на дооборудование социально значимых объектов – более 177 млн. руб.

В 2015 году на дооборудование социально значимых объектов из областного бюджета выделено около 20,5 млн. руб. (из них федеральный бюджет – 14,1 млн. руб., областной бюджет – 6,4 млн. руб.).

В области сформирован приоритетный перечень объектов социальной инфраструктуры, административных зданий, объектов общественного питания и торговли, насчитывающий 1012 объектов. Эти объекты паспортизированы, осуществляется плановая работа по их дооснащению и дооборудованию. Данный перечень согласован с общественными организациями и утверждён Советом при Губернаторе Тюменской области по делам инвалидов в декабре 2014 года (актуализирован в декабре 2015 года).

В рамках реализации региональной программы в 2013 – 2015 годах были проведены работы по адаптации 105 объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов (объекты здравоохранения, образования, социальной защиты населения, культуры, спорта).

Общая доступность наиболее востребованных инвалидами объектов в области по состоянию на 1 января 2016 года составляет 54,2%, это 549 зданий.

При невозможности соблюдения требований доступности объектов и услуг, в силу конструктивных особенностей зданий и сооружений, обеспечивается реализация альтернативных методов и решений, обеспечивающих доступность услуги с учётом возможностей различных организаций (дистанционная форма предоставления услуги, изменение режима работы учреждения, установка кнопки вызова персонала с закреплением ответственного специалиста, предоставление услуги в специально выделенном помещении 1-го этажа здания, обслуживание инвалида по месту его проживания).

В г. Тюмени продолжает успешно реализовываться для инвалидов по зрению пилотный проект «Говорящий город», позволяющий уверенно и безопасно осуществлять посадку в пассажирский транспорт и посещать социально значимые учреждения и организации. Сегодня около 50 браслетов выдано инвалидам 1-й группы по зрению, оповещающих о месте остановки автобусов посредством

радиосвязи. На реализацию проекта направлено более 1 млн. руб., в том числе 449 тыс. руб. средства социально ориентированных организаций г. Тюмени различных форм собственности.

Всего в Тюменской области действует 15 стационарных учреждений социального обслуживания (далее – учреждение), в том числе: детский психоневрологический дом-интернат (1 ед.); дома-интернаты для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов (4 ед.); пансионат для ветеранов войны и труда (1 ед.), психоневрологические интернаты (7 ед.); специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов (1 ед.); геронтологический центр (1 ед.). Ежегодно обслуживание в учреждениях получают около 4 тыс. человек.

Согласно перспективной схеме развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов до 2020 года, принятой во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 27.11.2010 № ПР-3464ГС, в марте 2015 года после реконструкции и строительства открылся Кунчурский психоневрологический интернат на 200 мест, расположенный в п. Кунчур Нижнетавдинского района.

Около 200 получателей услуг находятся на обслуживании в данном интернате, преимущественно это маломобильные граждане с ограниченными возможностями здоровья, передвигающиеся на креслах-колясках или с помощью других технических средств реабилитации (трости, ходунки, др. средства опоры), утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в круглосуточной помощи и уходе.

Все учреждения области адаптированы к потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены необходимыми средствами для создания доступной среды, соответствуют современным требованиям и обеспечивают комплексную безопасность получателей услуг. Территория учреждений благоустроена для прогулок проживающих, оборудована малыми архитектурными формами. Персонал оснащён средствами малой механизации по уходу за инвалидами.

В учреждениях имеется хорошая материально-техническая база, позволяющая предоставлять весь спектр медицинских услуг и проводить социально-реабилитационные мероприятия. Созданы условия для развития творческого потенциала инвалидов и граждан пожилого возраста.

На высоком организационном уровне проводятся региональные и межрегиональные спортивно-оздоровительные мероприятия, где команды психоневрологических интернатов показывают успешные результаты (спартакиада для лиц с интеллектуальными нарушениями, проживающих в психоневрологических интернатах Тюменской области, функционирование спортивно-туристического палаточного лагеря «Все точки над «i» и пр.).

Приоритетными направлениями в работе психоневрологических интернатов является мотивация инвалидов молодого возраста к трудовой деятельности, стимулирование и поддержка коммуникативных связей со сверстниками и обществом в целом. В интернатах созданы рабочие места для инвалидов молодого возраста, в индивидуальной программе реабилитации которых даны рекомендации по профессиональной деятельности (цеха по производству компактных керамзитобетонных изделий, швейные, слесарные цеха, подсобные хозяйства по растениеводству, разведению домашних животных), где под контролем персонала интерната трудятся инвалиды.

Следует также отметить, что для молодых инвалидов в психоневрологических интернатах организован образовательный процесс. Обучение проводится специалистами (педагогами) коррекционного класса

территориального образовательного учреждения по программе обучения восьмого вида. В соответствии с расписанием уроков проводятся учебные занятия по письму, чтению, математике, музыке.

В качестве эффективной формы общественного контроля в психоневрологических интернатах работают родительские комитеты (комитеты родственников), основной задачей которых является оценка качества услуг и содействие руководству психоневрологических интернатов в вопросах совершенствования социальных услуг, обеспечения безопасности и комфортности проживания клиентов.

За период существования родительских комитетов совместно с администрациями учреждений рассмотрен ряд вопросов по обеспечению прав и законных интересов граждан, признанных недееспособными, в части установления перечня приобретаемых дополнительных продуктов (сладости, соки, чай), бытовой аппаратуры, не предусмотренных стандартом; по контролю качества социальных услуг и организации питания клиентов (инспекционные проверки).

Члены родительских комитетов принимают участие в работе конкурсных комиссий по оценке результатов творческих работ клиентов, мастер-классов среди специалистов учреждения.

Вовлечение в деятельность психоневрологических интернатов родственников граждан, проживающих в учреждении, позволяет не только объективно оценить и повысить качество предоставляемых услуг, но и обеспечить открытость работы психоневрологических интернатов Тюменской области для общественности.

Действующая в настоящее время в регионе сеть учреждений полностью удовлетворяет потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в стационарном социальном обслуживании. Уровень обеспеченности граждан пожилого возраста и инвалидов местами в учреждениях составляет 100% от потребности населения. В Тюменской области сохраняется стабильная тенденция по отсутствию очередности в учреждениях, в том числе за счёт реализации стационарозамещающих технологий социального обслуживания.

Материально-техническая база учреждений находится в нормативном состоянии, здания и сооружения, находящиеся в аварийном и ветхом состоянии, отсутствуют.

Мероприятия по формированию специализированного жилищного фонда Тюменской области и предоставлению благоустроенных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа (далее – дети (лица)) предусмотрены государственной программой Тюменской области «Развитие жилищного строительства» до 2020 года, утверждённой постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 682-п.

Приобретение жилых помещений для формирования специализированного жилищного фонда для детей (лиц) осуществляется по результатам мониторинга рынка первичного жилья посредством проведения электронных аукционов в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Жилые помещения приобретаются в готовых жилых домах и в строящихся жилых объектах, имеют чистовую отделку, соответствуют установленным санитарно-техническим требованиям, оснащены необходимыми приборами учёта потребляемых коммунальных ресурсов, сантехническим оборудованием и электрической (газовой) плитой.

Совместно с органами местного самоуправления и строительными организациями проработан вопрос строительства для детей (лиц) жилья эконом-

класса общей площадью жилых помещений до 33,0 квадратных метров. В муниципальных районах области осуществляется строительство малоэтажных жилых домов, что позволяет завершить строительство жилых объектов и распределить жилые помещения детям (лицам) в более короткие сроки.

В 2015 году на реализацию мероприятий по обеспечению жилыми помещениями детей (лиц) направлено 570,6 млн. руб., из них:

- 431,4 млн. руб. – средства областного бюджета;
- 139,2 млн. руб. – средства федерального бюджета.

В рамках выполнения программных мероприятий в 2015 году детям (лицам) распределены 539 жилых помещений, 500 из которых – во исполнение судебных решений о предоставлении детям (лицам) жилых помещений.

По состоянию на 31.12.2015 неисполненными остаются 627 судебных решений о предоставлении детям (лицам) жилых помещений.

В рамках исполнения Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ Департаментом социального развития Тюменской области сформирован сводный список детей (лиц), подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений (далее – Список).

По состоянию на 31.12.2015 в Списке состоят 3143 человека. Основания для предоставления жилых помещений наступили у 1871 человека, 278 из которых распределены жилые помещения, переведённые в специализированный жилищный фонд Тюменской области в конце 2015 года.

После предоставления органами местного самоуправления договоров найма жилых помещений с данными гражданами в установленном законодательством порядке они будут исключены из Списка.

До момента фактического предоставления жилых помещений детям (лицам) предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в форме возмещения расходов по найму жилья. По состоянию на 31.12.2015 данной мерой на общую сумму 34,2 млн. руб. воспользовались 680 граждан.

Информирование граждан о предоставлении данной меры социальной поддержки осуществляется в постоянном режиме, ежегодно детям (лицам) направляются письменные уведомления о возможности возмещения расходов по найму жилья.

Также предусмотрено предоставление дополнительной меры социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, имеющим жилое помещение на праве собственности, в виде выделения денежных средств из областного бюджета на проведение ремонта жилых помещений.

В 2015 году данная мера предоставлена 3 гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на общую сумму 120 тыс. рублей.

С 1 января 2011 года реализацию федеральных полномочий в части предоставления гражданам санаторно-курортного лечения осуществляет Департамент социального развития Тюменской области. По информации Департамента, ежегодно наблюдается дефицит денежных средств федерального бюджета на реализацию данной меры социальной поддержки. В 2015 году на обеспечение санаторно-курортным лечением выделено 80,4 млн. руб., дефицит – 196 млн. руб., что позволило обеспечить 3,1 тыс. чел., в том числе 453 ребенка-инвалида с сопровождением. В 2015 году обеспечивались граждане, подавшие заявление до 01.07.2013. В 2016 году предусмотрено 81,3 млн. руб. Выделенное финансирование позволит обеспечить 25% нуждающихся (3,2 тыс. чел.) всех вышеуказанных категорий. Кроме того, в 2015 году норматив финансовых затрат в месяц на одного гражданина по санаторно-курортному лечению, установленный на федеральном уровне, составлял 109,35 руб., в год – 1312,2 руб., в 2016 году

составляет в месяц 117,3 руб., в год – 1407,6 руб., что не покрывает в полной мере затраты на приобретение санаторно-курортных путёвок, так как стоимость путёвки в среднем составляет 19 – 20 тыс. рублей. Период ожидания гражданами санаторно-курортной путёвки составляет от двух до трёх лет, что влечёт за собой рост обращений граждан в разные инстанции, в т.ч. в Администрацию Президента РФ, органы прокуратуры, суд.

По информации ГАУ ТО «Центр государственной жилищной поддержки» (далее – ГАУ ТО), в 2015 году для предоставления социальных выплат в соответствии с Законом Тюменской области «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство или приобретение жилья в Тюменской области за счет средств областного бюджета» от 03.08.1999 № 128 (далее – Закон 128), постановлением Правительства Тюменской области от 13.10.2008 № 302-п «Об утверждении Положения о порядке предоставления субсидий и займов на приобретение (строительство) жилья в Тюменской области» в ГАУ ТО обратились 226 семей, из них социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья в Тюменской области перечислены 51 семье в пределах средств бюджетных обязательств, предусмотренных на данные цели.

Из числа семей, получивших социальные выплаты, 13 семей обратились составом 1 человек.

Размер социальной выплаты установлен в ст. 3 Закона Тюменской области «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство или приобретение жилья в Тюменской области за счет средств областного бюджета» от 03.08.1999 № 128 и составляет от 5 до 70% средней рыночной стоимости (на день принятия уполномоченным органом решения о предоставлении социальной выплаты) строительства жилья или приобретения квартиры или индивидуального жилого дома. Среднерыночная стоимость одного квадратного метра жилья по муниципальным образованиям утверждается приказом Главного управления строительства Тюменской области. Размер социальной выплаты определяется в зависимости от отношения месячного дохода на одного члена семьи гражданина, получающего безвозмездную субсидию, к базовой сумме равной 100 рублям, и времени ожидания после постановки на учёт в качестве нуждающегося в жилом помещении в соответствии с приложением к Закону № 128.

Таким образом, размер социальной выплаты рассчитывается индивидуально для каждой семьи (заявителя), исходя из сведений в предоставляемых документах в соответствии с Законом № 128.

Решения об отказе в предоставлении социальной выплаты заявителям в 2015 году уполномоченным органом ГАУ ТО не принимались.

Социальные вопросы на территории региона получают внимание достаточного уровня компетентных органов, в том числе присутствует и реальный интерес субъектов хозяйственной деятельности – предприятий территории юга области. Обращают на себя внимание различные акции, проводимые совместными усилиями организаций, имеющие социальную и общественно-полезную направленность.

Полтысячи подарков для одиноких бабушек и дедушек — результат участия Тюменского регионального управления ООО «Лукойл-Уралнефтепродукт» в благотворительной акции «Новый год для всех!», организованной областным геронтологическим центром и Тюменским региональным благотворительным фондом «Старшее поколение».

Традиционная акция «Новый год для всех!» проходит в канун новогодних и рождественских праздников в поддержку проекта «Служба адресной помощи одиноким пожилым людям и инвалидам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, «Добро рядом!».

В этом году в числе организаций, желавших поддержать проект, наиболее активным стало Тюменское региональное управление ООО «Лукойл-Уралнефтепродукт».

Благодаря содействию компании десятки автолюбителей смогли помочь одиноким пенсионерам и инвалидам, оставшимся без помощи родных и близких.

Напомним, в рамках акции любой желающий мог приобрести товар в сети АЗС ООО «Лукойл-Уралнефтепродукт» или принести небольшие подарки с собой и оставить их в корзине любого магазина АЗС для последующей передачи одиноким людям преклонного возраста.

Большую часть новогодних гостинцев сотрудники фонда вручили пенсионерам перед новогодними праздниками. Вручение подарков продолжилось и в январе — сладости к праздничному столу получили ещё несколько десятков одиноких бабушек и дедушек.

Отметим, что горожане оставляли в корзине не только приобретённые подарки, но и самодельные! Так, на АЗС в районе Роцинской развязки юный тюмец вместе с конфетами передал рисунок, призывающий автолюбителей делать добрые дела.

Организаторы проекта довольны плодотворной работой со своими партнёрами и выражают надежду на дальнейшее участие компании в благотворительных акциях и проектах.

При реализации проекта использованы средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 01.04.2015 № 79-рп и на основании конкурса, приведённого Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России».

Положительная динамика имеет место и в вопросах начисления социально значимых выплат. В Тюменской области, в рамках усиления адресности предоставления мер социальной поддержки, с 1 января 2016 года льгота на молочное питание для детей первого – второго года жизни будет предоставляться в денежном выражении путём увеличения размера пособия на ребёнка.

Изменения в первую очередь направлены на усиление адресности при распределении финансовых ресурсов и предоставление мер социальной поддержки действительно нуждающимся семьям.

Размер пособия в месяц на ребёнка до 1 года увеличится на 700 рублей и составит с учётом районного коэффициента: 1207,5 руб. (территории Тюменской области) и 1575,0 руб. (Уватский район); 1475,45 руб. (территории Тюменской области) и 1924,5 руб. (Уватский район) на ребёнка одинокой матери, ребёнка военнослужащего срочной службы, ребёнка, родители которого уклоняются от уплаты алиментов.

Размер пособия в месяц на ребёнка в возрасте от 1 года до 2 лет увеличится на 350 рублей и составит с учётом районного коэффициента: 805,0 руб. (территории Тюменской области) и 1050,0 руб. (Уватский район); 1072,95 руб. (территории Тюменской области) и 1399,5 руб. (Уватский район) на ребёнка одинокой матери, ребёнка военнослужащего срочной службы, ребёнка, родители которого уклоняются от уплаты алиментов.

Увеличение размера пособия пройдёт в автоматическом режиме, от получателей пособия не требуется предоставление каких-либо дополнительных документов, заявлений. Кроме того, необходимую ранее справку из поликлиники по месту жительства о нуждаемости ребёнка в специальном молочном питании теперь предоставлять не нужно. Размер пособия будет увеличен всем семьям с детьми первого-второго года жизни, чей среднедушевой доход не превышает 5 тыс. руб.

Ситуацию по обращениям, поступившим в адрес Уполномоченного по вопросам, связанным с социальным обеспечением, можно охарактеризовать как положительную. За отчётный год в адрес Уполномоченного поступило 11 обращений по вопросам прав на социальное обеспечение. Это не много, однако показывает, что некоторые проблемные моменты остаются. Где-то недорабатывают компетентные органы и специалисты, где-то недопонимают граждане.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от заявительницы Н. В своём обращении заявительница указала, что ей требуется содействие в рассмотрении сложной и непонятной для неё ситуации с предоставлением бесплатного земельного участка гражданам, имеющим трёх и более детей. Заявитель с семьёй были зарегистрированы в очереди на предоставление участка под ИЖС. Им был предложен участок площадью 776 кв. м., от данного участка семья отказалась в ожидании лучшего, позже был предложен участок площадью 745 кв. м. Заявитель и члены семьи были удивлены уменьшением площади предлагаемого участка. Всем предшествующим по списку очередникам, со слов заявителя, выдавались участки по 10 соток. «Директор департамента говорил, что нарезать будут по 10 соток всем». Заявитель не составляла ни акт отказа, ни документ, подтверждающий согласие на принятие земельного участка, но сотрудниками был отмечен отказ. Заявитель обратилась в аппарат Губернатора Тюменской области с вопросами о том, почему такие маленькие и кривые (не ровной формы) участки выделяются гражданам. После обращения заявителю предложили участок площадью 573 кв.м. и предупредили, что в случае отказа снимут с учёта. Далее заявитель писала «Мы в шоке! Нам не предложили выбор участков из разных нарезок, а вынуждают, чтобы мы брали то, что дают. Всё, что предлагают, – хуже и хуже. Наша семья ущемлена в праве получить земельный участок в другой нарезке. Мы четыре года стояли в очереди, чтобы не получить ничего».

Ранее заявитель (согласно материалу обращения) с этим же вопросом обратилась к директору Департамента имущественных отношений Тюменской области Киселеву А.В., на что ей ответили, что «директор рассмотрел вопрос и ничем не может помочь, что если участок не нравится, вы можете позже распорядиться им по своему усмотрению, что после отказа от трёх предложенных участков вы потеряете очередь и при её восстановлении вы будете за 4 с лишним тыс. заявителей». Заявитель также обращалась в приёмную Президента В.В. Путина, прокуратуру Тюменской области, Генеральную прокуратуру РФ – ответов не получила, Департаментом имущественных отношений Тюменской области была снята с учёта.

Для более полной оценки сложившейся ситуации специалистами службы Уполномоченного был направлен запрос в прокуратуру Тюменской области. По итогам проверки информации, поступившей от заявителя, доводы, указанные в обращении, были подтверждены прокуратурой Тюменской области. Было установлено, что решением Департамента имущественных отношений Тюменской области от 20.08.2015 № 3190-з многодетная семья заявительницы М. в составе семи человек снята с учёта нуждающихся в бесплатном предоставлении земельных участков с номером очереди 569. Основанием для снятия семьи с учёта явились отказы от трёх предложенных Департаментом вариантов предоставления земельных участков. Постановлением Правительства Тюменской области от 20.07.2015 № 345-п в Положении о бесплатном предоставлении земельных участков, утвержденном постановлением Правительства Тюменской области от 10.10.2011, внесены

изменения. Изменён порядок предложения многодетным семьям вариантов выбора земельных участков, согласно которому отказавшейся от первого варианта земельного участка многодетной семье предлагается земельный участок из иного сформированного Департаментом перечня. Кроме того, согласно внесённым изменениям отказавшейся от первого варианта земельного участка многодетной семье не может быть предложен земельный участок, от которого ранее отказалась другая многодетная семья. Исходя из вышеизложенного и с учётом того, что семье заявителя не был обеспечен надлежащий выбор вариантов земельных участков, в адрес директора Департамента прокуратурой Тюменской области внесено представление об устранении нарушений закона, в котором поставлен вопрос о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности, а также восстановлению многодетной семьи в списке очередности.

Сложно представить, сколько ещё таких ситуаций не получает достаточного внимания и правовой оценки от компетентных органов. Вообще ситуация с «вылетом» граждан из числа очередников не редка, но не всегда это вина органов власти или каких-то проволочек, нередко граждане принимают участие в социальных программах, не рассчитывая своих средств и сил, не соблюдая установленного законом порядка использования земельных участков и другого имущества. Но в то же время недопустима ситуация, когда граждане не могут получить земельный участок потому, что участки предлагаются или не пригодные для целей их использования, или выделенные таким образом, что использование участка в дальнейшем создаст большие трудности для пользователя и владельцев смежных участков.

Я и сотрудники службы с повышенным вниманием относимся к гражданам, которые имеют не только социальные, но и физические ограничения, ведь очень тяжёлой и травмирующей является для человека ситуация, когда у него в силу физических ограничений нет возможности для постоянного заработка, общение с окружающими затруднено и родственники отказывают в помощи. И такие случаи бывали, такие заявители и приходили на приём, и просили помочь с оформлением в психоневрологические интернаты. Где есть возможность помочь заявителю в рамках закона, мы делали всё возможное, чтобы не допустить ситуации, когда больной человек оказался на улице и без средств к существованию.

Большое внимание служба уделяет инвалидам, вопросам соблюдения их прав на необходимую социальную и медицинскую помощь. В течение года служба неоднократно выезжала к данной категории граждан для вмешательства в складывающиеся неблагоприятные ситуации и правовой оценки происходящего в рамках своей компетенции, при необходимости разрешения иных вопросов, совместно с сотрудниками службы на место выезжали представители различных органов власти.

При этом значительно повысить оптимизм и волю к жизни среди инвалидов, безусловно, помогают мероприятия по чествованию граждан, доказавших, что для них нет ограничений.

Более 60 тюменских спортсменов с ограниченными возможностями получили 30 октября в городском шахматном клубе заслуженные награды.

Признательность от Департамента по спорту и молодежной политике администрации Тюмени и поощрительные награды, включая денежные, получили участники соревнований различного уровня: от областных до международных. Так, среди награждённых, например, два чемпиона Кубка мира по танцам на колясках – Татьяна Скворцова и Станислав Шешуков.

«Сегодня мы чествуем не просто спортсменов, – обратилась к собравшимся ведущая торжественной церемонии, – вы, сильные духом, не сломленные

жизненной ситуацией, занимаясь спортом, доказываете тысячам людей, что может сила духа и воля к победе».

«Вы являетесь примером для тех, у кого нет никаких ограничений, но они целыми днями сидят дома. Все вы совершаете подвиг», – добавил Уполномоченный по правам человека в Тюменской области Сергей Миневцев. А председатель Тюменской областной организации Всероссийского общества инвалидов Евгений Кравченко подчеркнул, что, несмотря на трудности, не сокращается поддержка атлетов, доступнее становятся спортивные объекты.

21.07.2015 на личный приём к Уполномоченному пришла самостоятельно, хотя ей требовалась посторонняя помощь, заявитель – инвалид детства по зрению 1-й группы, бессрочно. В ходе приёма заявитель сообщила, что проживает в доме на двух хозяев, жилье предоставлялось матери, документ, устанавливающий право, – ордер. В доме проживает 4 человека. На улучшение жилищных условий заявитель стоит в очереди под № 1 с 2013 года. Заявитель в ходе приёма рассказала о тяжёлых условиях проживания – туалет на улице, канализации нет, бани нет, дом нуждается в ремонте, крыша протекает, антисанитарные условия, в доме сырость, сквозняки в зимний период, стены промерзают и в доме постоянно холодно, все это отражается на состоянии здоровья, не знают, как зимовать. Обращались в администрацию с. Перевалово, но безрезультатно. Интересуется, возможно ли предоставить комнату в общежитии для слепых. Помимо инвалидности по зрению у заявителя выявлен сахарный диабет 1-го типа – необходимы тесты для незрячих. Для конкретизации обстоятельств, указанных заявителем, был направлен запрос в Департамент социального развития Тюменской области. По результатам проверки было установлено, что заявитель состоит на учёте в управлении социальной защиты населения Тюменского района как инвалид 1-й группы. Проживает совместно с матерью, инвалидом 3-й группы. Семье предоставляются меры социальной поддержки, предусмотренные для данной категории граждан. В 2013 году выплачена материальная помощь из средств областного бюджета на приобретение электроплиты. При личном посещении специалистами социальной службы выяснено, что предметы первой необходимости у заявителя имеются, в доме производится ремонт. Порядок и условия предоставления материальной помощи из средств областного бюджета, в том числе на ремонт жилья, заявителю разъяснены, кроме того, разъяснена возможность получения материальной помощи на ремонт жилья по заявлению установленной формы. Однако такого заявления не поступало. Заявительница проконсультирована о формах социального обслуживания, а также порядке и условиях оказания социальных услуг, в том числе в стационарной форме. Заявлений на социальное обслуживание от жителей данного дома не поступало. Департамент здравоохранения Тюменской области на вопрос обеспечения заявителя необходимыми медикаментами сообщил, что заявитель имеет право на государственную социальную помощь в части обеспечения необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

В соответствии с распоряжением от 29.12.2014 № 272-в Правительства РФ в рамках государственной социальной помощи заявитель имеет право на обеспечение по медицинским показаниям тест-полосками для определения уровня сахара в крови. Кроме этого, по информации ГБУЗ ТО «Областная больница № 19», в которой наблюдается заявитель, – в текущем году она была обеспечена тест-полосками отечественного производства, а также глюкометром; для получения тест-полосок к соответствующему глюкометру заявителю необходимо обратиться непосредственно к лечащему врачу.

По вопросам лекарственного обеспечения, указанным в обращении, нарушений прав заявителя установлено не было. Кроме того, был установлен статус жилища заявителя – жилье не числится в муниципальной собственности, жители оформляют его в свою собственность, в оформлении недвижимости им также предоставляется помощь, также было установлено, что заявителю оказываются услуги социального такси.

Для оказания содействия заявителю и проверки обстоятельств, указанных в обращении, Уполномоченный совместно с представителями иных органов власти выехал на место жительства заявителя. Проведение выезда и привлечение представителей компетентных ведомств заранее было организовано сотрудниками службы Уполномоченного.

По обращению гражданки Р. в службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области 8 сентября осуществлен выезд по месту жительства заявительницы – инвалида детства 1-й группы бессрочно, инвалида по зрению – в с. Перевалово. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Тюменской области С. Миневцевым выезжали консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д., руководитель аппарата главы района Бегунова Г.В., начальник управления социальной защиты населения Тюменского района Егорова И.А., начальник отдела социального обслуживания управления Снигирева Е.Н., глава Переваловского муниципального образования Макаревич В.М.

В доме в с. Перевалово находились заявитель Р. и её мама, инвалид 3-й группы.

Осмотром установлено: в доме 3 комнаты, кухня, антисанитарные условия, в комнате, которую занимает заявительница, находилось раскладное кресло, вещи в пакетах из-за отсутствия мебели, банки пустые на полу, двери в комнату отсутствуют, завешаны тряпкой. Отопление газовое, подключена газовая горелка, бани нет, в доме с момента заселения э/проводка не менялась, в одной из комнат протекает крыша, когда идёт дождь – подтопление. Необходим газовый котёл и замена электропроводки. Со слов заявительницы, собственных финансовых средств недостаточно, нуждаются в материальной помощи.

После выезда на место в адрес Уполномоченного поступило письмо о направлении администрацией Переваловского муниципального образования денежных средств для приобретения газового котла для отопления жилища заявителя, также согласно полученной (уже в декабре) информации, несмотря на устные указания о необходимости замены проводки, заявитель оформлять заявление на её замену не стал, объяснив свое решение тем, что ходатайствует о выделении ей благоустроенного жилья.

На личных приёмах к Уполномоченному тоже зачастую обращаются граждане, находящиеся в сложных жизненных ситуациях, неспособные обеспечить свои потребности. Так, на личном приёме, проходившем в с. Армизонское Армизонского района Тюменской области 2 октября, к Уполномоченному обратился гражданин, получивший травму во время службы в армии (СССР), лечение после которой было оказано некачественно. Гражданин сообщил о том, что вынужден в течение всей жизни периодически лечиться, поскольку состояние здоровья крайне ограничивает его возможности, материальное положение – тяжёлое, за материальной помощью в адрес администрации района не обращался, ходит с трудом, используя трость, случаются эпилептические припадки, письменная коммуникация затруднена из-за тремора рук. К сожалению, в такой ситуации помочь гражданину полностью не получится, поскольку здоровье

и время ему не вернуть, однако же оказание необходимой помощи законодательно предусмотрено и важно, чтобы она доходила до адресатов. После запроса Уполномоченного в администрацию района был получен следующий ответ: заявитель является инвалидом 2-й группы, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации обеспечен через органы социальной защиты техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями: головодержатель (1 шт.), трость с устройством противоскольжения (1 шт.), корсет фиксирующий (2 шт.) Для получения протезно-ортопедического изделия (корсет) было предоставлено социальное такси. Также было установлено, что в течение года заявителю была оказана материальная помощь, как ежемесячная денежная выплата, так и пенсия по инвалидности, возмещение расходов на оплату коммунальных услуг, компенсация проезда на всех видах городского транспорта общего пользования, автомобильном транспорте общего пользования пригородного и междугородного (внутрирайонного) сообщения – 330, 0 руб. В 2013 году также выдавалась единовременная выплата в размере 5500 руб. Кроме того, был направлен пакет документов в Департамент социального развития Тюменской области с ходатайством о получении заявителем материальной помощи, и проведена иная работа.

Подобные ситуации иллюстрируют то, что даже при наличии отлаженно работающей районной администрации все равно находятся моменты, ускользающие от внимания чиновников, требующие отдельного рассмотрения. Также очевиден высокий уровень доверия граждан к Уполномоченному – поскольку многие проблемы граждан впервые оглашаются на личных приёмах и именно от Уполномоченного они ожидают скорого и справедливого разрешения волнующих их вопросов.

Право на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду является одним из главных экологических прав человека. Впервые это право было провозглашено в Конституции Испании в 1978 году. Это одно из естественных основных прав человека. Оно, как и право на жизнь, признанное ст. 20 Конституции России, – право, данное самой природой. Право каждого гражданина на благоприятную окружающую среду, как и право на жизнь, впервые закреплено в России в Конституции 1993 года. Как отмечалось выше, на международном уровне право на жизнь было закреплено во Всеобщей декларации прав человека, а позже и в Международном пакте о гражданских и политических правах.

В Тюменской области большое внимание уделяется сохранению окружающих нас природных богатств – лесов, водоёмов, объектов животного мира и атмосферного воздуха.

Департамент недропользования и экологии Тюменской области за год провёл значительную работу, направленную на обеспечение прав жителей и гостей региона на благоприятную окружающую среду.

Под ведомственным контролем находится получение разрешений на пользование природными ресурсами, проводится мониторинг состояния объектов природных ресурсов на территории области, внедряются современные технологии, пресекается недобросовестное использование природных ресурсов.

Тюменская область отмечена в специальной номинации конкурса на лучшую реализацию спецпроекта «Лес Победы». Итоги подвели организаторы мероприятия – Общероссийское экологическое движение «Зелёная Россия» при поддержке Федерального агентства лесного хозяйства. Жители г. Тюмени были отмечены за масштабное участие всех районов и муниципальных образований

субъекта РФ в подготовке и реализации спецпроекта «Лес Победы». Во время акции по всей стране планировалось высадить 27 миллионов деревьев – по официальному количеству погибших в Великой Отечественной войне. От тюменских предприятий и органов власти было высажено 450 тыс. деревьев. «Лес Победы» охватил в регионе 76 гектаров. Самыми массовыми стали посадки саженцев сосны, ели, лиственницы. Кроме того, в районах и городах появились аллеи с высаженными липами, яблонями, грушами, рябиной, калиной, берёзами. Появились в районах области и памятные вишни, сирень, черемуха, акации и даже барбарис, черешня и спирея. К посадкам присоединилось свыше 30 тыс. жителей Тюменской области. В высадке саженцев принял участие и глава региона Владимир Якушев. «Посвящать памятным датам и знаменательным событиям посадку деревьев – добрая российская традиция. Мы сажаем деревья, которые посвящены всем, кто отдал жизни на полях сражений Великой Отечественной войны, а также ныне живущим ветеранам войны и труда», – отметил глава региона во время участия в акции.

В 2015 году лесной охраной совместно с территориальными подразделениями УВМД России по Тюменской области патрулирование лесов было усилено, в том числе с помощью подразделений казачьих обществ. Кроме того, велось авиапатрулирование лесов. Общий налёт в период пожароопасного сезона составил 308 часов 05 минут. В связи с повышением пожарной опасности в результате наступления неблагоприятных климатических условий (сухая, жаркая, ветреная погода), необходимостью стабилизации обстановки с пожарами, а также в целях защиты населения и территорий от чрезвычайной ситуации в период с 20 апреля по 5 октября 2015 года в Тюменской области действовал особый противопожарный режим. К следующему сезону за охраной лесов будут следить и беспилотники, закупленные и поступившие на вооружение тюменской полиции.

Департаментом недропользования и экологии Тюменской области в рамках переданных полномочий Российской Федерации осуществляются мероприятия по установке на границах водоохранных зон и прибрежных защитных полос специальных знаков. Они устанавливаются для информирования граждан и должностных лиц о наличии этих зон с особым правовым режимом использования в целях предотвращения загрязнения и засорения водных объектов, а также сохранения среды обитания водных биологических ресурсов. В 2015 году установлено 394 знака в черте населённых пунктов Армизонского, Бердюжского, Сладковского и Сорокинского районов. При установке знаков приоритет отдавался местам пересечения водных объектов дорогами, зонам отдыха и местам массового пребывания людей.

В 2015 году также в Тюмени в рамках Международного фестиваля «Дни Германии в российских регионах – 2015» 18 ноября прошла Международная научно-практическая конференция «Экология. Водные ресурсы».

Участников конференции приветствовали Генеральный консул Германии в Екатеринбурге Штефан Кайль, заместитель Губернатора Тюменской области В.М. Вахрин. С докладами выступили руководители Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, Управления Росприроднадзора по Тюменской области, Департамента ЖКХ Тюменской области, а также представители крупнейших предприятий-водопользователей, организаций и производственных предприятий, имеющих технологии в сфере водоподготовки и водоочистки. Среди них ООО «Тюмень Водоканал», ЗАО «Спинокс», ООО «ТюменНИИгипрогаз», ООО «Аквामин», ООО «Биотехнологии», АО «Антипинский НПЗ», ООО ИНПК «Тюменские системы водоочистки», ФГБНУ «Госрыбцентр».

Также на конференции выступили д.т.н., профессор, заведующий лабораторией научного центра нелинейной волновой механики РАН, профессор МЭИ Владимир Кормилицын, к.т.н. Анатолий Житков.

В ходе конференции обсуждались основные направления охраны окружающей среды, проектирование и строительство природоохранных объектов, инновационные методы очистки воды, качество и безопасность питьевой воды в Тюменской области. По отзывам участников, прошедшая конференция явилась отличной площадкой для обмена экспертными мнениями в сфере обеспечения охраны окружающей среды, рационального использования водных объектов, в том числе для питьевых нужд населения. Доклады содержали полезную, актуальную информацию о передовых технологиях водоподготовки и водоочистки, в том числе разработанных в Германии, которые могут с успехом применяться в Тюменской области и за её пределами.

Одним из примеров деятельности Уполномоченного в ключе охраны окружающей среды будет являться ситуация, привлёкшая внимание службы еще в начале октября 2014 года. На личном приёме граждан к Уполномоченному обратился гражданин Г., проживающий в пос. Светлоозерский. В ходе приёма он сообщил следующее: «Проживаю в п. Светлоозерский. Менее чем в 1 км от дома находится несанкционированная свалка твёрдых бытовых отходов. Свалка образовалась с 1987 года, отходы постоянно поджигают. У меня бронхиальная астма, от запахов горения отходов ухудшается здоровье, на свалке лампы люминесцентные. Свалка приносит вред окружающей среде и людям, прошу принять меры по ликвидации свалки».

Обращение гражданина Г. было поставлено Уполномоченным на контроль, по доводам заявителя получена информация следующего содержания: прокуратура Ярковского района провела проверку соблюдения природоохранного законодательства, в ходе которой выявила нарушения законности. Установлено, что вблизи села Ярково и в 200 метрах от федеральной автотрассы Тюмень–Ханты-Мансийск располагается несанкционированная свалка площадью более 45 тыс. кв. м, на которую организации и сельские жители ежедневно вывозят бытовые отходы. Все это создаёт угрозу экологической безопасности. Прокуратурой Ярковского района 28.05.2014 вынесено представление об устранении нарушения закона, а в последующем прокурор Ярковского района в интересах неопределённого круга лиц обратилась в Ярковский районный суд с иском к администрации района, в котором потребовала провести утилизацию отходов и рекультивацию земель. Ярковский районный суд 24.11.2014 вынес решение по гр. делу № 2-412/2014: Иск прокурора в интересах неопределённого круга лиц к администрации Ярковского муниципального района об обязанности совершения действия – удовлетворить. Обязать администрацию Ярковского муниципального района Тюменской области провести утилизацию отходов, находящихся на свалке твердых бытовых отходов, образованной на землях Ярковского муниципального района, на 102-м км автодороги Тюмень – Ханты-Мансийск, слева, в 200 метрах от дороги, и рекультивацию земель в течение 6 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу. Исполнительный лист передан в службу судебных приставов для исполнения. Вопрос ликвидации указанной несанкционированной свалки ТБО будет решён, но поставить точку в этом вопросе не получится. Вопрос остаётся открытым, т.к. в Ярковском районе отсутствует лицензированная территория для складирования ТБО, то есть в решении этого вопроса поставлена только запятая, в связи с чем предстоит еще много сделать. Службой по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека 18 февраля 2015 года была получена информация от Департамента экологии и недропользования Тюменской области о том, что в целях софинансирования

расходов муниципальных образований по ликвидации несанкционированных свалок Правительством Тюменской области было принято постановление от 28.12.2007 № 348-п «О порядке предоставления субсидий из регионального фонда софинансирования расходов и иных межбюджетных трансфертов». В соответствии с постановлением софинансирование расходов осуществляется в части рекультивации (ликвидации) свалок твёрдых бытовых и промышленных отходов, включая разработку проектной документации. Для участия в софинансировании администрации Яркового района необходимо подать заявку в Департамент недропользования и экологии Тюменской области, оформленную согласно установленной форме в соответствии с вышеуказанным постановлением. Заявка на предоставление субсидии на ликвидацию указанной несанкционированной свалки от администрации Яркового района в департамент не поступала. Данная проблема освещалась и интернет-СМИ, в различных ракурсах, статьи выходили под заголовками: «Прокуратура заинтересовалась масштабной свалкой возле села Ярково¹», «Свершилось чудо! Прокуратура вернула зрение ярковским чиновникам. Зачем они вообще сидят в администрации?» на портале «ura.ru²».

Позднее, уже 30 сентября, Уполномоченным был получен ответ Тюменской межрайонной природоохранной прокуратуры. В ходе прокурорской проверки было установлено, что 19.01.2015 в Ярковский РОСП УФССП России по Тюменской области поступил на исполнение документ № 2-412/2014 от 24.11.2014, выданный Ярковским районным судом, об обязанности администрации Яркового муниципального района произвести утилизацию отходов, находящихся на свалке твёрдых бытовых отходов, образованной на землях муниципального района на 102-м км автодороги Тюмень – Ханты-Мансийск, слева, в 200 метрах от дороги, и рекультивацию земель в течение 6 месяцев с момента вступления в силу решения суда. Отделом судебных приставов 19.01.2015 возбуждено исполнительное производство № 206/15/72026-ИП. Проверка также установила, что бездействия при исполнении решения суда не имеется. Судебными приставами-исполнителями принимались предусмотренные законом меры в рамках исполнительного производства. Не исполнение решения суда связано с отсутствием в бюджете района достаточных средств для финансирования работ. Так, согласно проведённому расчёту, стоимость работ по транспортированию отходов с вышеуказанной свалки на ближайший полигон ТБО, расположенный за пределами Яркового района, составляет 16,7 млн. руб. С учётом того что в бюджете района не предусмотрены такие расходы, а вывоз отходов на полигон ТБО, расположенный за пределами Яркового района, не позволит решить проблему утилизации отходов и не исключит повторное образование несанкционированной свалки, администрация Яркового муниципального района приняла решение выполнить строительство нового полигона ТБО на территории Яркового района, куда будет возможно вывезти отходы с несанкционированной свалки. Для этих целей выделен земельный участок размером 9,0916 га с кадастровым номером 72:22:1401144:5. Для выполнения работ по разработке проектно-сметной документации потребуется финансирование в размере 7,9 млн. руб. В связи с отсутствием указанных средств в бюджете района на 2015 год администрацией Яркового района в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области была направлена заявка о выделении бюджету Яркового муниципального района дополнительных средств для разработки проектно-сметной документации

¹ Электронный ресурс «tumix.ru» -<http://www.tumix.ru/news/?page=1357636>

² Электронный ресурс ura.ru <http://ura.ru/news/1052195248>

полигона ТБО в с. Ярково (исх. № 313 от 18.02.2015). По итогам рассмотрения документов в связи с отсутствием бюджетных ассигнований в областном бюджете на предоставление субсидий местным бюджетам соответствующей областной комиссией принято решение отказать в предоставлении Ярковскому муниципальному району субсидии из средств областного бюджета. По причине отсутствия средств в настоящий момент исполнение решения суда не осуществляется. Кроме того, с учётом изменений федерального законодательства (от 01.01.2016) об обезвреживании и захоронении твёрдых бытовых отходов организация данных видов деятельности относится к полномочиям субъекта Российской Федерации, а к полномочиям органов местного самоуправления в области обращения с отходами относится лишь участие в организации деятельности по сбору (в том числе и раздельному сбору) и транспортированию твёрдых коммунальных отходов на территориях соответствующих поселений. В связи с этим в адрес директора Департамента недропользования и экологии Тюменской области Злобиной Ж.С. направлена информация для принятия мер в рамках полномочий, которые предоставлены Департаменту с 01.01.2016 в соответствии с пунктом 2.6.7 Положения о Департаменте недропользования и экологии Тюменской области, утв. постановлением Правительства Тюменской области от 13.06.2005 № 73-П. Вопросы исполнения решения Ярковского районного суда от 24.11.2014, а также организация деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию и захоронению твердых коммунальных отходов на территории Ярковского района, межрайонной природоохранной прокуратурой взяты на особый контроль, в первом полугодии 2016 года будет проведена повторная проверка, в том числе в части реализации полномочий Департаментом недропользования и экологии Тюменской области.

Ситуация со свалкой в Ярковском районе, возможно, ещё не раз станет предметом обращений граждан, поскольку точка здесь ещё не поставлена. Кроме того, данная ситуация иллюстрирует ряд глобальных проблемных аспектов, без которых невозможно решение подобных проблем, а информация о проблемах вывоза и утилизации твердых бытовых отходов приходит в СМИ и из других районов области.

На первый взгляд, в ситуации виновата администрация и контролирующие органы – не следили, не запрещали захоронение отходов, не препятствовали вывозу мусора и образованию свалки. С другой стороны – население, которое, как оказалось, «не знало, что свалка не санкционирована» и за неимением иного способа вывоза отходов пользовалось уже имеющейся схемой избавления от мусора. В целом же все это отражение одной общей проблемы – отсутствия механизма вывоза мусора и его утилизации для данного населенного пункта. Более того, это проблема не только Ярковского муниципального района. Ранее подобные проблемы имели место и на Велижанском тракте, с. Посохово, и иных районах. Стихийные свалки не обошли и сравнительно новый поселок, находящийся в черте города, Комарово. Подытожив освещение темы, хочется выразить надежду на дальнейшее разрешение проблем утилизации отходов и стихийных свалок на территории г. Тюмени и Тюменской области.

Сфера вопросов благоприятной окружающей среды также была освещена и в иных обращениях в адрес Уполномоченного за 2015 год.

К Уполномоченному поступила жалоба гражданина, указавшего на повышенные уровни шума, вибрации и загрязнения воздуха от автотранспортного предприятия в г. Заводоуковске, территориально находящегося не столь отдалённо от дома гражданина. К Уполномоченному заявителя побудило обратиться отсутствие каких-либо действий по его

обращениям. В результате принятия заявления Уполномоченным по правам человека состоялась выездная проверка Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области, в ходе которой были проведены измерения уровня шумов и вибрации как на территории автотранспортного предприятия, так и за его пределами. Превышения предельно допустимых уровней шума или вибрации установлено не было. Однако был составлен протокол об административном правонарушении в связи с несоблюдением хозяйствующим субъектом требований санитарного законодательства в части установления окончательного размера санитарно-защитной зоны.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей д. Башкова Тобольского района, в материалах которого указывалось, что в воде, текущей из кранов в домах граждан, «выпадают дождевые черви, мелкий мусор и травинки...». Ранее граждане уже обращались с этой проблемой в компетентные органы. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области (далее – Роспотребнадзор) в г. Тобольске было проведено административное расследование по факту предоставления услуг водоснабжения ненадлежащего качества, был составлен протокол административного правонарушения по ст. 6.5 КоАП. Также в июне 2015 года по обращению граждан Г. и Я. было проведено административное расследование, взяты пробы воды. Установлено, что проба не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. По факту нарушений был составлен протокол об административном правонарушении, подготовлено представление об устранении нарушений. Далее жильцы обращались на телевидение, в администрацию Тобольского муниципального района и Государственную жилищную инспекцию Тюменской области. Однако данные действия не получили положительных результатов. По собственной инициативе жильцы д. 4 по ул. Дорожников обратились в центральную аналитическую лабораторию ООО «Тюмень Водоканал» для проведения исследования подземного источника водоснабжения. По результатам исследования выявлено, что вода не соответствует требованиям СанПиН; помимо этого, заявители обращались в центральную химическую лабораторию Тобольского РО «Тепло Тюмени» – филиала ПАО «СУЭНКО» в г. Тобольске, забор воды был произведён жильцами д. 4 по ул. Дорожников из квартиры – вода не соответствовала СанПиН. Копии документов, подтверждающих проверочные действия, также предоставлялись. В сентябре 2015 года жильцы д. Башкова в надежде на обеспечение их нормальной питьевой водой обратились в прокуратуру Тобольского района с заявлением об обращении в суд для вынесения решения обязать предоставить качественную питьевую воду в соответствии с требованиями СанПиН. По результатам проверки главе администрации Тобольского района и директору МУП ЖКХ Тобольского района внесены представления об устранении нарушений закона. Но, по признанию граждан, вода так и осталась «рыжей и запесоченной».

Устные обращения к главе сельского поселения с просьбой помочь в соблюдении права на предоставление качественной питьевой воды результатов не принесли. На аргумент, что жильцы не будут оплачивать услуги по водоснабжению питьевой водой, глава ответил – не оплачивайте, за неуплату – отключат. На основании вышеизложенного было подготовлено обращение в адрес прокурора Тобольского района с целью обращения прокуратуры с иском в суд в интересах жителей д. Башкова с указанием сложностей, с которыми столкнулись граждане в борьбе за свои права на обеспечение поставок воды надлежащего качества. Прокуратура сообщила, что по результатам проведённой проверки в

связи с выявленными нарушениями прокуратурой района в октябре 2015 года в адрес главы администрации Тобольского муниципального района, а также в адрес директора МУП ЖКХ Тобольского муниципального района внесены представления, по результатам которых 2 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности в связи с тем, что до настоящего времени ни администрацией района – собственником водонапорной башни, ни МУП ЖКХ Тобольского района – обслуживающей организацией, качество воды не приведено в нормативное состояние, чем нарушаются права жителей д. Башкова. В связи с вышеизложенным специалистами службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека было подготовлено мотивированное письменное обращение в адрес прокуратуры Тобольского района с указанием необходимости поддержки исковых требований граждан по вышеуказанным нарушениям их прав и уведомления Уполномоченного о результатах рассмотрения дела.

Пока готовился годовой отчет, поступила информация о судебном решении по данному делу от 8 февраля 2016 года. Требования прокурора в защиту прав неопределенного круга лиц были удовлетворены. Бездействие администрации Тобольского района было признано незаконным в части необеспечения населения д. Башкова Тобольского района питьевой водой надлежащего качества. Суд обязал администрацию Тобольского муниципального района обеспечить жителей д. Башкова Тобольского района питьевой водой надлежащего качества, отвечающей требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, а также установил срок исполнения судебного решения – в течение 5 месяцев со дня вступления судебного решения в законную силу. Вопрос остаётся в настоящее время на контроле службы Уполномоченного по правам человека, поскольку, пока граждане не получают воду, отвечающую установленным санитарным требованиям, можно говорить о делящемся нарушении их прав.

Реализация жилищных прав граждан

Начало 2015 года ознаменовалось событием, прогремевшим на всю страну и показанным по центральным каналам российского телевидения: 24 марта, примерно в 20:32 по местному времени, произошло обрушение углового подъезда дома на ул. Харьковской в г. Тюмени. Перекрытия проломились с первого по пятый этаж. Один из жильцов получил средней тяжести вред здоровью в виде вывиха лучевой кости левого предплечья. Следственное управление Следственного комитета РФ по Тюменской области возбудило уголовное дело по ч. 1 ст. 216 УК РФ (нарушение правил безопасности при ведении строительных и иных работ). В ходе расследования установлено, что обрушение произошло вследствие нарушений требований строительных норм и правил, допущенных еще в 1966 – 1968 годах при возведении дома. Поскольку с момента нарушений прошло более 40 лет, следствие не смогло установить виновных лиц, и уголовное дело 14 декабря 2015 года было прекращено по п. 3 ч. 1 ст. 24 УПК РФ (истечение сроков давности уголовного преследования). Уполномоченный 25 марта 2015 года выезжал на место событий и пообщался с компетентными лицами и представителями экстренных служб. Поскольку резонансная ситуация получила значительное освещение в средствах массовой информации, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации был сделан запрос о предоставлении информации о ситуации с жителями и принимаемых мерах. Специалисты службы подготовили необходимые запросы, установили ответственных лиц и передали в Москву полученную информацию.

По информации, которая была получена от Департамента безопасности жизнедеятельности города Тюмени и управы Ленинского АО г. Тюмени: «24 марта в ходе выезда был составлен план действий по указанному объекту, заключён договор комплексной проверки и анализа состояния дома и пригодности его для дальнейшей эксплуатации. Сроки проверки были установлены – в течение 5 дней по критериям опасности постройки и 60 дней – на комплексное исследование.

Временное размещение жильцов дома оперативно организовано в пунктах временного размещения – гостиницах «Колос» и «Искра». По состоянию на 10.04.2015 в гостинице «Колос» проживало 18 граждан. В гостинице «Искра» было размещено 38 граждан. Оплата проживания в гостиницах осуществляется за счёт бюджетных средств.

Управлением социальной защиты населения г. Тюмени (далее – Управление) ведётся учет граждан, нуждающихся в материальной помощи в связи с расселением дома. По состоянию на 13.04.2015 в Управление с заявлениями о предоставлении материальной помощи на оплату найма жилых помещений обратились 69 жильцов дома.

Материальная помощь на наём жилья предоставлялась за счёт средств областного бюджета из расчёта до 15 тыс. рублей в месяц для одиноко проживающих граждан, до 20 тыс. рублей для семей. Дополнительно помощь предоставлялась на оплату риэлтерских услуг в размере 50% месячной суммы оплаты найма жилого помещения.

Помощь на период расселения была оказана всем нуждающимся гражданам.

Гражданам, зарегистрированным в обрушившихся квартирах № 2, 29, 40, 51, 62, выплачена материальная помощь за счёт средств областного бюджета по 50 тыс. рублей на первоочередные нужды. Вопросы компенсации средств жителям квартир будут разрешены в соответствии с законодательством процедурой после оценки ущерба, нанесённого жилым помещениям, находившимся в собственности граждан. С гражданами будут заключены новые договоры социального найма и люди смогут переселиться. Всех собственников администрация города уведомит о расселении после принятия решения комиссией. Затем будет издано распоряжение об изъятии жилых помещений и земельного участка. Следующий шаг – проведение оценки каждого жилого помещения оценочной организацией, имеющей соответствующую лицензию, которая будет выбрана в ходе аукциона. Собственники ознакомятся с оценкой: если они будут согласны, то им будет выплачена эта сумма (на основании заключённого договора), если не согласны – они смогут оспорить её в суде. Дом будет находиться под круглосуточной охраной, пока жильцы не вывезут все свои вещи, выемка которых происходит только в сопровождении спасателей. Компетентными службами и департаментами назначены ответственные специалисты, которые помогут в решении проблем жителей и будут досконально разбираться в ситуациях».

Действительно, реакция органов исполнительной власти Тюменской области и городской администрации в данной ситуации не вызвала вопросов, все вопросы были оперативно поставлены на контроль и разрешены эффективно. В адрес Уполномоченного не поступало обращений от граждан, которых коснулась ситуация с разрушением жилого дома. В то же время ситуация показала, что за возведенными значительное время назад постройками необходим надзор, который позволит выявлять проблемные дома и принимать необходимые меры до того, как они начнут разрушаться, подвергая опасности жизни граждан. Кроме того, особенно стоит обратить внимание на постройки со смешанной формой собственности, так называемые бывшие общежития, поскольку на практике зачастую бывает ситуация, когда граждане, получившие по закону жилую

площадь, недобросовестно относятся к поддержанию её в надлежащем состоянии, ожидая более выгодного переселения, аналогично, и собственник может быть недобросовестным, а бремя по содержанию такого многоквартирного дома ложится на региональные власти, которые становятся впоследствии центральным ответственным лицом в случае возникновения экстренных ситуаций. Необходимо учитывать все эти аспекты и заранее выявлять проблемные места, запрашивать денежные средства на устранение недостатков, ставить вопросы на повестку и ни в коем случае не замалчивать их.

В адрес Уполномоченного поступило обращение депутата Государственной Думы М.И. Сердюка в интересах обратившейся к нему жительницы г. Ялуторовска. В обращении указывалось, что заявитель – пенсионер, проживает в однокомнатной квартире (выдана в пользование и позднее приватизирована заявителем) на первом этаже деревянного жилого дома. В 2011 году семья заявителя была признана малоимущей и поставлена на учёт нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, с номером очереди в общем списке 1434 и для лиц, относящихся к категории малоимущих, – 120.

Исходя из вышеуказанной информации, Уполномоченным было направлено письмо в администрацию г. Ялуторовска для сообщения необходимой информации по данной ситуации и принятия мер в случае необходимости. Из администрации г. Ялуторовска поступил ответ, в котором сообщалось, что предоставление жилого помещения по договору социального найма вне очереди или в первоочередном порядке в данной ситуации не регламентировано жилищным законодательством. Кроме того, в отношении квартиры заявителя, еще до ее приватизации, межведомственной комиссией по оценке жилых помещений муниципального жилищного фонда г. Ялуторовска было принято решение № 69, в соответствии с которым в отношении квартиры заявителя необходимо и возможно проведение капитального ремонта с целью приведения утраченных в процессе эксплуатации характеристик жилого помещения в соответствие с установленными требованиями. Также в ответе сообщалось, что данное постановление силы или законности не утратило, обжаловать его Ялуторовская прокуратура не смогла. И в данной ситуации администрация г. Ялуторовска, в соответствии с нормами действующего законодательства, не может предоставить заявителю жилое помещение.

Позднее заявитель повторно обратилась в адрес Уполномоченного по правам человека для дополнительной правовой оценки и анализа сложившейся ситуации. Обращение было передано в прокуратуру Тюменской области. Из ответа прокуратуры области было установлено, что с 2009 года заявитель обращается в органы прокуратуры по вопросу обеспечения её семьи жилым помещением. Исходя из обращений, поступавших от заявителя в различные инстанции, заявитель считает принадлежащее ей жилое помещение не пригодным для проживания. Изучение инвентарного дела на указанный объект показало, что сведения о дате его постройки в документах инвентарного дела отсутствуют, имеются данные о его переоборудовании в 1981 году. По данным технического паспорта здания, по состоянию на 01.11.2007 процент износа многоквартирного дома составлял 51%.

Решением Ялуторовского районного суда от 13.10.2014 в удовлетворении требований о возложении обязанности провести оценку соответствия жилого дома № 33 по ул. Революции в г. Ялуторовске требованиям жилищного законодательства и дать заключение о пригодности либо непригодности для постоянного проживания квартиры заявителя и т.д. ялуторовскому межрайонному прокурору было отказано. Апелляционным определением

судебной коллегии по гражданским делам Тюменского областного суда от 14.01.2015 указанное решение суда оставлено без изменения, апелляционная жалоба С., апелляционное представление прокурора – без удовлетворения. Заявитель 18 января 2015 года вновь обратилась в межведомственную комиссию, которой по результатам проведённого обследования принадлежащего заявителю жилого помещения было дано заключение от 09.02.2015 о необходимости и возможности проведения его капитального ремонта.

Решением Ялutorовского районного суда Тюменской области от 10.03.2015 были удовлетворены иски соседи по дому заявителя, проживающих в (муниципальной) квартире номер №* о проведении капитального ремонта данной квартиры, а также проведении капитального ремонта общего имущества в жилом доме заявителя. После обращения С. в Генеральную прокуратуру Российской Федерации глава администрации г. Ялutorовска был предостережён о недопустимости нарушений законодательства при исполнении решения Ялutorовского районного суда от 10.03.2015. Однако на указанное судебное решение администрацией г. Ялutorовска была подана кассационная жалоба, и 27.08.2015 администрацией в суд было направлено заявление об отсрочке исполнения решения Ялutorовского районного суда от 10.03.2015. По информации Тюменской областной прокуратуры, после возвращения из Тюменского областного суда гражданского дела С., с учётом результатов рассмотрения заявления администрации г. Ялutorовска об отсрочке исполнения судебного решения Ялutorовским районным судом, исполнительный лист будет направлен в службу судебных приставов для организации его принудительного исполнения. Ситуация с исполнением судебного акта находится на контроле Ялutorовской межрайонной прокуратуры.

Данная ситуация является негативным примером и иллюстрирует отсутствие диалога между ветвями власти, из-за чего прежде всего страдают простые граждане. Администрация, закрывая глаза на многочисленные обращения граждан и поддержку их прокуратурой, не считает нужным выполнение обязательств по ремонту двухэтажного деревянного дома, находящегося практически на пороге своего столетнего юбилея. Также недоумение вызывает тот факт, что вместо того чтобы провести ремонт постройки, пока это возможно, и она не разрушилась, нужно ситуацию доводить до того, чтобы жильцы обратились в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, к депутатам Государственной Думы. Руководителям муниципальных образований Тюменской области хочется порекомендовать, опираясь на данный пример, не создавать таких сложных и острых ситуаций, поскольку они бьют не только по престижу региона, но и в случае непредвиденных событий с такой постройкой могут ударить и по ответственным лицам, которые отказывались от выполнения необходимых действий.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Тобольска. В своём обращении заявитель указала следующее: «Мы – многодетная семья, состоящая из пяти человек. 7.09.2012 у нас сгорел дом, принадлежащий нам на праве собственности». К материалам обращения были приложены справка о пожаре и постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В связи с отсутствием другого жилья семья заявителя была 12.11.2013 поставлена на учёт в категории «малоимущие граждане». В жилищной комиссии Тобольского района заявителю сообщили, что так как она состоит с семьей на учёте как малоимущие граждане, то права на внеочередное получение жилья они не имеют и ожидание может растянуться на годы. Однако заявитель знал, что по положениям п.1 ч.2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации гражданам,

жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и не подлежащими ремонту или реконструкции, жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. Кроме того, заявитель приложил акт обследования помещения и заключение о признании жилого помещения непригодным для постоянного проживания. Заявитель также сообщил, что уже обращался и в адрес Президента Российской Федерации, на обращение был получен ответ следующего содержания: «Вопрос внеочередного предоставления жилья будет рассмотрен органом местного самоуправления при наличии соответствующего жилого помещения». Однако прошло уже полгода, и никаких ответов и решений от местных органов власти заявитель не получил. Администрация г.Тобольска, ссылаясь на то, что заявителю было предложено жилье в деревне Нижние Аремзяны, но заявитель в обращении указал, что это в 40 километрах от города, а супруг заявителя работает в тобольской средней школе, и добираться до работы ему будет сложно. Как позднее узнал заявитель, администрацией предлагалось жильё в общежитии (дер. Татарские Медянки), однако это также в 30 километрах от города. По словам заявителя, всё предложенное жильё было в плачевном состоянии и не пригодно для проживания с тремя малолетними детьми. Семья заявителя уже планировала восстановить свой дом, но субсидию получить не могут, поскольку нет 40% от стоимости постройки, и нет возможности аккумулировать такую сумму, когда деньги уходят на съём жилья. В заключение заявитель указал, что из дохода семьи в 25 тысяч рублей приходится 15 тысяч рублей отдавать за съём однокомнатной квартиры в течение трёх лет и надеяться на помощь. После приёма заявления сотрудниками службы Уполномоченного было направлено обращение в адрес прокуратуры г. Тобольска. Прокуратура г. Тобольска в свою очередь подтвердила указанные в обращении заявителем факты, сообщила, что семья заявителя в составе 5 человек состоит на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, по состоянию на 01.01.2015 номер в очереди по единому списку был 157. Также прокуратурой было подтверждено право получения заявителем жилого помещения на правах договора социального найма во внеочередном порядке в соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ, а также сообщено о подготовке искового заявления в защиту жилищных прав заявителя. Позднее специалистами службы Уполномоченного был сделан повторный запрос в прокуратуру, в ответ на который была предоставлена информация о том, что исковое заявление было направлено в суд, однако с учётом обжалования решения суда по аналогичному делу исковое заявление по состоянию на 06.07.2015 рассмотрено не было. Позднее были получены все необходимые документы. Судебное разбирательство тем временем дошло уже до Тюменского областного суда, и во всех инстанциях решение о признании права заявителя на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма было подтверждено и оставлено без изменений в положительной редакции; 23.11.2015 в службу Уполномоченного поступили копии судебных решений и сопроводительного письма прокуратуры о направлении исполнительного листа по делу заявителя для принудительного исполнения производства.

На этом примере проиллюстрирована очевидная сложность для гражданина пребывания в аналогичной ситуации, тем более когда прописанное в законе право необходимо ещё и отстаивать в судах трёх инстанций, несмотря на участие прокуратуры в судебном разбирательстве. Сейчас вопрос стоит о предоставлении такого жилого помещения заявителю, однако на практике не всегда в бюджетах находятся средства на решение столь важной, но и в то же время требующей

привлечения значительных средств проблемы. Приведённые выше обращения являются далеко не единственными обращениями в практике Уполномоченного, когда для содействия в защите прав граждан уже пройдены все инстанции и имеются вступившие в силу судебные решения, однако весь вопрос в фактическом исполнении таких решений.

Между тем вопрос исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений в силу его важности и остроты является предметом мониторинга федеральных органов власти. В конце 2015 года в мой адрес поступило письмо Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в котором указывалось, что вопросы данного характера поставлены на контроль и проводится мониторинг ситуации с исполнением судебных решений о предоставлении жилья, помимо института уполномоченных в регионах и на федеральном уровне данный вопрос рассматривается и Федеральной службой судебных приставов. При подготовке ответа на письмо Уполномоченного по правам человека в РФ Э.А. Памфиловой специалистами службы Уполномоченного была собрана необходимая информация по данным вопросам. По информации, находившейся в моём распоряжении на тот момент, мероприятия по приобретению жилых помещений для льготных категорий граждан осуществляются на территории региона в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Законом Тюменской области от 07.10.1999 № 137 «О порядке учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых им по договорам социального найма, и предоставления жилых помещений в Тюменской области» в рамках утверждённых государственных программ Тюменской области. Приобретаемые жилые помещения имеют чистовую отделку, соответствуют установленным санитарно-техническим требованиям, оснащены электрическими или газовыми плитами, необходимыми приборами учёта потребляемых коммунальных ресурсов (воды, тепловой энергии, электрической энергии, природного газа).

Для исполнения вступивших в законную силу судебных решений об обеспечении граждан жилыми помещениями из жилищного фонда Тюменской области на территориях муниципальных образований Тюменской области на постоянной основе проводится мониторинг первичного рынка готового жилья и строящихся жилых объектов. Закупка жилых помещений осуществляется в установленном порядке при наличии на территориях муниципальных образований жилых помещений, соответствующих по номенклатуре и санитарно-техническим показателям.

В 2015 году на приобретение жилых помещений для отдельных категорий граждан, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (далее – дети (лица)) государственной программой Тюменской области «Развитие жилищного строительства» до 2020 года предусмотрено 699,38 млн. рублей;

- 112,98 млн. рублей на приобретение жилых помещений для льготных категорий граждан (инвалидов и участников Великой Отечественной войны, инвалидов и участников боевых действий на территориях других государств, членов их семей; инвалидов первой и второй групп, вставших на учёт нуждающихся после 01.01.2005; граждан – жертв политических репрессий; граждан, работающих в организациях бюджетной сферы);

- 586,4 млн. рублей на приобретение жилых помещений для лиц из числа детей-сирот, из них: 139,2 млн. рублей – средства федерального бюджета,

447,2 млн. рублей – средства областного бюджета, из которых 159,25 млн. рублей выделены дополнительно.

По состоянию на 24.12.2015 для льготных категорий граждан и лиц из числа детей-сирот приобретено в жилищный фонд Тюменской области (или завершается процедура закупки жилья) 539 жилых помещений на общую сумму 698,7 млн. рублей, в том числе:

- 41 жилое помещение на общую сумму 112,7 млн. рублей для льготных категорий граждан;

- 498 жилых помещений на общую сумму 586,0 млн. рублей для лиц из числа детей-сирот.

Кроме того, в текущем году для формирования специализированного жилищного фонда Тюменской области для детей (лиц) на 118 жилых помещений заключены государственные контракты участия в долевом строительстве жилых домов со сроком ввода в эксплуатацию в 2016 году.

В рамках выполнения государственных обязательств по обеспечению жилыми помещениями детей (лиц) за период 2009 - 2014 годов детям (лицам) предоставлено 2372 жилых помещения. Начиная с 2011 года детям (лицам) предоставляется более 500 жилых помещений ежегодно. За истекший период 2015 года в ходе выполнения программных мероприятий, направленных на обеспечение жилыми помещениями льготных категорий граждан и детей (лиц), из жилищного фонда Тюменской области распределено 280 жилых помещений, в том числе:

- 44 – льготным категориям граждан (2 – ветеранам Великой Отечественной войны; 6 – ветеранам боевых действий на территориях других государств, членам их семей, из которых 3 – во исполнение судебных решений; 33 – инвалидам 1-й и 2-й групп, вставшим на учёт нуждающихся в жилых помещениях после 01.01.2005, из которых 13 – во исполнение судебных решений; 3 – гражданам – жертвам политических репрессий);

- 236 – детям (лицам), 216 в рамках исполнения судебных решений.

Всего до конца 2015 года из жилищного фонда Тюменской области планируется передать для предоставления в установленном порядке льготным категориям граждан и детям (лицам) 580 жилых помещений: 82 жилых помещения для льготных категорий граждан, 498 жилых помещений для детей (лиц).

До момента фактического обеспечения жилыми помещениями детям (лицам) предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в форме возмещения расходов по найму жилья.

По состоянию на 24.12.2015 данной мерой воспользовался 661 человек, из бюджета области направлено 30,5 млн. рублей.

Информирование детей (лиц) о предоставлении меры социальной поддержки осуществляется в постоянном режиме.

В рамках государственной программы Тюменской области «Развитие жилищного строительства» до 2020 года на выполнение программных мероприятий по приобретению жилых помещений в 2016 году предусмотрено 693,85 млн. рублей, в том числе:

- 156,85 млн. рублей на приобретение жилых помещений для льготных категорий граждан;

- 537,0 млн. рублей на приобретение жилых помещений для детей (лиц), из них: 44,9 млн. рублей – средства федерального бюджета, 492,1 млн. рублей – средства областного бюджета.

Предусмотренный объем бюджетных средств позволит в 2016 году приобрести в жилищный фонд Тюменской области 540 жилых помещений: 101 жилое помещение для льготных категорий граждан, 439 – для детей (лиц).

Дополнительно сообщая, что Департаментом социального развития Тюменской области совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Тюменской области ежемесячно проводятся сверки исполненных и находящихся на исполнении судебных решений о предоставлении жилых помещений детям (лицам).

По состоянию на 24.12.2015 поступила информация о находящихся на исполнении в службе судебных приставов 703 исполнительных производств, возбуждённых в отношении Правительства Тюменской области по делам о предоставлении жилых помещений детям (лицам). С начала 2015 года 324 исполнительных производства окончено в связи с фактическим исполнением судебных решений. Также стоит отметить, что Департаментом социального развития Тюменской области в адрес судебного пристава-исполнителя межрайонного отдела по особым исполнительным производствам УФССП России по Тюменской области в постоянном режиме направляется информация о приобретении жилых помещений, переводе их в специализированный жилищный фонд для детей (лиц), заключении договоров найма специализированных жилых помещений, отказах детей (лиц) от предоставления жилых помещений, вынесенных судами определениях о предоставлении отсрочек исполнения судебных решений.

Помимо обеспечения жилищных прав льготных категорий граждан в регионе делаются значительные шаги по стабилизации рынка жилья, реализации дополнительных программ лояльности и упрощения обеспечения гражданам их жилищных прав.

В рамках подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» молодым семьям в 2015 году предоставлялись социальные выплаты за счёт средств федерального, областного и местного бюджетов. Социальные выплаты предоставлялись в размере 35% - 40% от расчётной (средней) стоимости жилья.

За 2015 год улучшили жилищные условия с использованием господдержки 407 молодых семей. Общая сумма предоставленных социальных выплат составила 547,9 млн. рублей, из них: за счёт федерального бюджета 43,5 млн. рублей, областного – 435,5 млн. рублей, местного – 68,9 млн. рублей.

В качестве дополнительной меры господдержки за счёт средств областного бюджета при рождении (усыновлении) одного ребёнка молодой семье – участнице подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» предоставляется дополнительная социальная выплата в размере 5% расчётной (средней) стоимости жилья, использованной при расчёте размера социальной выплаты, за счёт средств областного бюджета. В 2015 году решения о предоставлении дополнительной социальной выплаты на общую сумму 4,7 млн. рублей за счёт средств областного бюджета приняты в отношении 32 семей.

В рамках реализации мероприятий по предоставлению социальных выплат и займов на строительство (приобретение) жилья за счёт средств областного бюджета в соответствии с Законом Тюменской области от 03.08.1999 № 128 по состоянию на 01.01.2016:

- 164 молодым семьям предоставлены льготные займы на строительство (приобретение) жилья – на общую сумму 174,5 млн. рублей;
- погашено 235 ранее предоставленных займов (на 30%) в связи с рождением (усыновлением) ребёнка – на общую сумму 36,9 млн. рублей;
- 51 социальная выплата на строительство (приобретение) жилья предоставлена гражданам на общих основаниях – на сумму 63, 2 млн. рублей, при помощи которых построено (приобретено) 3,9 тыс. кв. м жилья;

- 40 льготных займов на строительство (приобретение) жилья предоставлены гражданам на общих основаниях за счёт средств областного бюджета – на сумму 49,8 млн. рублей, при помощи которых построено (приобретено) 3,1 тыс. кв. м жилья.

В 2015 году продолжалась реализация начатого в 2011 году мероприятия по предоставлению социальных выплат и займов на приобретение жилых помещений за счёт средств областного бюджета работникам организаций бюджетной сферы. По состоянию на 01.01.2016 предоставлено:

- 476 социальных выплат, из них 68 социальных выплат участникам 2014 года – на общую сумму 240,9 млн. рублей;
- 471 займ – на сумму 467,01 млн. рублей;
- получили дополнительную выплату при рождении (усыновлении) ребёнка в период действия договора ипотечного жилищного кредита или займа, договора банковского кредита или займа в размере 200 тыс. рублей, но не более суммы остатка долга, 13 человек – на сумму 3,0 млн. рублей.

Всего на реализацию жилищных программ в 2015 году направлено 5,917 млрд. рублей, жилищные условия улучшили 3,147 тыс. семей.

Главным управлением строительства Тюменской области (далее – Главное управление) в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» осуществлялся государственный контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов в отношении 110 застройщиков, осуществлявших строительство 304 объектов. В рамках осуществления контроля Главным управлением были проведены следующие мероприятия:

- проведено 172 проверки деятельности застройщиков, привлекающих денежные средства участников долевого строительства, в том числе 18 проверок в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок и 154 внеплановых проверки;

- проведён анализ 451 ежеквартальной отчётности застройщика и 82 проектных деклараций и вносимых в них изменений;

- составлено 203 протокола о возбуждении дел об административных правонарушениях;

- вынесено 207 постановлений по делам об административных правонарушениях о привлечении к административной ответственности 63 юридических и должностных лиц за нарушения законодательства о долевом строительстве на общую сумму административных штрафов в размере 7 798 тыс. рублей.

В рамках проводимых мероприятий по защите прав граждан – участников строительства многоквартирных домов, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, в 2015 году введено в эксплуатацию 5 домов (414 граждан), в том числе:

1) 2 дома (153 гражданина) из числа проблемных:

- многоквартирный дом по ул. Шиллера – 50 лет ВЛКСМ – М.Горького в г. Тюмени, застройщик – ООО «Зодчие» (55 граждан), 12.03.2015 года дом введён в эксплуатацию;

- многоквартирный дом (первый этап строительства) по ул. Елизарова в г. Тюмени, застройщик – ООО «Завод ЖБИ-3», ранее – ЖСК «Центр-Елизарова», ООО «НТЦ» (98 граждан), 16.12.2015 дом введён в эксплуатацию;

2) 3 дома (261 гражданин), строительство которых находилось на особом контроле ГУС ТО:

- многоквартирный дом по ул. Монтажников в г. Тюмени, застройщик – ООО «Спектр+Омега» (29 граждан), 19.03.2015 дом введён в эксплуатацию;

- многоквартирный дом ГП-10 по ул. Вересковая, д. 9 в г. Тюмени, застройщик – ООО «Автоспорт» (63 гражданина), 30.09.2015 дом введён в эксплуатацию;

- многоквартирный дом ГП-2 по ул. Малиновского в г. Тюмени, застройщик – ООО «Дирекция по строительству» (169 граждан), 28.10.2015 дом введён в эксплуатацию (жилые помещения участникам строительства не переданы в связи с осуществляемой в отношении застройщика процедурой конкурсного производства, в установленном порядке проводятся мероприятия по подготовке передачи жилых помещений).

В настоящее время проблемными являются 6 многоквартирных домов (930 граждан):

- многоквартирный дом с объектами соцкультбыта по ул. Ленина – Кирова в г. Тюмени, застройщик – ООО «ПСК «Континент» (30 граждан);

- многоквартирный дом по ул. Герцена – Камышинская – Смоленская в г. Тюмени, застройщик – ООО «ПСК «Континент» (61 гражданин);

- многоквартирный дом ГП-7 в составе многоквартирных домов с объектами соцкультбыта в районе улиц Тихая – Просторная в г. Тюмени, застройщик – ЗАО «Тюменский строитель» (23 гражданина);

- многоквартирный дом ГП-8 в составе многоквартирных домов с объектами соцкультбыта в районе улиц Тихая – Просторная в г. Тюмени, застройщик – ЗАО «Тюменский строитель» (144 гражданина);

- многоквартирный дом ГП-3 в составе многоквартирных домов с объектами соцкультбыта в районе улиц Тихая – Просторная в г. Тюмени, застройщик – ЗАО «Тюменский строитель» (195 граждан), 15.05.2015 дом введён в эксплуатацию (жилые помещения участникам строительства не переданы в связи с осуществляемой в отношении застройщика процедурой конкурсного производства, в установленном порядке проводятся мероприятия по подготовке передачи жилых помещений);

- многоквартирный дом ГП-17 в районе ул. Широтная – Пермякова – объездная дорога в г. Тюмени, застройщик – АО «Менеджмент. Дизайн. Строительство» (477 граждан).

На особом контроле Главного управления находятся 4 дома (365 граждан – участников строительства), по которым застройщиками нарушены сроки завершения строительства:

- многоквартирный дом ГП-3 (2-я очередь строительства) по ул. Академика Сахарова – Просторная – Лебяжья в г. Тюмени, застройщик – ЗАО «Сиб-Инвест» (144 гражданина);

- многоквартирный дом ГП-4 (2-я очередь строительства) по ул. Академика Сахарова – Просторная – Лебяжья в г. Тюмени, застройщик – ЗАО «Сиб-Инвест» (179 граждан);

- многоквартирный дом ГП-10 по ул. Буденного в п. Антипино г. Тюмени, застройщик - ООО «Монолит», ранее ООО «Аскон», ЖСК «Надежда» (23 гражданина);

- многоквартирный дом (первый этап строительства) в п. Новотарманский, мкр. Солнечный, уч.16, Тюменский район, застройщик – ОАО «ИФСК «Домостроитель» (19 граждан).

По состоянию на 01.01.2010 в Тюменской области проблемными являлись 67 многоквартирных домов, участие в строительстве которых принимало 4879 граждан. Более 50 домов было введено в эксплуатацию, в 14 домах жилищные права населения восстановлены путём выкупа прав требований у застройщика с

предоставлением иных жилых помещений.

Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 20.09.2013 № 403 «Об утверждении критериев отнесения граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, к числу пострадавших и правил ведения реестра таких граждан» вступил в силу 30.12.2013. Ведение реестра осуществляет Главное управление. Включение гражданина в реестр осуществляется на основании его личного заявления при условии соответствия указанным в приказе критериям.

По состоянию на 01.01.2016 в указанный реестр включён 91 гражданин, в том числе 55 граждан включены в реестр в 2015 году.

Газификация населённых пунктов в регионе осуществляется в рамках программ:

- программа газификации Тюменской области на 2014 - 2017 годы, утвержденная приказом Департамента жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области от 14.08.2014 № 90-од, источником финансирования которой являются кредитные средства, привлекаемые газораспределительной организацией АО «Газпром газораспределение Север»;

- государственная программа Тюменской области «Основные направления развития жилищно-коммунального хозяйства» до 2020 года, утверждённая постановлением Правительства Тюменской области от 15.12.2014 № 641-п, источником финансирования которой являются средства бюджета Тюменской области.

Целью вышеуказанных программ является повышение доступности и качества услуг по снабжению природным газом, что будет способствовать повышению уровня жизни населения и созданию условий для социально-экономического развития региона. Программы включают в себя мероприятия по расширению газораспределительной системы и повышению уровня газификации населённых пунктов Тюменской области, оптимизации загрузки существующих газораспределительных сетей и сооружений, а также повышению надежности и безопасности предоставления услуг газоснабжения.

В результате реализации мероприятий указанных программ в 2015 году завершено строительство 306,5 км сетей газоснабжения, природным газом обеспечено 5595 дворов (квартир) в 48 населённых пунктах Тюменской области. Реализация данных мероприятий позволила за 2015 год увеличить долю домов (квартир), выработка тепловой энергии для отопления которых осуществляется посредством сжигания природного газа с 89,2% до 91,1%.

По информации, полученной от государственной жилищной инспекции в 2015 году в отношении юридических лиц, инспекцией проведено 6619 проверок (внеплановых проверок - 6570, плановых – 49). Большая часть проверок проведена на основании обращений граждан – 4457.

В ходе проверок выявлено 2996 случаев нарушений требований жилищного законодательства, законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, лицензионных требований, в том числе:

2117 случаев – нарушения правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда,

250 – некачественное предоставление населению коммунальных услуг,

93 – нарушения требований к раскрытию информации,

386 – нарушения порядка расчета платы за коммунальные услуги,

65 – нарушения правил управления многоквартирными домами,

85 – иные нарушения.

По результатам проверок выдано 1944 предписания об устранении нарушений требований законодательства.

Всего за 2015 год возбуждено 922 дела об административных правонарушениях. Общая сумма начисленных штрафов – 10,281 млн. руб.

Привлечено к административной ответственности юридических лиц - 371 с исками на общую сумму 6,885 млн. руб., должностных лиц – 329 с исками на общую сумму 3,396 млн. руб. Общая сумма уплаченных (взысканных) штрафов составляет 6,177 млн. руб.

В течение 2015 года в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения, в которых указывалось на подтопление жилых домов, отсутствие принятых компетентными органами мер, на необходимость ремонта жилых домов (ниже приведены выдержки из протоколов выезда).

В службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области на личном приёме граждан 16 июля обратился гражданин С., проживающий в г. Тюмень, ул. Республиканец. В доводах обращения гражданин указал на затопление придомовой территории и надворных построек от грунтовых вод, дождя. “Все хозпостройки в воде, обращались в управу Центрального АО г. Тюмени, получили ответ – копия прилагается. В ответе изложено, что будет производиться откачка воды, однако не производится – вода стоит, в домах сырость, запахи”.

После получения обращения заявителя совместно со специалистами управы Центрального АО были согласованы дата и время выезда – 29 июня, 14-00. К заявителю выезжали Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С. Миневцев, консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д. Во время встречи с гражданами от управы Центрального АО г. Тюмени присутствовал и.о. руководителя, заместитель директора дорожного департамента администрации города Тюмени Фролов И.С.

Кроме того, присутствовали жители района подтопленных домов, в том числе заявитель С. По итогам встречи стороны обсудили план отвода воды.

После выезда Уполномоченного появились новые обращения граждан по тем же основаниям.

Уполномоченным по правам человека Сергеем Миневцевым по обращению гражданки К. осуществлён выезд на ул. Береговая, д. 239б совместно с руководителем управы Центрального АО С.В. Пальяновым. Выезд состоялся 10 июля в 13-30. В ходе выезда было установлено, что выполненных работ по отводу воды недостаточно, необходимо выполнить дополнительные дренажные работы для отвода воды с придомовой территории дома ул. Береговая, д. 239 б.

Вопрос затопления домов остаётся на контроле в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области и управе Центрального АО.

По обращению граждан в службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области 21 августа по адресам: ул. Республиканец, д. 49, ул. Береговая, д. 239б осуществлён выезд с целью проверки принятых мер по устранению затопления жилых домов.

Выезд С. Миневцев провёл совместно с руководителем управы Центрального АО С.В. Пальяновым. В ходе выезда состоялась встреча с заявителями, был произведён осмотр участков подтопления. Установлено, что принятых мер по отводу воды недостаточно, необходимы дополнительные дренажные работы для отвода воды, выполнить которые в настоящее время не представляется возможным. Выполнение дополнительных работ управой ЦАО запланировано на октябрь 2015 года.

Вопрос оставался на контроле в службе Уполномоченного по правам человека в Тюменской области и управе Центрального АО.

По обращению заявителя К., жителя ул. Береговая г. Тюмени, 2 ноября был осуществлён выезд Уполномоченного по правам человека в Тюменской области С. Миневцева и консультанта службы Кравцовой Е.Д.

В ходе выезда заявительница показала Уполномоченному полученный ответ из управы Центрального АО г. Тюмени от 24.08.2015 № 20-07-84/5. Из ответа следовало: «В соответствии с решением территориальной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения по ул. Береговая в сентябре текущего года МКУ «Служба заказчика по благоустройству Центрального административного округа города Тюмени» запланированы строительно-монтажные работы по установке ИДН и соответствующих дорожных знаков. Заявительница подтвердила доводы обращения от 30.10.2015: «Были выполнены работы по установке искусственных дорожных неровностей в середине октября, а знаки не установлены по ул. Береговой около колонки (ул. Береговая, д. 237б) и у поворота к мосту. Проехал трактор, и все установленные неровности исчезли. Соблюдены ли технологии при выполнении работ, когда будут восстановлены искусственные дорожные неровности и установлены знаки?»

Заявительница просила взять ситуацию на контроль и оказать содействие в установке искусственных дорожных неровностей по ул. Береговой в районе проживания заявительницы. По итогам выезда принято решение о постановке вопроса на контроль.

Сейчас состояние старой застройки Заречного микрорайона поставлено на контроль, поскольку с учётом погодной ситуации в регионе, дождливого лета и снежной зимы без принятия необходимых мер ситуация в подобных районах может только усугубиться. Тем более что точка в защите от затопления деревянных домов по ул. Республиканец и Береговой не поставлена на момент написания доклада.

Сотрудниками службы Уполномоченного по правам человека в Тюменской области 21 сентября был осуществлён выезд с целью проверки сведений, указанных заявителем, на ул. Карла Маркса, д. 61 г. Тюмени. В выезде принимали участие консультант Кравцова Е.Д. и главный специалист Чурсин А.А. Со стороны управы Калининского АО г. Тюмени присутствовали представители службы заказчика, инженеры ПТО. Осмотр показал: вдоль домов по ул. Карла Маркса имеется ливневая канализация, представляющая собой водосточную канаву на уровне ниже проезжей части с системой труб, принимающих воду по улице и выводящих её далее по ул. 9 Января. При осмотре у дома № 63 зафиксирован факт выведения домовой системы водоотведения в городскую ливневую систему, несмотря на прошедшие обильные осадки в течение предыдущих двух дней, уровень воды в канавах имеется лишь местами, в основном канавы сухие. В ходе выезда также были выслушаны мнения граждан, один из которых сообщил, что мусорных баков на весь район не хватает, ближайшие находятся по ул. 9 Января. Второй гражданин сообщил, что летом во время сильных дождей у него появлялась вода в подполье, однако прояснить, связана ли причина её появления с засорением канавы (уличного водостока), он не смог. Также гражданин обратил внимание на то, что его дом находится в окружении домов, хозяева которых подняли грунт, и у него теперь участок стоит в низине. Гражданину были разъяснены его права на обращение в соответствующие инстанции, в том числе службу заказчика управы Калининского АО, представители которой просили сообщить, если вдруг в дождь канава переполнится.

Специалисты также выезжали проверить обстоятельства обращения жителя г. Тюмени, указывающего на ситуацию, влекущую в перспективе разрушение фундамента многоквартирного жилого дома, до которого почему-то не было никому дела – со слов заявителя. Гражданин неоднократно с 2011 года обращался в различные инстанции, но стену дома не ремонтировали. В своем обращении в адрес Уполномоченного заявитель указал: *«С момента постройки дома в 1992 году проживаю на первом этаже. В течение последних нескольких лет возникла ситуация, которая реально пагубно сказывается на нашем здоровье, не говоря уже о психологическом состоянии. Около 10 лет назад происходила замена труб теплоснабжения нашего дома. При прокладке новой подающей теплотрассы монтажная организация пошла простым путем: отбойными молотками была разрушена отмостка с торцевого фасада дома и сделан пролом в вертикальной панели, ведущий в цокольный этаж. После ввода трубы через этот пролом он не был заделан, как и не была восстановлена отмостка дома. Через открытый пролом в подвал дома потоками попадают талые воды и дождевая вода. Подвал постоянно находится в затопленном состоянии. Как следствие – прямая угроза нашему здоровью, повышенная влажность и неприятный запах в квартире, насекомые и плесень, угроза распространения инфекционных заболеваний. Все это нарушает наше право на охрану здоровья, гарантированное ст. 41 Конституции. Нами неоднократно подавались заявки на ремонт в обслуживающую организацию, но, к сожалению, никакого эффекта это не возымело».*

Сотрудники службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области 27 августа организовали выезд к заявителю по адресу: ул. 50 лет Октября, д. 82, г. Тюмень, для проверки принятых мер по его заявлению.

От службы Уполномоченного присутствовали: консультант Кравцова Е.Д., главный специалист Чурсин А.А., также присутствовали: представитель управляющей компании – заместитель директора ООО «Тюменская коммунальная компания», представитель Департамента городского хозяйства администрации г. Тюмени.

В ходе осмотра фундамента жилого дома и общения с заявителем было установлено, что недостатки, указанные заявителем, не устранены (отверстие в фундаменте дома, оставшееся после работ, проводимых в 2011 году). На момент выезда установлено, что во время осадков, ввиду образовавшейся неровности, идёт размывание грунта стекающей в подвал дома водой. Представитель управляющей компании пояснил, что в настоящее время все трудовые ресурсы компании отправлены на устранение проблем с течью крыш на подведомственном участке. По результатам выезда принято решение передать имеющуюся информацию о неустранении нарушений в ведение Государственной жилищной инспекции Тюменской области.

Позднее специалистами службы Уполномоченного была получена информация об установлении сроков устранения выявленных нарушений и проведения частичного ремонта отмостки наружной стены жилого дома, был совершён повторный, проверочный, выезд. Из поступившего в адрес Уполномоченного ответа следовало, что Государственной жилищной инспекцией Тюменской области в отношении ООО «УК «Юг» по многоквартирному дому по ул. 50 лет Октября, д. 82, г. Тюмень, была проведена проверка. При обследовании общего имущества собственников помещений в указанном многоквартирном доме было обнаружено повреждение наружной стены и отмостки. Затопления подвального помещения указанного многоквартирного дома обнаружено не было. По информации управляющей организации, повреждения наружной стены и

отмостки связаны с проведением работ по замене трубопроводов теплоснабжения, проводимых ресурсоснабжающей организацией «Тепло Тюмени» – филиалом ПАО «СУЭНКО». Управляющей организацией в адрес «Тепло Тюмени» – филиала ПАО «СУЭНКО» направлена информация о необходимости выполнения ремонтных работ по восстановлению наружной стены и отмостки многоквартирного дома. По результатам проверки в отношении управляющей организации выдано предписание от 07.08.2015 № ТО-11-49 о выполнении ремонта наружной стены и отмостки многоквартирного дома со сроком исполнения до 12.10.2015. 20 октября был проведен выезд на место жительства заявителя. В ходе осмотра наружной стены дома № 82 было установлено выполнение необходимых работ – проведена отсыпка, установлена бетонная плита, дыра в наружной стене ниже уровня грунта устранена. Соответственно, обстоятельства, на которые ссылался заявитель в обращении, устранены.

Специалисты службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д. и Чурсин А.А. 22 июня 2015 года выезжали к гражданину, обратившемуся за помощью, чтобы своими глазами увидеть условия, в которых живёт заявитель. Гражданка Т. обратилась к Уполномоченному с жалобой на ведение строительных работ по реконструкции объекта дорожной инфраструктуры, находящегося в непосредственной близости к её дому (ул. Мичурина, ул. 2-я Луговая г. Тюмени). Специалисты службы Уполномоченного зафиксировали наличие трещин на доме заявителя, непосредственную близость дома к объекту дорожного хозяйства. Ранее, до реконструкции путепровода, за домом заявителя росли деревья, которые были естественным заграждением между дорогой и домом, устраняли шум и загазованность, сейчас деревьев нет, прямо за домом установлена бетонная конструкция, чуть дальше – тротуар и проезжая часть. Прохожие, идущие по тротуару над домом, имеют возможность рассмотреть весь двор жилого дома заявителя, с пассажирами автобусов и маршруток можно встретиться взглядом, не выходя из огорода.

Ситуация выглядела крайне неоднозначно, с одной стороны – исчезла приватность частного двора заявителя, дорога стала ближе, соответственно, шум и вибрация стали постоянными спутниками жизни заявителя в его доме, с другой стороны, без оценки правомерности проведения строительства объекта и его безопасности оно, вероятно, не началось бы, поскольку разрешительные документы были бы не подписаны. Заявитель указал на реальную угрозу безопасности эксплуатации дома и дальнейшей её возможности. Однако данные, подтверждающие или опровергающие его позицию, могли быть получены только после завершения всех необходимых экспертиз и специальных исследований, которые требовали значительного времени. Позднее, спустя более трёх месяцев, экспертные исследования подтвердили опасность проживания в данном жилом доме, и сотрудниками службы Уполномоченного была получена информация о переговорах представителей городских властей, застройщика и заявителя о выкупе данного жилого дома. В ноябре 2015 года представитель заявителя сообщил в телефонном разговоре, что ситуация подошла к своему разрешению, сторонам удалось согласовать стоимость недвижимого имущества заявителя и ожидалось перечисление денежных средств. Сначала поступали звонки со стороны заявителя, считавшего, что предлагаемой суммы не хватит на равнозначный жилой объект, однако позднее точка зрения заявителя изменилась, и повторных обращений не поступало.

Данная ситуация показывает, как преобразования инфраструктуры и строительство объектов дорожного хозяйства в интересах большинства отдельных

граждан может напротив – подвергнуть опасности. Разрушение стен дома и его фундамента было не только подтверждено документально, но и было видно невооруженным глазом. При этом ни один орган власти не мог дать гарантий, что за время экспертиз дом не упадет на головы своим хозяевам. При активной фазе строительства объекта вблизи дома заявителя, начавшейся ранней весной 2015 года, проведение экспертиз постройки было заказано только 30 апреля, только после того как заявитель начал «бить во все колокола», привлекать внимание средств массовой информации и органов власти. Коллектив службы по обеспечению деятельности Уполномоченного выражает надежду, что в следующем году при возведении объектов строительства безопасность граждан, проживаемых в непосредственной близости к местам строительства, будет учитываться. В данной ситуации компетентным органам можно порекомендовать не нарушать права граждан и быть более внимательными при разведке и планировании, поскольку в средствах массовой информации уже изложены сведения, сказанные заявителю одним из строителей, разумеется, неофициально: «Ваш дом просто не заметили».

Между тем планирование расположения или строительства каких-либо объектов инфраструктуры, изменение их свойств оказалось актуальной проблемой и в других местах. В адрес Уполномоченного также обращался житель п. Верхний Бор, находящегося в черте города. Из материалов личных приемов и обращения заявителя следовало, что ранее единственный путь проезда к дому пролегал через ГАУЗ ТО «Детский санаторий «Верхний Бор» – детский противотуберкулезный санаторий, который ранее не имел надлежащего ограждения территории и пропускного режима. Однако с появлением ограждения и действующего поста охраны администрация учреждения стала отказывать гражданину в проезде к его дому, ситуация дошла до того, что заявитель не знал, пустят его в очередной раз или придется бросать машину и идти в обход, вокруг территории. Аналогично ситуация складывалась, когда к заявителю приезжали внуки – необходимо было перевезти их через территорию санатория, поскольку другого пути для проезда нет, автомобиль приходилось оставлять. Проводить такие манипуляции каждый раз, чтобы попасть в свой собственный и законно построенный дом, крайне затруднительно. Помимо этого заявитель уже обращался в различные инстанции и привлекал специалистов, которые измерениями подтвердили бы отсутствие пути проезда, однако ситуация не изменилась. Данные сведения для проверки были направлены в прокуратуру Тюменского района.

Прокуратурой Тюменского района в ходе проверки было установлено, что на протяжении длительного времени заявитель и члены его семьи на личном автотранспорте подъезжают к жилому дому, расположенному по адресу: пер. Марьинский, п. Верхний Бор, Тюмень, через территорию ГАУЗ ТО «Детский санаторий «Верхний Бор», что ограничивает права воспитанников на свободу их передвижения по территории санатория. Согласно информации управы Центрального административного округа администрации г. Тюмени жилой дом заявителя находится в зоне застройки индивидуальными жилыми домами, проезд к данному жилому дому осуществляется по дороге с грунтовым покрытием переулка Озерный, п. Верхний Бор, г. Тюмень. Согласно условиям муниципального контракта подрядной организацией ООО «СК «Реалист-Групп», привлеченной на текущее содержание улично-дорожной сети Центрального административного округа г. Тюмени, выполняются механизированные и ручные работы по содержанию данной автомобильной дороги. Прокуратурой округа в адрес ГАУЗ ТО «Детский санаторий «Верхний Бор» внесено представление об устранении нарушений закона по охране прав воспитанников санатория,

направлена информация в департамент дорожной инфраструктуры и транспорта администрации г. Тюмени для решения вопроса по включению в муниципальную программу мероприятий по капитальному ремонту автомобильной дороги переулка Озерный, в п. Верхний Бор, г. Тюмень. По имеющейся информации точка в данном вопросе не поставлена, поскольку помимо обращения к Уполномоченному заявитель, как было сообщено им позже, собрал все необходимые документы для решения вопроса в судебном порядке через представителя. Данная ситуация является следствием нерационального распределения земельных участков при их предоставлении гражданам и последующей регистрации. Представляется, что при выделении участка гражданину для строительства жилья должны учитываться факторы наличия проезда к данному участку, допустимой близости его к различным объектам специального характера. Такая же ситуация просматривается в п. Верхний Бор и на подъезде к берегу оз. Кривое. Участки, представлявшие собой ранее огороды, переведены в категорию индивидуального жилищного строительства, при этом выделены хаотично, как следствие – данные участки не создают ровных улиц, и обеспечение необходимых коммуникаций и путей проезда для граждан, проживающих там, весьма затруднительно и ложится на плечи самих владельцев.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Поскольку условия содержания в местах принудительного содержания оставляют гражданину не столь много способов самостоятельной защиты и реализации своих прав, мною и сотрудниками службы Уполномоченного по правам человека было уделено достаточное внимание проблемам данной категории лиц. В течение года специалисты несколько раз выезжали в колонии для личной встречи с осуждёнными. Выезды были обусловлены необходимостью трехсторонней проверки конфликтной ситуации, на которую ссылался осуждённый, который сообщал об ограничении его конституционных прав. Положительно, что не все доводы осуждённых подтверждаются, при реальной проверке запрета отправки корреспонденции заключённого Н. оказалось, что нет никакого запрета и препятствий к отправке корреспонденции, есть нехватка денежных средств на счету у неработающего осуждённого. Также сотрудники службы Уполномоченного строили своё взаимодействие с представителями УФСИН России по Тюменской области таким образом, что негативные коллективные акции осуждённых, направленные на нарушение режима, имевшие место в соседних регионах, в Тюменской области не были допущены.

По информации, предоставленной УФСИН России по Тюменской области, в учреждениях УФСИН России по Тюменской области (далее - УФСИН) продолжена работа по обеспечению прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых в совершении преступлений, а также сотрудников и работников УИС. Исходя из поставленных задач, организационная и практическая деятельность аппарата УФСИН и его подразделений в 2015 году была подчинена выполнению приказов, распоряжений, указаний, решений коллегий Министерства юстиции Российской Федерации и ФСИН России, сохранению достигнутых положительных тенденций, снятию социальной напряженности в коллективах, поддержанию служебной дисциплины, недопущению нарушений прав человека и законности, приведению режима и условий содержания подследственных и осуждённых в соответствии с действующим российским законодательством и международными нормативными правовыми актами, ратифицированными Российской Федерацией. Состояние работы по обеспечению прав человека в подведомственных подразделениях всесторонне анализировалось с разработкой

реальных конкретных мер по устранению имеющихся недостатков. Результаты анализа рассматривались на оперативных совещаниях УФСИН с участием всех руководителей подразделений и учитывались при разработке планирующих документов на 2015 год. В результате целенаправленной последовательной работы в учреждениях УФСИН в отчётный период обеспечено соблюдение законности и сохранение правопорядка.

В течение 2015 года в учреждениях УФСИН продолжена работа по исполнению указаний ФСИН России о выполнении решений Европейского суда по правам человека по нарушениям, связанным с ненадлежащими условиями содержания, а также на решения о применении администрацией СИЗО и ИУ мер дисциплинарного воздействия. Данные постановления Европейского суда по правам человека направлены во все учреждения УФСИН, где изучены личным составом.

Управлением поставлены задачи по устранению нарушений, выявленных в деятельности учреждений УИС, устранению аналогичных недостатков в обеспечении прав человека. В 2015 году основные усилия были сосредоточены на соблюдении исполнения законности и прав человека непосредственно в исправительных учреждениях с целью принятия мер по недопущению нарушений указанных в текстах постановлений. Установлен контроль над обязанностью начальников учреждений своевременно и в полном объёме рассматривать обращения подозреваемых, обвиняемых и осуждённых и дачей исчерпывающих ответов и разъяснения по существу всех жалоб, адресованных администрации, с целью сокращения повторного обращения по рассматриваемым вопросам в вышестоящие организации. Число осуждённых, имеющих право на получение пенсий, социальных пособий, составляет 365 человек. За 2015 год оформлены документы на получение пенсий, социальных пособий 446 осуждённым.

К Уполномоченному очень часто поступают письма осуждённых, и на них всегда даются ответы, однако бывают ситуации, когда осуждённые данные ответы не получают. Получив информацию о таких случаях и проведя предварительную проверку имеющихся фактов, специалисты службы Уполномоченного подготовили в адрес начальника УФСИН России по Тюменской области В.В. Версткина письмо с указанием такой ситуации.

В адрес Уполномоченного от осуждённых ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области поступили письменные обращения, на которые были даны ответы. В адрес осуждённых были направлены заказные письма 27.01.2015, но до адресатов письма не дошли, в связи с тем, что не были получены представителями ИК-6. Письма вернулись 09.02.2015 отправителю, т.е. в службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области. Из представленной ИК-6 информации стало известно, что письма не получены в связи с тем, что на дату поступления писем в г. Ишим осуждённые отсутствовали в ИК-6. Однако сложившаяся ситуация указывает на нарушения прав осуждённых и неправильное применение действующего законодательства. Так, в соответствии с требованиями приказа Минюста России от 03.11.2005 № 205 «Об утверждении правил внутреннего распорядка исправительных учреждений в части, касающейся порядка переписки осуждённых, получения и отправления денежных переводов» – письма, поступившие на имя осуждённого даже после его убытия из ИУ, должны быть получены на почте и не позднее трёх суток перенаправлены по новому месту его нахождения с уведомлением отправителя о переадресации.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного из УФСИН пришёл ответ о строгом указании на недопущение впредь подобных фактов начальнику ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области полковнику

внутренней службы Карабашеву В.А. в связи с отсутствием должного контроля за работой подчинённых сотрудников. В целях недопущения подобных нарушений с сотрудниками канцелярии учреждения проведена разъяснительная работа и сотрудниками дополнительно изучены требования приказа Минюста России от 03.11.2005 № 205 «Об утверждении правил внутреннего распорядка исправительных учреждений в части, касающейся порядка переписки осуждённых, получения и отправления денежных переводов». Также было указано лицо, ответственное за соблюдение порядка работы с обращениями в учреждении.

Права осуждённых на отправление корреспонденции являются охраняемыми законом и закреплёнными в Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации. Создание препятствий на пути реализации прав осуждённых и нарушение положений федерального законодательства здесь также недопустимо, как и в обеспечении любых других прав человека и гражданина. Уполномоченным неоднократно обращалось внимание представителей исполнительной системы на данный вопрос. И в данном случае УФСИН рекомендуется обеспечивать контроль отправки и получения корреспонденции осуждённых в соответствии с действующим законодательством, провести разъяснительную работу со специалистами исправительных учреждений и непосредственно с работниками канцелярии.

Осуждённые имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения – ч. 6 ст. 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.

Службой Уполномоченного по правам человека в Тюменской области в 2015 году проводилась проверка по доводам жалобы осуждённого А., отбывающего наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области. Один из доводов жалобы – нарушение прав, предусмотренных ч. 6 ст. 12 УИК РФ. Осуждённый А. выразил письменное согласие на предоставление информации, относящейся к врачебной тайне, Уполномоченному и специалистам службы.

В ходе проверки службой выявлены нарушения: нарушен пункт 10 приказа Минюста РФ от 09.08.2011 № 282. Порядок проведения медицинского осмотра перед переводом осуждённых в помещения камерного типа, единые помещения камерного типа, одиночные камеры, а также водворением в штрафные и дисциплинарные изоляторы и выдачи медицинского заключения о возможности нахождения в указанных помещениях по состоянию здоровья. В течение 2015 года осуждённый А. водворялся в ШИЗО 3 раза. (На дату проверки) в медицинской карте амбулаторного больного А. записи об осмотре, оформленные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к записи осмотра, отсутствовали: «При проведении медицинского осмотра изучаются жалобы осуждённого, медицинская карта, проводится медицинский осмотр и при необходимости – дополнительные методы исследований. Полученные результаты в установленном порядке фиксируются в медицинской карте и сообщаются осуждённому. В медицинскую карту осуждённого вносится запись об основании проведения медицинского осмотра, диагноз выявленных заболеваний и формулируется заключение о возможности или невозможности по состоянию здоровья нахождения осуждённого в помещениях камерного типа, единых помещениях камерного типа, одиночных камерах, штрафных и дисциплинарных изоляторах» п.10 приказа Минюста РФ от 09.08.2011 № 282.

По ознакомлении с амбулаторной картой осуждённого А. было установлено, что в данной амбулаторной карте медицинскими работниками ФКУЗМСЧ-72ФСИН

России (далее – МСЧ-72) описаны осмотры других лиц и были указаны фамилия и инициалы других граждан.

Отказ от медицинской помощи оформлен без соблюдения требований ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Осмотры медицинскими работниками в дни, когда осуждённый А. объявлял отказ от приёма пищи, оформлены в медицинской карте амбулаторного больного без жалоб и сбора анамнеза.

Полученная информация в ходе проверки была направлена в адрес руководителя территориального органа Росздравнадзора по Тюменской области Е.Г.Левкиной для принятия мер в рамках компетенции.

Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения» предусмотрено, что служба осуществляет следующие полномочия: 5.1.3.2 – проверка соблюдения медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

Из территориального органа Росздравнадзора по Тюменской области в мой адрес поступил ответ следующего содержания: **«В ходе анализа медицинской амбулаторной карты установлено:** в течение 2015 года осуждённый А. неоднократно (02.03.2015, 03.07.2015, 20.07.2015) водворялся в ШИЗО. При этом в медицинской карте осуждённого отсутствует информация о проведении медицинского осмотра осуждённого перед его водворением в штрафной изолятор (имеются записи только осмотра уже находящегося в ШИЗО осуждённого А.).

При проведении медицинского осмотра медицинскими работниками не изучаются жалобы осуждённого, его медицинская карта. В медицинскую карту осуждённого не внесена запись об основаниях проведения медицинского осмотра, диагноз выявленных заболеваний. Медицинский работник, проводивший осмотр осуждённого, на постановлении о применении к осуждённому взыскания выносит медицинское заключение, оформляемое собственноручно, с указанием времени и даты проведённого медицинского осмотра».

На основании вышеизложенного установлено нарушение п. 2, 5, 10 Порядка проведения медицинского осмотра перед переводом осуждённых в помещения камерного типа, единые помещения камерного типа, одиночные камеры, а также водворением в штрафные и дисциплинарные изоляторы и выдачи медицинского заключения о возможности нахождения в указанных помещениях по состоянию здоровья, утверждённого приказом Минюста РФ от 09.08.2011 № 282. Кроме того, проведённой проверкой **установлено нарушение МСЧ-72** требований ст. 90 Федерального закона № 323-ФЗ в части организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, работы врачебной комиссии учреждения. По вышеперечисленным нарушениям Уполномоченный обратился к руководителю УФСИН России по Тюменской области полковнику внутренней службы В.В. Верстину, попросил усилить контроль по соблюдению прав, предусмотренных ч. 6. ст.12 УИК РФ, взять на контроль соблюдение ст. 90 Федерального закона № 323-ФЗ в части организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, работы врачебной комиссии МСЧ-72, провести с медицинскими сотрудниками МСЧ-72 разъяснительную работу по соблюдению положений частей 4, 7 ст. 20 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В адрес Уполномоченного поступило обращение осуждённого, находящегося в ФКУ СИЗО-2, который сообщил, что в ФКУ СИЗО-2 отсутствуют

возможности ксерокопирования материалов уголовных дел и иных документов, необходимых для осужденных и иных лиц, содержащихся в учреждении.

Статья 26 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» предусматривает в рамках дополнительных платных услуг право на ксерокопирование. Также право на ксерокопирование предусмотрено постановлением Правительства РФ от 23.04.2012 № 361 «О порядке предоставления администрацией места содержания под стражей защитнику по его требованию платных услуг по копированию материалов уголовного дела и об установлении тарифов на эти услуги», приказом МВД России от 22.11.2005 № 950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел».

По вопросу ксерокопирования из УФСИН в мой адрес поступил ответ за № 74/ТО/1-6517 следующего содержания: «...об оказании дополнительных платных услуг администрацией СИЗО подозреваемых и обвиняемых по ксерокопированию документов сообщаю, что на заправку и восстановление картриджей средства из федерального бюджета на 2015 год не выделялись».

Отсутствие возможности ксерокопирования документов в СИЗО на территории Тюменской области приводит к ограничению прав лиц, содержащихся под стражей. В интересах лиц, содержащихся в СИЗО на территории Тюменской области, по вопросу ксерокопирования я обратился в прокуратуру области. Прокуратура области на основании моего обращения запросила информацию. В адрес Уполномоченного 14.10.2015 из УФСИН России по Тюменской области поступил ответ: «В настоящее время работа организована в ФКУ СИЗО-1 УФСИН. В ФКУ СИЗО-2, СИЗО-4 УФСИН ведётся работа по созданию соответствующих условий для оказания дополнительных платных услуг по снятию копий с документов». Заявки в ФСИН России о потребности лимитов бюджетных обязательств дополнительно направлены. Финансирование на данные нужды поступит в октябре 2015 года».

В адрес Уполномоченного по правам человека в Тюменской области поступило обращение осуждённого А., инвалида 2-й группы, по вопросу предоставления протезов голени, вынужденного на момент написания обращения передвигаться на коленях. Заявитель А. сообщил, что отбывает наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области. Из полученного ответа МСЧ-72 от 16.04.2014 № 161/6-458 и дополнительно представленного ответа от 22.04.2014 № 161/6-479 следовало, что для решения вопроса обеспечения осуждённого А. техническими средствами реабилитации было необходимо запросить индивидуальную программу реабилитации инвалида. Был подготовлен соответствующий запрос. Вопрос об обеспечении осуждённого А. техническими средствами реабилитации поставлен Уполномоченным на контроль. В ответе от 25.08.2014 № 161/6-845 изложено, что исправительным учреждением направлена заявка на дополнительное финансирование на 2014 год для проведения протезирования.

В адрес Уполномоченного 27.11.2014 № 161/6-1066 предоставлена информация следующего содержания: «Для проведения протезирования осуждённого А. планируется проведение котировочной заявки в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мой адрес 15.01.2015 МСЧ-72 представлена информация: «Осуждённому А. переданы протезы голени обеих нижних конечностей, передана инвалидная коляска, выданы костыли на период адаптации к протезам».

Данная ситуация иллюстрирует, в каких ситуациях оказываются осуждённые с ограниченными возможностями. Справедливо отметить, что права лиц с ограниченными возможностями должны соблюдаться не только на улицах городов, но и в местах принудительного содержания. Нередко лица с ограниченными возможностями в местах лишения свободы остаются без необходимых для возможности передвижения средств и не могут обслуживать себя самостоятельно.

Повышенное внимание к вопросам обеспечения норм содержания лиц в местах лишения свободы также нашло понимание и у прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области.

В 2015 году прокуратурой уделялось повышенное внимание укреплению законности в поднадзорных учреждениях по вопросам соблюдения требований закона при выполнении установленных санитарно-гигиенических и медико-санитарных требований, в том числе с участием Уполномоченного и привлечением контролирующих органов. Проверены вопросы, регулирующие обеспечение режима, в том числе и при надзоре за лицами, совершившими преступления экстремистской и террористической направленности. Проверены требования пожарной безопасности, соблюдение закона при привлечении осуждённых к лишению свободы к труду, требования применения условно-досрочного освобождения и замены неотбытой части более мягким наказанием, и другие вопросы.

Всего в исправительных и лечебно-профилактических учреждениях на конец 2015 года при лимите наполнения в 9284 человека отбывало наказание 7102 осуждённых, или 76,5%, в том числе в ФКУ ИК-1 – 1031, ИК-2 – 2314, ИК-4 – 1375, ИК-6 – 1452, КП-9 – 105, ИК-13 – 338, ЛИУ-19 – 330, ОБ – 86, ТВК – 71.

В отчётном периоде сотрудниками прокуратуры проведено 160 (154) проверок в исправительных учреждениях, по результатам которых выявлено 2353 (2474) нарушения закона. В адрес руководителей подведомственных исправительных учреждений, руководителей ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и УФСИН России по Тюменской области внесено 76 (72) представлений об устранении нарушений закона, 185 (159) сотрудников привлечены к дисциплинарной ответственности, в том числе 1 уволен из органов УИС.

Принесено 49 (42) протестов на незаконные приказы и постановления, все удовлетворены.

В суд направлено 52 (52) иска на общую сумму свыше 209000 рублей. Иски предъявлялись как в отношении подведомственных исправительных учреждений и медицинских частей по соблюдению санитарно-гигиенических требований, укомплектованию вакантных должностей медицинскими работниками, укомплектованию медицинским оборудованием, так и в отношении осуждённых, по возмещению затрат на содержание, их лечение и принудительное лечение от туберкулеза.

В ходе осуществления надзора за исполнением законодательства возбуждено 24 (22) дела об административных правонарушениях, в том числе 11 дел по ст.17.7 КоАП РФ. По результатам их рассмотрения к административной ответственности привлечено 19 (19) должностных лиц.

Всего за 2015 год в прокуратуру поступило 985 (2014 – 821) обращений, что на 16,7% больше, чем в 2014 году. Их рост объясняется активностью пользования гражданами сетью Интернет, электронной почтой, а также в связи с поступившими обращениями от осуждённых и граждан о разъяснении им порядка применения постановления Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от 24.04.2015 № 6576-6 ГД «Об объявлении амнистии в связи с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов».

В 2015 году проведено шесть межведомственных совещаний по вопросам соблюдения законности при обеспечении требований режима; соблюдения санитарно-гигиенических требований и материально-бытового обеспечения осуждённых; по итогам работы за первое полугодие и задачам на второе полугодие 2015 года; привлечению осуждённых к труду; медико-санитарному обеспечению; о применении дисциплинарной практики.

В истекшем году сотрудниками прокуратуры на постоянной основе проводились проверки требований обеспечения режима. На территории исправительных учреждений не допущено совершения массовых беспорядков, пожаров, групповых протестов и голодовок, значительно сократилось количество совершаемых преступлений.

Во всех исправительных учреждениях в течение года проводились соответствующие проверки функционирующих филиалов медицинских частей по соблюдению требований закона о медико-санитарном и санитарно-гигиеническом обеспечении.

Ряд медицинских специалистов осуществляли свою деятельность на основании просроченных сертификатов о повышении квалификации; на осуждённых велись медицинские карты амбулаторного больного, форма которых не соответствовала требованиям закона; хранение лекарственных препаратов осуществлялось с нарушением температурного режима; допускалось совместное хранение ряда препаратов; в стационарных отделениях госпитализация осуждённых осуществлялась не всегда по показаниям; выявлены факты хранения в процедурном кабинете личных лекарственных препаратов лиц, отбывающих наказание, назначение которых в представленных амбулаторных картах не значилось.

Проблемными вопросами, как указывалось выше, в исправительных учреждениях остаются вопросы смертности осуждённых в связи с имевшимися заболеваниями. Этому способствуют не только выявляемые нарушения в части слабого материального обеспечения, некомплекта врачей, но и некачественный сбор материалов, представляемых в суд для рассмотрения вопроса об освобождении по болезни осуждённого, отсутствие своевременного анализа судебной практики и взаимодействия при рассмотрении указанных вопросов администрации исправительного (лечебного) учреждения и медицинских работников.

В связи с этим по данным вопросам в прокуратуре проведено межведомственное совещание и два оперативных совещания с руководителями исправительных учреждений и начальниками медицинских частей.

В суд, в связи с некомплектом в филиалах медицинских врачей, направлено 7 административных исковых заявлений и 1 административное исковое заявление в связи с необходимостью укомплектования медицинской части рентгенооборудованием.

Так, 27.10.2015 в Калининский районный суд г. Тюмени направлены административные исковые заявления к МСЧ-72 о возложении обязанности по укомплектованию должности врача-психиатра-нарколога психонаркологического кабинета «Медицинская часть № 3» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России (ИК-6); должности начальника филиала – врача «Медицинская часть № 12» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России (КП-9); должности врача-терапевта «Медицинская часть № 13» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России (ИК-4). Решением Калининского районного суда г. Тюмени от 18.12.2015 исковые требования прокурора удовлетворены, установлен срок исполнения судебного решения.

Во всех исправительных учреждениях по результатам проведённых проверок совместно с представителями МСЧ России по Тюменской области

выявлялись нарушения требований пожарной безопасности, установленных Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». Допускалось использование в производственных цехах и отрядах исправительных учреждений временной электропроводки; подсоединение осветительных приборов на скрутки; наличие огнетушителей с истекшим сроком эксплуатации; отсутствие системы пожарной автоматики; наличие окурков от сигарет в помещениях отрядов и на производстве.

В связи с неисполнением требований прокурора в части нарушения требований пожарной безопасности в отношении двух должностных лиц подведомственных исправительных учреждений возбуждено 2 дела об административном правонарушении, по результатам рассмотрения которых они привлечены к административной ответственности, нарушения закона устранены.

В 2015 году прокуратурой проводились проверки соблюдения санитарно-гигиенических и материально-бытовых требований в запираемых помещениях.

В ряде исправительных учреждений были выявлены следующие нарушения: отсутствие надлежащего освещения в помещениях; нахождение в нерабочем состоянии смывных бачков унитазов, нехватка умывальников и унитазов и т.д.

В Калининский районный суд г. Тюмени 03.11.2015 прокурором направлено административное исковое заявление в отношении неопределённого круга лиц об устранении нарушений санитарно-гигиенических требований и создания бытовых условий, закреплённых положениями ст. 99 и ст. 101 УИК РФ.

Так, в ходе проведённой проверки санитарно-гигиенических требований в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области было установлено, что администрация исправительного учреждения, осуществляя свою деятельность, в полном объёме не соблюдала санитарно-гигиенические требования, обеспечивающие охрану здоровья осуждённых. По состоянию на 08.10.2015 численный состав отряда № 10 (ОСУОН) составлял 27 осуждённых, из них 5 содержались в ПКТ, 1 – в ШИЗО. В отряде содержался 21 осуждённый.

В соответствии с техническим паспортом отряда № 10 (ОСУОН) в отряде имелся 1 унитаз и 1 душевая с лейкой. Фактически в отряде № 10 (ОСУОН), с учётом установленных нормативов от численности содержащихся осуждённых, не хватало 1 раковины для умывания и 1 санузла, что недопустимо в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 12 УИК РФ, предусматривающей недопущение к осуждённым обращения, унижающего человеческое достоинство. По результатам рассмотрения судом административного искового заявления требования прокурора удовлетворены.

Уполномоченный по правам человека в рамках своей компетенции осуществляет надзор не только за соблюдением прав осуждённых, но и за организацией возможности реализации их прав и законных интересов, где магазины на территориях исправительных учреждений играют весьма значимую роль. Данные магазины представляют большую важность для лиц, находящихся в условиях заключения, по сути являясь единственной возможностью приобретения продуктов питания. Через эти магазины осуществляются передачи необходимых осуждённым товаров в соответствии с установленными УФСИН перечнями товаров. Всего в составе УФСИН России по Тюменской области для продажи товаров первой необходимости осуществляют торговую деятельность 12 магазинов для спецконтингента, которые находятся на режимных территориях, 1 стол заказов при женском следственном изоляторе и 5 торговых точек при исправительных учреждениях для осуждённых и лиц, прибывших на свидание.

Магазины, осуществляющие свою деятельность на территории исправительных учреждений УФСИН России по Тюменской области в 2014 году и первой половине 2015 года, обслуживало ФГУП «Архангельское» ФСИН России

для организации торговой деятельности по реализации продуктов питания и предметов первой необходимости. Учитывая нарушения, выявленные в работе магазинов за 2014 год, сотрудниками службы Уполномоченного была проведена повторная проверка.

Консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д., главный специалист службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Чурсин А.А. 29 мая посетили магазины, расположенные на территории ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области. При посещении магазинов присутствовал заместитель начальника ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области Колодкин С.Н., заместитель начальника по тыловому обеспечению областной больницы МСЧ-72 Зиновьев Ю.В.

Из продуктов питания в магазине на территории ИК-4 на момент проверки всего имелось: чай – 26 пачек, тушеная говядина – 9 банок (14.05.2015 – масло растительное, говядина тушеная).

Магазин на территории областной больницы МСЧ-72 на момент проверки: чай – 37 пачек, масло растительное – 15 бутылок, говядина тушеная – 70 банок (на 14.05.2015 – сгущенное молоко, чай, растительное масло). Холодильник пустой, помещение без вентиляции.

В магазине проводилась проверка на наличие в продаже продуктов питания и товаров первой необходимости, предлагаемых к продаже через магазины следственных изоляторов, исправительных учреждений, предусмотренных ассортиментным перечнем 02.7.2014. Ассортиментный перечень утверждён начальником УФСИН России по Тюменской области С.П. Зарубиным, согласован начальником ФГУП «Архангельское» ФСИН России М.Б. Косоговым.

По итогам посещения принято решение вопрос по обеспечению продуктами питания и товарами первой необходимости в ИК-4 оставить на контроле.

После проверки была согласована рабочая встреча Уполномоченного и начальника ФГУП «Архангельское» ФСИН России ОСП «Тюменское». В ходе встречи были представлены фотографии и результаты посещения магазинов в исправительных учреждениях г. Тюмени, 14.05.2015, 29.05.2015. Начальнику ФГУП «Архангельское» ФСИН России ОСП «Тюменское» был задан вопрос о причинах такой ситуации с наполнением магазинов – отсутствии товаров первой необходимости и продуктов питания в объёме ассортиментного перечня, почему работа не организована надлежащим образом, более половины ассортиментного перечня в магазине на территории ИК-4, магазине областной больницы отсутствует, что приводит к нарушению прав осуждённых. Осуждённые приобретают продукты по графику, приходят в магазин, а там пустые прилавки.

Пак В.Н. сообщила, что существуют сложности, были долги по контрактам, а в настоящее время в целях оптимизации, а также повышения эффективности торговой деятельности по реализации продуктов питания и товаров первой необходимости в магазинах исправительных учреждений создана торговая единая сеть на базе ФГУП «Промсервис». ФСИН России в настоящее время осуществляется передача функций по организации торговой деятельности в магазинах из ФГУП «Архангельское» ФСИН России в ФГУП «Промсервис» ФСИН России. Переход продлится примерно 2-3 месяца, а потом будут заключены новые контракты. Вопрос обеспечения продуктами питания и товарами первой необходимости в магазинах, расположенных на территории ИК-4, областной больнице был поставлен Уполномоченным на контроль и определена дата

посещения магазинов с целью проверки соблюдения прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях.

Руководствуясь Законом Тюменской области от 11.11.1998 № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области» 9.12.2015 консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д., главный специалист службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Чурсин А.А. совместно с представителями УФСИН России по Тюменской области Могилевичем В.С., Завьяловым В.В. посетили магазины, расположенные на территории исправительных учреждений г. Тюмени. При посещении магазинов присутствовала представитель ФГУП «Промсервис» ФСИН России УФСИН ОСП «Тюменское». В ходе выезда сотрудники службы по обеспечению деятельности Уполномоченного посетили магазины, расположенные на территории ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области, ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области, ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области, магазин на территории областной больницы, ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области. При посещении магазинов также присутствовали работники магазинов.

В ходе посещения магазинов осуществлялась проверка ассортиментного перечня продуктов питания и товаров первой необходимости, рекомендуемых к реализации через магазины для осуждённых и лиц, содержащихся под стражей. Проверка проводилась в целях установления соблюдения прав осуждённых лиц, находящихся в данных исправительных учреждениях. В ходе проверки руководитель ОСП «Тюменское» своими действиями пыталась препятствовать действиям специалистов, указывала на то, что проверка незаконна, действия специалистов незаконны, пыталась руководить действиями присутствующих лиц, препятствовала посещению магазинов, комментировала каждое действие, при попытке установить конструктивный диалог заявляла: «Я ничего пояснить вам не буду, ваши действия незаконны». Проверка не носит контрольно-надзорного характера, поскольку таковой не предусмотрено компетенцией Уполномоченного по правам человека в Тюменской области, оценивалось соблюдение прав осуждённых организацией, осуществляющей торговлю на территории исправительных учреждений.

По итогам проверки были отмечены положительные изменения ситуации с наполнением магазинов товарами и организацией торговой деятельности. В большинстве магазинов, за исключением магазинов на территории ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области, есть уголок покупателя, в доступном месте находятся книги жалоб и предложений.

Посетить магазины на территории ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области не представилось возможным в связи с тем, что один магазин закрыт на ремонт, второй закрыт в связи с болезнью продавца (информация представлена руководителю ОСП «Тюменское»). Информация о том, что магазин не работает, с указанием причины срока закрытия магазина отсутствовала. На дверях магазина на территории ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области есть объявление «Магазин для осуждённых». В соответствии со ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец товара или исполнитель работ обязан довести до сведения последнего фирменное наименование (наименование) своей организации, место её нахождения (адрес) и режим её работы, поместив указанную информацию на вывеске. В каждом исправительном учреждении находится по два магазина. В информации-вывеске магазинов отсутствуют адрес места нахождения организации. При посещении магазина в составе вышеперечисленных лиц руководитель ОСП «Тюменское» запретила продавцам отвечать на вопросы, задаваемые по наличию

ассортиментного перечня. Вопросы сотрудниками службы по обеспечению деятельности Уполномоченного задавались о наличии в магазине перечня товара в соответствии с ассортиментным перечнем продуктов питания и товаров первой необходимости, рекомендуемых к реализации через магазины для осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, в связи с чем проверить наличие продуктов в соответствии с ассортиментным перечнем товаров в магазине ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области, ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области, областной больницы, ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области не представилось возможным. Исходя из вышеизложенного, ограничений прав осуждённых, предусмотренных ст. 88 УИК РФ, Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», приказом Минюста РФ от 03.11.2005 № 205 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений», Приказом Минюста России от 14.10.2005 № 189 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы», установлено не было.

Отдельные вопросы организации работы магазинов на территории исправительных учреждений Тюменской области, как и вышеуказанный материал, подкрепленный фотоснимками, были переданы в адрес УФСИН России по Тюменской области и ФСИН России, г. Москва.

Оказание медицинской помощи в местах принудительного содержания

Качество оказываемой медицинской помощи и профилактики заболеваний в местах принудительного содержания в Тюменской области показывает положительную динамику развития.

С целью реализации норм уголовно-исполнительного законодательства РФ в части обеспечения указанной категории лиц надлежащим медицинским обеспечением МСЧ-72 осуществляет взаимодействие с медицинскими организациями государственной и муниципальной системы здравоохранения: ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 1», ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 2», ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 3», ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 4», ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 12», ГБУЗ ТО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний и борьбе со СПИД», ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер», ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер», а также Департаментом здравоохранения Тюменской области (далее – Департамент).

В целях соблюдения стандартов оказания медицинской помощи, улучшения качества медицинской помощи, совершенствования материально-технической базы в 2015 году в филиалы МСЧ-72 была осуществлена централизованная поставка медицинского оборудования (флюорографический аппарат – 2 шт.). Флюорографические аппараты установлены в филиал «Медицинская часть № 4» МСЧ-72 (ФКУ ИК-13 УФСИН России по Тюменской области) и филиал «Медицинская часть № 11» МСЧ-72 (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по ХМАО – Югре). Данное оборудование предназначено для проведения массового флюорографического обследования пациентов, а также рентгенологических исследований.

Кроме того, в филиале «Больница МСЧ-72» была установлена система медицинского газоснабжения, которая позволит проводить оперативные вмешательства под общей анестезией, а также оказывать необходимую медицинскую помощь в условиях стационара пациентам терапевтического

профиля. Внедрение в практику диагностики и лечения современных медицинских технологий, а также реализация предложений по совершенствованию материально-технической базы позволит качественно и эффективно оказывать медицинскую помощь в филиалах МСЧ-72.

В 2015 году продолжалась работа по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». Численность осуждённых, освидетельствованных медицинской комиссией УИС, ежегодно увеличивается. В 2015 году медицинской комиссией освидетельствовано 156 осуждённых, что на 18,6% больше в сравнении с прошлым годом (в 2014 году – 127). Из общего количества освидетельствованных медицинской комиссией представлено в суд для освобождения в связи с болезнью 132 осуждённых (в 2014 году – 92). У 24 осуждённых имеющееся заболевание не входило в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, утверждённый постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» (в 2014 году – 35).

Отмечается положительная динамика по рассмотрению судебными органами ходатайств об освобождении осуждённых от наказания в порядке ч. 2 ст. 81 Уголовного кодекса Российской Федерации. В 2015 году принято решение об удовлетворении ходатайств осуждённых в количестве 56, что на 46,5% больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (в 2014 году – 30). Однако количество отказов судами в освобождении увеличилось на 44,5% в сравнении с показателем 2014 года и составило 48 (в 2014 году – 25).

Медицинскую помощь лица, находящиеся в колонии-поселении, в отличие от осуждённых, отбывающих наказание в исправительных колониях, получают на основании полисов обязательного медицинского страхования. Организация получения таких полисов у страховщиков возложена на начальников колоний-поселений (п. 2 приказа Минюста РФ и Минздрава РФ от 31.12.2002 № 362/424 «О мерах по улучшению медицинского обслуживания лиц, содержащихся в колониях-поселениях, членов их семей, рабочих и служащих колоний-поселений»).

В 2016 году Уполномоченным и сотрудниками службы по обеспечению деятельности будет оценена работа УФСИН России по Тюменской области в рамках поставленных задач.

Совместное заседание коллегий прокуратуры Тюменской области, УФСИН России по Тюменской области и федерального казённого учреждения здравоохранения «Медицинская часть - 72 ФСИН России» состоялось 28 октября, в нем принял участие Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С. Миневцев. Заседание было посвящено медико-санитарному обеспечению подозреваемых, обвиняемых и осуждённых. В мероприятии также приняли участие председатель общественной наблюдательной комиссии Тюменской области Морозов М.В., начальники исправительных учреждений и следственных изоляторов, начальники медицинских частей при исправительных колониях, прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Хамитов А.Ф.

На заседании обсуждались вопросы устранения нарушений закона и иных недостатков в деятельности УФСИН, выявленных ранее в ходе прокурорских проверок, состояние законности в сфере медико-санитарного обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, и соблюдения их прав.

На коллегии был констатирован факт, что в деятельности исправительных учреждений и следственных изоляторов всё ещё имеются нарушения закона в области материально-бытового, медико-санитарного обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осуждённых (значительная часть медицинского оборудования выработала свой ресурс и подлежит замене, отсутствует высокотехнологичное медицинское оборудование).

По итогам совместного заседания коллегий был выработан комплекс мер, направленных на эффективность и результативность прокурорского надзора и ведомственного контроля в учреждениях УФСИН России по Тюменской области.

Трудовая занятость осуждённых

Для обеспечения стабильного функционирования производственного сектора уголовно-исполнительной системы области, эффективной трудовой занятости осуждённых, увеличения объёмов выпуска товарной продукции 05.02.2015 заместителем директора ФСИН России, действительным государственным советником РФ 3-го класса О.А. Коршуновым утверждена программа развития приносящей доход деятельности УФСИН России по Тюменской области на 2015 год, определены мероприятия и сроки её исполнения.

По состоянию на 01.01.2016 в учреждениях УФСИН содержится 1881 осуждённый, имеющий исполнительные листы (АППГ – 1683), из них трудоустроено 1467 чел. (АППГ – 1454 чел.), или 78% от общего количества осуждённых данной категории (на 01.01.2015 – 86,4%).

Количество осуждённых, имеющих иски менее 5000 руб., составляет 267 чел., из них трудоустроены и погашают иски только 80,5%.

Наилучших результатов в трудоустройстве осуждённых, имеющих иски менее 5000 руб., достигли ИК- 4, 13, ТВК. Слабо организована работа в ИК-1, ИК-2, ЛИУ-19.

Общая сумма исковых требований составила 545,8 млн. руб. (АППГ – 424,6 млн. руб.), погашено исков с начала года на сумму – 15,7 млн. руб. (АППГ – 12,9 млн. руб.) ,или 2,9% от общей суммы исков (АППГ – 3%).

Выделены средства на финансирование мероприятий по охране труда в 2015 году – 120,0 тыс. руб. (АППГ – 130,0 тыс. руб.).

Проведена специальная оценка условий труда бюджетных рабочих мест - 41 место (69,5 тыс. руб.), проведено обучение сотрудников по программе «Охрана труда» – 36 человек (82,5 тыс. руб.).

За счёт средств приносящей доход деятельности проведена специальная оценка условий труда 83 внебюджетных рабочих мест.

Основные вопросы, требующие первоочередного решения:

- проведение специальной оценки условий труда 278 рабочих мест МСЧ-72 (ориентировочная стоимость 603,0 тыс. руб.).

В 2015 году в целях привлечения максимального количества осуждённых к труду проведена модернизация оборудования и открыты новые виды производств:

ИК-1 организовано производство киселя сухого витаминизированного, произведено 1235,0 тонн готового продукта, выпущено товарной продукции на сумму 118,5 млн. руб.;

ИК-4 организовано изготовление индивидуальных рационов питания для личного состава и спецконтингента, объём производства составил 641,2 тыс. шт., выпуск товарной продукции составил 119,0 млн. руб.;

ИК-2 проведена модернизация мукомольного производства, в результате чего достигнуто увеличение производственной мощности до 2500,0 тонн/год муки

различных сортов. Введена в эксплуатацию дополнительная линия сушки овощей, изготовленная на собственном производстве, увеличена производительность участка до 410,0 тонн готового продукта в год.

Организация новых видов производств и модернизация действующих позволила обеспечить в полном объеме потребность учреждений, подведомственных УФСИН, а также ряда территориальных органов ФСИН России, дополнительно трудоустроить 136 осужденных.

Разделом 2.5 «Трудовая деятельность и профессиональная подготовка осужденных» плана комплексного развития УФСИН России по Тюменской области на 2016 – 2018 годы, утвержденного председателем экспертного совета ФСИН генерал-лейтенантом Рудым А.А., в целях выполнения задачи по максимальному трудоустройству и повышению качественных показателей трудовой адаптации осужденных на 2016 год планируется:

1. В ИК-2 приобретение мини-крупозавода для производства крупы марки «Оптиматик К-07» или аналогов с производительностью до 1000 кг/час. Мероприятие позволит дополнительно трудоустроить 14 осужденных. Увеличить объем производства товарной продукции на 10,5 млн. руб.

2. В ИК-2 увеличить объем производства сушеных овощей за счет установки дополнительного оборудования. Дополнительная трудовая занятость составит 20 осужденных, увеличение объемов производства товарной продукции составит 15 млн. руб.

3. Организовать реализацию продуктов питания и продукции, производимой учреждениями, подведомственными УФСИН, по договорам комиссии, заключенным с ФГУП «Промсервис» ФСИН России. Мероприятие позволит увеличить производство товарной продукции на 2,5 млн. руб.

4. Увеличить объем выпуска пластиковых конструкций (совместно с ООО «Сервис-дом+»). Мероприятие позволит дополнительно трудоустроить 14 осужденных, увеличить объем производства товарной продукции на 4,0 млн. руб.

5. Увеличить объем производства пеноблоков (совместно с ООО «Тюменский завод стеновых материалов»). Мероприятие позволит дополнительно трудоустроить 26 осужденных, увеличить объем производства товарной продукции на 6 млн. руб.

Реализация в 2016 году задач программы развития приносящей доход деятельности федеральных казенных учреждений, связанной с привлечением осужденных к труду УФСИН России по Тюменской области, позволит в целом достичь следующих результатов:

- объем выпуска товарной продукции, выполненных работ, оказанных услуг – 510 млн. руб.;
- объем реализованной товарной продукции (работ, услуг) – 482, 3 млн. руб.;
- чистая прибыль – 24293,1 тыс. руб.;
- затраты на 1 рубль произведенной продукции (работ, услуг) – 95,0 коп.;
- среднесписочная численность осужденных, занятых на оплачиваемых работах – 1905 чел.

Обеспечение условий содержания граждан в местах принудительной изоляции

Помимо исправительных учреждений системы ФСИН, в течение года Уполномоченный и сотрудники службы посетили все действующие на территории Тюменской области изоляторы временного содержания. По итогам выездов составлялись протоколы, давались рекомендации по приведению в соответствие

законодательству отдельных аспектов деятельности. Вопросы, требующие необходимой доработки, также ставились перед присутствующими сотрудниками системы органов МВД, прокуратуры. Места принудительного содержания граждан по-прежнему остаются зоной повышенного внимания, поскольку в местах, где ограничиваются конституционные права граждан, человек не может сам обеспечить соблюдение своих прав и законных интересов, защищённых законодательно. Однако качество работы органов внутренних дел и изоляторов временного содержания, в частности, растёт. Определенную роль в этом играют и рекомендации Уполномоченного по правильному и эффективному соблюдению законодательства, позволяющие обеспечить качественно более высокий уровень защиты прав граждан и в то же время повысить качество работы правоохранительных органов.

В 2015 году посещения ИВС и специальных приёмников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, были продолжены. Одно посещение ИВС было проведено совместно с прокурором Тюменской области Владимировым В.А. Совместно с Уполномоченным 7 раз выезжал прокурор управления по надзору за уголовно-процессуальной и оперативно-разыскной деятельностью прокуратуры Тюменской области Шульгат С.В. При посещении ИВС и спецприёмника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, присутствовали сотрудники прокуратуры районов, представители УМВД России по ТО, ЦГСЭН МСЧ.

В соответствии со ст. 4 Закона № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления»: «Содержание под стражей осуществляется в соответствии с принципами законности, справедливости, презумпции невиновности, равенства всех граждан перед законом, гуманизма, уважения человеческого достоинства, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, принципами и нормами международного права, а также международными договорами Российской Федерации и не должно сопровождаться пытками, иными действиями, имеющими целью причинение физических или нравственных страданий содержащимся под стражей подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений.».

В целях осуществления контроля, соблюдения законности, обеспечения прав человека в местах принудительного содержания органов внутренних дел в пределах своих полномочий за 2015 год Уполномоченным по правам человека в Тюменской области осуществлено 22 выезда в ИВС МО МВД Тюменской области.

В 2015 году целью посещения ИВС Уполномоченным была проверка исполнения рекомендаций по повышению уровня соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей, определённых законодательством РФ. Проверка соблюдения принципов гуманности, закреплённых международными нормами и правилами, соблюдения норм содержания задержанных в ИВС, соблюдение прав, связанных с запретом на унижающее человеческое достоинство обращение, предусмотренных ст. 3 Конвенции о защите прав человека и основных свобод и ст. 21 Конституции Российской Федерации.

Сводная таблица по нарушениям, выявленным при посещении изоляторов временного содержания Уполномоченным

Камеры ИВС оборудуются	Количество нарушений	
	2014год	2015год
индивидуальными нарами или кроватями	–	–
столом и скамейками по лимиту мест в камере	4	2
шкафом для хранения индивидуальных принадлежностей и продуктов	2	1
санитарным узлом с соблюдением необходимых требований приватности	5 <i>не соблюдены условия приватности</i>	4 <i>не соблюдены условия приватности</i>
краном с водопроводной водой	1	–
вешалкой для верхней одежды	1	–
полкой для туалетных принадлежностей	3	
бачком для питьевой воды	7	
радиодинамиком для вещания общегосударственной программы	3	1
кнопкой для вызова дежурного	8	3
урной для мусора	2	–
светильниками дневного и ночного освещения закрытого типа	2 <i>слабое искусственное освещение</i>	3 <i>слабое искусственное освещение</i>
приточной и/или вытяжной вентиляцией	2 <i>не работала</i>	2 <i>1 работала с шумом</i> <i>1 работала неэффективно</i>
детскими кроватями в камерах, где содержатся женщины с детьми	–	–
тазами для гигиенических целей и стирки одежды	1	–

При посещении ИВС в течение года Уполномоченным были выявлены следующие нарушения:

- хлеб выдаётся булками (не нарезанный) (предоставлена информация из УМВД России по Тюменской области – хлеб выдаётся порезанный в соответствии с нормами питания);

- не соблюдается п. 20 Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел, Приказа МВД РФ № 1115, Минздрава РФ № 475 от 31.12.1999 «Об утверждении Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел», т.е. **не выдавались справки медицинскими работниками бригады скорой помощи при отсутствии показаний к госпитализации**, в связи с чем справки не

приобщались к личным делам лиц, содержащихся в ИВС: г. Заводоуковска, с. Исетское, с. Упорово, с. Нижняя Тавда. По выявленным нарушениям Уполномоченный по правам человека в Тюменской области обращался в адрес прокуратуры с просьбой принять меры прокурорского реагирования за невыдачу справки медицинскими работниками бригады скорой помощи при отсутствии показаний к госпитализации. Меры прокурорского реагирования были своевременно приняты.

При посещении специального приёмника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, в с. Б. Сорокино, г. Тобольске, г. Ишиме, с. Казанское, с. Упорово было выявлено неисполнение п.11 приказа МВД России от 10.02.2014 № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста» – уведомление родственников и иных лиц; в некоторых специальных приёмниках уведомление родственников не осуществлялось или осуществлялось не в полном объёме.

П. 11 приказа МВД России от 10.02.2014 № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста» предусматривает: уведомление родственников или иных лиц по выбору лица, подвергнутого административному аресту, **о начале, месте и об окончании отбывания административного ареста** осуществляется сотрудниками места отбывания административного ареста незамедлительно по телефону, номер которого указывается лицом, подвергнутым административному аресту, о чем делается запись в журнале учёта направленной информации (приложение № 4 к указанным Правилам). В адрес Уполномоченного предоставлена информация из УМВД России по Тюменской области о том, что в настоящее время сотрудниками места отбывания административного ареста осуществляется уведомление родственников или иных лиц по выбору лица, подвергнутого административному аресту, в соответствии с требованием приказа МВД России № 83.

При посещении в 2015 году ИВС и специальных приёмников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, проверялось, как выполняются рекомендации Уполномоченного, оставленные в 2014 году. При посещении в 2015 году вопросы обеспечения столовой посудой и столовыми приборами (миска, кружка, ложка), бачком для питьевой воды были сняты, так как рекомендации, оставленные Уполномоченным, были выполнены.

По всем выявленным нарушениям направлены письма в адрес УМВД России по Тюменской области. В свою очередь УМВД сообщило о важности выявления данных нарушений и указало, что по результатам проведённых проверок: «вопросы соблюдения законности, обеспечения прав человека в местах принудительного содержания органов внутренних дел и неукоснительное выполнение требований нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность специальных учреждений полиции, подразделений охраны и конвоирования, находятся на постоянном контроле руководства УМВД России по Тюменской области». Исходя из вышеизложенного, Управлению МВД по Тюменской области рекомендуется в целях соблюдения норм действующего законодательства в части использования изоляторов временного содержания провести процедуру лицензирования медицинских кабинетов при действующих учреждениях, обратить внимание на договоры поставки продуктов питания в ИВС, журналы выдачи продуктов питания, соблюдение предусмотренных норм питания в отношении несовершеннолетних.

Права человека в сфере гражданства и миграции

Вопросы миграционной политики имеют огромное значение для экономических и социальных показателей любого государства. В 2015 году, который в Европе ознаменовался «великим переселением народов» из стран, охваченных войной и терроризмом, в России эти вопросы, как представляется, должны были получить значительное внимание. В настоящее время вопросы миграции неоспоримо важны, в том числе в связи с возросшей необходимостью обеспечения национальной безопасности, а соответственно, обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

Для Российской Федерации, граничащей со многими странами, допущение недостатков в этой сфере несет ощутимые негативные риски. В свете весьма неположительных событий на мировой арене и в пространстве СНГ и ближнего зарубежья, миграционный контроль – гарантия защиты интересов государства и общества, противодействие проникновению преступных элементов на территорию страны, соответственно, важность выполнения задач Федеральной миграционной службы не может быть переоценена.

За 12 месяцев 2015 года через пункты пропуска Государственной границы Российской Федерации в Тюменской области проследовало 310740 иностранных граждан (ИГ) и лиц без гражданства (ЛБГ) (аппг – 305356), основную часть которых составляют выходцы из стран СНГ – 98,5%.

Основными целями въезда ИГ и ЛБГ на территорию Российской Федерации являются:

- Личные – 118375 чел. (+32,6%, аппг – 89262);
- работа – 51695 чел. (-13,3%, аппг – 59669);
- туризм – 159 чел. (в 3 раза меньше, аппг – 478);
- коммерческие – 22 чел. (-21,4%, аппг – 28);
- служебные – 140 чел. (-46,7%, аппг – 263);
- учеба – 280 чел. (+16,1%, аппг – 241);
- транзит – 45 чел. (+28,5%, аппг – 35);
- прочие – 1 514 чел. (+29,1%, аппг – 1172).

За 12 месяцев 2015 года УФМС России по Тюменской области: поставлено на миграционный учёт иностранных граждан и лиц без гражданства 139373 (-10,3%, аппг – 155457) чел. По заявлениям иностранных граждан и лиц без гражданства принято 3311 решений о выдаче РВП (аппг – 3071), оформлено – 3273 РВП (аппг – 2927). По состоянию на 01.01.2016 по разрешениям на временное проживание проживает 7765 иностранных граждан (+22,1%, аппг – 6355), в том числе 49 лиц без гражданства (аппг – 123), по виду на жительство проживает 6045 (+30%, аппг – 4650) иностранных граждан, в том числе 40 лиц без гражданства.

В сфере трудовой миграции, по информации УФМС России по Тюменской области, оформлено 93 разрешения на привлечение и использование иностранных работников (аппг – 106) на 1726 человек, принято 8 решений об отказе в выдаче разрешения на привлечение и использование иностранной рабочей силы (аппг – 22). Оформление трудовых отношений с иностранными гражданами в соответствии с требованиями российского законодательства является крайне важным и необходимым условием легальной хозяйственной деятельности. В практике Уполномоченного неоднократно появлялись обращения граждан, претерпевших от недобросовестных работодателей, не выполнивших свои обязательства по оплате труда и не оформлявших необходимых разрешений, осуществляющих свою деятельность вне правового поля.

Всего в адрес УФМС России по Тюменской области поступило 2165 уведомлений о заключении трудового договора или гражданско-правового договора с иностранным гражданином, осуществляющим трудовую деятельность на основании разрешения на работу, из них 756 уведомлений по разрешениям на работу, выданным в предыдущем году.

Поступило 6821 уведомление о заключении трудового договора или гражданско-правового договора с иностранным гражданином, осуществляющим трудовую деятельность без разрешения на работу. Постоянно проживают ИГ (иностранцы граждане) – 220, временно проживающие – 358, получившие временное убежище на территории РФ – 528, граждан Р. Казахстан – 1124, граждане Р. Беларусь – 917, граждане Р. Армения – 1780, граждане Р. Киргизия – 1894.

За 12 месяцев 2015 года поступило 1300 заявлений о предоставлении временного убежища от граждан Украины (с членами семей 1563 человека), получило временное убежище 1306 семей (1569 человек).

Постановлением Правительства Тюменской области от 22.10.2014 № 544-п утверждена государственная программа «Оказание содействия добровольному переселению в Тюменскую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013 - 2020 годы» и признано утратившим силу распоряжение Правительства Тюменской области от 03.09.2013 № 1676-рп «Об утверждении государственной программы «Оказание содействия добровольному переселению в Тюменскую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013 - 2020 годы».

По состоянию на 31.12.2015 в Управление ФМС России по Тюменской области поступило 268 заявлений от соотечественников, желающих участвовать в государственной программе. Из их числа 28 заявлений поступило из временных групп за рубежом, 240 заявлений принято от соотечественников, проживающих (пребывающих) на законном основании на территории Тюменской области. Всего в 2015 году состоялось 26 заседаний Межведомственной комиссии Тюменской области по оказанию содействия добровольному переселению в Тюменскую область соотечественников. Кроме того, отдельным категориям лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, оказывается определенная помощь. В течение 2015 года за счёт средств федерального бюджета выплачено компенсаций: пособие на обустройство – 301 человек; компенсация расходов на уплату государственной пошлины – 38 человек; компенсация транспортных расходов на переезд – 4 человека.

Отдельное беспокойство вызывает тенденция, отмеченная в отчёте УФМС России по Тюменской области, – растёт влияние переселенцев на криминогенную обстановку, соответственно, и её показатели в сравнении с прошлогодними. Из возросшего за 2015 год числа зарегистрированных преступлений – 30979 (+2,4%, аппг – 30248). Количество преступлений, совершенных иностранными гражданами и лицами без гражданства, достигло 530 (+11,3%, аппг – 476). При этом значительно возросло количество тяжких преступлений, совершенных иностранными гражданами и лицами без гражданства 139 (аппг – 118),

За 12 месяцев 2015 года сотрудниками УФМС России по Тюменской области составлено 16 369 (+0,9%, аппг – 16 231) административных протоколов по ст. 19.15-19.18 КоАП РФ, рассмотрено 16 379 (-0,1%, аппг – 16 252) административных материалов и наложено административных штрафов на сумму 20 397,55 тыс. руб. (-4,2%, аппг – 21 282,3 тыс. руб.), взыскано административных штрафов на сумму 18 186,3 тыс. руб. (+3,9%, аппг – 17 505,8 тыс. руб.). Процент взыскиваемости составил 89,1% (аппг – 82,3%).

В отчётном периоде в территориальные подразделения Федеральной службы судебных приставов Тюменской области структурными подразделениями

УФМС России по Тюменской области направлено 764 постановления (-46,6%, аппг – 1432) о взыскании административных штрафов на сумму 1297,7 тыс. руб. (-47,8%, аппг – 2487 тыс. руб.).

Уполномоченным по правам человека принимаются все возможные меры для обеспечения прав лиц, обратившихся за защитой их законных прав. В адрес Уполномоченного часто обращаются граждане из числа мигрантов или переселенцев, указывая на недобросовестных работодателей, которые допустили к работам, но не заключили договор, не оформляют разрешения на труд иностранного контингента в установленном порядке. Иногда возникают жалобы на проблемы получения тех или иных документов, однако данные обращения не подтвердились, органы УФМС уделяют достаточное внимание всем обратившимся и не создают препятствий в сфере получения необходимых документов. Разумеется, заинтересованным лицам необходимо следовать установленным процедурам получения разрешений и патентов, которые разъяснены на специальных стендах, на что иногда приходилось указывать гражданам. Наиболее частые вопросы, с которыми обращаются граждане, желающие въехать на территорию страны или работать на её территории, – запреты на въезд заявителю или члену его семьи в связи с имеющимися судебными решениями; обман со стороны недобросовестных работодателей. В обеих ситуациях специалистами уже отработаны алгоритмы работы и рассмотрение таких обращений и установление объективной картины для содействия гражданину не вызывает трудностей.

В адрес Уполномоченного обратился житель г. Тобольска, который указал в обращении, что уже неоднократно обращался в органы власти Российской Федерации в связи с неисполнением их служебных обязанностей по отмене решения о запрете въезда в Российскую Федерацию супруге заявителя (гр. Азербайджана) с двумя детьми, являющимися гражданами РФ. Как писал заявитель в материале обращения: «Из сообщения УФМС России следует, что соответствующее решение было направлено в Пограничное управление ФСБ России 21.03.2014, а потом повторно 22.04.2014 и 02.10.2015. Однако до настоящего времени решение об исключении супруги из контрольного списка не принято».

К обращению была приложена копия обращения в адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина, в котором указывалось, что заявитель уже обращался в УФМС, в ФСБ, иные органы пограничного контроля, даже непосредственно звонил в г. Махачкалу (был указан номер) дежурному офицеру пограничного отряда, который сообщил заявителю, что на въезд супруги заявителя стоит запрет и впускать её они не имеют права.

Кроме того, к обращению заявитель приложил ответ от УФМС России по Тюменской области, в котором сообщалось, что на дату ответа (12.10.2015) сообщения об исключении супруги заявителя отсутствует, при получении такой информации заявитель будет проинформирован.

Сотрудниками службы Уполномоченного был подготовлен запрос о предоставлении необходимой информации по сути данной ситуации. 30.11.2015 был получен ответ из УФМС России по Тюменской области о том, что решение о запрете въезда в отношении супруги заявителя от 18.02.2014 было принято в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 15.08.1996 «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», 20.03.2014 по основаниям ст. 24.5 КоАП РФ отменено. Из контрольного списка супруга заявителя исключена, других решений в отношении неё УФМС России по Тюменской области не принимало. В последней строчке ответа резюмировалось, что въезд супруге заявителя на территорию РФ разрешен на общих основаниях. Наличие не соответствующих действительности сведений

в базе ПУ ФСБ объяснялось несвоевременным обновлением сведений о статусе лица.

Данная ситуация иллюстрирует, что техническая ошибка или неотработанное вовремя взаимодействие служб смогли разлучить двух супругов с детьми на срок более календарного года. Что особенно примечательно, отсутствие сведений о супруге заявителя в контрольных списках на запрет въезда на территорию Российской Федерации было установлено только после направления запроса от Уполномоченного – через месяц после того как гражданин получил совсем иной ответ.

Содержание лиц без гражданства и иностранных граждан, подлежащих депортации, – вопрос довольно актуальный, учитывая, что время от времени в СМИ сообщается о бунтах таких лиц в различных субъектах Российской Федерации. Специалисты службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д. и Чурсин А.А. в течение года посещали специальное учреждение ФМС России для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии («СУВСИГ»).

В ходе посещения («СУВСИГ») проводились беседы с сотрудниками и содержащимися там лицами, осмотр территории учреждения. В ходе обсуждения работы специальных учреждений такого типа сотрудникам и руководству давались необходимые рекомендации по применению действующего законодательства. Рекомендации Уполномоченного были выполнены.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С. Миневцев 13 мая принял участие в выездном заседании организационного комитета по подготовке и проведению круглого стола на тему: «Правовые и социально-культурные аспекты адаптации мигрантов: проблемы и пути их решения».

Кроме Уполномоченного в мероприятии также приняли участие: заместитель председателя Тюменской областной думы Г.С. Корепанов, председатель комитета Тюменской области Ф.Г. Сайфитдинов, руководитель аппарата комитета Тюменской областной думы по государственному строительству и местному самоуправлению В.В. Баранов. В рамках выездного заседания комитет посетил: отдел миграционного учёта иностранных граждан УФМС России по Тюменской области, центр адаптационных практик и тестирования ТюмГУ, общежитие для иностранных граждан ООО «Перестройка», специальное учреждение временного содержания иностранных граждан.

Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц

За 2015 год в адрес Уполномоченного поступали разнообразные обращения по вопросам действия или бездействия должностных лиц.

Это и жалобы на незаконные и необоснованные действия государственных органов, на неправильность вычислений и применения норм пенсионного и страхового законодательства Российской Федерации, решения должностных лиц, ущемляющие права граждан.

Органы и организации, действия которых обжаловались гражданами в 2015 году

Постоянный анализ показателей деятельности Уполномоченного и фиксация данных о характере обращений к Уполномоченному позволили

подготовить таблицу с разграничением по численности количества обращений граждан, направленных на обжалование решений органов власти.

Таблица 11

№ п/п	Наименование органа	Граждане	Осужденные и следственно-арестованные
1	УМВД России по Тюменской области	21	19
2	УФССП России по Тюменской области	24	-
3	Прокуратура	2	1
4	УФСИН России по Тюменской области	17	20
5	Суды	5	7
6	Иные (жалобы на адвокатов)	-	1
	Итого	69	48

Таким образом, на основании полученных за год сведений можно сделать вывод о наибольшем количестве обращений граждан, связанных с обжалованием или несогласием с действиями (бездействием) УМВД России по Тюменской области и Федеральной службы судебных приставов. Сложившаяся ситуация объясняется значительным количеством обращений граждан по поводу бездействия со стороны сотрудников отделов полиции г. Тюмени и представителей службы судебных приставов. Нередки ситуации, когда в адрес Уполномоченного приходят жалобы на шумных соседей, на угрозы от ведущих асоциальный образ жизни соседей в адрес пенсионеров, на отсутствие принятия мер по сообщениям о преступлениях или административных правонарушениях. Нередко при проверке подобных сообщений в адрес Уполномоченного поступает информация о том, что, например сотрудники отдела полиции несколько раз выезжали по данному адресу, однако событие правонарушения ими установлено не было. В таких ситуациях возникает вопрос, а выезжали ли сотрудники по обращению гражданина, или же самоустранились от возложенных на них полномочий по пресечению нарушения общественного порядка. По данному вопросу работа со стороны службы еще проводится, и в дальнейшем подобные ситуации будут ставиться на контроль. В отдельных случаях – при работе с отделами полиции – видна другая картина, сотрудники добросовестно исполняют свой служебный долг и владеют ситуацией, связанной с обращениями граждан. Для воздействия на граждан, ведущих асоциальный образ жизни, у полиции, к сожалению, не всегда есть аргументы и действенные методы по исключению такого поведения.

В ходе проверки по одному из обращений было установлено, что нарушал общественный порядок и мешал жить заявителю, инвалиду 1-й группы с ограниченными возможностями, ее муж, который, являясь человеком преклонного возраста, стал постоянным посетителем ИВС. После выхода из состояния опьянения гражданин оказывался дома и через какое-то время ситуация повторялась. Сотрудники отдела полиции № 7 сообщили, что контролируют ситуацию и периодически посещают данных жильцов, однако найти в рамках своих полномочий выход из ситуации они не могут.

С жалобами на действия судебных приставов ситуация складывается несколько иначе. Очевидно, что число исполнительных производств только растёт, учитывая экономическую ситуацию в стране и снижение уровня доходов у населения. Возникает негативная ситуация, когда заёмщикам необходимо отдавать долги, а отдавать их нечем. Сюда же относятся и производства о взыскании невыплаченной в срок заработной платы недобросовестными субъектами хозяйственной деятельности, и невыплаченной в денежном выражении компенсации за причиненный вред здоровью в результате ДТП, и, кроме этого, обращения, которые являются предметом федерального мониторинга – исполнительные производства по исполнению решений суда о предоставлении жилых помещений отдельным категориям граждан. Работа по таким обращениям ведётся довольно длительное время и нередко в тех ситуациях, когда заявитель ждет исполнения судебного решения, прокуратурой не усматривается бездействия в действиях компетентных органов. Зачастую задержка исполнения находит свое объяснение в ряде объективных причин, таких как, например, отсутствие на территории необходимого муниципального образования жилой площади, отвечающей условиям решения суда. С другой стороны, гражданам из категории детей-сирот, пока решение не исполняется, оказывается мера поддержки в виде компенсации найма жилого помещения. Однако в случае с инвалидами ситуация выглядит несколько иначе. Поскольку, не получив положенное им по закону и подтвержденное решением суда жилое помещение, они находятся зачастую в условиях, где они не могут нормально и безопасно проживать. Хочется выразить озабоченность по вышеуказанным фактам и выразить надежду на то, что судебные решения на территории Тюменской области все же будут исполняться на еще более эффективном уровне.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей с ул. Губкина в г. Тюмени. В своём обращении жители просили проверить законность переноса футбольного корта, законность аренды земельного участка, где установлена детская площадка и спортивный корт. Из дополнительно представленной заявителями информации было установлено: «В апреле 2015 года была разобрана и вывезена часть ограждения спортивного корта, жители вызывали сотрудников полиции, руководитель торговой точки ООО «Вика» снял ограждения и на вопросы жителей пояснил, что этот участок земли передан ему в аренду. Жители ул. Губкина обеспокоены тем, что спортивная и детская площадки, установленные в 2011 году, востребованы жителями, дети постоянно играли на спортивной и детской площадках». 08.06.2015 в службу Уполномоченного по телефону также была представлена информация, что ограждение спортивного корта восстановлено, вопрос законности переноса спортивной площадки остался на контроле.

Управой Ленинского АО г.Тюмени в адрес Уполномоченного были предоставлены копии документов: договор от 11.07.2011 № 18001.11.009 на выполнение строительных работ, муниципальный контракт от 21.09.2011 на поставку малых архитектурных форм; копия договора от 25.11.2014 № 2027/14-20 о безвозмездном срочном пользовании земельным участком; решение Департамента имущественных отношений Тюменской области от 09.11.2012 № 3510-з (далее – решение № 3510-з); договор аренды земельного участка от 12.11.2012 № 23-20/2342.

В представленных документах: п. 4 решения № 3510-з предусматривает условие «Обязать управу Ленинского административного округа администрации г. Тюмени обеспечить освобождение земельного участка с кадастровым номером №72:23:0221002:8036». В приложении № 3 к договору от 12.11.2012 № 23-20/2342 отражено: «в момент передачи земельный участок

находится в удовлетворительном состоянии, пригодном для использования, в соответствии с целями и условиями его предоставления». На дату подписания договора аренды земельного участка детская площадка и спортивный корт были установлены.

Из представленного в адрес Уполномоченного ответа из Департамента имущественных отношений Тюменской области усматривается следующее: Ддепартаментом решение о предоставлении управе Ленинского административного округа администрации г.Тюмени земельного участка в г. Тюмени, ул. Губкина, квартал домов 226, 22а, 18, 18а, для размещения временной постройки – площадки для проведения спортивных мероприятий – не принималось. А спортивный комплекс-площадка установлен в 2011 году, до установки спортивной площадки выполнены строительные работы, на эти цели затрачены финансовые средства.

В ответе в адрес Уполномоченного управа Ленинского АО г. Тюмени сообщила: «28.05.2015 с целью защиты интересов жителей многоквартирных домов № 18а, 20, 22 по адресу: г. Тюмень, ул. Губкина, управой и директором ООО «ВИКА 1» была организована встреча . В рамках достигнутых договоренностей перенос спортивной площадки будет осуществлён силами ООО «Вика 1» за счет собственных средств. Также в рамках данной встречи, было принято решение о том, что мероприятия по установке ограждения строительной площадки будут осуществлены после переноса спортивной площадки». Беспокойство жильцов с ул. Губкина понятно, запутанность истории, законность установки и переноса спортивной площадки остаётся открытой. На фотографиях, предоставленных заявительницей, запечатлён земельный участок, предлагаемый для переноса спортивной площадки, однако выбор такого участка вызвал недоумение не только жителей, но и Уполномоченного – для переноса детской площадки необходимо выполнить заново строительные работы, отсутствует электроосвещение, рядом сносится дом.

На основании вышеизложенного Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры с запросом проверки соблюдения законности размещения спортивной площадки, обоснованности и целесообразности понесенных финансовых затрат, а также планируемых финансовых затрат ООО «Вика 1», законность переноса объекта соцкультбыта. Также была указана просьба при наличии оснований защитить интересы жителей с ул. Губкина в суде.

По результатам рассмотрения обращения 08.12.2015 прокуратурой Тюменской области был подготовлен ответ. В ответе в мой адрес сообщалось, что прокуратурой было внесено представление в адрес главы администрации г. Тюмени. В представлении указывалось на нарушения земельного и бюджетного законодательства, допущенные органом местного самоуправления при установке детской площадки на земельном участке, в отношении которого ранее было принято решение о предварительном согласовании и его предоставлении субъекту предпринимательской деятельности ООО «Вика 1»; 31.08.2015 детская площадка была демонтирована с разрешения управы Ленинского административного округа г. Тюмени. 19.10.2015 представление, внесенное прокуратурой области в адрес администрации г. Тюмени, было рассмотрено и удовлетворено, администрацией были приняты меры о недопущении впредь подобных нарушений закона. Учитывая, что директор МКУ «Служба заказчика по благоустройству Ленинского АО г. Тюмени» и руководитель управы Ленинского АО г. Тюмени, виновные в обозначенных в представлении нарушениях закона, были уволены с занимаемых должностей, вопрос о дисциплинарной

ответственности указанных лиц не ставился. Вопрос обустройства детской площадки на новом месте решается администрацией г. Тюмени. Ориентировочное выполнение работ по устройству спортивной площадки, которую обязалось безвозмездно установить ООО «Вика 1», – до 01.07.2016 – на земельном участке в квартале домов № 21,24,22,31 по ул. Губкина в г. Тюмени. По представленной информации данный участок выбран наиболее рационально. В вопросе переноса детской площадки прокуратурой нарушения законодательства не усматривается.

В связи с информацией, изложенной выше, вопрос остаётся на контроле Уполномоченного. По истечении указанного в ответе прокуратуры Тюменской области времени будет проведён выезд на место и встреча с заявителями. Подобные ситуации вызывают крайнюю озабоченность и недовольство. Эмоции граждан здесь понятны – объекты соцкультбыта и детского досуга организованы далеко не во всех дворах города, на поддержание в порядке имеющихся игровых площадок и мест досуга граждан выделяются бюджетные деньги, а в данной ситуации бизнес с легкой руки управы занимает территорию, выделенную под совершенно другие цели. Уполномоченный считает недопустимым такое недальновидное распоряжение земельными участками, абсолютно не учитывающее интересы жителей города и лишаящее их уже установленных городом благ.

Право на справедливое судебное разбирательство, судебную защиту

В 2015 году служба Уполномоченного по правам человека в Тюменской области продолжила работу с вопросами обеспечения прав лиц в комнатах конвойных помещений судов на территории области. Кроме конвойных помещений Ленинского районного суда г. Тюмени, в котором после посещения Уполномоченного уже был проведён ремонт, на контроле оставался вопрос с доступом маломобильных групп граждан в Исетский районный суд.

Уполномоченный по правам человека 21.10.2015 посетил районный суд в с. Исетское, чтобы убедиться в выполнении рекомендаций по обеспечению доступа к правосудию лиц с ограниченными возможностями, проживающих в с. Исетском. Уполномоченный встретился с председателем районного суда. Председатель рассказал Уполномоченному об изменениях за год: в залах судебных заседаний появились средства аудио-, видеофиксации, приобретён лестничный подъёмник для инвалидов-колясочников.

Вопрос доступа к правосудию для людей с ограниченными возможностями в Исетском районном суде остаётся открытым. Подняться по лестнице на третий этаж весьма затруднительно, и если для граждан на инвалидных колясках есть специальный подъёмник, то гражданам на костылях придётся пройти путь до третьего этажа самим. При этом подъёмник не подразумевает автоматического перемещения гражданина на инвалидном кресле в зал суда, а каким образом приставы будут заносить таких граждан при помощи подъёмника на третий этаж по узкой лестнице – по-прежнему непонятно. В связи с вышеизложенным вопрос доступности здания суда для людей с ограниченными возможностями остаётся на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный обращает внимание на то, что люди с ограниченными возможностями ежедневно сталкиваются с массой проблем, которые для здорового человека просто незаметны. Одной из самых больших проблем для инвалида в коляске является такое препятствие, как лестница. Подъёмник для

инвалидов-колясочников призван облегчить жизнь человеку, прикованному к инвалидному креслу.

Кроме вышеуказанных проблем доступа граждан к правосудию, хотелось бы обратить внимание и на ситуацию из практики за прошедший год, которая непосредственно связана с вопросами судебной защиты и правосудия.

В службу Уполномоченного по правам человека в Тюменской области обратился представитель осужденного К. (по доверенности, заверенной в ФКУ ИК-6), 1975 года рождения. Судом осужденному К. назначено наказание 9 лет лишения свободы, окончание срока – 13.04.2023.

В ходе приема представитель А. сообщил: «Осужденный К. в 1992 году был зарегистрирован по адресу: ул. 30 лет Победы, 142, кв. (№). Зарегистрирован как член семьи собственника. Жилое помещение было предоставлено его маме в 1990 году. В 2009 году мама осужденного К. умерла и была снята с регистрационного учёта 05.06.2009»

Согласно данным поквартирной карточки жилого помещения по ул. 30 лет Победы, 142, кв. (№) осужденный К. снят с регистрационного учёта 11.06.2015. Информация представителю стала известна после получения копии поквартирной карточки с места регистрации осужденного. Осужденный и его представитель считают, что снятие с регистрационного учёта произведено с нарушением закона, и о снятии с регистрационного учёта не уведомлён осужденный К., основания снятия с учёта осужденному К. неизвестны.

В рамках проверки доводов, изложенных в ходе личного приёма, были направлены запросы в УФМС России по Тюменской области, Департамент имущественных отношений администрации города Тюмени.

Из представленного ответа Департамента имущественных отношений администрации города Тюмени от 27.08.2015 № 44-06-4910/5 следует:

«Жилые помещения в доме 142 по улице 30 лет Победы города Тюмени включены в реестр муниципального имущества города Тюмени на основании распоряжения главы города от 23.06.1999 № 1904, согласно акту приёма-передачи от 27.11.1998 дом 142 по улице 30 лет Победы города Тюмени принят на баланс от Тюменской ТЭЦ-2. В Департаменте имущественных отношений администрации города Тюмени отсутствует ордер на жилое помещение, расположенное по адресу: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 142, кв. (№).

Сведения о заключении в письменной форме договора социального найма, найма на данное жилое помещение отсутствуют.

Администрация города Тюмени не обращалась в суд с исковыми требованиями о признании осужденного К. утратившим право пользования жилым помещением по адресу: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 142, кв. (№) и снятии его с регистрационного учёта».

Из представленного ответа УФМС России по Тюменской области от 12.08.2015 № 8/13-4885 установлено:

«Сыном гражданки К. является гр. К., 1975 г.р. Данный гражданин был зарегистрирован по вышеуказанному адресу с 19.03.1992, снят с регистрационного учёта по решению суда 11.06.2015». Приложена копия карточки учетной формы «А» на осужденного К., где указан штамп «СНЯТ С РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЁТА по решению Ленинского районного суда № 2-2293/2014 от 20.03.2014, 11.06.2015 подпись».

Из представленной УФМС России по Тюменской области копии решения суда усматривается: решение вынесено Ленинским районным судом г. Тюмени 20.03.2014 по гр.№ 2-2293/2014. В открытом судебном заседании рассмотрено гражданское дело № 2-2293/2014 по иску гражданки С. к отделу Управления Федеральной миграционной службы России по Тюменской области в Ленинском

АО г. Тюмени об устранении нарушений прав собственника жилого помещения путём снятия ответчика с регистрационного учёта. 20.03.2014 Ленинский районный суд г. Тюмени решил: «Исковые требования гражданки С. удовлетворить. Устранить нарушение прав гражданки С. - собственника жилого помещения, путём снятия гражданина К. с регистрационного учёта по адресу: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 142, кв. (№). Обязать отдел УФМС России по Тюменской области в Ленинском АО г. Тюмени снять гражданина К. с регистрационного учёта по адресу: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 142, кв.(№).».

Консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д. 01.09.2015 встретила с федеральной судьёй Ленинского районного суда г. Тюмени для получения информации в рамках проводимой проверки в интересах осуждённого К.

В ходе встречи уточнялись вопросы: выносила ли судья решение в отношении гражданина К. об устранении нарушений прав собственника жилого помещения путём снятия ответчика с регистрационного учёта 20.03.2014 в рамках гр.д. № 2-2293/2014г. Судье была представлена полученная из УФМС России по Тюменской области копия решения суда от 20.03.2014 по гр. № 2-2293/2014. В ходе личной встречи судья пояснила, что представленное в копии решение по гр. д. № 2-2293/2014 она не выносила.– «Подпись, поставленная в решении, не моя, т.к. печать на подписи нечёткая, невозможно установить номер печати, стилистика изложения текста в описательной, мотивировочной результативной части решения мне не свойственна, я так не пишу, за № 2-2293/2014 в Ленинском районном суде г. Тюмени зарегистрировано другое гражданское дело».

В ходе проверки из ФГУП «Ростехинвентаризация - федеральное БТИ» Тюменский филиал, получена справка о принадлежности № 6473 от 22 июля 2015 года следующего содержания:

«По состоянию на 28.01.1999 регистрация права собственности на квартиру, расположенную по адресу: Тюменская область, город Тюмень, ул.30 лет Победы, 142, кв.(№) органами технической инвентаризации **не производилась**».

В решении суда по гражданскому делу № 22293/2014 от 20.03.2014 изложено: «Судом установлено, что истица (ФИО) является собственником жилого помещения, расположенного по адресу: г. Тюмень, ул.30 лет Победы, д.142, квартира (№), что подтверждается договором купли-продажи квартиры от 11 ноября 1993 года, зарегистрированным в Бюро технической инвентаризации Тюменского городского отдела коммунального хозяйства 11 октября 1993 года».

Выписка из единого реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним от 21.07.2015 № 72/001/043/2015 содержит сведения, что правообладатель жилого помещения по адресу: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 142, кв. (№) - муниципальное образование городской округ город Тюмень.

По результатам проверки установлено, что гражданин К. по подделанному судебному акту незаконно снят с регистрационного учёта по месту жительства. Уполномоченный по правам человека в Тюменской области обратился в прокуратуру Тюменской области в интересах осуждённого К. и передал собранный пакет документов.

Из прокуратуры области поступил ответ: «16.09.2015 отделом дознания ОП № 4 УМВД России по городу Тюмени по факту подделки судебного акта, послужившего основанием снятия гражданина К. (ФИО) ОУФМС России по Тюменской области в Восточном административном округе г. Тюмени с

регистрационного учёта, возбуждено уголовное дело о преступлении, предусмотренном ч.1 ст. 327 УК РФ. Ход и результаты предварительного расследования поставлены на контроль прокуратурой области».

Часть 2 ст. 46 Конституции РФ предусматривает: решения и действия (или бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суде.

Гражданин вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего, если считает, что нарушены его права и свободы. Гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

Представитель осуждённого К. обратился в суд с иском об аннулировании записи о снятии с регистрационного учёта. Ленинский районный суд г. Тюмени 13 ноября 2015 года вынес решение: «Исковые требования удовлетворить. Аннулировать запись о снятии с регистрационного учета гражданина К. (ФИО)- (дата, месяц), 1975 года рождения, зарегистрированного по адресу: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 142, кв. (№)».

УФМС России по Тюменской области аннулировало запись о снятии с регистрационного учета осуждённого К.

Не трудно себе представить, сколько было бы собственников у спорного жилого помещения до 2023 года, если бы осуждённый и его представитель не проявили бдительность.

Дознавателем ОД ОП № 4 УМВД России по г. Тюмени 16.09.2015 вынесено постановление о возбуждении уголовного дела и принятии его к производству № 201503727/74 на основании сообщения о преступлении КУСП № 152907 от 16.09.2015 по заявлению Уполномоченного. По настоящее время виновное лицо, которое незаконно изготовило и подделало решение Ленинского районного суда г. Тюмени № 2-22293/2014 от 20.03.2014, не установлено.

Уполномоченный считает, что каждое преступление должно быть раскрыто не только в разумные сроки, но и в полном объёме. В данной ситуации настораживает длительность расследования, что может стать причиной утраты доказательств по делу и тем самым привести к невозможности восстановления законности. Ход и результаты предварительного расследования остаются на контроле.

Фальсифицируя судебные решения, преступники наносят ущерб не только гражданам, они дискредитируют судебную власть, действуя якобы от её имени. В этом особая опасность такого рода преступлений. Считаю, что руководителям правоохранительных органов необходимо уделить особое внимание расследованию уголовных дел, возбуждённых по факту подделки судебных решений (статья 327 УК РФ).

В случае, если гражданин не участвовал в судебном заседании и ему представили судебный акт, Уполномоченный рекомендует проверить подлинность судебного акта, направив запрос в суд, вынесший судебный акт для уточнения того, действительно ли выносилось такое решение.

Уполномоченный выражает обеспокоенность повторением подобных ситуаций и надеется на своевременную выработку механизма выявления и борьбы с поддельными судебными актами. Наиболее простое решение, которое можно принять в данной ситуации, при печатании материалов решений устанавливать на них маркировку «QR-кодами» (двумерный штрихкод), которые изготавливаются чернилами любого печатного устройства. Данная мера позволит

провести проверку судебного решения любым современным смартфоном – при переходе по ссылке с кода откроется судебное решение на сайте суда, его вынесшего.

Право граждан на квалифицированную юридическую помощь

По информации Управления Минюста России по Тюменской области и главного правового управления аппарата Губернатора Тюменской области, объём денежных средств, фактически выплаченных адвокатам в связи с их участием в государственной системе бесплатной юридической помощи, составил 1350388,05 руб.

На территории Тюменской области реализуется множество мероприятий по повышению правовой культуры и правосознательности населения. В 2015 году прошли дни правовой культуры, дни открытых дверей, конференции, тренинги, уроки правовой грамотности.

На базе Института государства и права ТюмГУ действует студенческая юридическая клиника, где граждане получали в течение года необходимые консультации, например, в составлении исковых заявлений. В рамках соглашения с прокуратурой Тюменской области ТюмГУ проводилось мероприятие «Юристы советуют», также в апреле 2015 года прошла конференция, посвященная 70-летию профессора В.Е. Севрюгина «Актуальные проблемы административного права и процесса: теория и практика законодательного регулирования».

По информации прокуратуры Тюменской области, одним из основных направлений работы прокуратуры является правовое просвещение населения, ориентированное на повышение правовой грамотности и правосознания граждан. Так, за 2015 год прокурорами проведено более 6 тыс. мероприятий по пропаганде права, которые реализовывались посредством лекций, бесед, «круглых столов», выступлений в средствах массовой информации, социальной рекламы.

Уполномоченный и сотрудники службы по обеспечению деятельности ежедневно помогают гражданам не только путём рассмотрения поступающих к ним заявлений, но и дают гражданам необходимые правовые консультации как в ответах на обращения, так и в телефонных ответах на волнующие граждан вопросы. Во всех учреждениях, которые посещал Уполномоченный, ведётся прямой диалог с гражданами.

Уполномоченный по правам человека в рамках его полномочий, кроме приёмов граждан во всех муниципальных образованиях, принимал участие в круглых столах и совещаниях, научно-практических конференциях, участвовал в лекционных занятиях для студентов и личного состава правоохранительных органов. Практика данных мероприятий, отработанная в 2013 и 2014 годах, показала результативность. Уполномоченный разъясняет, с какими нарушениями прав граждан в той или иной отрасли он сталкивается, что необходимо сделать или как подойти к организации работы, чтобы исключить возможность нарушения прав человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области 17 февраля принял участие в рабочей встрече специалистов лечебных учреждений г. Тюмени с отделом социального служения и благотворительности Тюменского благочиния Тобольско-Тюменской епархии РПЦ на тему «Оказание медико-социальной помощи лицам без определённого места жительства в нынешних социально-экономических условиях».

В ходе встречи высказывались проблемы обеспечения прав и социальной поддержки малозащищённых слоёв населения, обсуждалось текущее состояние социальных учреждений.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области был приглашен на встречу с дольщиками домов по ул. Ленина – Кирова, Герцена – Камышинская – Смоленская – Дзержинского, которая состоялась 1 марта в актовом зале бизнес-центра «Флагман». В ходе встречи были заслушаны мнения собственников, обсуждены существующие проблемы выкупа жилых помещений. Собственником было предложено более четко сформулировать свои требования, с которыми они планируют далее защищать свои права.

На сегодняшний день дома по ул. Ленина – Кирова, Герцена – Камышинская – Смоленская – Дзержинского являются наиболее проблемными долгостроями Тюмени. В отношении бывшего директора компании-застройщика – ООО «ПСК» – следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области возбуждено уголовное дело. ОАО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию по Тюменской области», привлеченное для оказания содействия в разрешении сложившейся ситуации, осуществляет выкуп долей у граждан, приобретших до 2012 года жилые помещения в домах для последующего проживания в них. Выкуп осуществляется за счёт собственных средств агентства. Из 153 граждан – участников строительства в агентство обратилось 113 граждан. Доли выкуплены у 62 граждан.

К сожалению, граждане не всегда могут понять правовые реалии действующего законодательства, особенно в тех ситуациях, когда решаемый вопрос носит финансовый характер. Даже в таких ситуациях Уполномоченный и сотрудники службы по обеспечению деятельности всегда стараются максимально понятно донести до гражданина необходимую информацию.

Специалистами службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцовой Е.Д. и Чурсиным А.А. 15 июля была проведена трехсторонняя встреча с участием специалиста-эксперта отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц и организаций и страхователей отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Тюменской области С.Ю. Лебедевой. В ходе встречи заявителю К. была предоставлена исчерпывающая информация по начислению его пенсионных выплат и расчёты страхового стажа, даны ответы на интересующие его вопросы, разъяснены права.

Данная встреча была проведена для разрешения вопроса, с которым заявитель обращается в течение трёх лет в различные инстанции, проиграл судебный процесс, с целью сформировать чёткое и ясное представление заявителя о действующем пенсионном законодательстве и разрешить вопрос по существу.

В Тюмени 07.09.2015 состоялось заседание общественной организации «Тюменский областной родительский комитет». В мероприятии принял участие Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С. Миневцев. Очередное собрание комитета также было примечательно и тем, что в нём приняла участие председатель общественного совета по защите семьи и традиционных семейных ценностей при Уполномоченном по правам ребёнка при Президенте Российской Федерации О.Ф. Леткова.

На повестку мероприятия были вынесены правовые основы и практика работы с неблагополучными семьями в Тюменской области, в частности, процедура изъятия детей из семьи, права детей и родителей на этапе досудебного разлучения их друг с другом и другие вопросы защиты прав и интересов семьи и детей.

В данном разделе также хочется положительными словами отметить действующий на территории области проект «Открытая школа права» Ольги Анатольевны Загвязинской и Ярослава Владимировича Ильина. Организаторы

проекта с очень качественным и скрупулёзным подходом, сформированным за годы служения праву и закону, взяли за труд просвещения граждан в области права. В формате школы права проводятся посвященные актуальным правовым вопросам телепрограммы на популярных каналах российского телевидения и радиоэфире «Школы права» по четвергам на радиостанции «Авто-радио», открытые учебные занятия для студентов, создаётся масса аналитического и рекомендационного материала. У проекта действует собственный интернет-портал – «Портал правовой культуры Kulturaprava.ru», зайдя на который гражданин может получить не только информацию о ближайших и завершённых мероприятиях, анонсе теле- и радиовыступлений, но и непосредственно памятки-ответы на актуальные для граждан вопросы, зачастую вызывающие у них недоумение, следовательно – почву для нарушения прав граждан и злоупотребление прав со стороны представителей власти, или, например, как сложилось в последнее время, – представителей управляющих компаний, сотрудников коллекторских агентств. Наличие таких проектов на территории области не может не радовать, поскольку повышение правовой грамотности населения, его правовой сознательности в настоящее время имеет огромное значение.

Совместно с организаторами «Открытой школы права» Уполномоченный по правам человека принял участие в различных просветительских мероприятиях – встречах со студентами, радиоэфире радиостанции «Автордио».

В г.Тобольске 3 и 4 марта 2015 года организация «Открытая школа права» провела выездное мероприятие под названием «Дни правовой культуры в Тобольске» на тему «Права несовершеннолетних и проблемы их реализации». Программа мероприятия была составлена на два дня и включала в себя выступления, заслушивания докладов, интерактивные уроки и семинары. Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С. Миневцев провёл со школьниками семинар-беседу о правах человека. В занятии участвовали школьники МАОУ «СОШ № 7» и МАОУ «СОШ № 2», 7–10 классы. Помимо этого Уполномоченный провёл приём граждан в конференц-зале городской Думы г. Тобольска. В ходе приёма Уполномоченным было принято 7 человек.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области С. Миневцев 3 июля принял участие в проходившем в Большом зале заседаний Тюменской областной Думы уроке «Открытой школы права» «О правах студентов и абитуриентов».

Впервые правовой просветительский проект ТюмГУ собрал представителей всех вузов региона. В нём также участвовали депутаты областной Думы, сотрудники органов прокуратуры, ряда федеральных структур. Тема обсуждалась чрезвычайно острая – права студентов и абитуриентов. Модератором встречи стала советник ректора Тюменского госуниверситета О.А. Загвязинская.

Сами авторы «Открытой школы права» видят свою задачу в том, чтобы посильными средствами способствовать повышению правовой культуры общества, помогать использовать правовые знания на практике в целях укрепления законности и правопорядка, а также воплощения правовой культуры. Уполномоченный убежден, что совместные мероприятия, проведённые в 2015 году, являющиеся весьма наглядными и сопряженные с непосредственной работой с гражданами, в следующем году будут продолжены с учетом имеющегося опыта.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями

Уполномоченный по правам человека в силу специфического и весьма широкого спектра своей деятельности проводит политику наиболее эффективного взаимодействия со всеми органами власти Тюменской области, органами местного самоуправления и общественными объединениями. При выявлении каких-либо острых вопросов в работе ведомств, отсутствии правильной правовой регламентации надлежащего соблюдения и охраны прав граждан проводились встречи, указывалось на необходимость введения нормативных актов, которые могли бы изменить ситуацию. За каждым совещанием, встречей, рекомендацией Уполномоченного стоят реальные факты, это обращения граждан, граждан, которые не смогли получить то, что закреплено в их правах, что должно обеспечиваться государством в соответствии с буквой закона.

За отчётный год Уполномоченный посетил 4 городских округа: Тобольск, Ишим, Заводоуковск, Ялуторовск и 21 муниципальный район. На всех территориях проводились встречи с главами администраций районов, заместителями, руководителями межрайонных отделов УФМС России по Тюменской области, отделов полиции и паспортно-визовой службы на территории муниципального района. Во всех районах Уполномоченный проводил личный приём граждан. Кроме Уполномоченного, в приемах практически всегда участвовали представители прокуратуры, которые могли пояснить со своей стороны какие-либо аспекты обращений либо сразу принять на контроль обращение в рамках своей компетенции. Хорошо себя с практической стороны показали и приёмы с представителями различных ведомств, как, например, миграционной службы, налоговой службы. Однако в то же время Уполномоченный понимает загруженность личного состава данных ведомств и никогда не привлекает к приёму представителей ведомств, деятельности которых в конкретном муниципальном образовании у граждан нет.

Кроме того, для выстраивания наиболее эффективной связи с гражданами в муниципальных образованиях Уполномоченным была запущена работа института общественных помощников. Во всех муниципальных образованиях в 2015 году граждане, пожелавшие встать на путь защиты прав и правового просвещения, содействуя другим в реализации своих прав на общественных началах, получили удостоверения помощников Уполномоченного и в течение года некоторые обращения граждан уже были переданы из муниципальных образований посредством факсимильной связи.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области 27.03.2015 принял участие в заседании правительственной комиссии по профилактике правонарушений. Заседание проводилось в режиме видеоконференции в здании УМВД России по Тюменской области. В рамках заседания были рассмотрены вопросы мер по профилактике семейно-бытовых конфликтов и домашнего насилия, предупреждения преступлений на бытовой почве. Также участники обсудили практику реализации положений Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, предусматривающих возложение при назначении административного наказания на лицо обязанности пройти диагностику, профилактические мероприятия, лечение от наркомании и медицинскую или социальную реабилитацию в связи с употреблением наркотических и психотропных веществ без назначения врача.

В Екатеринбурге 15.04.2015 состоялось совещание Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой с уполномоченными

по правам человека в субъектах Российской Федерации в пределах Уральского федерального округа.

В рамках повестки дня были рассмотрены вопросы опыта работы уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, по защите трудовых прав граждан и взаимодействию с федеральными органами власти и органами прокуратуры.

В ходе встречи были приняты решения: рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, принять меры для сокращения неформального сектора занятости; обеспечить приведение регионального законодательства в соответствие с Федеральным законом от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека».

Также в ходе совещания были заслушаны доклады, мнения о складывающейся на сегодня ситуации в различных регионах и различном опыте решения проблем, с которыми уполномоченные сталкиваются по роду своей службы ежедневно.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области принял участие в заседании координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации под председательством Э.А. Памфиловой, которое прошло в Москве 4–5 июня.

В заседании приняли участие директор ФСИН России Г. Корниенко, заместитель председателя Верховного Суда Российской Федерации В. Давыдов, заместитель секретаря Общественной палаты Российской Федерации А. Музыкантский, председатель комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК А. Цветков.

Проблемы, связанные с обеспечением прав осужденных, последствия ликвидации и реорганизации учреждений ФСИН России на территориях субъектов Российской Федерации, а также вопросы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, стали ключевыми темами обсуждения на вышеуказанном координационном совете.

Для решения всех накопившихся острых проблем в этой сфере было решено усовершенствовать формы сотрудничества и взаимодействия уполномоченных по правам человека с ФСИН России, территориальными управлениями ФСИН в субъектах Российской Федерации и администрациями исправительных учреждений, а также с членами общественных наблюдательных комиссий (ОНК).

В 2015 году Уполномоченный проводил неоднократные встречи с представителями прокуратуры Тюменской области. Взаимодействие ведомств организовано на максимально эффективном уровне. Каждое из разрешаемых органом прокуратуры обращений, поступивших от Уполномоченного по правам человека, ставится на контроль, по выявленным нарушениям прав граждан принимались меры прокурорского реагирования, в отдельных случаях инициировалось судебное производство. *Примером одного из разрешенных обращений, в рамках данного раздела, может служить обращение гражданки Б. принятой на работу в магазин «Продукты» ООО «Жемчуг» в г. Тюмени с оформлением трудовых отношений в качестве продавца с заработной платой 6900 рублей. В связи с закрытием в апреле 2015 года магазина гражданка Б., без оформления факта изменения существенных условий трудового договора была переведена на должность продавца в магазин, расположенный на 12-м км Велижанского тракта, где работала до 30.07.2015 (до отпуска по*

беременности и родам). В ходе прокурорской проверки были выявлены нарушения трудового законодательства – изменение условий трудового договора в ненадлежащем порядке и установление заработной платы ниже уровня минимального размера оплаты труда на территории Тюменской области, нарушение оплаты листка нетрудоспособности – прокурором руководителю ООО «Жемчуг» было внесено представление, также работодатель был привлечён к административной ответственности по ч.1 ст. 5.27 КоАП РФ.

С прокурором Тюменской области В.А. Владимировым были проведены два совместных приёма граждан – в Ишимском городском округе (и муниципальном районе), в Армизонском муниципальном районе. В течение года Уполномоченным проводились встречи с руководителями медицинских учреждений и представителями департаментов здравоохранения и социального развития Тюменской области для решения вопроса по доставке граждан на процедуру гемодиализа. Неоднократно Уполномоченным проводились встречи с руководством УФСИН России по Тюменской области. Прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А.Ф. Хамитов присутствовал с Уполномоченным и специалистами службы в выездах в исправительные учреждения. Кроме того, Уполномоченный участвовал в мероприятиях ТюмГУ, направленных на повышение правовой грамотности населения, по приглашению руководства вуза.

В рамках своей компетенции Уполномоченный и специалисты службы стараются строить рабочий процесс максимально эффективно, охватывая все аспекты вопросов защиты прав граждан, от взаимодействия с правоприменителями и современного подхода к вопросам защиты прав человека и гражданина до выездных мероприятий, живого общения с гражданами и представителями властных структур, на работу которых ссылаются граждане.

Заключение

Подводя итоги деятельности Уполномоченного в 2015 году, следует отметить, что Уполномоченным и сотрудниками службы по обеспечению деятельности были приняты действенные меры по оказанию помощи обратившимся гражданам. В любой ситуации, где есть возможность добиться справедливости и восстановления прав, такая возможность была реализована. Проведенный анализ состояния прав и свобод человека на территории Тюменской области за отчетный год позволяет сделать вывод о том, что в целом на территории области эффективно реализуются и соблюдаются гарантии реализации прав и свобод человека. Во многом это обусловлено продуктивным взаимодействием между исполнительными и законодательными органами власти, установленным конструктивным диалогом органов власти и Уполномоченного. Однако нельзя оставлять без внимания имеющиеся проблемы, озвученные в данной информации.

Уполномоченный и специалисты службы по обеспечению его деятельности видят свою задачу в охране конституционных прав и свобод граждан в рамках своей компетенции, повышении правовой культуры и уровня правосознания неопределённого круга лиц. В данном ключе хотелось бы обратить внимание на важность и необходимость продолжения программ и мер, направленных на повышение уровня правовой грамотности граждан. Правовое просвещение должно помочь гражданам стать разборчивее в своих правах и обязанностях, конструктивно выстраивать диалог с органами государственной власти и местного

самоуправления, не допускать ситуации, в которых их права и свободы могут быть ущемлены.

Считаю, что информация, собранная за 2015 год, и объём работы, выполненный службой Уполномоченного, говорят сами за себя – указывая на широкий спектр разрешенных проблем в реализации и обеспечении законных прав граждан, демонстрируя готовность устранять таковые и давать необходимые рекомендации компетентным органам власти.

Уполномоченный и его коллектив выражают надежду, что освещенная в докладе информация о проблемах, с которыми сталкиваются наши граждане в реализации своих прав, позволит компетентным органам власти улучшить свою работу в указанных проблемных местах, а также позволит предупредить многие нарушения прав человека в дальнейшем.

Уполномоченный по правам человека
в Тюменской области

С.В. Миневцев